WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 12 kwietnia 2017 r.

ZP-KNPS.431.3.1.2017.GZ

Pani
Anna Łata
Dyrektor
Powiatowego Centrum
Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia
w Dzierżoniowie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 2, 3 i 6 marca 2017 roku na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (jedn. tekst Dz. U. 2016 r., poz. 930, ze zm), zwanej dalej ustawą, kontrolerzy Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu: Grażyna Zielińska – starszy inspektor wojewódzki - przewodnicząca i Edyta Kubicka – starszy inspektor wojewódzki – kontroler, przeprowadzili kontrolę kompleksową w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie z zakresu realizacji zadań powiatu wynikających z art. 19 i art. 20 ustawy, struktury organizacyjnej jednostki oraz kwalifikacji zawodowych jej pracowników. Kontrolą objęto okres od 1 marca 2016 roku do 2 marca 2017 roku. Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 15 grudnia 2016 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego Planem Kontroli na I półrocze 2017 r.

W okresie objętym kontrolą funkcję Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie pełniła Pani Anna Łata odpowiedzialna za wykonywanie zadań objętych zakresem kontroli.

W zakresie działalności jednostki objętej kontrolą wydaje się ocenę pozytywną z nieprawidłowością, a jej uzasadnieniem jest ustalony w protokole kontroli podpisanym 29 marca 2017 r. stan faktyczny i prawny, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie – zwane dalej Centrum lub PCPRiOZ, zostało powołane do życia na mocy uchwały Nr VIII/46/99 Rady Powiatu Dzierżoniowskiego z dnia 25 maja 1999 r. w sprawie utworzenia jednostki organizacyjnej pod nazwą Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie. Centrum funkcjonuje w oparciu o Regulamin Organizacyjny przyjęty uchwałą nr 17/41/15 Zarządu Powiatu Dzierżoniowskiego z dnia 20 kwietnia 2015 roku.
Na podstawie Zarządzenia Starosty Dzierżoniowskiego nr 43/2011 z dnia 28 grudnia 2011 r. oraz zgodnie z art. 241 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej w Powiecie Dzierżoniowskim jest PCPRiOZ w Dzierżoniowie. Na mocy ww. Zarządzenia Dyrektor Centrum utworzył „Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej".

Centrum mieści się w trzypiętrowym budynku przy ul. Piastowskiej 1 w Dzierżoniowie i zajmuje część najwyższego piętra. Budynek pozbawiony jest barier architektonicznych.

Dyrektorem PCPRiOZ jest Pani Anna Łata, która posiada upoważnienia Starosty Dzierżoniowskiego do załatwiania indywidualnych spraw m.in. z zakresu: pomocy społecznej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej. W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono także, że Centrum wykonuje zadania z zakresu rehabilitacji społecznej, zawodowej osób niepełnosprawnych i ochrony zdrowia.

Dokonując analizy akt osobowych ustalono, że Dyrektor Centrum w Dzierżoniowie i zatrudnieni pracownicy posiadają wymagane przepisami prawa kwalifikacje zawodowe.

Organ kontrolny podczas kontroli ustalił, że PCPRiOZ w Dzierżoniowie realizowało zadania własne powiatu wynikające z art. 19 pkt 1, 2, 7, 13, 14, 15, 16, 17 i 18 ustawy. Natomiast zadanie wynikające z art. 19 pkt 8 ustawy nie było realizowane z uwagi na fakt nieprzebywania na terenie powiatu dzierżoniowskiego cudzoziemców posiadających status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą.

Zgodnie z art. 19 pkt 6 ustawy, dotyczącym przyznawania pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze ustalono, że w okresie kontrolnym tj. od 1 marca 2016 r. do 2 marca 2017 r.

cztery osoby przebywające w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych oraz jedna w zespole placówek resocjalizacyjnych rozpoczęły proces usamodzielnienia. Dwie osoby uzyskały pełnoletność przed 1 marca 2016 r., w okresie od 1 marca 2016 r. do 2 marca 2017 r. otrzymywały pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki. Ponadto jeden wychowanek Ośrodka - Adrian Sz. otrzymał w 2015 r. pomoc na usamodzielnienie i zagospodarowanie w formie rzeczowej. Pomoc na kontynuowanie nauki zaczął otrzymywać również od 2015 r. jednak decyzją nr 297 z dnia 11.05.2016 r. uchylono wypłacanie świadczeń na kontynuowanie nauki ze względu na porzucenie nauki w szkole.

Dokonując analizy przedstawionej dokumentacji ustalono, że w decyzjach administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej błędnie oznaczano organ uprawniony do ich wydawania. Art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 23 ze zm.), wskazuje na obowiązek oznaczania organu administracji wydającego decyzję, a nie jego urzędu. Urząd będąc aparatem pomocniczym organu administracji nie posiada kompetencji władczych. Jednocześnie ustalono, że wszystkie decyzje dostarczone były skutecznie, potwierdzeniem tego były dołączone do decyzji zwrotne potwierdzenia odbioru.

Zgodnie z art. 19 pkt 10 dotyczącym prowadzenia i rozwoju infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczania w nich skierowanych osób stwierdzono, że na terenie powiatu dzierżoniowskiego funkcjonuje Dom Pomocy Społecznej (DPS) w Bielawie przy ul. Żeromskiego 2 z filią w Niemczy przy ul. Świerczewskiego 14/16. Dom przeznaczony jest dla osób w podeszłym wieku i chorych somatycznie. W okresie objętym kontrolą tj. od 1 marca 2016 r. do 2 marca 2017 r. wydano 38 decyzji umieszczających. Dokonano analizy 10 dowolnie wybranych decyzji umieszczających i stwierdzono, że przed wydaniem decyzji o umieszczeniu w domu pomocy społecznej, wszystkie wymagane przepisami (§ 8 ust.1, 2, 3 i 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej) dokumenty były zgromadzone w teczkach, tj.: wniosek osoby ubiegającej się o skierowanie do domu, rodzinny wywiad środowiskowy, pisemna zgoda na ponoszenie opłat za pobyt w domu, decyzja organu emerytalno-rentowego, oświadczenie o wysokości dochodu osoby ubiegającej się o skierowanie. Analizowane decyzje posiadały wszystkie elementy wskazane w art. 107 K.p.a. poza nieprawidłowym oznaczeniem organu wydającego decyzję. Dołączone do nich zwrotne poświadczenia odbioru świadczyły, że doręczone były skutecznie.

W ramach oceny realizacji zadania wynikającego z art. 19 pkt 11 ustawy ustalono, że aktualnie Powiat Dzierżoniowski nie dysponuje mieszkaniami chronionymi. W styczniu

2017 r. Starostwo Powiatowe w Dzierżoniowie złożyło do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Dolnośląskiego wniosek o dofinansowanie projektu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 - 2020 współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego. W ramach projektu zaplanowano utworzenie dwóch mieszkań chronionych i dostosowanie ich również do potrzeb osób niepełnosprawnych.

W ramach realizacji art. 19 pkt 12 ustawy ustalono, że Punkt Interwencji Kryzysowej mieści się w pomieszczeniach PCPRiOZ w Dzierżoniowie, ul. Piastowska 1 (III piętro). Punkt udziela pomocy osobom potrzebującym doraźnej pomocy psychologicznej, socjalnej i prawnej, której celem jest przywrócenie równowagi psychicznej osób będących w sytuacji kryzysowej. Porady udzielane są bezpłatnie. Specjalistami świadczącymi pomoc w ramach funkcjonowania Punktu są: psycholog, pracownik socjalny, prawnik, pedagog. Rodzaj i forma pomocy zostaje wybrana przez pracownika Punktu po pierwszej rozmowie i zależy od stanu psychicznego osoby poszkodowanej, fazy kryzysu i posiadania wsparcia w grupie społecznej. Specjalistyczne porady prawne, psychologiczne czy pedagogiczne udzielane są po wcześniejszym uzgodnieniu terminu spotkania.

W przypadku konieczności zapewnienia osobie w kryzysie schronienia, istnieje możliwość skierowania tej osoby do Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia w Wałbrzychu, ul. Ogrodowa 2a. Zgodnie z oświadczeniem złożonym przez Dyrektora Centrum, do chwili obecnej nie zgłosiła się żadna osoba będąca w sytuacji kryzysowej, szukająca schronienia. Najczęściej taka pomoc zapewniana jest mieszkańcom przez gminy, z których pochodzą.

Organ kontrolny ustalił, że zadania powiatu z zakresu administracji rządowej określone w art. 20 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy nie były realizowane przez Centrum w Dzierżoniowie ze względu na brak wniosków osób posiadających status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą.

Do zadań z zakresu administracji rządowej realizowanych przez powiat należy zgodnie z art. 20 ust. 1 pkt 2 ustawy prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Na terenie powiatu dzierżoniowskiego nie funkcjonują takie ośrodki.

Zgodnie z art. 20 ust. 1 pkt 3 ustawy dotyczącym realizacji zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia, został złożony wniosek do Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu o przyznanie środków na realizację „Programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie na lata 2017 –

2021". PCPRiOZ otrzymało już informację od DUW, że została przyznana dotacja na wykonanie w/w zadania. Aktualnie prowadzony jest nabór uczestników programu, który będzie realizowany w miesiącach od czerwca do listopada 2017 r.

Na podstawie art. 112 ust. 8 ustawy o pomocy społecznej, Starosta przy pomocy centrum sprawuje nadzór nad działalnością jednostek specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego oraz ośrodków wsparcia, domów pomocy społecznej i ośrodków interwencji kryzysowej. Mając na uwadze powyższe PCPRiOZ przeprowadza kontrole Domu Pomocy Społecznej w Bielawie z filią w Niemczy raz w roku. Dnia 20 grudnia 2016 r. odbyła się kontrola w Niemczy, natomiast 21 grudnia 2016 r. w DPS w Bielawie. Kontrola obejmowała zakres usług opiekuńczych i wspomagających zapewnianych w DPS, a w szczególności:

1. Świadczenie pracy socjalnej.
2. Organizacja terapii zajęciowej.
3. Możliwość korzystania z biblioteki lub punktu bibliotecznego oraz codziennej prasy, a także możliwość zapoznania się z przepisami prawnymi dotyczącymi DPS.
4. Organizacja świąt i uroczystości okazjonalnych oraz umożliwienie udziału w imprezach kulturalnych i turystycznych.
5. Możliwość kontaktu z kapłanem i udział w praktykach religijnych, zgodnie z wyznaniem mieszkańca domu.
6. Regularny kontakt z dyrektorem domu w określonych dniach tygodnia i godzinach, podanych do wiadomości w dostępnych miejscach.
7. Sprawianie pogrzebu zgodnie z wyznaniem zmarłego mieszkańca domu.

W wyniku zakończonej kontroli kompleksowej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. Nieprawidłowe oznaczenie organu wydającego decyzję.

W wyniku przeprowadzonej kontroli kompleksowej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie wydano jedno zalecenie.

1. Oznaczać organ uprawniony do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej.

Podstawa prawna: art. 107 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn.: Dz. U. z 2016, poz. 23, ze zm.), w związku z art. 112 ust. 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn.: Dz. U. z 2016, poz. 930, ze zm.).

Termin realizacji: na bieżąco.

Pouczenie:
Zgodnie z art. 128 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ((jedn. tekst Dz. U. 2016 r., poz. 930),.), kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Wojewody Dolnośląskiego. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia. W terminie do dnia **15 maja 2017** roku kierownik jednostki podlegającej kontroli winien powiadomić Wojewodę Dolnośląskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków przedstawionych w niniejszym wystąpieniu.

Z UPR. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU

.....
(podpis kierownika jednostki kontrolującej)

Otrzymują:
1. Starosta Powiatu Dzierżoniowskiego
2. a/a

STARSZY INSPEKTOR WOJEWÓDZKI
w z. kierownika
Ewelina Zygmunt