



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

BEZPIECZNA PRZYSTAŃ

DOLNOŚLĄSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
WE WROCŁAWIU
DYREKTOR GENERALNY

Wrocław, dnia marca 2018r.

AL-ZP.272-5/18/ZP/PN

wszyscy, którzy pobrali SIWZ

Dotyczy przetargu nieograniczonego na zadanie: *„Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Obsługi Cudzoziemców na potrzeby Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu”.*

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), Zamawiający informuje, iż od uczestników postępowania wpłynęły zapytania dotyczące wyjaśnienia treści SIWZ:

Pytanie 1. Wymaganie PIO10 – „Korzystanie z systemu przez użytkowników, oprócz przeglądarki Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari, które są zgodne ze standardem HTML 5, nie może wymagać instalacji dodatkowego oprogramowania”. Czy wymienione przeglądarki stanowią kompletny zbiór wymaganych przeglądarek?

Odpowiedź: Poza wymienionymi przeglądarkami, w przypadku rozwiązań firmy Microsoft należy uwzględnić jeszcze następcę przeglądarki Internet Explorer – przeglądarkę Microsoft Edge.

Pytanie 2. Wymaganie PIO01 - „Portal musi być poprawnie i jednolicie prezentowany na przeglądarkach w wersjach aktualnych na dzień instalacji”. W kontekście pytania powyżej poprosimy o sprecyzowanie co Zamawiający i jaki zbiór określa przez „przeglądarki w wersjach aktualnych na dzień instalacji”?

Odpowiedź: Portal powinien być poprawnie i jednolicie prezentowany na najnowszych, dostępnych podczas instalacji i uruchamiania Systemu, wersjach przeglądarek wymienionych w pytaniu nr 1. Informacje dotyczące przeglądarek muszą być także dostępne w instrukcji użytkownika PIO.

Pytanie 3. Czy należy założyć konieczność integracji z bramką SMS? Czy Zamawiający korzysta z wdrożonej u siebie bramki? Poprosimy o podanie typu, producenta i specyfikacji API bramki SMS.

Odpowiedź: Użytkownicy RWC będą wysyłać informacje do klientów także z wykorzystaniem bramki SMS. Zamawiający korzysta obecnie z bramki firmy SMSAPI. Pełna specyfikacja i funkcje API dostępne są na stronie <http://www.smsapi.pl>.

Pytanie 4. Zgodnie z OPZ, złożenie wniosku do urzędu wymaga formy papierowej, dlatego Wykonawca musi umożliwić wydruk wypełnionego formularza oraz/lub zapisanie go na dysku klienta w postaci pliku PDF. Proszę o potwierdzenie, że w systemie nie będzie stosowany podpis elektroniczny.

Odpowiedź: W systemie nie będzie stosowany podpis elektroniczny.

Pytanie 5. Wymaganie FE16 „System powinien umożliwiać definiowanie zestawu metadanych opisujących poszczególne formularze wniosków” – proszę o rozwinięcie wymagania.

Odpowiedź: W celu rejestracji formularza wniosku w „poczekalni” i jego późniejszej weryfikacji przez pracowników WSOC, dla każdego formularza powinien zostać utworzony zbiór metadanych opisujący składany wniosek. W skład zbioru wejdą m.in.: typ wniosku, ID klienta, ID wniosku, data wypełnienia, suma kontrolna pliku, itp. Szczegółowy zbiór metadanych dla każdego typu formularza zostanie opracowany na etapie tworzenia PTW.

Pytanie 6. Proszę o potwierdzenie, że w ramach projektu nie jest przewidziana integracja z systemem POBYT.

Odpowiedź: W ramach projektu nie jest przewidziana integracja z systemem POBYT.

Pytanie 7. Wymagane jest dostarczenie wszystkich wymaganych licencji (system operacyjny, silnik DBMS, inne aplikacje niezbędne do funkcjonowania Systemu) wraz z 3-letnim okresem wsparcia (w przypadku licencji terminowych). Czy dostawca może zaoferować rozwiązania typu Open Source bez komercyjnego (płatnego) wsparcia?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zbudowanie Systemu z wykorzystaniem narzędzi typu Open Source.

Pytanie 8. Czy Zamawiający dopuszcza wykorzystanie oprogramowania lub moduły Open Source, z uwzględnieniem polityki licencjonowania oprogramowania Open Source?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza wykorzystanie oprogramowania lub moduły Open Source, z uwzględnieniem polityki licencjonowania oprogramowania Open Source, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do instalacji nowych wersji zastosowanego oprogramowania.

Pytanie 9. Wymaganie SUA06 „Zamawiający przewiduje publiczną prezentację funkcjonowania Portalu Informacyjno-Operacyjnego dla użytkowników PIO”. Proszę o rozwinięcie wymagania względem oczekiwań do Wykonawcy.

Odpowiedź: Przedstawiciele Wykonawcy zobowiązani będą do prezentacji PIO i udzielenia odpowiedzi na pytania uczestników prezentacji. Prezentacja odbędzie się w sali konferencyjnej w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie 10. W wymaganiu DOK04 jest zapisane „dokument gwarancyjny Wykonawcy na dostarczony System na okres **60 miesięcy** od daty podpisania Protokołu Końcowego Odbioru Prac”. Tymczasem w wymaganiu GWA13 występuje zapis „Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na przedmiot zamówienia. Okres, na jaki Wykonawca udzieli gwarancji, jest jednym z kryteriów oceny ofert, **nie może być jednak krótszy niż 36 miesięcy** od daty podpisania Protokołu

Końcowego Odbioru Prac, zapewniając jednocześnie odpowiedni serwis.”. Proszę o potwierdzenie, że obowiązujące są zapisy wymagania GWA13, a nie DOK04.

Odpowiedź: Okres, na jaki udzielana jest gwarancja Wykonawcy jest jednym z kryteriów oceny ofert. W związku z powyższym Zamawiający zmienia brzmienie punktu 5) wymagania DOK04, który otrzymuje brzmienie:

5) dokument gwarancyjny Wykonawcy na dostarczony System na okres zaoferowany przez Wykonawcę w ofercie.

Jednocześnie, Zamawiając dodatkowo wskazuje, że na podstawie zapisów wzoru umowy, okres rękojmi będzie równy okresowi gwarancji zadeklarowanemu przez wykonawcę w ofercie.

Pytanie 11. GWA03 „Wykonawca musi dokonywać modyfikacji oprogramowania w celu dostosowania go do zmian w obowiązujących przepisach prawa”. Na podstawie takiego zapisu nie jest możliwe określenie kosztów dostosowania system w okresie gwarancji. Czy zamawiający rozważa ograniczenia zakresu prac, np. do x roboczogodzin w okresie gwarancji?

Odpowiedź: Zapewnienie modyfikacji oprogramowania, w celu dostosowania go do zmian w przepisach prawa, w tym w okresie gwarancyjnym, jest obowiązkiem Wykonawcy tworzonego oprogramowania. Na etapie składania oferty każdy Wykonawca musi, w oparciu o własne doświadczenie, skalkulować ryzyko konieczności wykonania takich modyfikacji. Zamawiający nie przewiduje ustalania limitu godzin niezbędnych do realizacji takich prac.

Pytanie 12. Zamawiający przewiduje okres 14 dni od podpisania umowy na przedstawienie PTW (projektu techniczno wykonawczego). Dokument ten powinien zawierać między innymi projekt systemu oraz uwzględniać projekt integracji z systemem kolejkowym. Jednocześnie w pkt 12.1 w Zadaniu 4 „Wykonanie Portalu Informacyjno-Operacyjnego” jest zapis „Opracowanie i przedstawienie wstępnego projektu graficznego i funkcjonalnego portalu”. Analogicznego zapisu brakuje w zadaniu 3 „Wykonanie Rejestru Wniosków Cudzoziemców”. Co więcej w zadaniu 3 znajduje się zapis „Wykonanie wszystkich opisanych w PTW komponentów oprogramowania RWC”. Czy na tej podstawie należy przyjąć założenie, że analiza i projekt dla PIO może być wykonany w terminie późniejszym (po zamknięciu PTW), natomiast analiza i projekt dla RCW muszą być zrealizowane w ciągu zaledwie 14 dni przewidzianych na PTW? Jeśli tak, to naszym zdaniem jest to zdecydowanie zbyt krótki okres na wykonanie rzetelnej i wartościowej analizy systemu.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia warunki w powyższym zakresie i wymaga, aby analiza i projekt dla Systemu „Przybysz” były wykonane w terminie 28 dni od daty zawarcia umowy.

Pytanie 13. W związku z oczekiwaniem przez Zamawiającego określenia m.in. kosztu integracji (na etapie oferty) oraz, jak można zakładać, na etapie projektu (PTW), przy czym nie została sprecyzowana w OPZ specyfikacja interfejsu systemu kolejkowego, wnioskujemy o dostarczenie ww. specyfikacji i założeń technicznych. W przypadku jeżeli Zamawiający nie jest w stanie przekazać specyfikacji na etapie niniejszego postępowania wnioskujemy o potwierdzenie, że obszar integracji z systemem kolejkowym nie jest w zakresie PTW, tzn. jego opracowanie może nastąpić w terminie późniejszym.

Odpowiedź: Integracja z systemem kolejkowym nie jest w zakresie PTW, tzn. jego opracowanie może nastąpić w terminie późniejszym, po wdrożeniu systemu kolejkowego, które jest planowane na

koniec kwietnia 2018 r. Zakres integracji opracowany będzie wspólnie z projektem Portalu Informacyjno-Operacyjnego, będącego rozszerzeniem PTW. Wstępne założenia zakresu integracji są następujące:

- 1) pobranie listy aktualnie obsługiwanych kolejek;
- 2) pobranie listy wolnych terminów dla określonej kolejki;
- 3) wysłanie rezerwacji wizyty dla danej kolejki, danego terminu i danego użytkownika;
- 4) pobranie potwierdzenia rezerwacji.
- 5) pobranie aktualnego stanu kolejek (numer kolejki, lokalizacja i numer aktualnie obsługiwanego klienta);

Pytanie 14. W związku z oczekiwaniem przez Zamawiającego określenia m.in. kosztu integracji (na etapie oferty) oraz, jak można zakładać, na etapie projektu (PTW), przy czym nie została sprecyzowana w OPZ specyfikacja interfejsu z EZD, wnioskujemy o dostarczenie ww. specyfikacji i założeń technicznych dla integracji. W przypadku jeżeli Zamawiający nie jest w stanie przekazać specyfikacji na etapie niniejszego postępowania wnioskujemy o potwierdzenie, że obszar integracji z bliżej niezdefiniowanym przez Zamawiającego systemem EZD, nie jest w zakresie opracowania PTW i jego opracowanie może nastąpić w terminie późniejszym.

Odpowiedź: Opis sposobu współpracy z EZD-PUW nie jest w zakresie opracowania PTW i jego opracowanie może nastąpić w terminie późniejszym; opracowany i zaakceptowany dokument stanie się załącznikiem do PTW. Dodatkowo, proszę o uwzględnienie pytania nr 19 i odpowiedzi udzielonej na to pytanie przez Zamawiającego.

Pytanie 15. Dotyczy „INF07 Moduł CMS powinien umożliwiać tworzenie hierarchicznej struktury plików tworzących układ stron/podstron na Portalu i ułatwiający szybkie dotarcie do wybranej treści”. W nawiązaniu do wymagania, czy Zamawiający planuje we własnym zakresie strukturę stron/podstron Portalu? Jeżeli oczekuje, że mają zostać zrealizowane przez Wykonawcę, to kiedy zostaną przekazane wytyczne?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający planuje we własnym zakresie opracowanie struktury stron/podstron Portalu, a propozycja ta zostanie przekazana Wykonawcy na etapie opracowania PTW. Ostateczna struktura stron/podstron PIO zostanie ustalona wspólnie przez Zamawiającego i Wykonawcę, gdyż obejmuje ona także strony w wersjach obcojęzycznych, a ustalenie układu i hierarchii stron należy do redaktorów portalu-pracowników WSOC.

Pytanie 16. Dot. DB19 - DBMS musi posiadać możliwość integracji z powszechnie stosowanymi systemami backupu, poprosimy o sprecyzowanie co jest rozumiane przez Zamawiającego przez „powszechnie stosowane systemu backupu”? Czy Zamawiający wskazuje lub narzuca określone rozwiązania backupu w ocenie interpretacji Zamawiającego traktowane jako "powszechnie stosowane"? Jakie są to rozwiązania – poprosimy o podanie nazwy / marki / modelu / producenta.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, by DBMS posiadał możliwość integracji z posiadanym przez Zamawiającego systemem Symantec BackupExec.

Pytanie 17. Dot. wymagania „POW05 Przy danych adresowych System powinien wykorzystać dane z systemu TERYT, a poszczególne pola powinny być wypełniane poprzez wybór z listy wyboru?”. Poprosimy o sprecyzowanie, że w ramach prac nad rozwiązaniem nie jest oczekiwana integracja z systemem TERYT.

Odpowiedź: W celu zapewnienia aktualności danych adresowych Zamawiający wymaga integracji z systemem TERYT.

Pytanie 18. Poprosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni niezbędne Zasoby infrastrukturalne w kontekście deklaracji Zamawiającego dot. maszyn w środowisku zwirtualizowanym „3.3. 1) W Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu podstawowym środowiskiem serwerowym jest środowisko maszyn wirtualnych opartych na platformie wirtualizacyjnej VMware . Instalacja oprogramowania na maszynach wirtualnych jest preferowanym rozwiązaniem, [...]”

Odpowiedź: Zamawiający zapewni niezbędne zasoby infrastrukturalne w środowisku wirtualizacyjnym VMware. Wykonawca musi dostarczyć i zainstalować niezbędne oprogramowanie, w tym system operacyjny, silnik bazy danych, itp.

Pytanie 19. Zważywszy, że Zamawiający wyklucza możliwość składania ofert wariantowych poprosimy o sprecyzowanie w kontekście „W DUW wdrożony jest System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD). Oddziały OLP Wykorzystują ten system jedynie do rejestracji spraw i wysyłki korespondencji. Autorzy EZD udostępnili interfejs API do integracji innych systemów z EZD. Wykonawca tworzonego systemu będzie mieć za zadanie, albo wykorzystać narzędzia API do wysyłania korespondencji przez EZD, albo opracować własną procedurę wysyłania dokumentów, w tym adresacji kopert i zwrotek oraz generowania pocztowej listy nadawczej”, czy jest to jedyny obszar integracji systemu z EZD?

Odpowiedź: Jest to jedyny obszar integracji z EZD.

Pytanie 20. Dotyczy zapisu Wzoru Umowy § 8 ZMIANY UMOWY, ust 1, pkt 2, lit „f) w przypadku powstałej po zawarciu umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy w sytuacjach przewidzianych umową lub przepisami prawa;” poprosimy o potwierdzenie czy Zamawiający posiada budżet na realizację przedsięwzięcia oraz, że w przypadku „braku środków Zamawiającego” pokryje on koszty prac już zrealizowanych.

Odpowiedź: Zamawiający posiada budżet na realizację projektu.

Pytanie 21. Wzór Umowy § 10 GWARANCJA ust. 5 „od terminu zgłoszenia Błędu. Strony przyjmują, że zgłoszenie Błędu uważa się za skutecznie doręczone, jeżeli zgłoszenie nastąpiło w terminie do godziny 16:00 w dniu roboczym. Po tym terminie czas reakcji i czas usunięcia błędu liczą się odpowiednio od godziny 8:00 następnego dnia roboczego.”. Poprosimy o sprecyzowanie w kontekście wymagania GWA21, że usunięcie błędów odbywa się po stronie Wykonawcy tylko w dni robocze. Poprosimy również o sprecyzowanie zważywszy na wymaganie GWA21 oraz GWA10 „Usługi wsparcia będą świadczone w dni robocze w godzinach 8.00 -16.00”, jaka jest interpretacja przez Zamawiającego czasu obsługi problemu krytycznego zgłoszonego w piątek o godz. 15:59, tzn. do kiedy względem zapisów wymagań postawionych przez Zamawiającego ma nastąpić rozwiązanie problemu?

Odpowiedź: Usługi wsparcia, o których mowa w GWA10, dotyczą jedynie wsparcia użytkowników systemu o których mowa w § 10 ust 3 pkt 1-4 i § 11 ust 1 pkt 2-4 wzoru umowy, nie dotyczą zaś usuwania błędów. Niezależnie od powyższego, wykonawca zobowiązany będzie do usuwania błędów

w terminach wskazanych w ofercie i wzorze umowy. W odniesieniu do przykładu wskazanego w pytaniu wykonawcy, przy założeniu 48 godzin na usunięcie błędu krytycznego, zgłoszenie błędu krytycznego w piątek o godz. 15:59 powoduje konieczność jego usunięcia w terminie do niedzieli, do godziny 15:59.

Zamawiający zmienia brzmienie wymagania GWA21:

GWA21	Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Błędów w następujących terminach: 1) Błąd krytyczny - w terminie zadeklarowanym w ofercie Zamawiającego, nie więcej niż 48 godzin.. Czas usunięcia błędu krytycznego jest jednym z kryteriów oceny ofert. 2) Błąd istotny - w terminie do 72 godzin od terminu zgłoszenia błędu istotnego, 3) Błąd nieistotny - w terminie do 7 dni od terminu zgłoszenia błędu nieistotnego,
-------	--

Pytanie 22. Wzór Umowy § 10 GWARANCJA ust. 5 – tabela terminów obsługi błędów, poprosimy o sprecyzowanie czy czas reakcji i czas usunięcia błędu liczone są łącznie (tzn. czas reakcji zawiera się w czasie usunięcia błędu) czy rozłącznie (tzn. czas reakcji NIE zawiera się w czasie usunięcia błędu)?

Odpowiedź: Czas reakcji zawiera się w czasie usunięcia błędów. Zamawiający, w przypadku błędów krytycznych, będzie dokonywać zgłoszeń drogą mailową, a następnie niezwłocznie telefonicznie, przy czym, w przypadku braku kontaktu telefonicznego, zgłoszenie mailowe będzie uznawane za skuteczne.

Pytanie 23. Wzór Umowy § 10 GWARANCJA ust. 7 ppkt.7. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Błędu leży poza Oprogramowaniem lub infrastrukturą techniczną dostarczoną przez Wykonawcę w ramach umowy, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Błędu lecz jest zobowiązany:

wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje , a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;

Wnioskujemy o wykreślenie ww. zapisu, zważywszy, że może on faworyzować podmioty posiadające wiedzę nt. infrastruktury teleinformatycznej i rozwiązań stosowanych przez Zamawiającego, a co do których Zamawiający nie przedstawił w dokumentacji postępowania. Co więcej poprosimy o wskazanie uzasadnienia co do obligatoryjność diagnozowania (tj. wskazywania przyczyny) „poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje , a jeżeli to możliwe także podmiotu”. Na jakiej podstawie Wykonawca ma wskazywać podmiot odpowiedzialny?

W przypadku odmowy wykreślenia ww. zapisu wnioskujemy o zmianę na „lecz w miarę możliwości i dostępnej wiedzy nt. rozwiązań stosowanych przez Zamawiającego wskaże przyczynę lub obszar nieprawidłowego działania Systemu, który ją powoduje”

Odpowiedź: Zamawiający zmienia brzmienie § 10 GWARANCJA ust. 7 pkt.7 wzoru umowy na:

„W miarę możliwości i dostępnej wiedzy na temat rozwiązań stosowanych przez Zamawiającego, wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją

powoduje, a jeżeli to możliwe - także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu”.

Pytanie 24. Wzór Umowy § 11 USŁUGI UTRZYMANIA „2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług Utrzymania w miejscu aktualnej lokalizacji Systemu”. Poprosimy o sprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli? Czy Zamawiający nie dopuszcza zdalnej realizacji Usługi utrzymania?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość przeniesienia systemu do innej lokalizacji. Jednakże, w każdym przypadku, Zamawiający umożliwi zdalną realizację usługi utrzymania systemu.

Pytanie 25. WS29: które elementy systemu mają być obsługiwane przez słowniki?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, by tam, gdzie jest to możliwe były stosowane słowniki. Dotyczy to np. rodzajów wniosków, krajów, oddziałów WSOC, rodzajów decyzji, itp. Administrator Systemu musi mieć możliwość dokonywania niezbędnych modyfikacji w słownikach.

Pytanie 26. WS31: Co w waszym rozumieniu oznacza raport? Czy wydruk wierszy z bazy danych spełniających konkretne kryteria to już raport ?

Odpowiedź: Raportem jest wydruk wyselekcjonowanych danych przedstawionych w ustalonej dla danego typu raportu postaci, zawierającej nagłówek raportu, opis poszczególnych kolumn i dane przedstawione w formie tabelarycznej lub w postaci wykresu.

Pytanie 27: DBxx: Jak dużą przewidujecie bazę danych?

Odpowiedź: W bazie danych będą przechowywane jedynie metadane (bez danych typu BLOB), zatem pojemność bazy nie powinna przekroczyć rozmiaru 1 GB.

Pytanie 28. DB10: Standard SQL 2003 NIE jest implementowany przez praktycznie żadnego komercyjnego dostawcę RMDB. Większość dostawców implementuje mechanizmy równoważne do standardu SQL 2003 ale nie identyczne. Czy mechanizmy równoważne są dla was wystarczające?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne.

Pytanie 29. PIO11: Przez „zalogowanych” użytkowników mamy na myśli dowolnych użytkowników (również niezalogowanych) korzystających w tym samym czasie ze systemu (np. ze stron publicznych), czy faktycznie mowa tutaj jest tylko i wyłącznie o zalogowanych użytkownikach?

Odpowiedź: Chodzi tu o zalogowanych użytkowników, którzy mogą pobierać określone informacje z bazy danych.

Pytanie 30. PIO15: Potrzebna jest definicja „poprawności działania serwisu”. Czy mówimy tylko o tym żeby serwer aplikacyjny odpowiadał (i strony żeby się pokazywały), czy mówimy o monitoringu logiki biznesowej?

Odpowiedź: Mówimy o monitoringu logiki biznesowej.

Pytanie 31. INF06 punkt 3: wymaga doprecyzowania.

Odpowiedź: Rozwijając zapisy pkt 3 i 4 w wymaganiu INF06m system, a wraz z nim oprogramowanie CMS, musi być odporne między innymi na ataki DDOS, SQL Injection, PHP

Urząd przyjazny cudzoziemcom – wzrost poziomu świadczonych usług poprzez wdrożenie nowoczesnych rozwiązań teleinformatycznych.
Nr projektu: 31/7-2017/OG-FAMI w ramach Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji.

Injection, Remote File Inclusion, Local File Inclusion, Cross-site scripting i tego rodzaju powszechnie stosowane próby nieuprawnionego dostępu do systemu i bazy danych.

Pytanie 32. INF14: Co w tym kontekście oznacza archiwum?

Odpowiedź: Zamawiający zmienia brzmienie wymagania INF14 na:

INF14	Należy zapewnić możliwość zamieszczania informacji posiadających określony czas ważności. Po upływie tego okresu, takie informacje powinny być automatycznie usuwane z serwisu.
-------	---

Pytanie 33. RWC15: Jak wiele ma być tych szablonów, jak skomplikowane mają być te szablony ?

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje utworzenie ok. 10 szablonów standardowych pism urzędowych, zawierających oznaczenie urzędu, aktualną datę, numer sprawy, adresata, stałą treść uzupełnianą numerem sprawy. Dla większości szablonów wygląd i rozmieszczenie poszczególnych pól będzie takie same.

Pytanie 34. RWC17: Potrzeba uszczegółowienia, jakiego typu raporty mają być generowane.

Odpowiedź: Raporty obrazujące pracę poszczególnych pracowników i oddziałów, zestawienia zbiorcze dotyczące liczby wniosków wpływających do poszczególnych oddziałów, liczbę wydanych decyzji, itp. Ogólnie są to raporty obrazujące pracę wydziału, oddziałów i pracowników w wybranym okresie czasu. Szczegółowa lista raportów zostanie ustalona na etapie tworzenia PTW, przy czym Zamawiający przekaże wstępną listę Wykonawcy.

Pytanie 35. ADM04: Co to dokładnie oznacza?

Odpowiedź: Oznacza to konieczność wprowadzenia do bazy danych listy oddziałów WSOC zawierającej symbol wydziału WSOC i jego nazwę, symbole oddziałów i ich nazwy, przy czym oddziały są podrzędne względem wydziału. Każdy pracownik będzie przypisany do jednego z oddziałów.

Pytanie 36. GWA03: Czy te modyfikacje będą dodatkowo płatne?

Odpowiedź: Zobacz odpowiedź na pytanie 11.

Pytanie 37: Ponadto dlaczego jest mowa o gwarancji bezterminowej w punkcie poniżej? (załącznik nr 9 paragraf 12, punkt 10). Czy nie powinna być to gwarancja na 3 lub 4 lata w zależności od oferty wykonawcy?

Testy końcowe i odbiór systemu	Zgłoszenie gotowości do testów końcowych Systemu; Przeprowadzenie, w obecności przedstawicieli Zamawiającego całości testów w oparciu o zatwierdzony scenariusz testów; Przeprowadzenie testów wydajnościowych przy pełnym obciążeniu; Poprawa zgłoszonych błędów i usterek Systemu; Przeprowadzenie ponownych testów; Zgłoszenie Systemu do odbioru.
--------------------------------	--

	<p style="color: red;">Udzielenie Zamawiającemu bezterminowej gwarancji na system „Przybysz” w zakresie przewidzianym w umowie;</p> <p>Przeprowadzenie w obecności obu stron, odbioru końcowego; Podpisanie Końcowego Protokołu Odbioru Prac.</p>
--	---

Odpowiedź: Zamawiający we wskazanym punkcie poprawia oczywistą omyłkę pisarską. Zwrot: „Udzielenie Zamawiającemu bezterminowej gwarancji na system „Przybysz” w zakresie przewidzianym w umowie” otrzymuje brzmienie:

„Udzielenie Zamawiającemu bezterminowej i nielimitowanej licencji na system „Przybysz” w zakresie przewidzianym w umowie”

Pytanie 38: Wzór umowy – par. 3 pkt 7 „O ile nic innego nie wynika wprost z umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji umowy. W szczególności – o ile umowa nie stanowi inaczej – wszelkie prace związane z konfiguracją lub opracowaniem i testowaniem Systemu będą odbywać się na środowisku testowym skonfigurowanym na infrastrukturze technicznej dostarczonej przez Wykonawcę w ramach umowy. **O ile umowa i/lub wzajemne uzgodnienia Stron nie stanowią inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania.** Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współdziałania opisanego umową.”. Oferent chciałby złożyć ofertę na dostarczenie i utrzymanie systemu przy założeniu, że oprogramowanie (zarówno środowisko produkcyjne jak i testowe) zostanie wdrożone w infrastrukturze do wirtualizacji Zamawiającego. Czy można przyjąć takie założenie, czy może jednak Zamawiający oczekuje dostarczenia oddzielnej infrastruktury? Pytanie to należy połączyć z zapisami OPZ w pkt 3.3 o treści „1) W Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu podstawowym środowiskiem serwerowym jest środowisko maszyn wirtualnych opartych na platformie wirtualizacyjnej VMware. **Instalacja oprogramowania na maszynach wirtualnych jest preferowanym rozwiązaniem, jednakże Wykonawca może dostarczyć fizyczny serwer z przygotowanym środowiskiem;**”.

Odpowiedź: Zobacz odpowiedź na pytanie 18.

Pytanie 39: Wzór umowy – par. 3 pkt 7 w celu uniknięcia wątpliwości:

1. Czy Zamawiający zapewnia infrastrukturę techniczną dla środowiska testowego?
2. Czy w przypadku jeżeli Zamawiający **nie zapewnia** infrastruktury technicznej dla środowiska testowego po swojej stronie, poprosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni stosowne, w pełni funkcjonalne i poprawnie działające interfejsy do systemów, z którymi rozwiązanie ma być zintegrowane np. system kolejkowy czy EZD na potrzeby przeprowadzenia testów, lub w przypadku gdy nie będzie takiej możliwości, wyłączy zakres testów związany z integracją z tego typu systemami z zakresu testów jakie mają się odbyć na środowisku testowym systemu Przybysz.

Odpowiedź: Zamawiający zapewnia infrastrukturę techniczną (sprzętową) dla środowiska testowego (zobacz także odpowiedź na pytanie 18). Zamawiający dostarczy także niezbędne interfejsy API dla wymienionych w pytaniu aplikacji. Zakres integracji zostanie uzgodniony na etapie tworzenia PTW (zobacz także odpowiedź na pytania 3 i 13).

Pytanie 40: Poprosimy o przedstawienie danych wolumetrycznych:

- 1) Jaka jest szacowana ilość wszystkich składanych za pomocą planowanego systemu wniosków w ciągu roku?
- 2) Jaki jest roczny szacunek zakładanych kont użytkowników (klient – Cudzoziemiec, Pełnomocnik)?
- 3) Ilu pracowników urzędu będzie korzystało z systemu?
- 4) Ilu pracowników powinno mieć możliwość korzystania z generowania raportów? Wykonawca rozważa zaoferowanie zewnętrznego produktu umożliwiającego generowanie raportów. Odpowiedź na to pytanie jest niezbędna do określenia potrzebnej ilości licencji.
- 5) Jaka jest szacowana średnia ilość użytkowników korzystających w tym samym czasie z Portalu Operacyjno-Informacyjnego?

Odpowiedź:

- 1) Docelowo, składanych będzie ok. 30 000 wniosków rocznie;
 - 2) Docelowo, rocznie będzie zakładanych ok. 2 000 kont klientów (cudzoziemców). Kont pełnomocników nie będzie więcej niż 100;
 - 3) Z RWC będzie korzystało ok. 150 pracowników. Do tego dochodzą 2-3 konta administracyjne i ok. 10 kont redaktorów Portalu informacyjnego;
 - 4) Standardowe (wbudowane) raporty powinny być dostępne dla co najmniej 10 pracowników. Administratorzy powinni mieć możliwość skorzystania z generatora raportów (zobacz także wymaganie RWC17 / ADM17);
 - 5) Średnia liczba osób korzystających jednocześnie z PIO wynosi 100 osób.
- Powyższe dane są jedynie danymi szacunkowymi, gdyż jest to innowacyjny na skalę kraju produkt i nie można oprzeć się na innym wdrożeniu.

Pytanie 41: W nawiązaniu do zapisu OPZ "3.3. 1) W Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu podstawowym środowiskiem serwerowym jest środowisko maszyn wirtualnych opartych na platformie wirtualizacyjnej VMware . Instalacja oprogramowania na maszynach wirtualnych jest preferowanym rozwiązaniem [...]”, poprosimy o sprecyzowanie (model, wersja) wykorzystywanej przez Zamawiającego platformy wirtualizacyjnej.

Odpowiedź: W Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu zainstalowany jest pakiet VMware w wersji 6 update 3.

Pytanie 42: W celu uniknięcia wątpliwości, w nawiązaniu do zapisu OPZ 3.3. 1), powyższego pytania oraz wymagania „Dostarczenie wszystkich niezbędnych licencji” czy po stronie Wykonawcy jest dostarczenie licencji VM? Poprosimy sprecyzowanie rodzaju i ilości.

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga dostarczenia licencji VMware.

Pytanie 43: Wymaganie: OPR15 W przypadku pośredników informacje te powinny mieć postać zagregowaną z możliwością filtracji względem klienta, kategorii, statusu sprawy. Możliwy jest także wybór tylko tych spraw, dla których pojawiły się jakieś komunikaty. Poprosimy o sprecyzowanie kim są pośrednicy? Czy Zamawiający ma na myśli Pełnomocników?

Odpowiedź: Tak, w OPZ oba terminy stosowane są zamiennie.

Pytanie 44. Poprosimy o wskazanie linków do brakujących lub nieprawidłowo wskazanych formularzy wniosków. Dotyczy:

WN03	Wniosek o wydanie / wymianę karty pobytu https://www.duw.pl/pl/obsługa-klienta/cudzoziemcy/karty-uslug-legalizacja/kartapobytu/9926,Wydaniewymiana-karty-pobytu.htm
WN05	Zgłoszenie utraty lub uszkodzenia polskiego dokumentu tożsamości cudzoziemca
WN06	Wniosek o wydanie zezwolenia na pracę cudzoziemca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej https://www.duw.pl/pl/obsługa-klienta/cudzoziemcy/zezwolenia-na-prace/7073,Zezwolenia-na-prace-dla-cudzoziemcow.html Błąd 404: Podana strona nie istnieje
WN07	Wniosek o przedłużenie zezwolenia na pracę cudzoziemca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej https://www.duw.pl/pl/obsługa-klienta/cudzoziemcy/zezwolenia-na-prace/7073,Zezwolenia-na-prace-dla-cudzoziemcow.html Błąd 404: Podana strona nie istnieje

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wszystkie aktualne wersje formularzy wniosków znajdują się na stronie Urzędu do Spraw Cudzoziemców:

<https://udsc.gov.pl/cudzoziemcy/obywatele-panstw-trzecich/formularze-wnioskow/>

Pytanie 45: Czy należy przyjąć, że formularze wniosków wskazane przez Zamawiającego, są ostateczne na dzień składania oferty?

Odpowiedź: Zobacz odpowiedź na pytani nr 44.

Pytanie 46: Wymaganie „POW09 Dane klienta zostają zapisane w bazie klientów DUW”, co Zamawiający ma na myśli baza klientów DUW? Czy jest to baza systemu Przybysz czy inna?

Odpowiedź: Chodzi o bazę systemu „Przybysz”.

Pytanie 47. Wymaganie: „FE10 W związku z faktem, że wzory formularzy stanowią każdorazowo załącznik do ustawy lub rozporządzenia, generowany wydruk lub plik PDF musi zachować pełną zgodność ze wzorcem.”, poprosimy o sprecyzowanie czy, zważywszy, że nie wszystkie formularze są w postaci umożliwiającej wykorzystanie jako wzorca np. są w postaci zeskanowanego dokumentu (skan), czy Zamawiający dostarczy formularze w formacie zapewniającym zgodność wyglądu jak i możliwość nawodnienia (elektronicznego uzupełnienia danych), czy też odtworzenie formularzy do postaci umożliwiającej elektroniczne uzupełnianie jest po stronie Wykonawcy?

Odpowiedź: Na stronie Urzędu do Spraw Cudzoziemców

<https://udsc.gov.pl/cudzoziemcy/obywatele-panstw-trzecich/formularze-wnioskow/>

wszystkie formularze są dostępne w postaci plików DOCX. Dodatkowo, patrz także odpowiedź na pytanie 44.

Pytanie 48: W nawiązaniu do wymagania „RWC15 RWC musi posiadać zaimplementowane szablony pism. Podczas tworzenia pisma przez pracownika, System powinien automatycznie uzupełniać niektóre pola danymi znajdującymi się w bazie danych (np. dane klienta, adres, klienta, numer sprawy, itp.)”, poprosimy o sprecyzowanie jakiego rodzaju / typów pism i ich ilości.

Odpowiedź: Patrz odpowiedź na pytanie 33.

Pytanie 49: Wymaganie „POW36 Po wydaniu decyzji negatywnej, klient ma możliwość złożenia odwołania. System musi zarejestrować ten fakt w bazie danych”, w jakim zakresie Zamawiający oczekuje obsługi odwołań. Poprosimy o sprecyzowanie wymagań, zakresu i procesu dla obsługi odwołań oczekiwanych do uwzględnienia w systemie Przybysz.

Odpowiedź: W Systemie odwołanie jest rejestrowane, jak każdy inny dokument. Następnie pracownik prowadzący sprawę przygotowuje albo, w przypadku, gdy urząd uzna odwołanie, nową decyzję, albo pismo do Urzędu do Spraw Cudzoziemców. W obu przypadkach pracownik korzysta z przygotowanych szablonów pism. W Systemie następuje także odpowiednia zmiana statusu sprawy.

Pytanie 50. Wymaganie „ADM04 Administrator musi mieć możliwość odzwierciedlenia w Systemie struktury organizacyjnej Wydziału SOC.”. Jaki jest cel tego wymagania? Czy w celu zakładania użytkowników systemu (wymaganie ADM03) z uwzględnieniem struktury organizacyjnej? Jeżeli nie poprosimy o uszczegółowienie celu i sposobu w jaki Zamawiający oczekuje odzwierciedlenia struktury organizacyjnej Wydziału SOC.

Odpowiedź: Poza przypisaniem pracowników do poszczególnych oddziałów, wprowadzona struktura wykorzystywana będzie między innymi przy tworzeniu zbiorczych raportów i zestawień obrazujących pracę poszczególnych oddziałów.

Pytanie 51: Wymaganie „POW17 Klient musi wydrukować formularz. Każda strona wydrukowanego formularza musi posiadać nagłówek, zawierający sumę kontrolną oraz kod kreskowy z numerem (ID) wniosku. Kod kreskowy wykorzystywany jest do szybkiego odnajdywania wniosku w module RWC”, poprosimy o uszczegółowienie wymagania na skanowanie kodów, w kontekście rozwiązań sprzętowych jakie ma zamiar wykorzystać Zamawiający, sposobu ich użycia, liczby (dla określenia np. licencji) oraz z uwzględnieniem faktu, że Zamawiający wskazuje w wymaganiu PIO10 „nie może wymagać instalacji dodatkowego oprogramowania”. W tym ostatnim przypadku poprosimy o sprecyzowanie, że wymaganie PIO10 i analogiczne, nie mają zastosowania dla modułu RWC. Lub o potwierdzenie faktu, że obsługa skanowania kodów dokumentów nie jest przedmiotem i w zakresie realizacji systemu Przybysz.

Odpowiedź: Zamawiający posiada czytniki kodów kreskowych Honeywell Voyageri oprogramowanie sterujące. Umożliwia to automatyczne umieszczenie zeskanowanego kodu w polu, w którym znajduje się kursor. W Systemie skanowanie kodów będzie wykonywane przez pracowników, którzy będą przyjmować wnioski sporządzone na PIO. Pracownik będzie skanować kod znajdujący się na wydruku, kod zostanie wczytany do formatki w RWC, a następnie system wyszuka w bazie danych elektroniczną wersję (metadane) tego wniosku. Pracownik porówna metadane z danymi na wersji papierowej wniosku, i przyjmie wniosek albo go odrzuci.

Pytanie 52: W kontekście wymagania na wysyłkę email z systemu przybysz, poprosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada i udostępni serwer pocztowy (SMTP lub analogiczny) na potrzeby rozsyłania emaili.

Odpowiedź: Zamawiający udostępni serwer pocztowy SMTP.

Pytanie 53. W nawiązaniu do zapisu Wzoru Umowy § 5 OBOWIĄZKI STRON „W trakcie realizacji przedmiotu umowy oraz po wykonaniu umowy w okresie rękojmi i gwarancji, określonym w § 11 umowy, Wykonawca jest zobowiązany do poddania się kontroli wszystkim organom upoważnionym do kontroli projektów współfinansowanych w ramach FAMI”. Wnioskujemy o sprecyzowanie zapisu określającego zasady dokonywania kontroli o sentencję „Zamawiający powiadomi Wykonawcę o planowanej kontroli nie później niż 7 dni [roboczych] przed jej terminem”.

Odpowiedź: Kontrola projektu przez organy upoważnione dotyczyć będzie zgodności wykonanego Systemu z założeniami zgłoszonymi we wniosku o dofinansowanie projektu do Funduszu oraz spraw związanych z finansowaniem projektu. Zamawiający wymaga, aby, w przypadku takiej konieczności, Wykonawca uczestniczył w czynnościach kontrolnych i składał niezbędne wyjaśnienia w terminach uzgodnionych przez strony lub wskazanych przez kontrolujących.

Pytanie 54: Czy osoba określana przez was jako analityk może być w istocie dwoma osobami? Tj. Jeden specjalista od projektowania systemów informatycznych oraz jeden specjalista od projektowania graficznych interfejsów użytkownika? (GUI)

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza, aby daną funkcję pełniły dwie osoby o odpowiednich kwalifikacjach.

Pytanie 55: Zgodnie z zapisem Wzoru umowy: **§ 10 GWARANCJA** „Wykonawca udziela Zamawiającemu miesięcznej gwarancji i rękojmi na System na zasadach opisanych poniżej [Zgodnie z deklaracją Wykonawcy złożoną w ofercie. Uwaga! Termin gwarancji i rękojmi stanowi kryterium oceny ofert].”,

jak należy interpretować, Zamawiający dopuszcza deklarację Zamawiającego co do długości okresu Gwarancji. Natomiast w dokumentach:

1. załącznik nr 9 Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt. 12, tabela – punkt 10, Zamawiający wzmiankuje o *Udzielenie Zamawiającemu bezterminowej gwarancji na system „Przybysz” w zakresie przewidzianym w umowie;*

10. Testy końcowe i odbiór systemu

Zgłoszenie gotowości do testów końcowych Systemu;

Przeprowadzenie, w obecności przedstawicieli Zamawiającego całości testów w oparciu o zatwierdzony scenariusz testów;

Przeprowadzenie testów wydajnościowych przy pełnym obciążeniu;

Poprawa zgłoszonych błędów i usterek Systemu;

Przeprowadzenie ponownych testów;

Zgłoszenie Systemu do odbioru.

Udzielenie Zamawiającemu bezterminowej gwarancji na system „Przybysz” w zakresie przewidzianym w umowie;

Przeprowadzenie w obecności obu stron, odbioru końcowego;

Podpisanie Końcowego Protokołu Odbioru Prac.

W tym samym dokumencie Zamawiający wzmiankuje o „5) *dokument gwarancyjny Wykonawcy na dostarczony System na okres 60 miesięcy od daty podpisania Protokołu Końcowego Odbioru Prac*”

DOK04 Do dokumentacji odbiorowej zalicza się także:

- 1) karty Akceptacji Testów, w tym testów funkcjonalnych i testów bezpieczeństwa Systemu. Liczba Kart musi być zgodna z liczbą testów przewidzianych w zatwierdzonych scenariuszach;
- 2) wszystkie Protokoły przewidziane w Tabeli 12;
- 3) wszystkie licencje dla oprogramowania firm trzecich, które jest niezbędne dla prawidłowego działania Systemu;
- 4) nielimitowana i bezterminowa licencja Wykonawcy na dostarczony System;
- 5) dokument gwarancyjny Wykonawcy na dostarczony System na okres 60 miesięcy od daty podpisania Protokołu Końcowego Odbioru Prac**

3. W SIWZ natomiast

1. W ramach kryterium Okres gwarancji”. Zamawiający oceniać będzie zaoferowany przez Wykonawców okres gwarancji na wykonanie przedmiotu zamówienia. Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający wymaga udzielenia co najmniej 36-miesięcznej gwarancji liczonej od daty podpisania bez uwag przez Zamawiającego „Protokołu Końcowego Odbioru Prac”. W ramach tego kryterium można uzyskać maksymalnie 10pkt. tj:

- 1) gdy Wykonawca deklaruje świadczenie usług gwarancyjnych przez okres 36 miesięcy – 0 pkt
- 2) gdy Wykonawca deklaruje wydłużenie okresu świadczenia usług gwarancyjnych do 48 miesięcy – 10 pkt

Czy w związku z niejednoznacznością zapisów SIWZ, należy przyjąć, że okres Gwarancji wynosi 36 miesięcy zgodnie z zapisem „GWA13 Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na przedmiot zamówienia. Okres, na jaki Wykonawca udzieli gwarancji, jest jednym z kryteriów oceny ofert, nie może być jednak krótszy niż 36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Końcowego Odbioru Prac, zapewniając jednocześnie odpowiedni serwis.”, oraz maksymalnie 48 miesięcy, jaki może zaproponować Wykonawca, zważywszy na zapisy Kryterium oceny ofert pkt 6 SIWZ?

Odpowiedź: Okres, na jaki Wykonawca udzieli gwarancji, jest jednym z kryteriów oceny ofert, nie może być jednak krótszy niż 36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Końcowego Odbioru Prac, zapewniając jednocześnie odpowiedni serwis. Dodatkowo patrz odpowiedzi na pytania 10 i 37.

Pytanie 56: Czy w ramach „kryterium Okres gwarancji”, punktacja jest proporcjonalna do okresu jaki przedstawi Wykonawca tj. 10/12 punktu za każdy miesiąc wydłużenia okresu świadczenia usług gwarancyjnych powyżej 36 miesięcy? Czy też oferując np. 42 miesiące i tak punktacja dla tego kryterium wyniesie 0 pkt (zero punktów)?

Odpowiedź: Punktacja przyznawana w kryterium nie przewiduje proporcjonalności. Wykonawca może zadeklarować wydłużenie okresu gwarancji do 48 miesięcy, w tym wypadku uzyska 10 pkt. Zaoferowanie krótszego terminu nie będzie skutkowało przyznaniem dodatkowych punktów w tym kryterium.

Pytanie 57: . Czy przez „Okres gwarancji” i „Gwarancję” oraz „Świadczenie usług gwarancyjnych” ma na myśli gwarancję w rozumieniu Gwarancję, o której mowa w art. 557 i nast. KC?

Odpowiedź: Z zastrzeżeniem zapisów § 10 wzoru umowy, zgodnie z art. 139 ustawy Prawo zamówień publicznych, do warunków gwarancji i rękojmi stosuje się zapisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Jednocześnie Zamawiający informuje, że przez „Okres gwarancji” i „Gwarancję” oraz „Świadczenie usług gwarancyjnych” należy rozumieć warunki gwarancyjne, o których mowa w § 10 wzoru umowy, a w zakresie nieuregulowanym w umowie - zapisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

Pytanie 58: Poprosimy o potwierdzenie, że Gwarancja oraz Usługi gwarancyjne wraz z parametrami usługi opisanymi w dokumentach: Wzór Umowy § 10 GWARANCJA oraz Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt. 13. Wymagania dotyczące gwarancji i asysty powdrożeniowej, dotyczą tylko jednego konkretnego środowiska produkcyjnego tj. jednej instancji produkcyjnej systemu Przybysz, która zostanie przygotowane przez Wykonawcę (we współpracy z Zamawiającym), a która będzie reprezentowała finalną funkcjonalność rozwiązania.

Odpowiedź: Tak, gwarancja i usługi gwarancyjne dotyczą jedynie środowiska produkcyjnego Systemu.

Pytanie 59: Wynagrodzenie. § 13 WYNAGRODZENIE ust. „2 .*Wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ryczałtowym. Podział wynagrodzenia na poszczególne etapy, jak również wszelkie ewentualne przekazywane zestawienia dotyczące czasochłonności wykonywania poszczególnych prac w żadnym wypadku nie stanowią przesłanki do zapłaty opartej na zasadzie rozliczania czasu pracy. Wykonawca będzie zobowiązany do pełnej realizacji umowy w ramach wynagrodzenia nawet w przypadku przekroczenia zakładanej czasochłonności prac.*”

oraz „5. *Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z załączoną kopią protokołu końcowego odbioru prac. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze.*”

W celu uniknięcia wątpliwości, poprosimy o potwierdzenie, że płatność całości ceny określonej w sekcji II. OFERTA załącznika nr 1 – formularz oferty, nastąpi po podpisaniu Końcowego Protokołu Odbioru Prac tj. po uruchomieniu produkcyjnym systemu (pkt 9. Uruchomienie produkcyjnego systemu oraz 10. Testy końcowe i odbiór systemu).

Odpowiedź: Tak, po podpisaniu Końcowego Protokołu Odbioru Prac, który stanowić będzie finalny etap realizacji projektu, Wykonawca będzie mógł wystawić fakturę na kwotę wskazaną w ofercie i otrzyma wynagrodzenie w terminie do 30 dni od jej wystawienia.

Pytanie 60. Wymaganie *GWA07 Wykonawca zobowiązuje się do instalacji i konfiguracji nowych wersji oprogramowania bazowego (systemu operacyjnego, silnika DBMS, itp.)* Poprosimy o wyjaśnienie tego zapisu w kontekście Wzoru Umowy § 11 USŁUGI UTRZYMANIA, ust 6. *Decyzja o wykonaniu aktualizacji Oprogramowania należy wyłącznie do Zamawiającego, a Wykonawca nie jest uprawniony do zgłaszania wobec Zamawiającego żądania instalacji danej aktualizacji. Wykonawca może uprzedzić Zamawiającego o konsekwencjach niedokonania*

aktualizacji. Czy należy przez to rozumieć, że Wykonawca zgłasza tylko pojawienie się aktualizacji, natomiast decyzję w o wdrożeniu podejmuje Zamawiający?

Odpowiedź: Przytoczony fragment dotyczy ust. 8. Wykonawca zgłasza pojawienie się aktualizacji Oprogramowania, natomiast decyzję w o wdrożeniu podejmuje Zamawiający. Aktualizacja będzie wykonywana przez Wykonawcę.

Pytanie 61: *W nawiązaniu do wymagania „GWA09 Wykonawca zapewni usługi wsparcia Administratorów i użytkowników Systemu. Wsparcie użytkowników obejmuje świadczenie usługi wsparcia technicznego, merytorycznego oraz konsultacji w celu utrzymania poprawnej pracy systemu zgodnego z wymaganiami zamówienia. W ramach usługi Wykonawca zobowiązany jest do udzielania odpowiedzi na pytania Użytkowników i Administratorów związane z bieżącą eksploatacją Systemu”*

W nawiązaniu do bardzo szczegółowych kryteriów jakościowych dla dokumentacji rozwiązania oraz wymagań Zamawiającego na przeprowadzenie szkoleń, wnioskujemy, o ograniczenie konsultacji do aspektów wykraczających poza zakres szkoleń i dokumentację. Tzn. konsultacje nie dotyczą elementów opisanych w dokumentacji lub przekazanych na szkoleniach.

W przypadku braku zgody zamawiającego na zmianę zapisów, wnioskujemy o wprowadzenie ograniczenia (limitu) konsultacji do 40 rbh w miesiącu.

Odpowiedź: Zamawiający zamierza udostępnić możliwość konsultacji z Wykonawcą jedynie Administratorom Systemu i kierownikom oddziałów WSOC. Konsultacje będą dotyczyły zagadnień, które nie są opisane w dokumentacji za wyjątkiem przypadków, gdy – korzystając z dokumentacji - nie można rozwiązać napotkanych problemów. Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie liczby godzin konsultacyjnych.

Pytanie 62: *W nawiązaniu do definicji błędów wymagania GWA15 i następnie wnioskujemy o dodanie sprecyzowania „Przy czym przez błąd traktowane są sytuacje: powtarzalne i/lub występujące dla więcej niż jednego użytkownika systemu”.*

Odpowiedź: Taka interpretacja jest niedopuszczalna. Błędy w aplikacjach, które pojawiają się nieregularnie i nie można podać sekwencji operacji prowadzących do wystąpienia takiego błędu, mogą być błędami krytycznymi powodującymi duże problemy w działaniu całego systemu. Wykonawca będzie zobligowany do znalezienia przyczyny występowania takich błędów i korekcji oprogramowania.

Pytanie 63: *W nawiązaniu do wymagania GWA16, poprosimy o wyłączenie z zakresu odpowiedzialności Wykonawcy tej części platformy systemowo-sprzętowej, która nie jest dostarczana przez Wykonawcę.*

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyłącza z zakresu odpowiedzialności Wykonawcy tą część platformy systemowo-sprzętowej, która nie będzie dostarczona przez Wykonawcę. Dodatkowo, patrz odpowiedź na pytanie nr 23.

Pytanie 64: *W nawiązaniu do Wzoru Umowy § 9 ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY, poprosimy o modyfikację niniejszego paragrafu, w taki sposób, aby w przypadku bezczynności Zamawiającego, tj. braku odbioru Przedmiotu Umowy w terminie 7 dni roboczych i jednoczesnego braku zgłoszenia uwag, Wykonawca miał możliwość jednostronnego odbioru Przedmiotu Umowy.*

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza możliwości jednostronnego odbioru przedmiotu umowy przez Wykonawcę.

Pytanie 65. W nawiązaniu do Wzoru Umowy § 9 ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY, ust. „2 *Brak odbioru poszczególnych etapów nie wstrzymuje biegu terminu do wykonania dalszych elementów przedmiotu umowy zgodnie z Harmonogramem Realizacji Projektu i pozostałych obowiązków Wykonawcy określonych w umowie.*”.

W związku z faktem, że kolejne etapy realizacji projektu są ze sobą powiązane oraz zależą od siebie (następstwo zadań), a jednocześnie zapisy Wzoru Umowy nie nakładają na Zamawiającego żadnego terminu na dokonanie odbioru, wnioskujemy o zapis precyzujący, że Zamawiający (o ile strony nie ustalą inaczej lub nie wynika to z obecnych zapisów) dokona odbioru w standardowym terminie 7 dni kalendarzowych. Brak takiego zapisu umożliwia obecnie Zamawiającemu dowolne przedłużanie odbioru / terminów odbioru, a równocześnie (zasada równości) nie nakłada na Zamawiającego obowiązku dokonywania odbiorów w żadnym zdefiniowanym okresie czasu.

Odpowiedź: Zamawiający dokona odbioru bez zbędnej zwłoki, po pozytywnym przeprowadzeniu procedury odbioru wskazanej w Opisie Przedmiotu Zamówienia i wzorze umowy.

Pytanie 66: W nawiązaniu m.in. do zapisu „*System musi zapewniać bezpieczną transmisję danych pomiędzy platformą Informacyjno-Operacyjną, a platformą serwerową. Zalecane jest wykorzystanie protokołu TLS*”, poprosimy o sprecyzowanie czy Zamawiający zapewni niezbędne certyfikaty (np. dla zabezpieczenia komunikacji użytkownik – serwer)?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający zapewni niezbędne certyfikaty.

Pytanie 67: W nawiązaniu do wymagania „*FE14 Każdy wniosek zawiera dołączoną instrukcję wypełniania. Instrukcja ta musi być dostępna dla osoby wypełniającej formularz, natomiast sposób udostępniania jest dowolny, np. prezentacja dokumentu PDF w drugim oknie, jednakże musi być ona jednolita dla wszystkich formularzy*”

Czy instrukcja ma powstać w 3 językach tj. w: języku polskim, w języku angielskim i rosyjskim? Czy przygotowanie instrukcji w 3 językach jest po stronie Wykonawcy czy Zamawiającego (zważywszy, że część tłumaczeń Zamawiający planuje przekazać)?

Odpowiedź: Zamawiający dostarczy wszystkie niezbędne tłumaczenia.

Pytanie 68. Wymaganie „*RWC15 RWC musi posiadać zaimplementowane szablony pism. Podczas tworzenia pisma przez pracownika, System powinien automatycznie uzupełniać niektóre pola danymi znajdującymi się w bazie danych (np. dane klienta, adres, klienta, numer sprawy, itp.)*” – poprosimy o sprecyzowanie w postaci listy (wymienienia z nazwy) oraz załączenia wykorzystywanych przez Zamawiającego szablonów, umożliwiających ocenę ile i jakich szablonów pism oczekuje do wprowadzenia Zamawiający. Albo potwierdzenia przez Zamawiającego, że przygotowanie szablonów pism znajduje się całkowicie po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź: Wzory pism zostaną przygotowane przez Zamawiającego, natomiast ich implementacja w systemie leży po stronie Wykonawcy. Zobacz także odpowiedź na pytanie 33.

Pytanie 69. Wymaganie „*FE10 W związku z faktem, że wzory formularzy stanowią każdorazowo załącznik do ustawy lub rozporządzenia, generowany wydruk lub plik PDF musi zachować pełną zgodność ze wzorcem.*”.

Czy przekazane przez Zamawiającego wzory formularzy będą w tym samym

formacie (np. zawsze będzie to plik PDF nie będący skanem dokumentu papierowego, albo zawsze będzie to plik w formacie MS Word)?

Odpowiedź: Zobacz odpowiedź na pytanie 47.

Pytanie 70. Wymaganie „FE13 Każdy opracowany formularz musi posiadać możliwość dodawania podpowiedzi i wyjaśnień pomagających prawidłowo wypełnić pola formularza. Dodawanie podpowiedzi może się odbywać na etapie tworzenia formularza albo z wykorzystaniem modułu CMS.”. Poprosimy o sprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli w zapisie „Dodawanie podpowiedzi może się odbywać na etapie tworzenia formularza”, przy założeniu, że to Wykonawca ma wytworzyć formularze?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli między innymi odsyłacze do konkretnych punktów w instrukcji wypełniania formularza wniosku. Dlatego też, na etapie tworzenia formularza, należy powiązać pola formularza z punktami instrukcji i właściwie opracować prezentacje podpowiedzi.

Pytanie 71: Wymaganie „POW36 Po wydaniu decyzji negatywnej, klient ma możliwość złożenia odwołania. System musi zarejestrować ten fakt w bazie danych”. Ze względu, że jedyne nawiązanie dla tego wymagania jest w opisie pkt 8 „i) W przypadku decyzji negatywnej, cudzoziemiec ma prawo wnieść odwołanie od decyzji. Po wniesieniu odwołania pracownik przygotowuje niezbędną dokumentację i przekazuje sprawę do II instancji.”, czy poprawne jest założenie, że proces ten nie znajduje się w zakresie realizacji systemu Przybysz? Jeżeli jest inaczej poprosimy o sprecyzowanie i opisanie w stopniu umożliwiającym oszacowanie wymagania, w szczególności: kroki procesu, dokumenty i szablony jakie mają być wykorzystane w procesie, wymagania dla systemu dla odzwierciedlenia tego procesu.

Odpowiedź: Zobacz odpowiedź na pytanie 49.

Pytanie 72. Wymaganie „WS02 Dostarczone oprogramowanie musi być oprogramowaniem w wersji aktualnej na dzień jego instalacji (w szczególności powinno być dostosowane do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa)”.

Zważywszy, że Wykonawca nie ma możliwości oceny i ryzyka jakie zmiany prawne mogą zaistnieć w trakcie realizacji projektu, wnioskujemy o wykreślenie ww. zapisu w części „(w szczególności powinno być dostosowane do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa)”, jako mogącego budzić wątpliwości w kontekście cedowania ryzyka zmian prawnych na Wykonawcę (por. Art. 29 ust. 1 Pzp i orzecznictwo KIO).

Odpowiedź: Zamawiający zmienia Brzmienie wymagania WS02 na:

WS02	Dostarczone oprogramowanie musi być oprogramowaniem w wersji aktualnej na dzień jego instalacji (w szczególności powinno być dostosowane do obowiązujących w dniu instalacji przepisów prawa)
------	---

Pytanie 73: Wymaganie „GWA03 Wykonawca musi dokonywać modyfikacji oprogramowania w celu dostosowania go do zmian w obowiązujących przepisach prawa”. Wnioskujemy o wykreślenie tego zapisu, zważywszy, że w bliżej nieokreślonym okresie kilkudziesięciu miesięcy świadczenia usługi gwarancyjnej, ryzyko zmian prawnych jest nie do oszacowania po stronie Wykonawcy. Jako rozwiązanie proponujemy przyjęcie określonej puli roboczogodzin, który umożliwi reagowanie na

zmiany prawne. Lub, jak w przypadku wymaganiu FE19 „Każda następna modyfikacja będzie objęta osobnym zleceniem”.

Odpowiedź: Zobacz odpowiedź na pytanie 11.

Pytanie 74: Wymaganie „*POW20 Podczas składania wniosku w urzędzie, pracownik OPiOK porównuje sumę kontrolną wniosku widniejącą na złożonym formularzu z danymi z bazy. Niezgodność sum powoduje automatyczne odrzucenie wniosku*”. Poprosimy o sprecyzowanie dokonywana jest weryfikacja sumy kontrolnej. Czy pracownik odczytuje i wzrokowo porównuje ciąg np. alfanumeryczny z papierowego wniosku z wnioskiem w bazie danych? Jak w takim przypadku należy rozumieć „*Niezgodność sum powoduje automatyczne odrzucenie wniosku*”? Poprosimy o uszczegółowienie.

Odpowiedź: Wypełniony na PIO wniosek zostaje wydrukowany, a jednocześnie do „poczekalni” przesyłane są meta dane tego wniosku. Aby zapewnić, że przesłana wersja wniosku nie była później modyfikowana, System generuje sumę kontrolną, która jest umieszczona na każdej stronie wniosku oraz jest jedną z metadanych. Pracownik sprawdza, czy wersja papierowa wniosku jest zgodna z metadanymi. W przypadku stwierdzenia niezgodności, wniosek nie zostaje przyjęty. Zamawiający wymaga, aby suma kontrolna była drukowana w postaci kodu kreskowego co, przy wykorzystaniu czytników kodów kreskowych, pozwoli na szybkie porównanie z kodem zapisanym w metadanych wniosku.

Pytanie 75: Wymaganie „*POW29 Pracownik merytoryczny wysyła także zapytania do innych jednostek. Postępowanie w tym przypadku jest podobne*”. Czy czynność ta jest/będzie wykonywana poza planowanym systemem Przybysz (np. pracownik wysyła email z zapytaniem do „innych jednostek”). Jeżeli nie, poprosimy o sprecyzowanie: do jakich jednostek (nazwy, instytucje) oraz jak wygląda proces oraz oczekiwana funkcjonalność jaka miałby realizować system Przybysz.

Odpowiedź: Instytucje zewnętrzne należy traktować analogicznie, jak klientów (cudzoziemców), tzn. pracownik wybiera szablon pisma, uzupełnia treść, wybiera z bazy adresata, system uzupełnia treść danymi z bazy danych. Pismo jest drukowane i wysyłane. Fakt wysyłki odnotowywany jest w bazie danych poprzez zmianę statusu sprawy. Także wysyłanie drogą mailową jest tożsame wysyłaniu powiadomień mailowych do klientów.

Pytanie 76: WS04: Dostarczone oprogramowanie musi być oprogramowaniem w wersji aktualnej. Co w podanym wymaganiu oznacza „wersja aktualna” - najnowsza stabilna wersja, czy wersja aktualnie wspierana przez producenta oprogramowania?

Odpowiedź: Przez wersję aktualną należy rozumieć wersję wspieraną przez producenta oprogramowania - w przypadku rozwiązań komercyjnych, albo najnowszą, stabilną wersję – w przypadku rozwiązań typu Open Source.

Pytanie 77: WS06: Wszystkie moduły Systemu muszą być dostępne przez przeglądarkę internetową. Czy to wymaganie wyklucza bezwzględnie możliwość spełnienia któregoś z wymagań poprzez dostarczenie funkcjonalności dostępnej z poziomu linii poleceń systemu operacyjnego lub też narzędzie z natywnym interfejsem graficznym, np. dla spełnienia wymagań związanych z bazą danych. Polecenia dostępne z poziomu linii poleceń mogą być natomiast przydatne dla administratorów systemu, o których mowa w wymaganiu SUA01.

Odpowiedź: Wszystkie moduły Systemu muszą być dostępne przez przeglądarkę internetową. Nie wyklucza to możliwości dostarczenia przez Wykonawcę dodatkowego, zewnętrznego oprogramowania wspierającego pracę Administratorów Systemu.

Pytanie 78: WS07: System musi posiadać graficzny interfejs użytkownika gwarantujący wygodne wprowadzanie danych, przejrzystość prezentowania danych na ekranie oraz wygodny sposób wyszukiwania danych po dowolnych kryteriach. Prosimy o doprecyzowanie stwierdzenia „dowolnych kryteriach” ze względu na niemożliwość określenia granic systemu.

Odpowiedź: Użytkownicy systemu będą korzystać z danych zgromadzonych w bazie danych w zakresie przewidzianym w projekcie (dane klientów, dane adresowe, udostępnione raporty, itp.), natomiast Administrator Systemu musi mieć możliwość wybrania z bazy danych dowolnych informacji poprzez dostęp do generatora raportów lub możliwość wygenerowania zapytania SQL. Porównaj wymaganie ADM17.

Pytanie 79: WS11: Warstwa prezentacyjna musi być dostosowana do przeglądarek internetowych w wersjach aktualnych na dzień instalacji. Prosimy o uszczegółowienie o jakie konkretnie przeglądarki internetowe chodzi. Wymaganie postawione w ten sposób uniemożliwia określenie granic realizacji Systemu.

Odpowiedź: Patrz odpowiedź na pytanie numer 1.

Pytanie 80: WS14: System musi działać w środowisku zintegrowanych baz danych posiadającym następujące cechy: relacyjność i transakcyjność, komunikacja z aplikacjami w standardzie SQL. Aktualnie powszechne jest stosowanie w warstwie baz danych rozwiązań tzw. „NoSQL” jako np. wsparcie zwiększające wydajność i czas reakcji całego systemu lub też jako rozwiązania zmniejszające czas wyszukiwania. Rozwiązania te mogą być wdrożone jako pamięć tymczasowa niezależna od głównego systemu DBMS. Czy Zamawiający dopuszcza wykorzystanie baz danych NoSQL jako narzędzie dodatkowo wspierające np. wymienione powyżej procesy?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zastosowania baz typu NoSQL.

Pytanie 81: WS18: Wszystkie moduły Systemu muszą pracować na jednym silniku bazy danych

Prosimy o doprecyzowanie czy ten zapis oznacza konieczność instalacji Systemu na jednej instancji silnika DBMS, czy też instalację na wielu instancjach, ale w oparciu o jeden rodzaj DBMS?

Odpowiedź: Baza danych musi być zainstalowana na jednej instancji silnika DBMS; Dotyczy to zarówno bazy produkcyjnej, jak i testowej.

Pytanie 82: WS31: System musi posiadać możliwość generowania raportów w oparciu o zadane kryteria. Prosimy o dookreślenie wymagania ze względu na niemożliwość określenia granic systemu z wymaganiem postawionym w ten sposób. Czy Zamawiający ma na myśli skończoną liczbę stworzonych indywidualnie na potrzeby Systemu raportów podlegających określonym kryteriom konfiguracji? Czy też narzędzie raportowania na podstawie struktur baz danych, jeśli tak to prosimy o określenie funkcjonalności takiego narzędzia.

Odpowiedź: Użytkownicy Systemu korzystać będą ze skończonej liczby utworzonych raportów, natomiast Administrator Systemu z generatora raportów. Generator musi umożliwić wygenerowanie

zapytania SQL (co najmniej wybór kolumn (SELECT FROM), klauzule WHERE, ORDER BY, GROUP BY). Zobacz także wymaganie ADM17.

Pytanie 83: DB05: DBMS musi umożliwiać migrację zestawu znaków bazy danych do Unicode UTF-8. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia tej funkcjonalności za pomocą osobnej aplikacji narzędziowej niż DBMS?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia zewnętrznej aplikacji narzędziowej. Aplikacja ta musi jednak umożliwiać wczytanie skonwertowanych danych do bazy danych.

Pytanie 84: DB08: DBMS musi posiadać możliwość zagnieżdżania transakcji - możliwość uruchomienia niezależnej transakcji wewnątrz transakcji nadrzędnej. Pojęcie „zagnieżdżonych transakcji” nie jest też zdefiniowanym standardem, nie jest jednoznaczne i może różnić się w szczegółach implementacyjnych. W zapisie ujętym w tym wymaganiu, czyli „możliwość uruchomienia niezależnej transakcji wewnątrz transakcji nadrzędnej” mieści się zastosowanie mechanizmu SAVEPOINTS, który jest jednym ze sposobów implementacji zagnieżdżonych transakcji a ponadto zaimplementowany jest w większości najbardziej popularnych i pasujących do Systemu DBMS, np. Oracle, Postgresql, MySQL/MariaDB, Microsoft SQL Server, DB2, czy też inne. Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie mechanizmu SAVEPOINT w kontekście spełniania tego wymagania?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza zastosowanie tego rozwiązania.

Pytanie 85: DB10: DBMS musi być zgodne ze standardem ANSI/ISO SQL 2003 lub nowszym.

Aktualnie żadne z dostępnych rozwiązań DBMS nie spełnia wymagania postawionego w ten sposób. Prosimy o doprecyzowanie poziomu zgodności ze standardem SQL w ramach tego wymagania.

Odpowiedź: Zobacz odpowiedź na pytanie numer 28.

Pytanie 86: DB19: DBMS musi posiadać możliwość integracji z powszechnie stosowanymi systemami backupu. Prosimy o doprecyzowanie o jakie powszechnie stosowane systemy backupu chodzi?

Odpowiedź: Zobacz odpowiedź na pytanie 16.

Pytanie 87: PTW – Zamawiający określił termin realizacji i dostarczenia pierwszej wersji PTW do akceptacji na 14 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy. Prosimy o wydłużenie terminu 14 dni do 28 dni kalendarzowych ze względu na konieczność dokonania wcześniejszego uszczegółowienia bądź rozwinięcia z Zamawiającym ogólnie określonych wymagań w opisie przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Zobacz odpowiedź na pytanie numer 12.

W związku z udzielonymi odpowiedziami i wprowadzonymi zmianami w SIWZ, Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), przedłuża termin składania ofert na dzień 16.03.2018 r. na godz. 10:00, a termin otwarcia ofert na dzień 16.03.2018 r. na godz. 11:00.

W związku z powyższym zmianie ulega treść SIWZ, tj. w rozdziale X ust. 4, 5 i 7 datę 13.03.2018 r. zastępuje się datą 16.03.2018 r.

Zamawiający, zgodnie z art. 38 ust. 4a ustawy Pzp, wprowadza odpowiednie zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu. Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia zostało zamieszczone w Biuletynie Zamówień Publicznych oraz na stronie internetowej Zamawiającego.