WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 10 listopada 2017 r.

ZP-KNPS.431.2.56.2017.EM

Pani
Beata Puławska
Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej
Klub dla dzieci i młodzieży „Pozytywka"
w Polkowicach

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 12 – 13 października 2017 r. na podstawie art. 186 pkt 3 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jedn.: Dz. U. z 2017 r., poz. 697, ze zm.), zwanej dalej „ustawą", kontrolerzy Emilia Molska - Kaźmierczak inspektor wojewódzki i Grzegorz Kownacki inspektor wojewódzki z Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu przeprowadzili kontrolę problemową w trybie zwykłym w Klubie dla dzieci i młodzieży „Pozytywka" Ośrodka Pomocy Społecznej w Polkowicach przy ul. Dąbrowskiego 26a/2, zwanym w dalszej części niniejszego wystąpienia „Klubem" lub „Placówką".

Przedmiot kontroli obejmował działalność placówki wsparcia dziennego oraz zgodność zatrudniania pracowników jednostek organizacyjnych wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej z wymaganymi kwalifikacjami.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 9 czerwca 2017 roku przez Wojewodę Dolnośląskiego Planem Kontroli na II półrocze 2017 roku.

W okresie objętym kontrolą, tj. od dnia 1 października 2016 r. do dnia 12 października 2017 r. funkcję Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej (zwanego dalej OPS lub Ośrodkiem) i kierownika Placówki pełniła Pani Beata Puławska odpowiedzialna za realizację zadań w ocenianych obszarach.

W zakresie działalności jednostki podlegającej kontroli wydaje się ocenę pozytywną, a jej uzasadnieniem jest ustalony stan faktyczny i prawny.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli pod numerem 48. Postępowanie kontrolne zostało przeprowadzone na podstawie udostępnionej dokumentacji merytorycznej realizowanych zadań i oświadczeń złożonych przez Dyrektora OPS oraz wychowawcę Klubu.

(dowód: akta kontroli str. 75)

W celu wsparcia rodziny dziecko może zostać objęte opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego. Klub dla dzieci i młodzieży „Pozytywka" jest placówką wsparcia dziennego prowadzoną przez Gminę Polkowice. W myśl przepisów ustawy gmina może połączyć placówkę wsparcia dziennego z jednostką organizacyjną pomocy społecznej. Jeżeli połączenie obejmuje ośrodek pomocy społecznej, placówka wsparcia dziennego działa w ramach tego ośrodka. Na mocy uchwały nr XIV/227/16 Rady Miejskiej w Polkowicach z dnia 3 października 2016 r. zmieniającej uchwałę nr XXXIII/412/06 z dnia 30 czerwca 2006 r. Placówka wchodzi w skład OPS w Polkowicach. W strukturze organizacyjnej Ośrodka Klub jest usytuowany w dziale opieki nad dzieckiem i rodziną.

(dowód: akta kontroli str. 14 - 27)

Zgodnie z zapisami art. 18b ustawy placówka wsparcia dziennego może być prowadzona w lokalu, który spełnia wymagania lokalowe i sanitarne zawarte w przepisach wykonawczych do ustawy. Wymagania te zostały określone w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 października 2015 r. w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych, jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzona placówka wsparcia dziennego (Dz. U. z 2015 r., poz. 1630).

Na podstawie udostępnionej dokumentacji stwierdzono, że Placówka posiada pozytywną opinię właściwego państwowego inspektora sanitarnego. W trakcie czynności kontrolnych nie przedstawiono opinii komendanta powiatowego Państwowej Straży Pożarnej. Dyrektor Ośrodka podjął starania mające na celu uregulowanie kwestii udokumentowania zabezpieczenia przeciwpożarowego budynku przy ul. Dąbrowskiego 26a/2. Dnia 2 listopada 2017 r. komendant powiatowy Państwowej Straży Pożarnej wydał opinię dotyczącą przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w placówce wsparcia dziennego i stwierdził, że Placówka spełnia wymagania z zakresu ochrony przeciwpożarowej i może być eksploatowana zgodnie z deklarowanym przeznaczeniem.

(dowód: akta kontroli str. 28 – 29, 95)

Zgodnie z art. 23 ust. 1 ustawy, Placówka współpracowała z rodzicami lub opiekunami dzieci, a także z placówkami oświatowymi i podmiotami leczniczymi. Rodzice

byli informowani również o możliwości korzystania z warsztatów pn. „Szkoła dla rodziców" odbywających się w Świetlicy Środowiskowej przy ul. Hubala w Polkowicach.
Wychowawcy współpracowali na co dzień z asystentami rodzin, pracownikami socjalnymi OPS, kuratorami oraz pedagogami szkolnymi i pielęgniarką środowiskową. Ponadto placówka współdziałała ze stowarzyszeniem „Sygnał serca", a jego efektem było wyposażenie dzieci uczęszczających do Klubu w wyprawki szkolne. W ramach działań podejmowanych przez placówkę organizowane były także imprezy integrujące lokalne środowisko.

(dowód: akta kontroli str. 74, 83)

Pobyt dziecka w Placówce był nieodpłatny, co jest zgodne z art. 23 ust. 2 ustawy.
Placówka wsparcia dziennego była prowadzona w formie opiekuńczej. Zapewniała opiekę i wychowanie, pomoc w nauce oraz organizację czasu wolnego, zabawy i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań (art. 24 ust. 2 ustawy). Dzieci korzystające z oferty świetlicowej miały do dyspozycji przestronne, estetycznie urządzone pomieszczenia wyposażone w gry planszowe, zabawki, materiały plastyczne oraz pomoce dydaktyczne.
Na terenie Klubu organizowane były różnorodne zajęcia edukacyjne, a wśród nich plastyczne, szycia, kulinarne, taneczne i wokalne. Ponadto odbywały się warsztaty z zakresu profilaktyki, dietetyki oraz ekologii.
W Klubie przestrzegany był przepis art. 28 ust. 2 ustawy, w myśl którego w tym samym czasie pod opieką jednego wychowawcy przebywało nie więcej niż 15 dzieci. Dziennie w zajęciach uczestniczyło średnio 12 osób. Pobyt dzieci w Placówce był dobrowolny. W badanym okresie nie było dzieci skierowanych przez sąd.

Zgodnie z art. 28 ust. 4 ustawy placówka posiadała regulamin organizacyjny opracowany przez jej kierownika. Regulamin organizacyjny placówki wsparcia dziennego określał szczegółowe zadania, organizację działania, w tym rodzaj dokumentacji dotyczącej dziecka i sposób jej prowadzenia.

Zgodnie z zapisami rozdziału III regulaminu dotyczącego organizacji zajęć w Klubie, działał on przez cały rok kalendarzowy, od poniedziałku do piątku w godzinach od 14:00 do 18:00. W zależności od potrzeb wychowanków i możliwości placówki w okresie wakacji letnich, ferii i przerw świątecznych oraz w przypadku organizowania imprez profilaktycznych i kulturalno – oświatowych godziny otwarcia klubu ulegały zmianie. Placówka dysponowała 25 miejscami dla dzieci i młodzieży. Na dzień kontroli świetlica obejmowała opieką i wsparciem 16 dzieci. Najmłodszy wychowanek miał 5 lat, a najstarszy 15. Ustalono, że zajęcia organizowane były według stałego planu obejmującego pomoc w odrabianiu zadań

domowych i nadrabianiu zaległości szkolnych, gry i zabawy, poczęstunek w formie słodkiej bułki i napoju, zajęcia rozwijające zainteresowania oraz zajęcia sportowe. Placówka i wychowankowie aktywnie uczestniczyli w konkursach plastycznych otrzymując liczne wyróżnienia. Dzieci brały udział m.in. w lokalnym festiwalu pt. „Przegląd Twórczości Lokalnej" i konkursach plastycznych (np. „Mój groszkowy przyjaciel", „Moje wymarzone wakacje"). Podopieczni Placówki uczestniczyli także w innych wydarzeniach jak np. gminny konkurs plastyczny na logo Polkowickiego Centrum Wolontariatu, konkurs powiatowy „Moje podróże małe i duże" czy w konkursach międzynarodowych jak XVI Międzynarodowy Konkurs Plastyczny „Darujmy światu pokój". Ponadto Klub uzyskał dwa certyfikaty za uczestnictwo w ogólnopolskich edycjach akcji profilaktycznych „Narkotyki – to mnie nie kręci" oraz „Zachowaj trzeźwy umysł".

W dniach, w których przeprowadzano czynności kontrolne, dzieci z wychowawcami przygotowywały się do udziału w kolejnej edycji międzynarodowej kampanii „19 dni przeciwko przemocy i krzywdzeniu dzieci i młodzieży". Podopieczni przygotowywali plakat konkursowy oraz czyniono starania, których efektem finalnym ma być krótki film o tematyce związanej z przeciwdziałaniem przemocy.

Wychowankowie Klubu w ciągu ostatniego roku brali udział w wyjściach do kina, kawiarni, na pływalnię, kręgielnię, ściankę wspinaczkową, mini golfa oraz lodowisko. Uczestniczyli w jednodniowych wycieczkach do Parku Krasnala w Nowej Soli, PlayCity w Legnicy i parku trampolin we Wrocławiu. W trakcie wycieczek dzieci były objęte ubezpieczeniem NNW. Podejmowane działania były na bieżąco dokumentowane w formie elektronicznej na profilu społecznościowym Klubu (facebook).

(dowód: akta kontroli str. 43 – 47, 75, 77, 79 - 80, 93-94)

W regulaminie określono sposób dokumentowania działalności Klubu. Odbywa się to przy pomocy dokumentacji osobowej wychowanka, miesięcznych planów pracy oraz dzienników zajęć.

Na dokumentację osobową wychowanka składały się: pisemna zgoda rodzica/opiekuna prawnego na uczęszczanie dziecka do Klubu, informacja o stanie zdrowia dziecka i ewentualnych przeciwskazaniach do uczestnictwa w różnego rodzaju zajęciach oraz oświadczenie o pokryciu ewentualnych szkód materialnych wyrządzonych przez dziecko. Ponadto rodzice/opiekunowie składali oświadczenie o wyrażeniu zgody na działania profilaktyczne prowadzone przez pielęgniarkę, na podejmowanie decyzji związanych z leczeniem, hospitalizacją i zabiegami operacyjnymi w przypadku zagrożenia zdrowia lub życia dziecka oraz oświadczenie o zgodzie na samodzielny powrót dziecka do domu

i dobrowolne opuszczenie przez dziecko Klubu w trakcie zajęć. W czasie kontroli przedstawiono zgody rodziców wraz z oświadczeniami. Były one jednak nieaktualne w zakresie treści dotyczących formy placówki oraz stanowisk osób będących wychowawcami, tzn. widniały określenia Klubu jako „punktu wsparcia", a wychowawców określano jako „instruktorów". W trakcie kontroli zaktualizowano i przedstawiono dokumentację dzieci zgodną z zapisami regulaminu.

(dowód: akta kontroli str. 48 - 64)

Plany pracy sporządzane były na miesiąc z góry, z podziałem tematycznym na poszczególne tygodnie oraz ze wskazaniem formy realizacji. Plany były przedstawiane Dyrektorowi, a w dziennikach zamieszczano zapisy będące odzwierciedleniem zaplanowanych działań. W czasie trwania czynności kontrolnych uzupełniono w dziennikach brakujące dane, ponieważ do dnia kontroli wpisywano jedynie informacje dotyczące dat zajęć i tematów. Placówka prowadziła „Zeszyt wyjść", w który odnotowywano opuszczanie przez dzieci Klubu w czasie trwania zajęć. Dotyczyło to podopiecznych, których rodzice podpisali stosowną pisemną zgodę.

(dowód: akta kontroli str. 30 – 42, 80, 86, 89 - 92)

Ustawa wskazuje wymogi kwalifikacyjne, które muszą spełnić osoby zatrudnione w placówce wsparcia dziennego. Na podstawie przedłożonej dokumentacji stwierdzono, że osoby pracujące z dziećmi w Klubie posiadały wymagane kwalifikacje zgodnie z przepisami ustawy. Wszystkie osoby złożyły oświadczenia zgodnie z art. 25 ust. 2 pkt 2, 3, 4 oraz art. 26 ust. 2 ustawy.

(dowód: akta kontroli str. 65 – 73, 76, 83)

W okresie objętym kontrolą, przy zapewnianiu opieki nad dziećmi przebywającymi w Placówce oraz wykonywaniu innych czynności związanych z realizacją zadań, nie korzystano z pomocy wolontariuszy.

W wyniku przeprowadzonej kontroli problemowej w trybie zwykłym nie stwierdzono nieprawidłowości w analizowanych obszarach, w związku z tym nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

Pouczenie

Zastrzeżenia do wystąpienia pokontrolnego, w tym wystąpienia niezawierającego zaleceń pokontrolnych, składa się na zasadach określonych w art. 197d ustawy z dnia

9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jedn.: Dz. U. 2017, poz. 697, ze zm.).

.....
(kierownik jednostki kontrolującej)

.....
(członek zespołu inspektorów)

.....
(członek zespołu inspektorów)