WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

ZP-KNPS.431.6.20.2018.USZ

Wrocław, dnia 13 lipca 2018 r.

Pani
Barbara Rożniakowska
Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Szczytnej

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 28-30 maja 2018 r., na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 ze zm.), zwanej dalej „ustawą" oraz § 5 rozporządzenia z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543 ze zm.) zespół kontrolerów: Urszula Szczeblowska – starszy inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Krzysztof Jakubowski – inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Szczytnej, ul. Szpitalna 1, 57-330 Szczytna z zakresu realizacji zadań gminy wynikających z ustawy, w szczególności zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z wymaganymi kwalifikacjami, jak również zapisów art. 17 ust. 1, art. 17 ust. 2, art. 18 ust. 1 i zadań wynikających z art. 110 ustawy, obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2017 r. do dnia 28 maja 2018 r.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 11 grudnia 2017 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2018 r.

W okresie objętym kontrolą jednostką kierowała Pani Barbara Rożniakowska powołana z dniem 1 kwietnia 1995 r. na stanowisko Kierownika, a z dniem 23 lutego 2001 r. zatrudniona na stanowisku Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczytnej, która ponosi odpowiedzialność za realizowane zadania w tym okresie.

Podpisany w dniu 2 lipca 2018 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie z nieprawidłowościami działania Ośrodka

składano wniosków na taką formę wsparcia.

Ustalono, że Dyrektor Ośrodka posiada upoważnienie Burmistrza Szczytnej do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach dotyczących ustalania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, o którym mowa w art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1938 ze zm.).

Zadanie z art. 17 ust. 1 pkt 8 ustawy, dotyczące przyznawania i wypłacania zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego oraz zadanie z art. 17 ust. 1 pkt 9 ustawy, dotyczące opłacania składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem bądź rodzeństwem, w okresie objętym kontrolą nie było realizowane, bowiem jak wyjaśnił Dyrektor Ośrodka, nie wnioskowano o taką formę pomocy.

Na terenie Gminy Szczytna nie ma mieszkań chronionych. Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 12 ustawy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy m.in. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych. Brak mieszkania chronionego oznacza, iż ograniczone są możliwości udzielania pomocy zapewniającej osobom przygotowanie do prowadzenia samodzielnego życia w społeczeństwie lub/i mogącej zastąpić pobyt w placówce zapewniającej całodobową opiekę.

Ze złożonych przez Dyrektora Ośrodka wyjaśnień wynika, że Gmina nie prowadzi i nie zapewnia miejsc w mieszkaniach chronionych, jednakże trwają rozmowy z osobami decyzyjnymi w Gminie o konieczności przygotowania mieszkań chronionych, ale podstawowym problemem jest brak odpowiedniego lokalu na adaptację. Budowa nowego obiektu jest niemożliwa z powodu zbyt niskiego budżetu Gminy. Planowano adaptację pomieszczeń po byłym internacie na mieszkania chronione, lecz plany te zostały wstrzymane z powodu konieczności zakwaterowania tymczasowego 5 rodzin, które utraciły swoje mieszkania w wyniku pożaru.

Ośrodek nie realizował zadania z art. 17 ust. 1 pkt 16a ustawy w zakresie udzielania pomocy osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, gdyż jak wyjaśnił Dyrektor Ośrodka nie były sygnalizowane potrzeby w tym zakresie i nie było wniosków o wsparcie z tego tytułu. Ponadto Zakłady Karne nie informowały Ośrodka o osobach opuszczających zakład karny.

Ustalono, że Gmina Szczytna realizuje zadania własne wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 1, 3a, 4 i 5 ustawy, które dotyczą:

Ośrodka, Gmina współpracuje z Powiatowym Środowiskowym Domem Samopomocy w Kłodzku (7 osób z zaburzeniami psychicznymi, mieszkańców Gminy Szczytna uczestniczy w zajęciach Domu) i Warsztatami Terapii Zajęciowej w Wielisławiu Starym (3 osoby z zaburzeniami psychicznymi uczestniczą w organizowanych zajęciach). Oba ośrodki zabezpieczają potrzeby mieszkańców Gminy Szczytna w powyższym zakresie.

Dyrektor Ośrodka wyjaśnił, że zadania dotyczące: przyznawania i wypłacania zasiłków celowych, a także udzielania schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a (z art. 18 ust. 1 pkt 7 ustawy), przyznawania i wypłacania zasiłków celowych, a także udzielania schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (z art. 18 ust. 1 pkt 8 ustawy) i wypłacania wynagrodzenia za sprawowanie opieki (z art. 18 ust. 1 pkt 9 ustawy) nie były realizowane z uwagi na brak potrzeb i wniosków w tym zakresie.

W Gminie Szczytna realizowane były zadania wskazane w art. 110 ustawy dotyczące:
- koordynacji realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych (ust. 4),
- wytaczania powództwa o roszczenia alimentacyjne (ust. 5),
- kierowania wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami (ust. 6),
- składania Radzie Miejskiej corocznego sprawozdania z działalności Ośrodka oraz przedstawianie potrzeby w zakresie pomocy społecznej (ust. 9).

Dyrektor OPS w Szczytnej spełnia odpowiednie wymogi, w zakresie kwalifikacji zawodowych, wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej tj. posiada wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 116 i 156 ww. ustawy.

W okresie objętym kontrolą dodatek do wynagrodzenia 250 zł wynikający z art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej otrzymywali wszyscy pracownicy socjalni terenowi. W aktach personalnych pracowników socjalnych znajdują się stosowne dokumenty potwierdzające przyznanie dodatku oraz przyjęte i podpisane zakresy czynności.

Rejon działania kontrolowanej jednostki obejmuje Gminę Szczytna zamieszkałą przez 7 216 mieszkańców, w tym 150 rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną (stan na dzień 31.12.2017 r.) i 7 203 mieszkańców, w tym 84 rodziny i osoby samotnie gospodarujące objęte pracą socjalną (stan na dzień 30.04.2018 r.).

o wysokości potrąconej zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych, składki na ubezpieczenie zdrowotne, składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe w części finansowanej przez ubezpieczonego oraz składki na ubezpieczenie chorobowe.

W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego stwierdzono następujące nieprawidłowości:

a) brak prowadzenia i zapewnienia miejsc w mieszkaniach chronionych,
b) błędne wskazanie podstawy prawnej (art. 163 zamiast art. 153 k.p.a.) w decyzjach zmieniających odpłatności Strony za świadczone usługi opiekuńcze wydanych na wniosek strony,
c) brak właściwych dokumentów potwierdzających sytuację dochodową rodziny, w sprawie dotyczącej przyznania pomocy w formie dożywiania dzieci.

Wobec stwierdzonych nieprawidłowości wydaje się następujące zalecenia pokontrolne:

1. Kontynuować działania zmierzające do realizacji zadania własnego gminy o charakterze obowiązkowym dotyczącym prowadzenia i zapewnienia miejsc w mieszkaniach chronionych.
   Podstawa prawna: art. 17 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.).
   Termin wykonania: 31.12.2018 r.

2. Decyzje administracyjne, w szczególności zmieniające sporządzać w sposób rzetelny. W podstawie prawnej decyzji przywoływać wszystkie faktyczne przepisy, które legły u podstawy jej wydania.
   Podstawa prawna: art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1257 ze zm.).
   Termin wykonania: na bieżąco.

3. Sytuację osobistą, dochodową i majątkową osoby lub rodziny ustalać na podstawie m.in. zaświadczenia albo oświadczenia o wysokości wynagrodzenia z tytułu zatrudnienia zawierającego informacje o wysokości potrąconej zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych, składki na ubezpieczenie zdrowotne, składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe w części finansowanej przez ubezpieczonego oraz składki na ubezpieczenie chorobowe.