



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 19 października 2021 r.

BZ-RM.431.2.2021.KS(6)

Pan
prof. dr hab. Wojciech Witkiewicz
Dyrektor
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
Ośrodek Badawczo – Rozwojowy
we Wrocławiu

Wystąpienie Pokontrolne

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2) i ust. 2 oraz art. 32 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2020 r. poz. 882 z późn. zm.) oraz zarządzenia Nr 254 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 18 czerwca 2021 r. i zarządzenia Nr 291 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 27 lipca 2021 r., zespół kontrolny Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu przeprowadził kontrolę w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Wrocławiu Ośrodek Badawczo – Rozwojowy ul. Kamieńskiego 73a, 21-124 Wrocław. Czynności kontrolne były przeprowadzone od dnia 28 czerwca 2021 r. do dnia 31 sierpnia 2021 r. w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu w trybie zdalnym na podstawie zebranej dokumentacji oraz w dniu 22 lipca 2021 r. Konsultant Wojewódzki w dziedzinie medycyny ratunkowej dla województwa dolnośląskiego przeprowadził czynności kontrolne w siedzibie jednostki kontrolowanej. Przekazywanie wyjaśnień, informacji oraz dokumentacji odbywało się pisemnie w formie papierowej za pośrednictwem poczty lub elektronicznie za pomocą e- maila.

Celem kontroli była ocena prawidłowości udzielania w dniach 1, 7, 8, 11, 15 grudnia 2020 r. świadczeń zdrowotnych pacjentom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, w związku z długim czasem oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjentów do szpitalnego oddziału ratunkowego (SOR).

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz standardami kontroli. Czynności kontrolne przeprowadził zespół kontrolny w składzie:

1. Luiza Smolińska – inspektor wojewódzki w Oddziale Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodnicząca zespołu kontrolującego – upoważnienie nr BZ-RM.0030.6.2021.KS z dnia 22 czerwca 2021 r.
2. Janusz Sokołowski – Konsultant Wojewódzki w dziedzinie medycyny ratunkowej dla województwa dolnośląskiego, członek zespołu kontrolującego – upoważnienie nr BZ- RM.0030.4.2021.KS z dnia 22 czerwca 2021 r.
3. Katarzyna Serafiniak – starszy specjalista w Oddziale Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, członek zespołu kontrolującego – upoważnienie nr BZ-RM.0030.5.2021.KS z dnia 22 czerwca 2021 r.

Kontrolą objęto zdarzenia w dniach 1, 7, 8, 11, 15 grudnia 2021 r. w zakresie prawidłowości udzielania świadczeń zdrowotnych pacjentom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, w związku z długim czasem oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjentów do SOR.

Informacji i wyjaśnień udzielali: Pan prof. dr hab. n. med. Tomasz Roleder - Z-ca Dyrektora ds. medycznych, Pan prof. dr hab. Wojciech Witkiewicz – Dyrektor szpitala, Pani Jolanta Tymiak – Kierownik działu rejestracji, statystyki i dokumentacji medycznej.

Zakres kontroli zrealizowano poprzez:

- wyjaśnienia w zakresie udzielania w dniach 1, 7, 8, 11, 15 grudnia 2021 r. świadczeń zdrowotnych pacjentom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, w związku z długim czasem oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjentów do szpitalnego oddziału ratunkowego;
- sprawdzenie liczby personelu medycznego niezbędnego do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania szpitalnego oddziału ratunkowego;
- sprawdzenie czasów przyjęć pacjentów w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego przekazywanych przez zespoły ratownictwa medycznego (ZRM) do szpitalnego oddziału ratunkowego (SOR);
- sprawdzenie liczby przyjęć zespołów ratownictwa medycznego w SOR;
- sprawdzenie obowiązujących procedur przyjmowania pacjentów do Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu Ośrodek Badawczo – Rozwojowy ul. Kamińskiego 73a, 21-124 Wrocław.

Na podstawie dokumentów, wyjaśnień i informacji przekazanych kontrolującemu ustalono:

Zgodnie z umową o świadczenie usług zdrowotnych, zawartą w dniu 26 czerwca 2019 r. we Wrocławiu powierzono Panu dr n. med. Piotrowi Piszko, koordynowanie

prawidłowego funkcjonowania Szpitalnego Oddziału Ratunkowego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu¹.

Podczas kontroli stwierdzono, iż kwalifikacje zawodowe personelu medycznego w szpitalnym oddziale ratunkowym, realizującego świadczenia medyczne są zgodne z wymaganiami przepisów prawa². Obsada personelu medycznego w dniach objętych kontrolą była zgodna z przekazanymi kontrolerom zestawieniami³, tj.; w dniu 1 grudnia 2020 r. 1 lekarz specjalista z dziedziny chorób wewnętrznych oraz 10 pielęgniarek i 12 ratowników medycznych; w dniu 7 grudnia 2020 r. 1 lekarz specjalista z dziedziny chorób wewnętrznych i 1 lekarz specjalista z dziedziny chirurgii ogólnej oraz 8 pielęgniarek i 11 ratowników medycznych; w dniu 8 grudnia 2020 r. 1 lekarz specjalista z dziedziny chirurgii ogólnej oraz 9 pielęgniarek i 12 ratowników medycznych; w dniu 11 grudnia 2020 r. 1 lekarz specjalista z dziedziny chorób wewnętrznych i 1 lekarz specjalista z dziedziny chirurgii ogólnej oraz 9 pielęgniarek i 10 ratowników medycznych; w dniu 15 grudnia 2020 r. 1 lekarz specjalista z dziedziny chirurgii ogólnej oraz 9 pielęgniarek i 10 ratowników medycznych. Liczba personelu zabezpieczającego działanie oddziału jest zbyt mała do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania jednostki systemu zgodnie z zalecanymi w funkcjonujących na terenie województwa dolnośląskiego jednolitych zasadach postępowania z pacjentem uregulowanych przez „Dobre praktyki postępowania w szpitalnych oddziałach ratunkowych i w izbach przyjęć”, zatwierdzonych i w wprowadzonych do stosowania przez Ministerstwo Zdrowia.

Zespół kontrolny ustalił, że w dniach objętych kontrolą przyjętych do SOR było 412 pacjentów, w tym: w dniu 1 grudnia 2020 r. 83 pacjentów, w dniu 7 grudnia 2020 r. 88 pacjentów, w dniu 8 grudnia 2020 r. 74 pacjentów, w dniu 11 grudnia 2020 r. 74 pacjentów, w dniu 15 grudnia 2020 r. 93 pacjentów⁴. Zespół kontrolny do ustaleń kontroli uwzględnił złożone wyjaśnienia Pana prof. dr hab. n. med. Tomasza Roledera – Zastępcy Dyrektora ds. medycznych⁵. Z wyjaśnień wynika, że w dniach 1, 7, 8, 11, 15 grudnia 2020 r. w SOR Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu występowały problemy związane z dużym napływem pacjentów internistycznych. W związku z brakiem

¹ Umowa o świadczenie usług zdrowotnych zawarta w dniu 26 czerwca 2019 r., pomiędzy Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym we Wrocławiu a Panem dr n. med. Piotrem Piszko.

² Wykaz pracowników szpitalnego oddziału ratunkowego w dniach 1, 7, 8, 11, 15 grudnia 2021 r. wraz z opisem wykształcenia, kursów oraz stażu pracy.

³ Potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia listy obecności personelu medycznego SOR miesiąc grudzień 2020 r., wykaz osobowy lekarzy, pielęgniarek, ratowników medycznych SOR.

⁴ Pismo 28 lipca 2021 r., znak: NM 842/7/2021/MD/W, dotyczące liczby pacjentów przyjętych do SOR w poszczególnych dniach.

⁵ Pismo Pana prof. dr hab. n. med. Tomasza Roledera – Zastępcy Dyrektora ds. medycznych z dnia 28 lipca 2021 r., znak: L.dz.1396/2021, dot. wyjaśnień w zakresie udzielania w dniach 1, 7, 8, 11, 15 grudnia 2020 r. świadczeń zdrowotnych pacjentom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, w związku z długim czasem oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjentów do szpitalnego oddziału ratunkowego.

wystarczającej liczby miejsc internistycznych w szpitalu, pacjenci ci przebywali w SOR przed przekazaniem ich do innych placówek medycznych. Ta sytuacja skutkowała zablokowaniem łóżek w SOR i tym samym utrudniała szybką obsługę ZRM we wskazanych dniach. Na podstawie kontroli przeprowadzonej przez Konsultanta Wojewódzkiego w dziedzinie medycyny ratunkowej dla województwa dolnośląskiego w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Wrocławiu⁶ zespół kontrolny ustalił, że w dniu 1 grudnia 2020 r. w SOR przyjęto 83 pacjentów, w tym 26 pacjentów przywiezionych przez ZRM, w dniu 7 grudnia 2020 r. w SOR przyjęto 88 pacjentów, w tym 33 pacjentów przywiezionych przez ZRM, w dniu 8 grudnia 2020 r. w SOR przyjęto 74 pacjentów, w tym 22 pacjentów przywiezionych przez ZRM, w dniu 11 grudnia 2020 r. w SOR przyjęto 74 pacjentów, w tym 14 pacjentów przywiezionych przez ZRM, w dniu 15 grudnia 2020 r. w SOR przyjęto 93 pacjentów, w tym 23 pacjentów przywiezionych przez ZRM. W okresie kontrolowanym, w czasie zmiany dyżurowej w SOR Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego pracowało 1-2 lekarzy. W dniach podlegających kontroli, zgodnie z decyzją Wojewody Dolnośląskiego część łóżek w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Wrocławiu przeznaczonych było do leczenia chorych z podejrzeniem i potwierdzoną infekcją SARS-CoV-2, co znacząco zmniejsza możliwości hospitalizacyjne pacjentów przyjmowanych w SOR. Pacjenci przyjmowani byli zgodnie z zasadami pre TRIAGE. Do ZRM wychodził ratownik medyczny lub pielęgniarka. Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu Pan prof. Wojciech Witkiewicz zgłaszał liczne transporty chorych przez zespoły ratownictwa medycznego z pominięciem najbliższych izb przyjęć m. in. z powiatu trzebnickiego, oleśnickiego, a także transporty pacjentów z pominięciem szpitali wrocławskich przy ul. Ołbińskiej oraz Koszarowej. Ponadto pacjenci kierowani przez lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) nie mieli wykonywanych badań obrazowych i laboratoryjnych przed skierowaniem do szpitala oraz pomimo braku łóżek internistycznych, lekarze POZ kierowali ZRM do Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu. Długi czas oczekiwania ZRM na przyjęcie do SOR Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu wynikał także z braku wolnych łóżek w SOR. Istotny problem w przekazywaniu chorych był spowodowany przez długie oczekiwanie na transport dla pacjentów, którzy po wstępnej diagnostyce w SOR kierowani byli do innych szpitali np. do oddziałów dedykowanych dla chorych na COVID-19. Przyczyną długiego czasu oczekiwania na przyjęcie pacjentów do SOR były również liczne transporty ze szpitali powiatowych (Oleśnica, Namysłów) nieustalone przez lekarzy kierujących. Zgodnie z pismem Pana Waldemara Kraski Sekretarza Stanu w Ministerstwie Zdrowia z dnia 4 lutego

⁶ Informacja z dnia 23 sierpnia 2021 r. o kontroli w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Wrocławiu, str.2.

2021 r. znak: DBR.520.1.12.2021.RB, zespół kontrolny ustalił zalecenie, aby czas przekazania pacjenta nie przekraczał 15 minut, licząc od momentu przyjazdu ZRM na SOR/IP. Natomiast w dniach 1, 7, 8, 11, 15 grudnia 2020 r. w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Wrocławiu udzielano świadczeń zdrowotnych 11 pacjentom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, w związku z długim czasem oczekiwania (od 5h do 8h) zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjentów do szpitalnego oddziału ratunkowego⁷.

W szpitalnym oddziale ratunkowym Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu obowiązuje „Regulamin Szpitalnego Oddziału Ratunkowego”⁸ oraz procedura przyjęcia pacjenta w stanie nagłego zagrożenia życia⁹ i procedura przyjęcia pacjenta do szpitala w trybie nieplanowanym/nagłym¹⁰.

Po przeprowadzeniu czynności kontrolnych, których przedmiotem była ocena realizacji zadań z zakresu prawidłowości funkcjonowania szpitalnego oddziału ratunkowego stwierdzono, że SOR Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu w okresie objętym kontrolą realizował zadania zgodnie z obowiązującymi przepisami określonymi w ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 882 z późn. zm.) oraz w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (Dz. U. z 2019 r. poz. 1213 z późn. zm.).

Zespół kontrolny ustalił, iż w kontrolowanych dniach w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Wrocławiu wystąpiły dwa uchybienia. Pierwsze dotyczy długiego czasu oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjenta do SOR Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu do określanego w piśmie Pana Waldemara Kraski Sekretarza Stanu w Ministerstwie Zdrowia z dnia 4 lutego 2021 r. znak: DBR.520.1.12.2021.RB zalecenia, aby czas przekazania pacjenta nie przekraczał 15 minut, licząc od momentu przyjazdu ZRM na SOR/IP. Natomiast drugie uchybienie dotyczy zbyt małej liczby lekarzy pełniących dyżur w SOR w dniach 1, 7, 8, 11, 15 grudnia 2020 r. do zalecanej w funkcjonujących na terenie województwa dolnośląskiego jednolitych zasad postępowania z pacjentem uregulowanych przez „Dobre praktyki postępowania

⁷ Lista zgłoszeń z wydłużonym czasem oczekiwania na przekazanie pacjentów do SOR w dniach 1, 7, 8, 11, 15 grudnia 2020 r.

⁸ Zarządzenie Nr 303/2019 Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu z dnia 27 grudnia 2019 r. w sprawie wprowadzenia „Regulaminu Szpitalnego Oddziału Ratunkowego” w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Wrocławiu.

⁹ Zarządzenie Nr 239/2019 Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu z dnia 25 października 2019 r. w sprawie wprowadzenia Procedury „Standardowe procedury postępowania (SOP). Przyjęcie pacjenta w stanie nagłego zagrożenia życia” w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Wrocławiu.

¹⁰ Zarządzenie Nr 31/2019 Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu z dnia 20 lutego 2019 r. w sprawie wprowadzenia Procedury „Przyjęcie pacjenta do Szpitala w trybie nieplanowanym/nagłym” w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Wrocławiu.

w szpitalnych oddziałach ratunkowych i w izbach przyjęć”, zatwierdzonych i wprowadzonych do stosowania przed Ministerstwo Zdrowia.

Zalecenia i wnioski pokontrolne.

Mając na uwadze przedstawione powyżej ustalenia zalecam:

1. Podjęcie działań mających na celu skrócenie czasu przyjęć pacjentów przekazywanych przez zespoły ratownictwa medycznego do zalecanego czasu przekazania pacjenta nieprzekraczającego 15 minut, licząc od momentu przyjazdu ZRM na SOR/IP (pismo Pana Waldemara Kraski Sekretarza Stanu w Ministerstwie Zdrowia z dnia 4 lutego 2021 r. znak: DBR.520.1.12.2021.RB).
2. Zwiększenie obsady lekarskiej w szpitalnym oddziale ratunkowym do co najmniej 3 lekarzy przebywających stale w SOR.
3. Utrzymanie właściwego postępowania, podczas przyjęcia pacjenta, przekazywanego przez zespół ratownictwa medycznego, zgodnie z obowiązującą w szpitalu procedurą oraz Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (Dz.U. z 2019 r. poz. 1213 z późn. zm.).
4. W sytuacji braków łóżek szpitalnych, szczególnie w oddziałach chorób wewnętrznych pozostawanie w ścisłym kontakcie z wojewódzkim koordynatorem ratownictwa medycznego lub głównym dyspozytorem medycznym, w celu ustalenia optymalnego kierowania pacjentów do SOR Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Ośrodka Badawczo – Rozwojowego we Wrocławiu i innych szpitalnych oddziałów ratunkowych.

O podjętych działaniach i sposobie realizacji zaleceń i wniosków pokontrolnych proszę poinformować Wojewodę Dolnośląskiego w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (6 stron ponumerowanych) – po jednym dla kierownika jednostki kontrolowanej i kierownika jednostki kontrolującej.

WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI
.....Jarosław Ojremski.....
(podpis kierownika jednostki kontrolującej)