WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 31 stycznia 2018 r.

ZP-KNPS.431.1.45.2017.EJ

Pani
Beata Pustułka
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
„Złota Jesień" w Ziębicach

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 27-28 listopada 2017 r. na podstawie art. 22 ust. 8 i art.127 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz.1769 ze zm.), zespół kontrolerów w składzie: Elżbieta Jakubowska, inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli i Elżbieta Pawłowska, starszy inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień" w Ziębicach, zgodnie z zatwierdzonym w dniu 9 czerwca 2017 roku przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na II półrocze 2017 roku. Tematem kontroli była ocena realizacji standardu usług określonego w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 964 ze zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem". Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2016 roku do 27 listopada 2017 roku. W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań była Pani Beata Pustułka - Dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień" w Ziębicach.

Działalność Jednostki w okresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń przez Dyrektora Domu w dniu 10 stycznia 2018 roku.

Przeprowadzone działania kontrolne wykazały, że Dom Pomocy Społecznej „Złota Jesień" w Ziębicach przeznaczony dla 24 osób w podeszłym wieku w dniu kontroli świadczył usługi dla 20 osób. Jednostka spełniła warunki określone w § 6 ust. 1 pkt 1 lit. a-c rozporządzenia w zakresie udogodnień dla osób niepełnosprawnych i zainstalowania systemów alarmowych. Na terenie Domu znajdowały się wymagane przepisami ogólnodostępne pomieszczenia, a w pokojach mieszkalnych zagwarantowano metraż zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 3 lit. a-b rozporządzenia. Pokoje wyposażono zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 3 lit. c rozporządzenia. Jednostka zapewniła warunki sanitarne zgodnie z normą określoną w § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a rozporządzenia oraz organizację wyżywienia określoną § 6 ust. 1 pkt 6 lit. c w/w rozporządzenia.

W ramach usług opiekuńczych zapewniono mieszkańcom stałą opiekę medyczną i pielęgniarską oraz pomoc w podstawowych czynnościach życiowych. Warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających jest zatrudnienie w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż dwóch pracowników socjalnych na stu mieszkańców. Dom zatrudniał pracownika socjalnego przez dwie godziny dziennie na podstawie umowy zlecenia, co nie spełnia zapisów § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia.

Zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia Dom powinien zapewnić usługi wspomagające, polegające umożliwieniu udziału w terapii zajęciowej. W tym zakresie usługi świadczył instruktor kulturalno – oświatowy, natomiast realizacja usług w tym zakresie wymaga zatrudnienia osoby z kwalifikacjami do prowadzenia zajęć z zakresu terapii zajęciowej. Jednostka dbała o zaspokojenie potrzeb kulturalnych i religijnych mieszkańców. Dom zapewniał warunki do udziału w podnoszeniu sprawności, przestrzeganie praw mieszkańców oraz kontakt z Dyrektorem Domu, co spełniło wymóg § 6 ust. 1 pkt 10 rozporządzenia. Jednostka zapewniła kontakt z psychologiem.

Zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 3 lit. h rozporządzenia Dom zapewnił bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

W rozmowach z kontrolującymi mieszkańcy nie wnosili uwag świadczących o nieprzestrzeganiu ich praw.

Dom zatrudniał 6 pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego na 6 etatach, co nie spełnia wskaźnika o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. a rozporządzenia. Dom pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku zobowiązany jest zapewnić liczbę pracowników nie mniej niż 0,4 na jednego mieszkańca domu. Dyrektor Jednostki spełnił kryteria określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej tj. posiadał wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Zespół Terapeutyczno – Opiekuńczy uczestniczył w latach 2016 – 2017 w szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych dotyczących praw mieszkańca, bądź kierunków prowadzonej terapii lub metod pracy, tym samym został zrealizowany obowiązek wynikający z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia.

Nieprawidłowości stwierdzone w trakcie kontroli:

1. Pracownik socjalny był zatrudniony na podstawie umowy zlecenie przez dwie godziny dziennie.
2. Instruktor kulturalno – oświatowy prowadził zajęcia z zakresu terapii zajęciowej.
3. Dom zatrudniał 6 pracowników na 6 etatach tj. 0,3 na jednego mieszkańca Domu, co nie spełnia wskaźnika zatrudnienia w zespole wymaganego § 6 ust. 2 pkt 3 lit. a rozporządzenia.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 ze zm.) wydaje się następujące zalecenia pokontrolne wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości:

Ad. 1.

Na etacie pracownika socjalnego zatrudnić osobę z uwzględnieniem czasu pracy i liczby osób umieszczonych w domu pomocy społecznej.

Podstawa prawna: § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 964 ze zm.).

Termin realizacji zalecenia: 30 kwietnia 2018 r.

Ad. 2.

Podjąć czynności zmierzające do zapewnienia prowadzenia terapii zajęciowej przez pracownika posiadającego kwalifikacje w tym kierunku.

Podstawa prawna: § 5 ust. 1 pkt 3 lit. a oraz § 6 ust. 1 pkt 10 lit. b rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 964 ze zm.).

Termin realizacji zalecenia: 30 kwietnia 2018 r.

Ad. 3.

Podjąć działania zmierzające do zapewnienia wymaganego wskaźnika zatrudnienia w zespole terapeutyczno – opiekuńczym, który w domu pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku winien wynosić nie mniej niż 0,4 etatu na jednego mieszkańca domu.

Podstawa prawna: § 6 ust. 2 pkt 3 lit. a rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r., poz. ze zm.).

Termin realizacji zalecenia: 30 kwietnia 2018 r.

POUCZENIE:

Zgodnie z art. 128 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.), jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia. W przypadku nieuwzględnienia przez Wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka obowiązana jest w terminie 30 dni do powiadomienia Wojewody Dolnośląskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków przedstawionych w wystąpieniu. W przypadku uwzględnienia przez Wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy albo kontrolowana jednostka jest obowiązana w terminie 30 dni do powiadomienia Wojewody Dolnośląskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków przedstawionych w wystąpieniu, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez Wojewodę Dolnośląskiego zastrzeżeń.

STARSZY INSPEKTOR WOJEWÓDZKI
Ewelina Zygmunt

KIEROWNIK ZESPOŁU
Ewa Wiśniewska

wyk. 1.02.2018