WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 11 sierpnia 2017 r.

ZP-KNPS.431.6.24.2017.KJ

Pani
Renata Maziarz
Dyrektor
Gminno - Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Bolkowie

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 19 – 21 czerwca 2017 r., na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.), zwanej dalej „ustawą" oraz § 5 rozporządzenia z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543 ze zm.) zespół kontrolerów: Krzysztof Jakubowski - inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Urszula Szczeblowska – starzy inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Gminno-Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bolkowie, ul. Kolejowa 18, 55-095 Bolków z zakresu realizacji zadań wynikających z ustawy, w szczególności zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z wymaganymi kwalifikacjami, jak również zapisów art. 17 ust. 1, art. 17 ust. 2, art. 18 ust. 1 i zadań wynikających z art. 110 ustawy, obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2016 r. do dnia 19 czerwca 2017 r.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 15 grudnia 2016 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2017 r.

W okresie objętym kontrolą jednostką kierowała Pani Renata Maziarz, która była zatrudniona na stanowisku Kierownika Ośrodka od dnia 29 listopada 2016 r., a od dnia 17 lutego 2017 r. jest zatrudniona na stanowisku Dyrektora Ośrodka. W okresie od dnia 1 lutego 2008 r. do dnia 28 listopada 2016 r. funkcję Kierownika Ośrodka pełniła Pani Wiesława Graszkiewicz.

Pani Renata Maziarz jest odpowiedzialna za wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie.

Podpisany w dniu 10.07.2017 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie z nieprawidłowościami działania Gminno-Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bolkowie w zakresie zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z kwalifikacjami wymaganymi ustawą o pomocy społecznej oraz realizacji zadań wynikających z cytowanej ustawy.

Z ustaleń wynika, że Gmina realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 1, 2, 4, 5, 6, 10, 11, 14, 15, 16, 16a, 17, 18, 19 i 20 ustawy, natomiast zadania z art. 17 ust. 1 pkt 3, 7, 8 i 9, ustawy nie były realizowane, bowiem w okresie objętym kontrolą nie informowano o potrzebach w tym zakresie. Gmina nie prowadzi i nie zapewnia miejsc w mieszkaniach chronionych (art. 17 ust. 1 pkt 12 ustawy).

Ponadto ustalono, że Dyrektor Ośrodka, na podstawie upoważnienia Burmistrza Bolkowa z dnia 17 lutego 2017 r. wydaje decyzje administracyjne w indywidualnych sprawach dotyczących ustalania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, o których mowa w art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1793, ze zm.).

Stwierdzono również, że Gmina realizuje zadania własne wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 1, 4 i 5 ustawy. Nie realizuje natomiast zadań z art. 17 ust. 2 pkt 2, 3 i 3a ustawy. Ustalono, że Gmina realizuje zadania wynikające z art. 18 ust. 1 pkt 6 i 9 ustawy. Pozostałe zadania wynikające z art. 18 ust. 1 pkt 3, 4, 7 i 8 ustawy nie były wykonywane, bowiem nie ubiegano się o pomoc w tym zakresie. Ponadto Gmina Bolków nie prowadzi i nie rozwija infrastruktury środowiskowych domów samopomocy (art. 18 ust. 1 pkt 5 ustawy).

W Gminie Bolków realizowane było zadanie wskazane w art. 110 ust. 4 ustawy dotyczące koordynacji realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych. Ośrodek nie kierował wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami (art. 110 ust. 6 ustawy). Dyrektor Gminno-Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej składał Radzie Miejskiej coroczne sprawozdania z działalności Ośrodka (art. 110 ust. 9 ustawy), natomiast

134

nie wytaczał powództwa o roszczenia alimentacyjne na rzecz mieszkańców Gminy (art. 110 ust. 5 ustawy).

Dyrektor G-MOPS w Bolkowie spełnia odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych, wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej tj. posiada wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazanych w art. 116 i 156 ww. ustawy.

W okresie objętym kontrolą dodatek do wynagrodzenia w wysokości 250 zł, wynikający z art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej otrzymywali wszyscy pracownicy socjalni terenowi zatrudnieni w G-MOPS.

Rejon działania kontrolowanej jednostki obejmuje obszar Gminy Bolków zamieszkały przez 10 464 mieszkańców, w tym 92 rodziny i osoby samotnie gospodarujące objętych pracą socjalną (stan na dzień 31.12.2016 r.), natomiast stan na dzień 31.05.2017 r. 10 445 mieszkańców, w tym 72 rodziny i osoby samotnie gospodarujące.

W Gminno-Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bolkowie na dzień kontroli zatrudnionych było 6 pracowników socjalnych terenowych (6 etatów), świadczących pracę socjalną.

Zgodnie z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych.

W przypadku G-MOPS w Bolkowie, mając na uwadze liczbę mieszkańców Gminy oraz osób i rodzin objętych pracą socjalną powyższy wymóg jest spełniony.

Na sformułowanie oceny wpływ miały następujące nieprawidłowości:

1) brak przeliczenia odpłatności strony za pobyt w domu pomocy społecznej, w przypadku zmiany jej dochodu o kwotę wyższą niż 10 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
2) błędne ustalenie dochodu strony w sprawach dot. zasiłku stałego.

135

W sprawdzonych sprawach dotyczących kierowania do domu pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. W sprawie nr 1 (G.S.) decyzją Nr 31/O/35/2015 z dnia 18.05.2015 r. ustalono odpłatność strony za pobyt w DPS w wysokości 552,83 zł miesięcznie, przyjmując dochód strony w kwocie 789,75 zł. Z uwagi na zmianę wysokości dochodu w marcu 2016 r. nie przekraczającą 10% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (dochód strony wyniósł 791,46 zł) prawidłowo nie wydano decyzji o zmianie odpłatności strony. W związku z kolejną zmianą wysokości dochodu w marcu 2017 r. Ośrodek nie wydał decyzji zmieniającej odpłatność strony (do kwoty 597,80 zł) za pobyt w DPS, mimo zmiany dochodu przekraczającego 10% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (dochód strony wzrósł o 64,25 zł tj. do kwoty 854,00 zł).

   Zgodnie z art. 106 ust. 3b ustawy o pomocy społecznej zmiana dochodu osoby samotnie gospodarującej w okresie ponoszenia odpłatności za świadczenie niepieniężne nie wpływa na wysokość tej odpłatności, jeżeli kwota zmiany dochodu nie przekroczyła 10% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej.

   Decyzją nr 41/0/07/207z dnia 4.07.2017 r. Dyrektor G-MOPS w Bolkowie zmienił odpłatność strony do kwoty 597,80 zł miesięcznie, co stanowi 70% jej obecnego dochodu.

W sprawdzonych sprawach dotyczących przyznawania i wypłacania zasiłków stałych stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. W sprawie nr 1 (S.A.) decyzją Nr 001941/07/2016 z dnia 1.07.2016 r. przyznano zasiłek stały w kwocie 481,00 zł od 1.06.2016 r. do 30.06.2018 r. Decyzją Nr 000390/ZP/06/2016 z dnia 28.06.2016 r. Strona otrzymała zasiłek pielęgnacyjny, który został przekazany do wypłaty w dniu 18 lipca 2016 r. W związku z powyższym wysokość zasiłku stałego w czerwcu i w lipcu 2016 r. winna wynosić 604,00 zł i za ten okres należy wyrównać stronie zasiłek stały w łącznej kwocie 246,00 zł.
2. W sprawie nr 2 (A.B.) decyzją Nr 002622/09/2016 z dnia 13.09.2016 r. przyznano zasiłek stały w kwocie 481,00 zł od 1.09.2016 r. do 31.08.2018 r. Decyzją Nr 000533/ZP/09/2016 z dnia 7.09.2016 r. przyznano Stronie zasiłek pielęgnacyjny, który został wypłacony w dniu 19.09.2016 r. W związku z powyższym wysokość zasiłku stałego we wrześniu 2016 r. winna wynosić 604,00 zł. Zatem należy wyrównać stronie zasiłek stały za ten miesiąc o kwotę 123,00 zł.

Zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej za dochód uważa się sumę miesięcznych przychodów z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku lub w przypadku utraty dochodu z miesiąca, w którym wniosek został złożony, bez względu na tytuł i źródło ich uzyskania, jeżeli ustawa nie stanowi inaczej (...).
Przy ustalaniu dochodu w oparciu, o który przyznawane są świadczenia z pomocy społecznej, znaczenie ma faktycznie uzyskany dochód z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku lub w przypadku utraty z miesiąca, w którym wniosek został złożony. Faktyczne uzyskanie dochodu nastąpi wówczas, kiedy stronie zostaną wypłacone środki finansowe np. na konto lub do rąk własnych.

Mając na uwadze nadesłane w dniu 12.07.2017 r. wyjaśnienia oraz dołączone dokumenty potwierdzające wyrównanie stronom w sprawie nr 1 (S.A.) i nr 2 (A.B.) należnego świadczenia odstępuje się od wydania zalecenia w tym zakresie.

W związku z przeprowadzoną kontrolą oraz stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Przeliczenia odpłatności za świadczenia niepieniężne z pomocy społecznej, w szczególności za pobyt w domu pomocy społecznej, dokonywać, jeżeli kwota zmiany dochodu osoby samotnie gospodarującej lub rodziny przekroczyła 10% odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub kryterium dochodowego na osobę w rodzinie. Zmiany dokonywać od miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiła faktyczna zamiana dochodu.
   Podstawa prawna: art. 106 ust. 3b ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 930 ze zm.).
   Termin wykonania: na bieżąco.

2. Za dochód przyjmować sumę miesięcznych przychodów z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku lub w przypadku utraty dochodu z miesiąca, w którym wniosek został złożony, bez względu na tytuł i źródło ich uzyskania, jeżeli ustawa nie stanowi inaczej (...).
   Podstawa prawna: art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.).
   Termin wykonania: na bieżąco.

137

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Paweł Szczepańskie
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

Otrzymują:
1. Pan Jan Wroński
   Burmistrz Bolkowa
2. a/a

STARSZY INSPEKTOR WOJEWÓDZKI
w z. Ewelina Zygmunt

138