**U M O W A**

zawarta w dniu …………………………we Wrocławiu,

pomiędzy:

**Dolnośląskim Urzędem Wojewódzkim we Wrocławiu**,

Pl. Powstańców Warszawy 1, 50-153 Wrocław, NIP: 896-10-03-245, REGON: 000514377,

reprezentowanym przez :

**Mirosława Ziajkę – Dyrektora Generalnego Urzędu**

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

………………………………………………………………………………………..…………..,

posiadającą NIP: ………………; nr REGON ………………..,

reprezentowaną przez:

**…………………….** – ………………

zwaną dalej **Wykonawcą**.

**§ 1**

Zamawiający kupuje, a Wykonawca sprzedaje wielofunkcyjne, wolnostojące urządzenie umożliwiające bezobsługowe złożenie pakietu dokumentów, które będzie użytkowane w siedzibie Zamawiającego. Dostawa realizowana jest w ramach realizacji projektu „Urząd Przyjazny cudzoziemcom – wzrost poziomu świadczonych usług poprzez wdrożenie nowoczesnych rozwiązań teleinformatycznych”, współfinansowanego ze środków Funduszu Azylu, Migracji i Integracji.

**§ 2**

1. Zakres i opis przedmiotu umowy został wskazany w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy - Opisie Przedmiotu Zamówienia.

2. Wykonawca, na własny koszt oraz własne ryzyko, zobowiązany jest, w ramach niniejszej umowy do:

a) sprzedaży i dostarczenia do siedziby Zamawiającego przedmiotu umowy w jakości i na warunkach określonych w opisie stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy,

b) uruchomienia wszystkich elementów urządzenia,

c) dostarczenia wraz z urządzeniem pełnej dokumentacji oraz instrukcji obsługi w języku polskim,

d) przeprowadzenia szkolenia z zakresu użytkowania przedmiotu umowy dla 5 pracowników wskazanych przez Zamawiającego. Osoby przeszkolone powinny po szkoleniu posiadać wiedzę z zakresu użytkowania zakupionego przedmiotu umożliwiającą dalsze szkolenie innych osób z ww. zakresu. Szkolenie będzie przeprowadzone przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego w języku polskim, we wcześniej uzgodnionym terminie. W trakcie szkolenia Wykonawca zapewni niezbędne do jego przeprowadzenia materiały eksploatacyjne. Po zakończeniu szkolenia każdy z jego uczestników otrzyma pisemny, imienny certyfikat zaświadczający o ukończeniu szkolenia.

3. Przedmiot umowy dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy będzie sprzętem fabrycznie nowym, wyprodukowanym w 2018 roku.

4. Wykonawca oświadcza, że programy komputerowe, które zostaną dostarczone Zamawiającemu w ramach niniejszej umowy są licencjonowane i pochodzą z legalnego źródła, a także zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępniania aktualizacji oprogramowania w okresie gwarancyjnym.

5. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności przysługującej mu z tytułu wykonania przedmiotu umowy na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.

**§ 3**

1. Termin wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 ustala się na dzień …....
2. Zachowaniem terminu wykonania przedmiotu umowy jest podpisanie przez strony „Protokołu odbioru prac”, dokumentującego wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 bez zastrzeżeń, w nieprzekraczalnym terminie do dnia wskazanego w ust. 1.

**§ 4**

1. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego w formie elektronicznej na adres e-mail: p.szagdaj@duw.pl o gotowości do przekazania przedmiotu umowy. Zamawiający wskazuje termin odbioru przedmiotu umowy, który nie może przypadać później niż 3 dni robocze od dnia otrzymania informacji o gotowości do jego przekazania przez Wykonawcę. O terminie odbioru Zamawiający powiadamia osoby wskazane w § 4 ust.6 w formie elektronicznej na adres e-mail.
2. W dniu odbioru Wykonawca przekaże Zamawiającemu karty gwarancyjne dotyczące przedmiotu umowy oraz instrukcje obsługi w języku polskim. Niedostarczenie rzeczonych dokumentów dla celów odbioru przedmiotu umowy będzie równoznaczne z niewykonaniem przedmiotu umowy.
3. Odbiór prawidłowo wykonanego przedmiotu umowy potwierdzony zostanie podpisaniem przez obie strony „Protokołu odbioru prac” bez zastrzeżeń.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w toku czynności odbiorczych, iż dostarczony przedmiot umowy jest niekompletny, nie spełnia wymogów określonych w Załączniku nr 1 do umowy lub posiada wady, Zamawiający może:
5. żądać uzupełnienia przedmiotu umowy bądź usunięcia wad – w przypadku stwierdzenia, że dostarczony przedmiot umowy jest niekompletny bądź zawiera nieistotne wady uniemożliwiające jego wykorzystanie z punktu widzenia celu, któremu ma służyć, wyznaczając dodatkowy termin na ich usunięcie. Uzupełnienie bądź usunięcie wad będzie podstawą do podpisania „Protokołu odbioru prac” i wystawienia faktury.
6. odstąpić od umowy - w przypadku stwierdzenia, że dostarczony przedmiot umowy jest niekompletny, bądź zawiera istotne wady uniemożliwiające jego wykorzystanie z punktu widzenia celu, któremu ma służyć, a Wykonawca uchyla się bądź nie zdoła uzupełnić braków lub usunąć wad w terminie odpowiednim dla Zamawiającego.
7. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do odbioru przedmiotu umowy są:

…………………….., tel. ………………, e-mail: ……………,

…………………….., tel. ………………, e-mail: …………… .

1. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za wykonanie umowy jest:

…..…………………, tel. ………………, e-mail: …………….

**§ 5**

1. Strony ustalają, że całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy (wartość umowy) wynosić będzie: **……….** **zł brutto** (*słownie:*………….……….... .. złotych .../100).
2. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i obejmuje całość kosztów związanych z realizacją zadania, w tym m.in.: koszt zakupu, dostarczenia przedmiotu umowy oraz szkolenia.

**§ 6**

1. Faktura VAT wystawiona będzie przez Wykonawcę na adres Zamawiającego, wskazany w komparycji umowy. Podstawą do wystawienia faktury będzie „Protokół odbioru prac”, o którym mowa w § 3 ust. 2 i § 4 ust. 3, podpisany przez strony bez zastrzeżeń.
2. Zapłata faktury nastąpi po wykonaniu umowy, w terminie do 21 dniod daty jej doręczenia Zamawiającemu i nastąpi przelewem na konto w niej wskazane.
3. Terminem dokonania zapłaty jest moment obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 7**

* + - 1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na cały przedmiot niniejszej umowy. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu podpisania „Protokołu odbioru prac”, o którym mowa w § 4 ust. 3.
      2. Okres gwarancji przedmiotu zamówienia wynosi ….. miesięcy od daty wskazanej w ust. 1.
      3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne dotyczące przedmiotu umowy zgodnie z § 4 ust. 2.
      4. Niezależnie od gwarancji Zamawiający zastrzega sobie również prawo do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi za wady.

**§ 8**

1. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni przyjmowanie i potwierdzanie zgłoszeń Zamawiającego, dotyczących wad w zakresie przedmiotu umowy: telefonicznie, faksem lub pocztą e-mail.
2. Usuwanie wad a także dostawa uszkodzonych elementów przedmiotu umowy bądź przedmiotów wchodzących w skład przedmiotu umowy do i z miejsca naprawy, jak również wszelkie inne koszty związane z naprawą obciążają Wykonawcę.
3. Naprawa w okresie gwarancyjnym będzie realizowana w siedzibie Zamawiającego, w terminie do 3 dni od daty skutecznego zawiadomienia przez Zamawiającego.
4. Brak możliwości naprawy w terminie wskazanym w ust. 3 spowoduje, że w dniu następnym po upływie tego terminu Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć na okres naprawy zastępczy przedmiot umowy bądź zastępczą część przedmiotu umowy wchodzącą w skład przedmiotu umowy, jako sprzęt zastępczy o  porównywalnych parametrach technicznych i użytkowych.
5. Niedostarczenie w/w zastępczego elementu przedmiotu umowy, bądź zastępczego całego przedmiotu umowy (w zależności od rodzaju uszkodzenia), spowoduje naliczenie kar zgodnie z § 9 ust. 1 lit c umowy.
6. Jeżeli Zamawiający po dostarczeniu przez Wykonawcę naprawionego przedmiotu stwierdzi, iż w dalszym ciągu posiada on wady lub usterki, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy termin, nie dłuższy niż 7dni, roboczych na dokonanie kolejnej **naprawy (przedmiot zastępczy pozostaje u Zamawiającego, aż do dokonania ostatecznej naprawy lub w przypadku** niemożności usunięcia wady lub usterki do momentu dostarczenia fabrycznie nowego przedmiotu w stanie wolnym od wad).
7. Maksymalny okres naprawy przedmiotu umowy nie może przekroczyć ogółem 10 dni roboczych, liczonych od dnia zgłoszenia wady. Jeżeli uszkodzony przedmiot bądź element przedmiotu umowy wchodzący w skład przedmiotu umowy (w zależności od rodzaju uszkodzenia), nie zostanie naprawiony w tym terminie, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i nieodpłatnie przekazać na własność Zamawiającemu w terminie kolejnych 5 dni roboczych fabrycznie nowy przedmiot w stanie wolnym od wad tj. element przedmiotu umowy bądź cały przedmiot umowy (w zależności od rodzaju uszkodzenia), o co najmniej takich samych parametrach technicznych i użytkowych jak pierwotnie zamówiony. Nie wywiązanie się Wykonawcy z powyższych terminów będzie skutkowało nałożeniem na Wykonawcę kary wymienionej w § 9 ust.1 lit c lub odstąpieniem od umowy.

**§ 9**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych z tytułu:

1. opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy – w wysokości 0,5% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia wykraczający poza termin dostawy, o którym mowa w § 3;
2. opóźnienia w usunięciu wad ujawnionych w okresie rękojmi i gwarancji – w wysokości 0,2% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na uzupełnienie przedmiotu umowy bądź usunięcie wad;
3. opóźnienia w dostarczeniu zastępczego elementu przedmiotu umowy bądź zastępczego całego przedmiotu umowy (w zależności od rodzaju uszkodzenia) przewidzianego § 8 ust. 4, a także z powodu naruszenia terminów, o których mowa w § 8 ust. 7 - w wysokości 0,2% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego w niniejszej umowie;
4. odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub odstąpienia przez Wykonawcę, jednakże z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.

2. W przypadku, gdy wysokość zastrzeżonych kar nie pokryje rzeczywiście poniesionej szkody, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na ogólnych zasadach kodeksu cywilnego.

3. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 lit a) podlegają potrąceniu z faktury, bądź poprzez oświadczenie Zamawiającego z wezwaniem do uiszczenia kar umownych.

**§ 10**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku gdy realizacja umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy będzie się wydłużać ponad termin określony w § 3 ust. 1 i ostatecznie, gdy Wykonawca nie wykona przedmiotu umowy do dnia 28 grudnia 2018 r. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do zwrotu kosztów.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku, gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności lub wszczęte zostało wobec niego postępowanie upadłościowe, likwidacyjne.

**§ 11**

Wprowadzenie zmian w treści umowy wymaga sporządzenia - pod rygorem nieważności - pisemnego aneksu.

**§ 12**

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie będą miały przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 459 ze zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459 ze zm.) oraz inne odpowiednie przepisy prawa.

2. Ewentualne sprawy sporne wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy, strony zobowiązują się w pierwszej kolejności załatwić polubownie, a w przypadku niemożności ich polubownego załatwienia, strony mogą poddać je rozstrzygnięciu Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

4. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy, mogą być przeniesione na rzecz osób trzecich, wyłącznie za pisemną zgodą Stron.

**§ 13**

* + - 1. Strony umowy zobowiązują się niezwłocznie informować o wszelkich zmianach danych kontaktowych pod rygorem dokonania skutecznej czynności wobec każdej z nich przy zastosowaniu danych zawartych w umowie.
      2. Integralną częścią niniejszej umowy jest:

1. opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1,
2. oferta Wykonawcy – załącznik nr 2.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**