



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 31 marca 2021 r.

BZ-RM.431.1.2021.LS (5)

Pan  
płk dr n. med. Wojciech Tański  
Komendant  
4. Wojskowy Szpital Kliniczny  
z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu

#### Wystąpienie Pokontrolne

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2) i ust. 2 oraz art. 32 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2020 r. poz. 882 z późn. zm.) oraz zarządzenia Nr 10 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 13 stycznia 2021 r., zespół kontrolny Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu przeprowadził kontrolę w 4. Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu, ul. Rudolfa Weigla 5, 50-981 Wrocław. Czynności kontrolne były przeprowadzone od dnia 19 stycznia 2021 r. do dnia 15 lutego 2021 r. w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu w trybie zdalnym na podstawie zebranej dokumentacji oraz w dniu 15 lutego 2021 r. Konsultant Wojewódzki w dziedzinie medycyny ratunkowej dla województwa dolnośląskiego przeprowadził czynności kontrolne w siedzibie jednostki kontrolowanej. Przekazywanie wyjaśnień, informacji oraz dokumentacji odbywało się pisemnie w formie papierowej za pośrednictwem poczty lub elektronicznie za pomocą e- maila.

Celem kontroli była ocena prawidłowości udzielania w dniu 4 stycznia 2021 r. świadczeń zdrowotnych pacjentom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, w związku z długim czasem oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjentów do szpitalnego oddziału ratunkowego (SOR).

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz standardami kontroli.

Czynności kontrolne przeprowadził zespół kontrolny w składzie:

1. Luiza Smolińska – inspektor wojewódzki w Oddziale Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu

Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodnicząca zespołu kontrolującego – upoważnienie nr BZ-RM.0030.2.2021.LS z dnia 15 stycznia 2021 r.

2. Janusz Sokołowski – Konsultant Wojewódzki w dziedzinie medycyny ratunkowej dla województwa dolnośląskiego, członek zespołu kontrolującego – upoważnienie nr BZ- RM.0030.1.2021.LS z dnia 15 stycznia 2021 r.
3. Katarzyna Serafiniak – starszy specjalista w Oddziale Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, członek zespołu kontrolującego – upoważnienie nr BZ-RM.0030.3.2021.LS z dnia 15 stycznia 2021 r.

Kontrolą objęto zdarzenie z dnia 4 stycznia 2021 r. w zakresie prawidłowości udzielania świadczeń zdrowotnych pacjentom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, w związku z długim czasem oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjentów do szpitalnego oddziału ratunkowego.

Informacji i wyjaśnień udzielali: Pan płk. lek. Artur Wieraszko - Z-ca Komendanta ds. leczenia szpitalnego, Pan lek. Andrzej Badura - kierownik leczenia otwartego, Pan kpt. lek. Światosław Dalek - p.o. Ordynatora Oddziału – Kierownik Izby Przyjęć SOR.

Zakres kontroli zrealizowano poprzez:

- sprawdzenie liczby personelu medycznego niezbędnego do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania szpitalnego oddziału ratunkowego;
- sprawdzenie harmonogramu pracy personelu medycznego pełniącego dyżur w SOR w miesiącach grudzień 2020 r. i styczeń 2021 r.;
- wyjaśnienia w zakresie udzielania w dniu 4 stycznia 2021 r świadczeń zdrowotnych pacjentom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, w związku z długim czasem oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjentów do szpitalnego oddziału ratunkowego;
- sprawdzenie czasów przyjęć pacjentów w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego przekazywanych przez zespoły ratownictwa medycznego (zrm) do SOR ;
- sprawdzenie liczby przyjęć zespołów ratownictwa medycznego w SOR;
- sprawdzenie miejsc wezwań zespołów ratownictwa medycznego przywożących pacjentów do SOR;
- sprawdzenie obowiązujących procedur przyjmowania pacjentów do 4. Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu.

Ustalenia kontroli:

Na podstawie dokumentów, wyjaśnień i informacji przekazanych kontrolującym ustalono:

Zgodnie z rozkazem dziennym Komendanta 4WSzKZP SPZOZ we Wrocławiu nr 161 z dnia 7 grudnia 2020 r. dodatkowo powierzono Panu kpt. lek. Światosławowi Dałek czasowe pełnienie obowiązków służbowych na stanowisku służbowym Ordynator Oddziału - Kierownik Izby Przyjęć w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym<sup>1</sup>.

Podczas kontroli stwierdzono, iż kwalifikacje zawodowe personelu medycznego w szpitalnym oddziale ratunkowym, realizującego świadczenia medyczne są zgodne z wymaganiami przepisów prawa<sup>2</sup>. Obsada personelu medycznego w dniu 4 stycznia 2021 r. była zgodna z przekazanymi kontrolerom zestawieniami<sup>3</sup>, tj. 1 lekarz specjalista z dziedziny ortopedii i traumatologii narządu ruchu, 1 lekarz w trakcie specjalizacji w dziedzinie chirurgii naczyniowej, 1 lekarz w trakcie specjalizacji w dziedzinie ortopedii i traumatologii narządu ruchu, 1 lekarz specjalista z dziedziny chorób wewnętrznych oraz specjalista z dziedziny endokrynologii, 1 lekarz specjalista z dziedziny chorób wewnętrznych i w trakcie specjalizacji z dziedziny gastroenterologii, 1 lekarz specjalista z dziedziny neurologii oraz 13 pielęgniarek i 16 ratowników medycznych. Liczba personelu zabezpieczającego działanie oddziału jest wystarczająca do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania jednostki systemu zgodnie z zalecanymi w funkcjonujących na terenie województwa dolnośląskiego jednolitych zasadach postępowania z pacjentem uregulowanych przez „Dobre praktyki postępowania w szpitalnych oddziałach ratunkowych i w izbach przyjęć”, zatwierdzonych i wprowadzonych do stosowania przez Ministerstwo Zdrowia.

Zespół kontrolny ustalił, że w dniu 4 stycznia 2021 r. udzielano świadczeń zdrowotnych 13 pacjentom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, w związku z długim czasem oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjentów do szpitalnego oddziału ratunkowego 4. Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu<sup>4</sup>. Zespół kontrolny do ustaleń kontroli uwzględnił złożone wyjaśnienia Pana kpt. lek. Światosława Dałek p.o. Ordynatora Oddziału - Kierownika Izby Przyjęć SOR<sup>5</sup>. Z wyjaśnień wynika, że w dniu 4 stycznia 2021 r. szpitalny oddział ratunkowy 4. Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu był obłożony

---

<sup>1</sup> Potwierdzony za zgodność z oryginałem wyciąg rozkazu dziennego Komendanta 4WSzKZP SPZOZ we Wrocławiu nr 161 z dnia 07.12.2020 r.

<sup>2</sup> Wykaz pracowników szpitalnego oddziału ratunkowego z dnia 4.01.2021 r. wraz z opisem wykształcenia, kursów oraz stażu pracy.

<sup>3</sup> Potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia listy obecności miesiąc styczeń 2021 r., wykaz lekarzy dyżurujących w SOR dnia 04.01.2021 r., wykaz pielęgniarek i ratowników dyżurujących w SOR dnia 04.01.2021 r., grafik czasu pracy dla SOR\_SR-JP SOR pracownicy wykonujący zawód medyczny poza lekarzami miesiąc 2021/01, grafik czasu pracy dla SOR\_SR-JP SOR pracownicy wykonujący zawód medyczny poza lekarzami miesiąc 2020/12, potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia zabezpieczenia pracy SOR styczeń 2021, potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia zabezpieczenia pracy SOR grudzień 2020.

<sup>4</sup> Lista zgłoszeń z wydłużonym czasem oczekiwania na przekazanie pacjentów do SOR w dniu 4.01.2021 r.

<sup>5</sup> Pismo Pana kpt. lek. Światosława Dałek – p.o. Ordynatora Oddziału - Kierownika Izby Przyjęć SOR z dnia 2 lutego 2021 r. dot. wyjaśnień w zakresie udzielania w dniu 4 stycznia 2021 r. świadczeń zdrowotnych pacjentom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, w związku z długim czasem oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjentów do szpitalnego oddziału ratunkowego.

pacjentami o wiele bardziej niż zwykle, co było skutkiem wykrycia ognisk Covid-19 na białej stronie Kliniki Chorób Wewnętrznych oraz Kliniki Neurologii. Wstrzymane przyjęcia do ww. oddziałów do czasu przeorganizowania oddziałów oraz zamgławiania sal spowodowały wydłużenie oczekiwania pacjentów SOR do przyjęcia do ww. oddziałów. Jednocześnie pomimo zgłaszania powyższego problemu wojewódzkiemu koordynatorowi ratownictwa medycznego zespoły ratownictwa medycznego Pogotowia Ratunkowego przyjeżdżały cały czas do SOR. Pacjenci przywiezieni do SOR przez zespoły ratownictwa medycznego w stanach nagłych, zagrażających ich zdrowiu i życiu byli przyjmowani bez kolejki. Pan kpt. lek. Światosław Dałek poinformował, że wszystkie karetki Pogotowia Ratunkowego, które wjeżdżają na podjazd SOR informują szpital przez radio o swoim przybyciu, następnie wychodzi do danego zespołu ratownictwa medycznego ratownik lub pielęgniarka, ocenia stan pacjenta i informuje o tym lekarza dyżurnego, który podejmuje decyzje o kolejności przyjęcia pacjentów. W przypadku, gdy pacjent jest podejrzany o infekcję SARS - CoV-2 ma pobierany wymaz jeszcze w karetce, żeby przyspieszyć działania w SOR. Zdaniem p.o. Ordynatora Oddziału - Kierownika Izby Przyjęć SOR, pomimo zaangażowania personelu szpitalnego oddziału ratunkowego, niestety nie udało się uniknąć wydłużonego oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjentów, co było spowodowane fizycznym brakiem jakichkolwiek miejsc obserwacyjnych w SOR. Na podstawie kontroli przeprowadzonej przez Konsultanta Wojewódzkiego w dziedzinie medycyny ratunkowej dla województwa dolnośląskiego w 4. Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu<sup>6</sup> zespół kontrolny ustalił, że w dniu 4 stycznia 2021r. w SOR przyjęto 72 pacjentów, w tym 22 pacjentów przywiezionych przez zespoły ratownictwa medycznego. W udzielanie świadczeń medycznych pacjentom zaangażowanych było, wg przedstawionej listy, 14 lekarzy (także z innych oddziałów szpitala). W kontrolowanym okresie, zgodnie z decyzją Wojewody Dolnośląskiego 100 łóżek 4.WSK z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu przeznaczonych było do leczenia chorych z podejrzeniem i potwierdzoną infekcją SARS-CoV-2, co znacząco zmniejsza możliwości hospitalizacyjne pacjentów przyjmowanych w SOR. Pacjenci przyjmowani byli zgodnie z zasadami pre TRIAGE. Z-ca komendanta 4. WSK z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu Pan płk lek. Artur Wieraszkowski zgłaszał liczne transporty chorych przez zespoły ratownictwa medycznego z pominięciem najbliższych SOR m. in. z powiatu trzebnickiego, wołowskiego, średzkiego, brzeskiego. Zgłoszono także przypadek nieprzyjęcia pacjentki, po zasłabnięciu, przez SOR innego szpitala, u której wykonano test antygenowy w kierunku infekcji

---

<sup>6</sup> Informacja z dnia 15 lutego 2021 r. o kontroli w 4 Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu, str.2.

SARS -CoV- 2, który był dodatni. Według informacji przekazanych przez Z-cę Komendanta szpital odmawiający przyjęcia pacjentki posiadał przyznane łóżka dedykowane pacjentom z infekcją SARS-CoV-2. Z uwagi na brak wolnych łóżek internistycznych i neurologicznych (wojewódzki koordynator ratownictwa medycznego był o tym poinformowany) oraz brak wolnych miejsc w SOR, konieczność izolacji pacjentów w SOR, przyjęcia pacjentów przywożonych przez zespoły ratownictwa medycznego odbywały się po zwolnieniu wolnego łóżka (nie dotyczyło to pacjentów poruszających się samodzielnie) i w stanie nagłego zagrożenia życia i zdrowia. Każdy zespół ratownictwa medycznego poddany był procedurze pre-TRIAGE. Do zespołów ratownictwa medycznego wychodził ratownik lub pielęgniarka, zaś w wybranych przypadkach lekarz SOR. Pan kpt. lek. Światosław Dałek p.o. Ordynatora Oddziału - Kierownika Izby Przyjęć SOR zgłaszał zespołom ratownictwa medycznego możliwość oczekiwania powyżej 2 godzin, w przypadku braku możliwości przełożenia pacjenta na łóżko/wózek leżący w SOR 4. Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu. Zgodnie z pismem Pana Waldemara Kraski Sekretarza Stanu w Ministerstwie Zdrowia z dnia 4 lutego 2021 r. znak: DBR.520.1.12.2021.RB, zespół kontrolny ustalił zalecenie, aby czas przekazania pacjenta nie przekraczał 15 minut, licząc od momentu przyjazdu ZRM na SOR/IP. Natomiast w dniu 4 stycznia 2021 r. w 4. Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką udzielano świadczeń zdrowotnych 13 pacjentom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, w związku z długim czasem oczekiwania (od 1h do 7,5 h) zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjentów do szpitalnego oddziału ratunkowego.

W szpitalnym oddziale ratunkowym 4. Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu obowiązuje procedura przyjęcia pacjenta do oddziałów szpitalnych<sup>7</sup> oraz procedura przyjmowania pacjenta w SOR<sup>8</sup>.

Po przeprowadzeniu czynności kontrolnych, których przedmiotem była ocena realizacji zadań z zakresu prawidłowości funkcjonowania szpitalnego oddziału ratunkowego stwierdzono, że SOR 4. Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu w okresie objętym kontrolą realizował zadania zgodnie z obowiązującymi przepisami określonymi w ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 882 z późn. zm.) oraz w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (Dz. U. z 2019 r. poz. 1213 z późn. zm.).

<sup>7</sup> Kserokopia procedury P-CO 1/Klinika Kardiologii, wydanie nr 3 z 8.01.2019 r. Przyjęcie pacjenta do oddziałów szpitalnych.

<sup>8</sup> Kserokopia procedury P-SOR, wydanie nr 03 z 9.12.2019 r. Przyjmowanie pacjenta w SOR.

Występujące uchybienie dotyczy długiego czasu oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjenta do szpitalnego oddziału ratunkowego 4. Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SPZCZ we Wrocławiu do określanego w piśmie Pana Waldemara Kraski Sekretarza Stanu w Ministerstwie Zdrowia z dnia 4 lutego 2021 r. znak: DBR.520.1.12.2021.RB zalecenia, aby czas przekazania pacjenta nie przekraczał 15 minut, licząc od momentu przyjazdu ZRM na SOR/IP.

Zalecenia i wnioski pokontrolne.

Mając na uwadze przedstawione powyżej ustalenia zalecam:

1. Podjęcie działań mających na celu skrócenie czasu przyjęć pacjentów przekazywanych przez zespoły ratownictwa medycznego do zalecanego czasu przekazania pacjenta nieprzekraczającego 15 minut, licząc od momentu przyjazdu ZRM na SOR/IP (pismo Pana Waldemara Kraski Sekretarza Stanu w Ministerstwie Zdrowia z dnia 4 lutego 2021 r. znak: DBR.520.1.12.2021.RB).
2. W sytuacji braków łóżek szpitalnych, szczególnie w oddziałach chorób wewnętrznych, neurologii (liczba zmniejszona decyzjami w sprawie przeznaczenia łóżek dla pacjentów z podejrzeniem lub infekcją SARS-CoV-2) pozostawanie w ścisłym kontakcie z wojewódzkim koordynatorem ratownictwa medycznego, ewentualnie głównym dyspozytorem medycznym, celem ustalenia optymalnego kierowania pacjentów do SOR 4. Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SPZCZ we Wrocławiu.

O podjętych działaniach i sposobie realizacji zaleceń i wniosków pokontrolnych proszę poinformować Wojewodę Dolnośląskiego w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (6 stron ponumerowanych) – po jednym dla kierownika jednostki kontrolowanej i kierownika jednostki kontrolującej.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

*Rafał Wołanowski*  
DYREKTOR WYDZIAŁU  
Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

.....  
(podpis kierownika jednostki kontrolującej)