



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 18 lutego 2022 r.

BZ-RM.431.7.2021.KS (5)

Pan
Wojciech Tański
Komendant
4. Wojskowego Szpitala Klinicznego
z Polikliniką SP ZOZ
we Wrocławiu

Wystąpienie Pokontrolne

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2) i ust. 2 oraz art. 32 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2021 r. poz. 2053 z późn. zm.) oraz zarządzenia Nr 436 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 26 listopada 2021 r., zespół kontrolny Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu przeprowadził kontrolę w 4. Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu, ul. Rudolfa Weigla 5, 50-981 Wrocław. Czynności kontrolne były przeprowadzone od dnia 7 grudnia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r. w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu w trybie zdalnym na podstawie zebranej dokumentacji oraz w dniu 30 grudnia 2021 r. Konsultant Wojewódzki w dziedzinie medycyny ratunkowej dla województwa dolnośląskiego przeprowadził czynności kontrolne w siedzibie jednostki kontrolowanej. Przekazywanie wyjaśnień, informacji oraz dokumentacji odbywało się pisemnie w formie papierowej za pośrednictwem poczty lub elektronicznie za pomocą e- maila.

Celem kontroli była ocena prawidłowości udzielania w dniach: 11, 16, 17, 19, 20, 24, 25 grudnia 2020 r. świadczeń zdrowotnych pacjentom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, w związku z długim czasem oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjentów do szpitalnego oddziału ratunkowego (SOR).

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz standardami kontroli. Czynności kontrolne przeprowadził zespół kontrolny w składzie:

1. Katarzyna Serafiniak – starszy specjalista w Oddziale Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodnicząca zespołu kontrolującego – upoważnienie nr BZ-RM.0030.16.2021.KS z dnia 2 grudnia 2021 r
2. Luiza Smolińska – inspektor wojewódzki w Oddziale Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, członek zespołu kontrolującego – upoważnienie nr BZ-RM.0030.17.2021.KS z dnia 2 grudnia 2021 r.
3. Janusz Sokołowski – Konsultant Wojewódzki w dziedzinie medycyny ratunkowej dla województwa dolnośląskiego, członek zespołu kontrolującego – upoważnienie nr BZ- RM.0030.18.2021.KS z dnia 2 grudnia 2021 r.

Kontrolą objęto zdarzenia w dniach: 11, 16, 17, 19, 20, 24, 25 grudnia 2020 r. w zakresie prawidłowości udzielania świadczeń zdrowotnych pacjentom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, w związku z długim czasem oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjentów do SOR.

Informacji i wyjaśnień udzielali: Pan Artur Wieraszko – Zastępca Komendanta ds. lecznictwa szpitalnego, Pan Światosław Dalek – p. o. Ordynatora Oddziału – Kierownik Izby Przyjęć SOR, Pan Jarosław Kwita – Kierownik Działu Kadr, Pan Andrzej Badura – Kierownik Lecznictwa Otwartego.

Zakres kontroli zrealizowano poprzez:

- wyjaśnienia w zakresie udzielania w dniach: 11, 16, 17, 19, 20, 24, 25 grudnia 2020 r. świadczeń zdrowotnych pacjentom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, w związku z długim czasem oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjentów do szpitalnego oddziału ratunkowego;
- sprawdzenie liczby personelu medycznego niezbędnego do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania szpitalnego oddziału ratunkowego;
- sprawdzenie czasów przyjęć pacjentów w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego przekazywanych przez zespoły ratownictwa medycznego (ZRM) do szpitalnego oddziału ratunkowego (SOR);
- sprawdzenie liczby przyjęć zespołów ratownictwa medycznego w SOR;
- sprawdzenie obowiązujących procedur przyjmowania pacjentów w 4. Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu.

Na podstawie dokumentów, wyjaśnień i informacji przekazanych kontrolującemu ustalono:

Zgodnie z Rozkazem Dziennym Komendanta 4. Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu Nr 161 z dnia 07.12.2020 r., zostało powierzone

pełnienie obowiązków służbowych na stanowisku Ordynatora Oddziału – Kierownika Izby Przyjęć Panu Światosławowi Dalek¹.

Podczas kontroli stwierdzono, iż kwalifikacje zawodowe personelu medycznego w szpitalnym oddziale ratunkowym, realizującego świadczenia medyczne są zgodne z wymaganiami przepisów prawa². Obsada personelu medycznego w dniach objętych kontrolą była zgodna z przekazanymi kontrolerom zestawieniami³, tj.; w dniu 11 grudnia 2020 r. – 2 lekarzy z dziedziny medycyny ratunkowej, 1 lekarz specjalista z dziedziny chorób wewnętrznych, onkologii klinicznej, 1 lekarz rezydent, 1 lekarz specjalista z ortopedii i traumatologii narządu ruchu, 1 lekarz z dziedziny chirurgii ogólnej, 1 lekarz specjalista z dziedziny neurologii oraz 11 pielęgniarek i 14 ratowników medycznych; w dniu 16 grudnia 2020 r. – 1 lekarz młodszy asystent w trakcie specjalizacji – ortopedia i traumatologia narządu ruchu, 1 lekarz rezydent, 1 lekarz specjalista z dziedziny kardiologii, 1 lekarz specjalista z dziedziny chorób wewnętrznych, 2 lekarzy specjalistów z dziedziny chirurgii ogólnej, 1 lekarz w trakcie specjalizacji - neurologii oraz 11 pielęgniarek i 12 ratowników medycznych; w dniu 17 grudnia 2020 r. – 1 lekarz młodszy asystent w trakcie specjalizacji – z ortopedii i traumatologii ruchu, 1 lekarz specjalista z dziedziny chorób wewnętrznych, endokrynologia, 1 lekarz specjalista z dziedziny medycyny ratunkowej, 1 lekarz rezydent, 1 lekarz specjalista z dziedziny chorób wewnętrznych, 1 lekarz specjalista z dziedziny chirurgii ogólnej, 1 lekarz specjalista z dziedziny neurologii oraz 9 pielęgniarek i 15 ratowników medycznych; w dniu 19 grudnia 2020 r. – 1 lekarz specjalista z dziedziny medycyny ratunkowej, 1 lekarz młodszy asystent w trakcie specjalizacji – ortopedia i traumatologia narządu ruchu, 1 lekarz rezydent, 1 lekarz specjalista z dziedziny chorób wewnętrznych, 1 lekarz specjalista z dziedziny chirurgii ogólnej, 1 lekarz specjalista z dziedziny chorób wewnętrznych, 1 lekarz specjalista z dziedziny neurologii oraz 6 pielęgniarek i 13 ratowników medycznych; w dniu 20 grudnia 2020 r. – 1 lekarz specjalista z dziedziny medycyny ratunkowej, 1 lekarz rezydent, 1 lekarz młodszy asystent w trakcie specjalizacji – medycyna ratunkowa, 1 lekarz młodszy asystent w trakcie specjalizacji – kardiologia, 1 lekarz specjalista z dziedziny chirurgii ogólnej, 1 lekarz specjalista z dziedziny neurologii oraz 9 pielęgniarek i 12 ratowników medycznych; w dniu 24 grudnia 2020 r. – 1 lekarz młodszy asystent w trakcie specjalizacji – z ortopedii i traumatologii ruchu, 1 lekarz specjalista z dziedziny chorób wewnętrznych, 1 lekarz młodszy asystent w trakcie specjalizacji – kardiologia, 1 lekarz specjalista z dziedziny

¹ Rozkaz Dzienny Komendanta 4. Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu Nr 161 z 07 grudnia 2020 r.

² Wykaz pracowników szpitalnego oddziału ratunkowego w dniach, wraz z opisem wykształcenia, kursów oraz stażu pracy.

³ Potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia listy obecności personelu medycznego SOR miesiąc grudzień 2020 r.

chirurgii ogólnej, 1 lekarz w trakcie specjalizacji - neurologii oraz 10 pielęgniarek i 13 ratowników medycznych; w dniu 25 grudnia 2020 r. – 1 lekarz młodszy asystent w trakcie specjalizacji z chirurgii naczyniowej, 1 lekarz specjalista z dziedziny chorób wewnętrznych, reumatologii, 1 młodszy asystent w trakcie specjalizacji ortopedia i traumatologia ruchu, 1 lekarz rezydent oraz 2 pielęgniarki i 14 ratowników medycznych.

Liczba personelu zabezpieczającego działanie oddziału w dniach: 11, 16, 17, 19, 20, 24, 25 grudnia 2020 r. była właściwa do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania jednostki systemu zgodnie z zalecanymi w funkcjonujących na terenie województwa dolnośląskiego jednolitych zasadach postępowania z pacjentem uregulowanych przez „Dobre praktyki postępowania w szpitalnych oddziałach ratunkowych i w izbach przyjęć”, zatwierdzonych i wprowadzonych do stosowania przez Ministerstwo Zdrowia.

Zespół kontrolny ustalił, iż w dniach objętych kontrolą przyjętych do SOR było 460 pacjentów, w tym: w dniu 11 grudnia 2020 r. 69 pacjentów, w dniu 16 grudnia 2020 r. 74 pacjentów, w dniu 17 grudnia 2020 r. 73 pacjentów, w dniu 19 grudnia 2020 r. 65 pacjentów, w dniu 19 grudnia 2020 r. 60 pacjentów, w dniu 24 grudnia 2020 r. 54 pacjentów w dniu 25 grudnia 2020 r. 65 pacjentów⁴. Zespół kontrolny do ustaleń kontroli uwzględnił złożone wyjaśnienia Pana Światosława Dałek⁵ w zakresie udzielania w dniach: 11, 16, 17, 19, 20, 24, 25 grudnia 2020r. świadczeń zdrowotnych pacjentom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, w związku z długim czasem oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjentów do szpitalnego oddziału ratunkowego. W wyżej wymienionych dniach przyjęto wszystkich przywiezionych pacjentów przez ZRM oraz pacjentów którzy samodzielnie zgłosili się do tutejszego SOR. Wydłużony czas oczekiwania na przekazanie pacjentów wynikał z braku wolnych miejsc w SOR w związku z nadmiernym przeciążeniem Oddziału. Dodatkowy, problemem mający wpływ na czas oczekiwania to brak wolnych miejsc w oddziałach szpitalnych do których pacjenci byli kierowani oraz liczne odmowy z oddziałów zewnętrznych. Z wyjaśnień Pana Światosława Dałek również wynika, iż w kontrolowanym czasie w 4. Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu była jedna sala izolacyjna na 6 łóżek dla pacjentów z potwierdzonym COVID-19 oraz sala izolacyjna dla dwóch pacjentów oczekujących na wynik wymazu, pozostałe cztery miejsca były przygotowane dla pacjentów niezakażonych. Personel SOR w trosce o dobro pacjentów przestrzegał zasad, w związku z tym nie mieszał na jednej sali pacjentów zakażonych COVID-19 z pacjentami niezakażonymi czy oczekującymi na wynik. Ordynator SOR zaznaczył, iż wszystkie ZRM, które wjeżdżają na podjazd informują przez

⁴ Pismo z dnia 23 grudnia 2021 r. NR 6243/21, Zal.: nr 13 – „Zbiorecze zestawienie ilości pacjentów przyjętych na SOR w okresie objętym kontrolą”.

⁵ Pismo z dnia 4 stycznia 2022 r. Nr 69/22, dot. wyjaśnień długiego czasu oczekiwania na przyjęcie do SOR.

radio o swoim przybyciu, następnie wychodzi do danego ZRM ratownik lub pielęgniarka, którzy oceniają stan pacjenta i informują o tym lekarza pełniącego dyżur, który podejmuje decyzje o kolejności przyjęcia pacjentów. Ponadto pacjenci z podejrzeniem zakażenia COVID-19 mają pobierany wymaz jeszcze w ambulansie, żeby przyspieszyć działania w SOR. Zaistniały problem z długim czasem oczekiwania spowodował brak wolnych miejsc w oddziałach szpitalnych oraz problemy z zamknięciem kilku oddziałów z powodu potwierdzonych zakażeń u pacjentów i wśród personelu. Jednak personel lekarski, pielęgniarki i ratowniczy od początku pandemii pracował i pracuje w większym niż zwykle obciążeniu i zagrożeniu z powodu pandemii, co wpisuje się w ich zawód, ale należy zaznaczyć, że dodatkowy stres i o wiele większe natężenie pracy, powoduje nadmierne wyczerpanie wśród personelu. W związku z powyższym Pan Światosław Dałek – p. o. Ordynator SOR informuje, iż personel SOR pracował sprawnie, a wymienione w załączeniu długie czasy oczekiwania ZRM na przyjęcie spowodowane były zaistniałą sytuacją epidemiologiczną związaną z COVID-19.

Na podstawie kontroli przeprowadzonej przez Konsultanta Wojewódzkiego w dziedzinie medycyny ratunkowej dla województwa dolnośląskiego w 4. Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu⁶ zespół kontrolny ustalił, że w dniu 11 grudnia 2020 r. w SOR przyjęto 69 pacjentów, w tym 26 pacjentów przywiezionych przez ZRM, w dniu 16 grudnia 2020 r. w SOR przyjęto 74 pacjentów, w tym 37 pacjentów przywiezionych przez ZRM, w dniu 17 grudnia 2020 r. w SOR przyjęto 73 pacjentów, w tym 35 pacjentów przywiezionych przez ZRM, w dniu 19 grudnia 2020 r. w SOR przyjęto 65 pacjentów, w tym 26 pacjentów przywiezionych przez ZRM, w dniu 20 grudnia 2020 r. w SOR przyjęto 60 pacjentów, w tym 34 pacjentów przywiezionych przez ZRM, w dniu 24 grudnia 2020 r. w SOR przyjęto 54 pacjentów, w tym 24 pacjentów przywiezionych przez ZRM, w dniu 25 grudnia 2020 r. w SOR przyjęto 65 pacjentów, w tym 29 pacjentów przywiezionych przez ZRM. W okresie kontrolowanym, w SOR w 4. Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu zapewniono właściwą obsadę lekarską, pielęgniarską i ratowniczą. Pacjenci przyjmowani byli zgodnie z zasadami pre TRIAGE. Do ZRM wychodził ratownik medyczny lub pielęgniarka. Kierownik lecznictwa otwartego – lek. Andrzej Badura, p. o. Ordynatora SOR lek. Światosław Dałek zgłaszali liczne transporty chorych przez ZRM, oraz zespoły transportowe z pominięciem najbliższych Izb Przyjęć i SOR. Decyzje o tych transportach podejmowali dyspozytorzy medyczni. Część ZRM otrzymały odmowę przyjęcia w innych szpitalach. Liczne transporty ze szpitali powiatowych nie były ustalane przez lekarzy kierujących. Zgodnie z pismem Pana

⁶ Informacja z dnia 30 grudnia 2021 r. o kontroli 4. Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu.

Waldemara Kraski Sekretarza Stanu w Ministerstwie Zdrowia z dnia 4 lutego 2021 r. znak: DBR.520.1.12.2021.RB, zespół kontrolny ustalił zalecenie, aby czas przekazania pacjenta nie przekraczał 15 minut, licząc od momentu przyjazdu ZRM na SOR/IP. Natomiast w dniach: 11, 16, 17, 19, 20, 24, 25 grudnia 2020 r. w 4. Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu udzielano świadczeń zdrowotnych 10 pacjentom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, w związku z długim czasem oczekiwania (od 4:52 – 7:26) zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjentów do szpitalnego oddziału ratunkowego⁷.

W SOR w 4. Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu obowiązuje procedura przyjęcia pacjenta w SOR⁸, obejmuje ona m.in. gotowość i strukturę, przyjęcie i segregację oraz postępowanie z pacjentami z bezpośrednim zagrożeniem życia.

Po przeprowadzeniu czynności kontrolnych, których przedmiotem była ocena realizacji zadań z zakresu prawidłowości funkcjonowania szpitalnego oddziału ratunkowego stwierdzono, że SOR 4. Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu w okresie objętym kontrolą realizował zadania zgodnie z obowiązującymi przepisami określonymi w ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2053 z późn. zm.) oraz w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (Dz. U. z 2021 r. poz. 2048)

Zespół kontrolny ustalił, iż w kontrolowanych dniach w 4. Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu wystąpiło jedno uchybienie. Dotyczy ono długiego czasu oczekiwania zespołów ratownictwa medycznego na przekazanie pacjenta do SOR 4. Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu do określanego w piśmie Pana Waldemara Kraski Sekretarza Stanu w Ministerstwie Zdrowia z dnia 4 lutego 2021 r. znak: DBR.520.1.12.2021.RB zalecenia, aby czas przekazania pacjenta nie przekraczał 15 minut, licząc od momentu przyjazdu ZRM na SOR/IP.

Zalecenia i wnioski pokontrolne.

Mając na uwadze przedstawione powyżej ustalenia zalecam:

1. Podjęcie działań mających na celu skrócenie czasu przyjęć pacjentów przekazywanych przez zespoły ratownictwa medycznego do zalecanego czasu przekazania pacjenta nieprzekraczającego 15 minut, licząc od momentu przyjazdu ZRM na SOR/IP (pismo

⁷ Lista zgłoszeń z wydłużonym czasem oczekiwania na przekazanie pacjentów do SOR w dniach 11, 16, 17, 19, 20, 24, 25 grudnia 2020 r.

⁸ Pismo z dnia 23 grudnia 2021 r. – Zał.: nr 10 „Zarządzenie Nr 166 Komendanta 4 Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniki SPZOZ we Wrocławiu.” – w sprawie wprowadzenia do użytku służbowego procedury „Przyjmowania pacjenta w SOR” – wyd. 3.

Pana Waldemara Kraski Sekretarza Stanu w Ministerstwie Zdrowia z dnia 4 lutego 2021 r. znak: DBR.520.1.12.2021.RB).

2. Utrzymanie właściwej obsady personelu medycznego pełniącego dyżur w szpitalnym oddziale ratunkowym.
3. Utrzymanie właściwego postępowania, podczas przyjęcia pacjenta, przekazywanego przez zespół ratownictwa medycznego, zgodnie z obowiązującą w szpitalu procedurą oraz Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (Dz.U. z 2021 r. poz. 2048).

O podjętych działaniach i sposobie realizacji zaleceń i wniosków pokontrolnych proszę poinformować Wojewodę Dolnośląskiego w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (7 stron ponumerowanych) – po jednym dla kierownika jednostki kontrolowanej i kierownika jednostki kontrolującej.


WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI
Jarosław Obremski

