

AL-LM.272-20/17/ZP/PN

*wszyscy Wykonawcy*

Dotyczy przetargu nieograniczonego na zadanie: „*Dostawa, instalacja, konfiguracja i uruchomienie systemu kolejkowego na potrzeby Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu*”.

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) Zamawiający informuje, iż od uczestników postępowania wpłynęły zapytania dotyczące wyjaśnienia treści SIWZ:

**Pytanie 1**

„Wyświetlacz główny LCD: przekątna obrazu - w zależności od lokalizacji (zgodnie z pkt IV) 40-42”..”:  
Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie wyświetlacza głównego LCD o przekątnej 43”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza zastosowanie wyświetlaczy o wskazanej przekątnej.

**Pytanie 2**

„Wyświetlacz główny LCD: komunikacja z systemem kolejkowym i sterowanie wyświetlanym obrazem poprzez serwer DLNA, SMART TV ”

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie dodatkowych playerów sterujących (komputerów PC) ekranami głównymi systemu kolejkowego? Funkcja sterowania wyświetlanym obrazem poprzez serwer SMART TV lub DLNA nie jest rozwiązaniem bezpiecznym, a ponadto wyklucza poprzednie zapisy o konieczności zabezpieczenia przed nieupoważnioną ingerencją, gdyż wskazuje na możliwość wykorzystania telewizora (funkcja SMART TV), a nie profesjonalnego monitora.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania dodatkowych playerów, jednakże Wykonawca musi zagwarantować możliwość prezentacji wszystkich wymaganych informacji oraz możliwość projektowania i wyświetlania dowolnych treści z poziomu modułu administracyjnego systemu.

**Pytanie 3**

„System, w oparciu o podane parametry poszczególnych kolejek, powinien automatycznie wyliczać liczbę klientów, która może być obsłużona do końca dnia roboczego i ograniczać liczbę biletów wydawanych dla tej kolejki. ” Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie funkcjonalności blokowania wydawania biletów poprzez wykorzystanie funkcji ustawiania limitów godzinowych lub ilościowych niezależnie dla każdej z kategorii oraz dla wszystkich dni tygodnia z możliwością dynamicznej zmiany limitów w trakcie pracy systemu za pośrednictwem aplikacji zarządzającej? Opisana przez Państwa funkcjonalność systemu wskazuje system konkretnego producenta, ponieważ nie jest to rozwiązanie powszechnie stosowane, co uniemożliwia uczciwą konkurencję i równe traktowanie wykonawców.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza zastosowanie proponowanego rozwiązania jako dodatkową funkcjonalność systemu. Wymagane jest jednak, aby system posiadał możliwość automatycznego wyliczania liczby klientów, która może być obsłużona w danym dniu i danej kolejce. Liczba ta musi być wyliczana na podstawie parametrów ustalanych dla każdej kolejki (średni i maksymalny czas obsługi klienta), aktualnego stanu kolejki (liczba oczekujących klientów) oraz czasu pozostającego do końca pracy urzędu w danym dniu. Funkcjonalność jest Zamawiającemu niezbędna w celu zapewnienia profesjonalnej obsługi klientów w każdej z lokalizacji, w tym uniknięcia sytuacji, w której klient – po pobraniu biletu z automatu biletowego, nie zostanie w danym dniu obsłużony.

#### Pytanie 4

W związku z ogłoszonym postępowaniem na dostawę systemu kolejkowego, zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu na składanie ofert do dnia 25.01.2018r. Materiał do analizy jest bardzo obszerny i przygotowanie rzetelnej wyceny wymaga większych nakładów czasowych. Jednocześnie prosimy o możliwość zadawania pytań do postępowania do dnia 18.01.2018r.

#### Odpowiedź:

Zamawiający, przychylając się do wniosku Wykonawcy, przedłuża termin składania ofert do dnia 25 stycznia 2018 r. Zgodnie z art. 38 ust. 1b ustawy Pzp, przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ. Jednocześnie Zamawiający informuje, że każdorazowo podda analizie złożone wnioski o wyjaśnienie treści SIWZ pod względem ich istotności.

Na podstawie art. 38 ust. 4 i 4a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), Zamawiający zmienia termin składania ofert na dzień 25.01.2018 r. na godz. 10:00, a termin otwarcia ofert na dzień 25.01.2018 r. na godz. 11:00. W związku z powyższym zmianie ulega:

- 1) treść SIWZ, tj. w rozdziale X ust. 4, 5 i 7 datę 22.01.2018 r. zastępuje się datą 25.01.2018 r.
- 2) treść ogłoszenia o zamówieniu, tj. w rozdziale IV punkcie 6.2 datę 22.01.2018 r. zastępuje się datą 25.01.2018 r.

Odpowiedzi na pytania oraz ogłoszenie o zmianie ogłoszenia zostały zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego.

DYREKTOR GENERALNY

*Mikołaj Ziarka*

