WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 13 grudnia 2017 r.

ZP-KNPS.431.1.40.2017.EJ

Pani
Halina Rudnik
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Janowicach Wielkich

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 11-13 października 2017 r. na podstawie art. 22 ust. 8 i art.127 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz.1769 ze zm.), zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Elżbieta Jakubowska i Dorota Kamińska przeprowadził kontrolę kompleksową Domu Pomocy Społecznej w Janowicach Wielkich, zgodnie z zatwierdzonym w dniu 9 czerwca 2017 roku przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na II półrocze 2017 roku. Tematem kontroli była ocena realizacji standardu usług określonego w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 964 ze zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem". Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2016 roku do 11 października 2017 roku. W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań była Pani Halina Rudnik - Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Janowicach Wielkich.

Działalność Jednostki w okresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami. Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń przez Dyrektora Domu w dniu 17 listopada 2017 roku.

Czynności kontrolne potwierdziły, że Jednostka spełniła warunki określone w § 6 ust. 1 pkt 1 lit. a-c rozporządzenia w zakresie udogodnień dla osób niepełnosprawnych i zainstalowania systemów alarmowych. Na terenie Domu znajdowały się wymagane przepisami ogólnodostępne pomieszczenia, a w pokojach mieszkalnych zagwarantowano

metraż zgodnie § 6 ust. 1 pkt 3 lit. a-b rozporządzenia. Pokoje wyposażono zgodnie § 6 ust. 1 pkt 3 lit. c rozporządzenia. Jednostka zapewniła warunki sanitarne zgodnie z normą określoną w § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a rozporządzenia oraz organizację wyżywienia zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 6 lit. c w/w rozporządzenia.

Dom posiadał wymaganą przepisami dokumentację mieszkańca. W jednym przypadku stwierdzono, że decyzję ustalającą odpłatność za pobyt w Domu Pomocy Społecznej w Janowicach Wielkich wydał Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Janowicach Wielkich. Podstawową zasadę odpłatności, która ma zastosowanie do osób przyjętych do domu pomocy społecznej przed 1 stycznia 2004 r. oraz posiadających skierowania do domu pomocy społecznej wydane przed 1 stycznia 2004 r., określa art. 35 ust. 1 pkt 1 ustawy z 29 listopada 1990 r. o pomocy społecznej. Zgodnie z tą zasadą, miesięczną opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej osoby pełnoletniej posiadającej dochód ustala się w wysokości 200% kwoty określonej w art. 4 ust. 1 pkt 1 (czyli kwoty kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej); opłata ta nie może być jednak wyższa niż 70% dochodu osoby przebywającej w domu pomocy społecznej. Ustawodawca w tym przepisie przejściowym posłużył się pojęciem zasad, a nie przepisów, w związku z tym jeżeli będą ulegały zmianie kryteria dochodowe w pomocy społecznej, to zasady odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej należy stosować w stosunku do aktualnych kwot kryteriów dochodowych. W art. 87 ustawy o dochodach jednostek samorządu terytorialnego wprost wskazano stosowanie dotychczasowych zasad odpłatności. Art. 155 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej określa kompetencję starosty do wydania decyzji zmieniającej decyzję o odpłatności dla osoby skierowanej do domu pomocy społecznej przed dniem 1 stycznia 2004 r.

W trakcie kontroli ustalono, że w ramach usług opiekuńczych w podstawowych czynnościach dnia codziennego związanych z kąpaniem mieszkańców, opiekunom pomagają mieszkańcy Domu, tym samym nie gwarantuje to zachowania intymności i godności określonej art. 55 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej. Należy mieć na względzie, że ustawodawca wprowadził standard usług świadczonych w Domu Pomocy Społecznej w trosce o zapewnienie im odpowiednich warunków pobytu gwarantujących poszanowanie ich podstawowych praw. Jednostka zapewniła stałą opiekę medyczną i pielęgniarską. Mieszkańcy objęci byli pomocą w załatwianiu spraw osobistych. Dom stworzył warunki do udziału w terapii, podnoszeniu sprawności, zapewnił przestrzeganie praw mieszkańców oraz kontakt z Dyrektorem Domu, co spełniło wymóg § 6 ust. 1 pkt 10 rozporządzenia.

Zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 3 lit. h rozporządzenia Jednostka zapewniła bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

W zakresie usług wspomagających Dom spełnił standardy określone w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lutego 2014 roku w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi (Dz. U. z 2014 r., poz. 250). Na podstawie dokonanej analizy dokumentacji ustalono, że zajęcia były prowadzone w wymiarze nie mniejszym niż 10 godzin tygodniowo. Na terenie Domu powołano zespół terapeutyczno – opiekuńczy, który realizował zadania określone w § 2 i § 3 rozporządzenia.

Warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających jest zatrudnienie w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż dwóch pracowników socjalnych na stu mieszkańców. Dom zatrudnił 2 pracowników socjalnych na 2 etatach oraz zapewnił kontakt z psychologiem i psychiatrą.

Zatrudnienie pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego Jednostki w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy zapewniło wskaźnik o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. d rozporządzenia tj. 0,5 na jednego mieszkańca. Dyrektor Jednostki spełnił kryteria określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej tj. posiadał wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Kwalifikacje pracowników ww. zespołu były zgodne z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1786 ze zm.).

Zespół Terapeutyczno – Opiekuńczy uczestniczył w latach 2016 – 2017 w szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych dotyczących praw mieszkańca, bądź kierunków prowadzonej terapii lub metod pracy, tym samym został zrealizowany obowiązek wynikający z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia.

Nieprawidłowości stwierdzone w trakcie kontroli:

1. Wydanie decyzji dotyczącej odpłatności za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej przez Dyrektora Domu Pomocy Społecznej.
2. Angażowanie mieszkańców Domu do pomocy opiekunom przy czynnościach związanych z kąpaniem mieszkańców.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1769) wydaje się następujące zalecenia pokontrolne wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości:

Ad. 1.

Dopilnować, aby w stosunku do osób umieszczonych w domu pomocy społecznej na podstawie skierowania wydanego przed dniem 1 stycznia 2004 r. decyzje zmieniające oraz decyzje o odpłatności wydawał starosta właściwy ze względu na położenie domu.

Podstawa prawna: art. 155 ust.3 ustawy o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 ze zm.).

Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie.

Ad. 2.

Przy czynnościach związanych z kąpaniem mieszkańców Domu zapewnić im intymność i godność.

Podstawa prawna: art. 55 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 ze zm.).

Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie.

POUCZENIE:

Zgodnie z art. 128 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.), jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia. W przypadku nieuwzględnienia przez Wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka obowiązana jest w terminie 30 dni do powiadomienia Wojewody Dolnośląskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków przedstawionych w wystąpieniu. W przypadku uwzględnienia przez Wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy albo kontrolowana jednostka jest obowiązana w terminie 30 dni do powiadomienia Wojewody Dolnośląskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków przedstawionych w wystąpieniu, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez Wojewodę Dolnośląskiego zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Bożena Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

STARSZY INSPEKTOR WOJEWÓDZKI
w. kier. Ewelina Zygmunt