WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 28 stycznia 2019 r.

ZP-KNPS.431.1.49.2018.SG

ks. Robert Sitarek
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
„Miłosierny Samarytanin"
we Wrocławiu

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 5-7 grudnia 2018 r. na podstawie art. 22 ust. 9 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j. t. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.) zespół kontrolerów: Sylwia Geppert, inspektor wojewódzki przewodnicząca kontroli, Elżbieta Pawłowska, starszy inspektor wojewódzki, kontroler przeprowadził kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej "Miłosierny Samarytanin" przy ul. ks. Lutra 2-8 we Wrocławiu. Tematem kontroli była ocena organizacji i funkcjonowania Jednostki w zakresie realizacji zadań wynikających rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734, ze zm.) zwanego dalej „rozporządzeniem" oraz zgodności zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego z wymaganymi kwalifikacjami. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2017 r. do 5 grudnia 2018 r. W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań był ks. Robert Sitarek – Dyrektor Domu Pomocy Społecznej "Miłosierny Samarytanin".

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 5 czerwca 2018 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego Planem kontroli na II półrocze 2018 r.

Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowością.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń przez Dyrektora Domu w dniu 10 stycznia 2019 roku.

Decyzją Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-KNPS.9423.8.2013 z dnia 24 kwietnia 2013 roku (oraz decyzjami zmieniającymi Nr ZP-KNPS.9423.1.23.2017.EP i Nr ZP-KNPS.9423.1.29.2017.DK) Fundacja Ewangelickie Centrum Diakonii i Edukacji im. ks. Marcina Lutra z siedzibą we Wrocławiu przy ul. ks. Marcina Lutra 2-8, uzyskała zezwolenie na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej „Miłosierny Samarytanin", pod ww. adresem. Jednostka wpisana jest do wojewódzkiego rejestru domów pomocy społecznej pod numerem 1/2013.

Dom zapewnia całodobową opiekę oraz świadczenie usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających na poziomie obowiązującego standardu ogółem dla 72 osób, w tym: dla 30 osób w podeszłym wieku oraz dla 42 osób przewlekle somatycznie chorych obojga płci.

Dom spełnia warunki określone w § 6 ust. 1 pkt 1 lit. a-c rozporządzenia w zakresie udogodnień dla osób niepełnosprawnych i zainstalowania systemów alarmowych. Na terenie jednostki znajdowały się wymagane przepisami ogólnodostępne pomieszczenia, a w pokojach mieszkalnych zagwarantowano metraż zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 3 lit. a-b rozporządzenia. Po przeprowadzonych oględzinach stwierdzono, że ogółem Dom dysponował 39 pokojami mieszkalnymi, w tym: 6 pokojami jednoosobowymi oraz 33 pokojami dwuosobowymi. Dom zapewniał warunki sanitarne zgodnie z normą określoną w § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a rozporządzenia, a czas wydawania posiłków wynosił 2 godziny (śniadanie 8^{00} - 10^{00}, obiad 12^{30}-14^{30}, kolacja 17^{30}-19^{30}) zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 6 lit. c.

W ramach usług opiekuńczych mieszkańcy mieli zapewnioną pielęgnację, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, stałą opiekę medyczną i pielęgniarską. Byli objęci pomocą w załatwianiu spraw osobistych. Dom stwarzał warunki do udziału w terapii, podnoszeniu sprawności, zapewniał przestrzeganie praw mieszkańców i kontakt z Dyrektorem Domu, co spełniało wymóg § 6 ust.1 pkt 10 rozporządzenia.

Dom Pomocy Społecznej „Miłosierny Samarytanin" gwarantował bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych, zgodnie z wymogami § 5 ust. 1 pkt 3 lit. h rozporządzenia.

Powołany zespół terapeutyczno – opiekuńczy realizował zadania określone w § 2 i § 3 rozporządzenia. Na podstawie skontrolowanych dokumentów ustalono, że mieszkańcy posiadali indywidualne plany wsparcia opracowane na rok oraz sporządzane były protokoły spotkań członków zespołu terapeutyczno – opiekuńczego z udziałem mieszkańca.

Warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających jest zatrudnianie w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż dwóch pracowników socjalnych na stu mieszkańców Domu. Aktualnie w Domu zatrudnionych jest 3 pracowników socjalnych na 2,5 etatach, którzy spełniają wymogi dotyczące odpowiednich kwalifikacji do zajmowania tego stanowiska. Jednostka zatrudnia psychologa na umowę zlecenie. Psycholog zajmuje się: rozmowami z mieszkańcami, diagnozą, zajęciami grupowymi, 3 razy w roku organizuje szkolenia personelu, reaguje w sytuacjach interwencyjnych. W zajęciach grupowych uczestniczy regularnie około 2-3 osób.

Dom zapewnia usługi dla 72 mieszkańców, w tym dla 30 osób w podeszłym wieku (wskaźnik 0,4) oraz dla 42 osób przewlekle somatycznie chorych (wskaźnik 0,5). Według wykazu osób zatrudnionych, Dom Pomocy Społecznej „Miłosierny Samarytanin" zatrudnia obecnie w pionie terapeutyczno – opiekuńczym 35 osób na 31,25 etatach. Z wyliczenia wskaźnika dla obu typów Domu wynika, że ogólnie obsadzone powinny być 33 etaty. W związku z tym ww. wskaźnik nie spełnia wymogu określonego w § 6 ust. 2 pkt 3 rozporządzenia, zgodnie z którym warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających jest posiadanie wskaźnika zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego nie mniej niż 0,4 i 0,5 na jednego mieszkańca domu. Osoba kierująca Domem spełnia kryteria określone w art. 122 ust. 1 ustawy tj. posiada wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Kwalifikacje zatrudnionych pracowników nie budziły zastrzeżeń.

Pracownicy ww. zespołu uczestniczyli w latach 2017-2018 w szkoleniach wewnętrznych dotyczących praw mieszkańca, bądź kierunków prowadzonej terapii lub metod pracy, tym samym został zrealizowany obowiązek wynikający z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia.

Nieprawidłowość stwierdzona w trakcie kontroli:

1. Wskaźnik zatrudnienia nie spełnia wymogu określonego w § 6 ust. 2 pkt 3 rozporządzenia, zgodnie z którym warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających jest posiadanie wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego nie mniej niż 0,4 i 0,5 na jednego mieszkańca, w typie domu odpowiednio dla osób w podeszłym wieku i dla osób przewlekle somatycznie chorych.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508) wydaje się następujące zalecenie pokontrolne wynikające ze stwierdzonej nieprawidłowości:

Ad. 1.

Podjąć skuteczne czynności celem zatrudnienia odpowiedniej ilości osób, tak aby spełniać wymóg określony w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. a) i b) rozporządzenia, zgodnie z którym warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających jest posiadanie wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego nie mniej niż 0,4 i 0,5 na jednego mieszkańca domu.

Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społeczne (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508) jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia. W przypadku nieuwzględnienia przez Wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka obowiązana jest w terminie 30 dni do powiadomienia Wojewody Dolnośląskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków przedstawionych w wystąpieniu. W przypadku uwzględnienia przez Wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka jest obowiązana w terminie 30 dni do powiadomienia Wojewody Dolnośląskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków przedstawionych w wystąpieniu, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez Wojewodę Dolnośląskiego zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Iwona Drelichowska-Stopa
Dyrektor Wydziału
Zdrowia i Polityki Społecznej