



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 08 kwietnia 2021r.

ZP-P.862.4.2021.HB

Pani
Monika Zawilak
Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy
w Dzierżoniowie

Wystąpienie pokontrolne

W dniach od 8 do 12 lutego 2021r., na podstawie art.10 ust.1, w związku z art. 112 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r., o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2020r., poz.1409 z późn. zm.), zespół kontrolerów z Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, w składzie:

Pani Hanna Bylicka – inspektor wojewódzki (przewodnicząca zespołu),

Pan Mariusz Hołubecki - starszy inspektor wojewódzki,

przeprowadził zdalnie kontrolę problemową w trybie zwykłym w Powiatowym Urzędzie Pracy w Dzierżoniowie.

Kontrola realizowana była zgodnie z zatwierdzonym w dniu 21 grudnia 2020r., przez Wojewodę Dolnośląskiego okresowym planem kontroli na I półrocze 2021 r.

Przedmiot i zakres kontroli

Przedmiotem bieżącej kontroli było sprawdzenie i potwierdzenie prawidłowości:

1. Przyznawania prawa do zasiłku dla bezrobotnych,
2. Przedstawiania bezrobotnym propozycji zatrudnienia i innej pracy zarobkowej.

Postępowanie kontrolne objęło okres od 1 stycznia 2020r. do 8 lutego 2021r.

Przepisy regulujące zakres kontroli:

- 1 ustawa z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2020 r, poz. 1409 ze zm.),

- 2 ustawa z dnia 14 czerwca 1960 Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020r. poz. 256 ze zm.),
- 3 rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobu prowadzenia usług rynku pracy (Dz.U. z 2014r., poz. 667),
- 4 rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 sierpnia 2009r. w sprawie szczegółowego trybu przyznawania zasiłku dla bezrobotnych, stypendium i dodatku aktywizacyjnego (t.j. Dz.U. z 2014r., poz. 1189).

Ocena skontrolowanej działalności

Ogólna ocena kontrolowanej jednostki jest pozytywna

Powyższa ocena wynika z ustaleń zawartych w dalszej części wystąpienia.

Ustalenia kontroli

W okresie objętym kontrolą funkcje kierownicze w jednostce kontrolowanej pełniła Pani Monika Zawilak - Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Dzierżoniowie.

Ad. 1 Przyznawanie prawa do zasiłku dla bezrobotnych.

Zadania dotyczące przyznawania lub odmowy przyznania prawa do zasiłku z tytułu bezrobocia realizowane były w Powiatowym Urzędzie Pracy w Dzierżoniowie w Dziale Ewidencji i Świadczeń.

Wykonywaniem zadań w tym zakresie zajmowało się 3 pracowników.

W celu rozpatrzenia czy klientowi urzędu przysługiwało prawo do zasiłku dla bezrobotnych, konieczne było dokonanie czynności rejestracyjnych. Osoby bezrobotne celem rejestracji składały właściwym pracownikom urzędu wymagane wnioski, oświadczenia i dokumenty. Po weryfikacji dokumentów i danych w Aplikacji Centralnej oraz po zapoznaniu się z historią ubezpieczeń interesanta na podstawie raportów z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, dokonywano czynności rejestracyjnych. Każdej osobie rejestrującej się po raz pierwszy zakładana byłateczka osobowa, a w przypadku kolejnej rejestracji akta dołączane były do tych już istniejących. Finalnym etapem procesu rejestracji było przygotowywanie decyzji administracyjnych.

Obok tradycyjnej rejestracji, osoby dokonywały również czynności rejestracyjnych elektronicznie - za pośrednictwem platformy praca.gov.pl.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2020r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Dzierżoniowie zarejestrowało się 3 700 osób, w tym 1 015 z nich przyznano prawo do zasiłku dla bezrobotnych. Pozostałą ilość osób stanowili poszukujący pracy oraz osoby zarejestrowane bez prawa do zasiłku.

Natomiast w okresie od 1 stycznia 2021r. do dnia rozpoczęcia czynności kontrolnych w urzędzie zarejestrowało się 397 osób. Spośród nich 102 osoby posiadały status bezrobotnego z prawem do zasiłku. Osób zarejestrowanych bez prawa do zasiłku było znacznie więcej, tj. 293 osoby, a poszukujących pracy zaledwie 2 osoby.

Do szczegółowej kontroli pobrano akta spraw, w których znajdowało się 5 pierwszych decyzji wydanych w 2020r. przyznających prawo do zasiłku dla bezrobotnych oraz akta spraw, w których znajdowało się 5 pierwszych decyzji wydanych w 2020r. odmawiających przyznania prawa do zasiłku dla bezrobotnych o następujących numerach ewidencyjnych:

FB/ES.7120-20/IL/020120/00001/2020; FB/ES.7120-21/IL/020120/00002/2020;
ES.7120.08/AK/191109/00009/2020; ES.7120-13/TN./120702/0005/2020;
FB/ES.7120-28/IL/050911/00014/2020; ES.7121/112/AK./111005/0011/2020;
FB/ES.7121-46/IL./2020; FB/ES.7121-150/IL./20; ES.7121-93/AK./090506/0018/2020;
ES.7121/99/IK./210519/00007/2020.

Na podstawie analizy akt osób bezrobotnych stwierdzono, iż w 1 przypadku zostało przyznane prawo do zasiłku w wysokości 120%, a w 4 przypadkach zostało przyznane prawo do zasiłku w wysokości 100%. Przyczyną wydawania decyzji odmawiających przyznania prawa do zasiłku dla bezrobotnych był brak posiadania przez bezrobotnego w okresie 18 miesięcy bezpośrednio poprzedzających dzień zarejestrowania co najmniej 365 dni uprawniających do nadania tego świadczenia.

Wszystkie skontrolowane decyzje zawierały elementy składowe decyzji administracyjnej określone przepisem art. 107 § 1 Kpa. Należy wskazać, że co do zasady decyzja, która nie zawiera wszystkich składników określonych w tym przepisie, jest decyzją wadliwą. Powiatowy Urząd Pracy w Dzierżoniowie stosując się do przepisów art. 107 Kpa obowiązujących wszystkie organy administracji publicznej w jednakowym stopniu, wydał decyzje, które zawierały wszystkie niezbędne elementy, tj. datę wydania, prawidłowe oznaczenie organu, prawidłowe oznaczenie stron, powołanie podstawy prawnej, sentencję, uzasadnienie faktyczne i prawne, pouczenie o możliwości odwołania, podpisy osób uprawnionych (Dowód nr 1 – kserokopia decyzji o uznaniu za osobę bezrobotną i przyznaniu prawa do zasiłku dla bezrobotnych).

Decyzje zawierały oznaczenie organu administracji publicznej, który ją wydał, a polegało ono na podaniu pełnej nazwy organu i jego siedziby. Prawidłowe oznaczenie organu to element konieczny decyzji, ma doniosłe znaczenie dla oceny, czy decyzję wydał właściwy organ administracji publicznej.

Każda z kontrolowanej decyzji, zawierała powołanie właściwej podstawy prawnej. Decyzje odnosiły się do Kodeksu postępowania administracyjnego (art. 104 - forma załatwienia sprawy), a także wskazywały na zastosowanie przepisów Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Przepisy ustawy odnosiły się do statusu osoby bezrobotnej oraz przyznania zasiłku dla bezrobotnych, jego wysokości oraz czasu przysługiwania (art. 2, art. 71, art. 72, art. 73 ustawy). (Dowód nr 2 – kserokopia decyzji o uznaniu za osobę bezrobotną i przyznaniu prawa do zasiłku dla bezrobotnych).

Zasiłek dla bezrobotnych był przyznawany osobom bezrobotnym zasadnie – zgodnie z art. 71 ust. 1 ustawy. Warunkiem uzyskania tego świadczenia był w pierwszej kolejności brak propozycji pracy, propozycji stażu, przygotowania zawodowego dorosłych, szkolenia, prac interwencyjnych lub robót publicznych (art. 71 ust.1 pkt 1 ustawy). Drugim warunkiem uzyskania zasiłku było m.in. uprzednie zatrudnienie czy wykonywanie innych prac gdzie bezrobotny osiągał wynagrodzenie w kwocie co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę, od którego istniał obowiązek opłacania składki na Fundusz Pracy, pełnienie służby lub opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne z tytułu prowadzenia pozarolniczej działalności gospodarczej (art. 71 ust. 1 pkt 2 ustawy). Zgodnie z obowiązującymi przepisami bezrobotny wykazywał w okresie 18 miesięcy bezpośrednio poprzedzających dzień zarejestrowania, co najmniej 365 dni uprawniających do przyznania prawa zasiłku.

Wysokość zasiłku była określona ustawowo (art. 72 ustawy) i uzależniona od długości okresów uprawniających do zasiłku, które stanowiły m.in. okresy zatrudnienia, wykonywania pracy itp. określone w art. 71 ust. 1 pkt 2 ustawy oraz okresy równoważne zatrudnieniu. Z kolei okres przysługiwania prawa do zasiłku dla bezrobotnych określano zgodnie z art. 73 ustawy - 180 lub 365 dni.

Kontrolowane decyzje wydane były w sposób terminowy, a rozstrzygnięcia w decyzjach były formułowane w sposób jasny i precyzyjny. Osnowa decyzji, stanowiła o nabyciu statusu oraz prawie do zasiłku osób bezrobotnych (Dowód nr 3 – kserokopia akt sprawy z decyzją o uznaniu za osobę bezrobotną i przyznaniu prawa do zasiłku dla bezrobotnych).

Uzasadnienia w decyzjach w swej treści i formie odzwierciedlały zarówno tryb postępowania administracyjnego, jak i specyfikę decyzji. Pomagały stronie zrozumieć motywy organu determinujące wydanie decyzji w sprawie przyznania czy odmowy przyznania prawa do zasiłku (Dowód nr 4 – kserokopia decyzji o uznaniu za osobę bezrobotną i odmowie przyznania prawa do zasiłku).

Decyzje administracyjne poza wspomnianymi wyżej elementami, zawierały również własnoręczny podpis osoby upoważnionej do jej wydania z podaniem imienia i nazwiska oraz stanowiska służbowego tej osoby. Skontrolowane decyzje podpisywane były przez osoby uprawnione.

Decyzje zawierały pouczenia o dopuszczalności i trybie wniesienia środka prawnego. Wskazywano środki prawne przysługujące w odniesieniu do danej decyzji oraz pouczano o terminie do wniesienia środka i trybie jego wnoszenia, a także określano organ właściwy do rozpatrzenia środka.

Kontrolowane decyzje były odbierane przez stronę osobiście lub wysyłane za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Doręczanie decyzji odbywało się za pokwitowaniem. Własnoręczny podpis odbierającego pismo potwierdzał nie tylko jego odbiór, ale i datę doręczenia.

Na podstawie kontrolowanego materiału ustalono, że wszystkie osoby, których akta poddano kontroli, spełniały warunki przewidziane w art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy do uznania za osobę bezrobotną. Bezrobotni, którym zostało przyznane prawo do zasiłku, spełniali warunki określone w ww. ustawie, niezbędne do jego przyznania. Przedmiotowe decyzje w sposób prawidłowy określały datę przyznania świadczenia, okres jego przysługiwania oraz wysokość zasiłku określoną zarówno procentowo jak i kwotowo.

Z kolei decyzje w sprawie odmowy przyznania prawa do zasiłku były wydawane zasadnie. W kontrolowanych aktach, wnioskodawcy nie spełniali warunków do nabycia świadczenia w postaci zasiłku dla bezrobotnych.

Kontrolujący nie wnoszą uwag do badanego zagadnienia.

Ad. 2 Przedstawianie bezrobotnym propozycji zatrudnienia i innej pracy zarobkowej.

Na dzień 1 stycznia 2020 r. na terenie działania Powiatowego Urzędu Pracy w Dzierżoniowie zarejestrowanych było 1468 osób bezrobotnych. W roku 2020 pracodawcy zgłosili do urzędu 486 ofert pracy, 113 ofert zrealizowano.

Na dzień 1 stycznia 2021 r. na terenie działania Powiatowego Urzędu Pracy w Dzierżoniowie zarejestrowanych było 1949 osób bezrobotnych. W roku 2021 do dnia rozpoczęcia kontroli pracodawcy zgłosili do urzędu 51 ofert pracy, 5 ofert zrealizowano.

Pośrednictwem pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Dzierżoniowie zajmowało się 9 pośredników pracy. W pracy wykorzystywali m.in. komputery z niezbędnym oprogramowaniem oraz z dostępem do Internetu, telefony, kserokopiarkę i niszczarkę.

Pośrednicy pracy wykonywali swoją pracę w dwóch pomieszczeniach biurowych o łącznej powierzchni ok. 120m².

Do szczegółowej kontroli pobrano 10 pierwszych ofert pracy z 2020 r. o następujących numerach ewidencyjnych:

StPr/20/0001; StPr/20/0005; StPr/20/00004; StPr/20/0003; StPr/20/0007;
StPr/20/0041; StPr/20/0047; StPr/20/0032; StPr/20/0026; StPr/20/0002

oraz karty bezrobotnych o następujących numerach ewidencyjnych:

190515/00003; 240503/6345; 400380/6345; 160506/0004; 240503/6249; 240503/2136;
2807899/0026; 200899/0041; 060809/0001; 110200/0006; 100806/0003; 180419/0008;
300819/00006; 220120/00004; 050220/00002; 201003/0002; 050508/0008; 240603/0016;
150910/00002; 050416/00004; 070416/00005.

Na podstawie zebranego materiału dowodowego stwierdzono, że zgłaszane oferty pracy zawierały wszystkie niezbędne elementy, nie odnotowano ofert pracy dyskryminujących jakkolwiek grupę osób. Bezrobotnym proponowano odpowiednią pracę, a następnie rozliczano ich z przedstawionych ofert pracy. (Dowód nr 1 – karta bezrobotnego, zgłoszenie krajowej oferty pracy oraz skierowanie do pracy).

Powiatowy Urząd Pracy w Dzierżoniowie przedstawiał bezrobotnym propozycje zatrudnienia i innej pracy zarobkowej bez zbędnej zwłoki, w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb i gwarantujący równy dostęp i równe traktowanie. W przypadku odmowy przyjęcia przez bezrobotnego propozycji odpowiedniej pracy w sposób właściwy prowadzono postępowanie administracyjne, celem ustalenia, czy odmowa przyjęcia odpowiedniego zatrudnienia nastąpiła bez uzasadnionej przyczyny, a także informowano osoby bezrobotne o wynikach postępowania i o konsekwencjach nieuzasadnionej odmowy przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia.

W okresie objętym kontrolą zbadano, czy przedłożone oferty pracy spełniały kryteria pracy odpowiedniej w świetle definicji ustawowej, która oznacza zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, które podlegają ubezpieczeniom społecznym i do wykonywania których bezrobotny ma wystarczające kwalifikacje lub doświadczenie zawodowe lub może je wykonywać po uprzednim szkoleniu albo przygotowaniu zawodowym dorosłych, a stan zdrowia pozwala mu na ich wykonywanie oraz łączny czas dojazdu do miejsca pracy i z powrotem środkami transportu zbiorowego nie przekracza 3 godzin, za wykonywanie których osiąga miesięczne wynagrodzenie brutto, w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy.

Informacje na temat przedstawianych ofert zatrudnienia i innej pracy zarobkowej prawidłowo odnotowywano w kartach rejestracyjnych bezrobotnych.

Kontrolujący nie wnoszą uwag do badanego zagadnienia.

Pouczenie

Jednostka kontrolowana może, w terminie 14 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego, zgłosić do niego zastrzeżenia.



Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Iwona Drelichowska-Stopa
Dyrektor Wydziału
Zdrowia i Polityki Społecznej

