

Wrocław, dnia 30 listopada 2023 r.

Zamawiający:

Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu
Plac Powstańców Warszawy 1
50-153 Wrocław
AL-ZP.272-29/23/ZP/US

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy postępowania: **Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu oraz jego Delegatur (Legnica, Wałbrzych i Jelenia Góra).**

Działając na podstawie art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) Zamawiający informuje, że od uczestnika postępowania wpłynęły zapytania dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ):

Pytanie 1:

SWZ rozdział XIII pkt 1 ppkt 2) zawiera zapis:

„Możliwość elektronicznego monitorowania przesyłek rejestrowanych - waga 40%”

Wykonawca - wnioskuje o wyraźne doprecyzowanie, że zapis nie dotyczy przesyłek w obrocie zagranicznym. Wykonawca zauważa, że nie wszyscy zagraniczni operatorzy pocztowi udostępniają śledzenie przesyłek na swoim terenie, a wynika to z tego, iż nie ma takiego obowiązku, jeśli chodzi o przesyłki listowe polecane w obrocie zagranicznym. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w sposób następujący:

„Możliwość elektronicznego monitorowania przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym - waga 40%”

W przypadku zgody Zamawiającego na proponowaną modyfikację zapisu Wykonawca wnosi również o dokonanie zmiany w SWZ rozdział XIII pkt 4 i 5.

Odpowiedź na pytanie 1:

Działając na podstawie art. 286 ust. 1, 7 i 9 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Zamawiający informuje o zmianie treści SWZ.

Zamawiający zmienia treść ROZDZIAŁU XIII OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT: pkt 1 ust 2), pkt. 4 oraz pkt. 5. Specyfikacji Warunków Zamówienia, które otrzymują brzmienie:

„1. Oferty Wykonawców poddane zostaną ocenie przez Zamawiającego według następujących kryteriów (wraz z podaniem wagi):

2) *Możliwość elektronicznego monitorowania przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym – waga 40%.*

4. *W ramach kryterium „Możliwość elektronicznego monitorowania przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym” Zamawiający oceniać będzie oświadczenie Wykonawcy, złożone w ofercie. (...).*

5. *Zamawiający, w trakcie oceny ofert, kolejno ocenianym ofertom przyzna punkty według następującego wzoru:*

$$P = C + M$$

P – łączna liczba punktów przyznana badanej ofercie;

C – liczba punktów przyznana badanej ofercie w kryterium „Cena brutto oferty”;

M – liczba punktów przyznana badanej ofercie w kryterium „Możliwość elektronicznego monitorowania przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym”.”

Pytanie 2.

Załącznik nr 5 do SWZ - OPZ pkt 1 zawiera zapis:

„1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu oraz jego Delegatur (Legnica, Wałbrzych i Jelenia Góra), w zakresie:

- 1) w obrocie krajowym - przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych nierejestrowanych do adresata (usługa realizowana łącznie), w szczególności przesyłek listowych oraz paczek pocztowych, będących oraz niebędących przesyłkami najszybszej kategorii;
- 2) w obrocie krajowym - przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych rejestrowanych do adresata (usługa realizowana łącznie), w szczególności przesyłek listowych oraz paczek pocztowych doręczanych za pokwitowaniem lub zwrotnym potwierdzeniem odbioru, będących oraz niebędących przesyłkami najszybszej kategorii;
- 3) w obrocie zagranicznym - przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych nierejestrowanych do adresata (usługa realizowana łącznie), w szczególności przesyłek listowych oraz paczek pocztowych, będących oraz niebędących przesyłkami najszybszej kategorii;
- 4) w obrocie zagranicznym - przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych rejestrowanych do adresata (usługa realizowana łącznie), w szczególności przesyłek listowych oraz paczek pocztowych doręczanych za pokwitowaniem lub zwrotnym potwierdzeniem odbioru, będących oraz niebędących przesyłkami najszybszej kategorii;
- 5) zwrotu przesyłek pocztowych do nadawcy - po wyczerpaniu możliwości doręczenia, wydania adresatowi, w razie odmowy przyjęcia przesyłki pocztowej oraz błędnego oznaczenia adresu lub odbiorcy;
- 6) odbioru przesyłek pocztowych z siedziby Zamawiającego we Wrocławiu i jego Delegatury w Legnicy.

Wykonawca zauważa, że paczki pocztowe zaliczane są do przesyłek rejestrowanych. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację przedmiotowego zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu oraz jego Delegatur (Legnica, Wałbrzych i Jelenia Góra),

w zakresie:

- 1) w obrocie krajowym - przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych nierejestrowanych do adresata (usługa realizowana łącznie), w szczególności przesyłek listowych, będących oraz niebędących przesyłkami najszybszej kategorii;
- 2) w obrocie krajowym - przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych rejestrowanych do adresata (usługa realizowana łącznie), w szczególności przesyłek listowych oraz paczek pocztowych doręczanych za pokwitowaniem lub zwrotnym potwierdzeniem odbioru, będących oraz niebędących przesyłkami najszybszej kategorii;
- 3) w obrocie zagranicznym - przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych nierejestrowanych do adresata (usługa realizowana łącznie), w szczególności przesyłek listowych, będących oraz niebędących przesyłkami najszybszej kategorii;
- 4) w obrocie zagranicznym - przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych rejestrowanych do adresata (usługa realizowana łącznie), w szczególności przesyłek listowych oraz paczek pocztowych doręczanych za pokwitowaniem lub zwrotnym potwierdzeniem odbioru, będących oraz niebędących przesyłkami najszybszej kategorii;
- 5) zwrotu przesyłek pocztowych do nadawcy - po wyczerpaniu możliwości doręczenia, wydania adresatowi, w razie odmowy przyjęcia przesyłki pocztowej oraz błędnego oznaczenia adresu lub odbiorcy;
- 6) odbioru przesyłek pocztowych z siedziby Zamawiającego we Wrocławiu i jego Delegatury w Legnicy.

Odpowiedź na pytanie 2:

Zamawiający zmienił zapisy w OPZ na:

- „1) w obrocie krajowym – przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych nierejestrowanych do adresata (usługa realizowana łącznie) będących oraz niebędących przesyłkami najszybszej kategorii;
- 2) [...];
- 3) w obrocie zagranicznym – przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych nierejestrowanych do adresata (usługa realizowana łącznie) będących oraz niebędących przesyłkami najszybszej kategorii;
- 4) w obrocie zagranicznym – przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych rejestrowanych do adresata za potwierdzeniem odbioru (usługa realizowana łącznie), będących przesyłkami najszybszej kategorii;”.

Pytanie 3.

Załącznik nr 5 do SWZ - OPZ pkt 2 zawiera zapis:

„Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia, rozumie się przesyłki listowe o masie do 2000 g (format S, M, L) i paczki pocztowe o masie do 10 000 g (gabaryt A, gabaryt B):

- 1) nierejestrowane krajowe i zagraniczne, będące lub niebędące przesyłkami najszybszej kategorii;
- 2) rejestrowane krajowe i zagraniczne doręczane za pokwitowaniem odbioru lub potwierdzeniem odbioru, będące lub niebędące przesyłkami najszybszej kategorii”.

Wykonawca zauważa, iż zgodnie z obowiązującym „Cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym” Formaty S, M i L przypisane są tylko do przesyłek listowych w obrocie krajowym oraz gabaryty A i B przypisane są tylko do paczek pocztowych w obrocie krajowym. Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o modyfikację przedmiotowego zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„Przez przesyłki pocztowe w obrocie krajowym będące przedmiotem zamówienia, rozumie się przesyłki listowe o masie do 2000 g (format S, M, L) i paczki pocztowe o masie do 10 000 g (gabaryt A, gabaryt B):

- 1) nierejestrowane, będące lub niebędące przesyłkami najszybszej kategorii;
- 2) rejestrowane, przyjmowane za potwierdzeniem nadania i doręczane za pokwitowaniem odbioru lub potwierdzeniem odbioru, będące lub niebędące przesyłkami najszybszej kategorii.

Przez przesyłki pocztowe w obrocie zagranicznym będące przedmiotem zamówienia, rozumie się przesyłki listowe o masie do 2000 g i paczki pocztowe o masie do 10 000 g:

- 1) nierejestrowane, będące lub niebędące przesyłkami najszybszej kategorii;
- 2) rejestrowane, przyjmowane za potwierdzeniem nadania i doręczane za pokwitowaniem odbioru lub potwierdzeniem odbioru, będące lub niebędące przesyłkami najszybszej kategorii”.

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający zmienił zapisy w OPZ na:

- „2. Przez przesyłki pocztowe w obrocie krajowym będące przedmiotem zamówienia, rozumie się przesyłki listowe o masie do 2000 g (format S, M, L) i paczki pocztowe o masie do 10 000 g (gabaryt A, gabaryt B):
 - 1) nierejestrowane będące lub niebędące przesyłkami najszybszej kategorii;
 - 2) rejestrowane doręczane za pokwitowaniem odbioru lub potwierdzeniem odbioru, będące lub niebędące przesyłkami najszybszej kategorii.

3. Przez przesyłki pocztowe w obrocie zagranicznym będące przedmiotem zamówienia, rozumie się przesyłki listowe o masie do 2000 g (format S, M, L):
 - 1) nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii;
 - 2) rejestrowane doręczane za potwierdzeniem odbioru będące przesyłkami najszybszej kategorii”.

Pytanie 4.

Załącznik nr 5 do SWZ - OPZ pkt 3 zawiera zapis:

„Usługa będzie świadczona na całym obszarze Polski oraz poza granicami Polski”.

Wykonawca zauważa, że

- 1) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym określone są w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy.
- 2) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Na przykład nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.
- 3) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym są deklarowane.
- 4) dla przesyłek kierowanych do Stanów Zjednoczonych od stycznia 2022 roku istnieje konieczność wypełniania deklaracji celnych.
- 5) wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe uwarunkowania wynikające z umów międzynarodowych.

Odpowiedź na pytanie 4:

Zamawiający w treści OPZ wskazał na podstawie, jakich regulacji prawa powszechnie obowiązującego będzie realizowana usługa.

Pytanie 5.

Załącznik nr 5 do SWZ - OPZ pkt 4 ppkt 6):

Wykonawca zauważa, iż reklamacje mogą być wnoszone w następujący sposób:

- 1) Aplikacja Elektronicznego Nadawcy, EN-reklamacje dla nadawców korzystających z Elektronicznego Nadawcy (kanał podstawowy)
- 2) e-formularz - aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie: www.poczta-polska.pl/Reklamacje
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu PP S.A. (adresy do przesyłania reklamacji są ujęte na stronie informacyjnej Biura Wsparcia Klientów w intranecie.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje wskazane wyżej podstawowe kanały zgłoszeń reklamacji.

Odpowiedź na pytanie 5:

Zamawiający w treści OPZ wskazał na podstawie, jakich regulacji prawa powszechnie obowiązującego będzie realizowana usługa.

Pytanie 6.

Załącznik nr 5 do SWZ - OPZ pkt 4:

Wykonawca wnosi o dopisanie pkt 9) o treści:

„9) Regulaminami usług Wykonawcy”

Odpowiedź na pytanie 6:

Zamawiający, nie wyraża zgody.

Pytanie 7.

Załącznik nr 5 do SWZ - OPZ pkt 7 zawiera zapis:

„Nadawanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w tym samym dniu, w którym nastąpił odbiór przesyłek przez Wykonawcę z siedziby Zamawiającego we Wrocławiu i jego Delegatury w Legnicy.

Wykonawca wnosi o modyfikację ww. zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

„Nadawanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w tym samym dniu, w którym nastąpił odbiór przesyłek przez Wykonawcę z siedziby Zamawiającego we Wrocławiu i jego Delegatury w Legnicy. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa wyżej lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym lub po ich całkowitym usunięciu przez Zamawiającego”.

Odpowiedź na pytanie 7:

Zamawiający zmienił zapis w OPZ na:

„Nadawanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w tym samym dniu, w którym nastąpił odbiór przesyłek przez Wykonawcę z siedziby Zamawiającego we Wrocławiu i jego Delegatury w Legnicy, z zastrzeżeniem przesyłek nieprawidłowo przygotowanych do wyekspediowania”.

Pytanie 8.

Załącznik nr 5 do SWZ - OPZ pkt 17 zawiera zapis:

„Zamawiający dla przesyłek pocztowych rejestrowanych, dla których przepisy obowiązującego prawa z datą doręczenia wiążą określony skutek prawny dla adresata lub nadawcy - będzie korzystał z własnych zwrotnych potwierdzeń odbioru (białe ZPO) oraz elektronicznych potwierdzeń odbioru”.

Wykonawca wnosi o modyfikację ww. zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

„Zamawiający dla przesyłek pocztowych rejestrowanych, dla których przepisy obowiązującego prawa z datą doręczenia wiążą określony skutek prawny dla adresata lub nadawcy - będzie korzystał z druków potwierdzenia odbioru (białe ZPO) nakładu własnego, które po uzgodnieniu z Wykonawcą zostaną włączone do obrotu pocztowego oraz elektronicznych potwierdzeń odbioru”.

Odpowiedź na pytanie 8:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści w OPZ w proponowanym zakresie.

Potwierdzenia odbioru, z których korzysta Zamawiający spełniają wymogi określone w ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775), w rozdziale dotyczącym doręczeń.

Pytanie 9.

Załącznik nr 5 do SWZ - OPZ pkt 23 zawiera zapis: „Do obowiązków Zamawiającego należy:

- 1) przygotowanie wydruku pocztowej książki nadawczej dla przesyłek pocztowych rejestrowanych;
- 2) przygotowanie zestawienia nadanych przesyłeklistowych nierejestrowanych;
- 3) sporządzanie zbiorczego zestawienia nadanych przesyłek pocztowych.

Wykazy, o których mowa powyżej, sporządzane są w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego”.

Wykonawca wnosi o modyfikację ww. zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

„Do obowiązków Zamawiającego należy:

- 1) przygotowanie wydruku pocztowej książki nadawczej dla przesyłek pocztowych rejestrowanych;
- 2) przygotowanie zestawienia nadanych przesyłeklistowych nierejestrowanych;

3) sporządzanie zbiorczego zestawienia nadanych przesyłek pocztowych.
Wykazy, o których mowa powyżej, sporządzane są w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego. Wzory wykazów Wykonawca przekaże Zamawiającemu przed podpisaniem umowy. Wzory wykazów stanowiąc będą załączniki do umowy.

Odpowiedź na pytanie 9:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zmianę treści w OPZ w proponowanym zakresie.

Pytanie 10.

Załącznik nr 5 do SWZ - OPZ pkt 26 zawiera zapis:

„Podstawą obliczenia należności z tytułu świadczenia usług pocztowych będzie suma opłat za przesyłki pocztowe faktycznie nadane lub zwrócone w okresie rozliczeniowym, stwierdzone co do ich liczby i wagi na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych”.

Wykonawca zauważa, że przedmiot zamówienia obejmuje również usługę odbioru przesyłek z siedzib Zamawiającego. W związku z tym Wykonawca wnosi o modyfikację ww. zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

„Podstawą obliczania należności jest suma opłat za przesyłki faktycznie nadane przez Zamawiającego lub zwrócone do Zamawiającego z powodu braku możliwości ich doręczenia oraz suma opłat za inne usługi objęte przedmiotem zamówienia w miesięcznym okresie rozliczeniowym, stwierdzona co do ich liczby i wagi na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych”.

Odpowiedź na pytanie 10:

Zamawiający zmienił zapis w OPZ na:

„Podstawą obliczenia należności z tytułu świadczenia usług pocztowych będzie suma opłat za przesyłki pocztowe faktycznie nadane lub zwrócone w okresie rozliczeniowym, stwierdzone co do ich liczby i wagi na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych oraz suma innych usług objęta przedmiotem umowy”.

Okres rozliczeniowy został wskazany w OPZ.

Pytanie 11.

Załącznik nr 5 do SWZ - OPZ pkt 28 oraz Załącznik nr 6 do SWZ - Projekt Umowy § 3 ust. 3 zawierają zapis:

„Faktury będą przekazywane przez Wykonawcę na adres poczty elektronicznej: faktury@duw.pl lub przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur”.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza również zastosowanie „tradycyjnej faktury elektronicznej. Wykonawca podkreśla, iż zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o VAT stosowanie e-faktur wymaga akceptacji odbiorcy faktury. Oznacza to, że zastosowanie „tradycyjnej” faktury elektronicznej wystawionej zgodnie z przepisami ustawy o VAT (np. w pliku PDF), wymaga uzyskania zgody (akceptacji) odbiorcy faktury. W przypadku ustrukturyzowanej faktury elektronicznej (Platforma Elektronicznego Faktorowania - PEF) nie stosuje się przepisu art. 106n ust. 1 ustawy o VAT. Oznacza to, że nie jest wymagana akceptacja odbiorcy ustrukturyzowanej faktury dla jej zastosowania przez wystawcę.

Wykonawca podkreśla, iż obecnie Wykonawca (wystawca faktury) dysponuje swobodą wyboru w zakresie formy faktur. To po stronie Wykonawcy pozostaje decyzja czy faktura zostanie wystawiona w postaci ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, czy w innej możliwej formie (np. w postaci dokumentu papierowego, czy „tradycyjnej” faktury elektronicznej).

W przypadku zgody Zamawiającego Wykonawca wnosi o nadanie następującego brzmienia zapisu Załącznika nr 5 do SWZ - OPZ pkt 28 oraz Załącznika nr 6 do SWZ - Projekt Umowy § 3 ust. 3:

„Faktury będą przekazywane przez Wykonawcę na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, tj.: faktury@duw.pl lub przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur.

Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych w formie elektronicznej (faktury elektroniczne) przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z 11 marca

2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022r., poz. 931 z późn. zm.), w formacie PDF w związku z realizacją niniejszej Umowy i zobowiązuje się:

- do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub przekazywania każdorazowo na wskazany adres e-mail Wykonawcy: informacji..... zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania

faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Odbiorcy email.....

Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w formie papierowej, poczynając od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Zapisy oświadczenia nie wyłączają prawa Wykonawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktur w formie elektronicznej.”

Ponadto Wykonawca zaznacza, że w takim przypadku data wystawienia przez Wykonawcę i otrzymania faktury przez Zamawiającego będą tożsame.

Odpowiedź na pytanie 11:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zmianę treści w przedmiotowym zakresie.

Skrzynka pocztowa o adresie email: fakturv@duw.pl posiada funkcję autorespondera.

Pytanie 12.

Załącznik nr 5 do SWZ - OPZ pkt 29 zawiera zapis:

„Płatność za świadczone usługi pocztowe będzie następować w terminie do 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy¹. oraz

Załącznik nr 6 do SWZ - Projekt Umowy § 3 ust. 4 zawiera zapis:

„Zapłata należności z tytułu świadczonych usług będzie następować w terminie do 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”.

Zamawiający w określił 21-dniowy termin płatności faktur liczony od daty dostarczenia. Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury, określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Biorąc pod uwagę powyższe, Wykonawca ma możliwość wydłużenia terminu płatności faktury do 21 dni, jednakże powinien on pozostać w korelacji z datą wystawienia faktury.

Wykonawca wnosi o modyfikacje ww. zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

Załącznika nr 5 do SWZ - OPZ pkt 29:

„Płatność za świadczone usługi pocztowe będzie następować w terminie do 21 dni od dnia wystawienia faktury. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy’.

oraz

Załącznika nr 6 do SWZ - Projekt Umowy § 3 ust. 4:

„Zapłata należności z tytułu świadczonych usług będzie następować w terminie do 21 dni od dnia wystawienia faktury. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”.

Odpowiedź na pytanie 12:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie

Pytanie 13.

Załącznik nr 1 do SWZ - Oświadczenie Wykonawcy pkt II ppkt 2 zawiera zapis:

„Oświadczamy, że akceptujemy termin płatności faktury VAT do 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT”.

Wykonawca zauważa, iż przepisy prawa nie przewidują pojęcia „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Faktura korygująca/nota księgową nie dokumentuje odrębnego, niezależnego zdarzenia gospodarczego, lecz odnosi się ściśle do stanu zaistniałego w przeszłości. Punktem odniesienia do faktury korygującej/noty księgowej jest zatem faktura pierwotna. W związku z tym, należy przyjąć kurs waluty z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury pierwotnej. Faktura korygująca/nota księgową powinna bowiem oprócz elementów korygowanych odzwierciedlać stan, w którym była wystawiona faktura pierwotna. Powyższe potwierdza stanowisko Dyrektora Izby Skarbowej w Katowicach w interpretacji. W świetle powyższych uwag stwierdzić należy, że brak jest podstaw do wprowadzenia pojęcia prawidłowości faktury, a ewentualny błąd bądź brak w jej treści nie może mieć wpływu na umowny termin płatności.

Wobec powyższego oraz w celu ujednoczenia zapisów dotyczących terminu płatności faktur, wskazanego w dokumentacji SWZ wnosimy o przyjęcie następującego brzmienia zapisu:

„Oświadczamy, że akceptujemy termin płatności faktury VAT do 21 dni od dnia wystawienia faktury”.

Odpowiedź na pytanie 13:

Zamawiający z treści oświadczenia wykreśla słowo „prawidłowo”.

Pytanie 14.

Załącznik nr 5 do SWZ - OPZ pkt 31 zawiera zapis:

„Zamawiający może korzystać z usług pocztowych nieujętych w wykazie przedmiotu zamówienia. W takim przypadku, Zamawiający uiszcza opłatę według obowiązującego cennika”.

W Rozdziale III SWZ pkt 6 Zamawiający wskazał dwa kody wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 64112000-4 - usługi pocztowe dotyczące listów oraz 64113000-1 - usługi pocztowe dotyczące paczek. Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o modyfikacje ww. zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

„Zamawiający może korzystać z usług powszechnych nieujętych w wykazie przedmiotu zamówienia. W takim przypadku, Zamawiający uiszcza opłatę według cennika Wykonawcy obowiązującego na dzień nadania przesyłki.”

Jednocześnie Wykonawca zauważa brak w dokumentacji SWZ załącznika pod nazwa: „Wykaz przedmiotu zamówienia”. Wykonawca wnosi o publikację dokumentu, o którym mowa w pkt 30, 31 i 32 Załącznika nr 5 do SWZ - OPZ oraz w S 1 ust. 2 pkt 2) i § 6 ust 7 pkt 2) Załącznika nr 6 do SWZ - Projekt Umowy.

Odpowiedź na pytanie 14:

Zamawiający zmienił zapisy w OPZ na:

„Zamawiający może korzystać z usług pocztowych nieujętych w wykazie przedmiotu zamówienia. W takim przypadku, Zamawiający uiszcza opłatę według obowiązującego cennika Wykonawcy na dzień nadania przesyłki pocztowej”.

Pytanie 15.

Załącznik nr 5 do SWZ - OPZ pkt 32 zawiera zapis:

„W przypadku zmian cen usług powszechnych, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o zmianie cen z miesięcznym wyprzedzeniem i szczegółowo wykazać zmiany cen w stosunku do cen jednostkowych usług wskazanych w wykazie przedmiotu zamówienia”. oraz

Załącznik nr 6 do SWZ - Projekt Umowy § 5 ust. 3 zawiera zapis:

„Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego z miesięcznym wyprzedzeniem o zmianie cen jednostkowych usług powszechnych’.

Wykonawca wnosi o modyfikację ww. zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

Załącznika nr 5 do SWZ - OPZ pkt 32:

„W przypadku zmian cen usług powszechnych, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o zmianie cen i szczegółowo wykazać zmiany cen w stosunku do cen jednostkowych usług wskazanych w wykazie przedmiotu zamówienia”.

oraz

Załącznik nr 6 do SWZ - Projekt Umowy § 5 ust. 3 zawiera zapis:

„Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o zmianie cen jednostkowych usług powszechnych’.

Odpowiedź na pytanie 15:

Zamawiający zmienił zapisy w OPZ na:

„W przypadku zmian cen usług pocztowych, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o zmianie cen i szczegółowo wykazać zmiany cen w stosunku do cen jednostkowych usług wskazanych w wykazie przedmiotu zamówienia”.

Zamawiający zmienił zapisy w projekcie umowy na:

„Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o zmianie cen jednostkowych usług pocztowych”.

Pytanie 16.

Załącznik nr 6 do SWZ - Projekt Umowy § 1 ust. 1 zawiera zapis:

„Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym przez Wykonawcę na rzecz Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu oraz jego Delegatur’.

Wykonawca zauważa, że w Załączniku nr 5 do SWZ - OPZ pkt 1 ppkt 6) Zamawiający wskazuje usługę odbioru przesyłek pocztowych z siedziby Zamawiającego we Wrocławiu i jego Delegatury w Legnicy.

W celu uniknięcia rozbieżności na etapie realizacji Umowy Wykonawca wnosi o modyfikację ww. zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

„Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym przez Wykonawcę na rzecz Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu oraz jego Delegatur oraz świadczenie usługi odbioru przesyłek pocztowych z siedziby Zamawiającego we Wrocławiu i jego Delegatury w Legnicy”.

Odpowiedź na pytanie 16:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zmianę zapisów w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 17.

Załącznik nr 6 do SWZ - Projekt Umowy § 4 ust. 1 zawiera zapis:

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:

- 1) odstąpienia przez Wykonawcę od realizacji umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 2,5% wartości umowy brutto wskazanej w § 3 ust. 1;
- 2) odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 2,5% wartości umowy brutto wskazanej w § 3 ust. 1;
- 3) nieterminowego odbioru przesyłek przygotowanych do wyekspediowania - w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki”.

Wykonawca wnosi o złagodzenie zapisów dotyczących wysokości kary umownej poprzez modyfikację zapisów, jak poniżej, ponieważ kara powinna spełniać funkcje odszkodowawcze a nie przychodowe. Kara stanowi bowiem odszkodowanie umowne, odszkodowanie natomiast nie powinno przewyższać szkody ani stanowić źródła wzbogacenia się poszkodowanego.

Wykonawca wnosi o modyfikacje ww. zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:

- 1) odstąpienia przez Wykonawcę od realizacji umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 2,0% kwoty niewykorzystanej wartości zobowiązania;
- 2) odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 2,0% kwoty niewykorzystanej wartości zobowiązania;
- 3) nieterminowego odbioru przesyłek przygotowanych do wyekspediowania - w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki”.

Odpowiedź na pytanie 17:

Zamawiający zmienił treść § 4 ust. 1 pkt 1 i 2 projektu umowy z:

- „1) odstąpienia przez Wykonawcę od realizacji umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 2,5 % wartości umowy brutto wskazanej w § 3 ust. 1;
- 2) odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 2,5 % wartości umowy brutto wskazanej w § 3 ust. 1;”

na:

- 1) „odstąpienia przez Wykonawcę od realizacji umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 2,0 % wartości umowy brutto wskazanej w § 3 ust. 1;
- 2) odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 2,0% wartości umowy brutto wskazanej w § 3 ust. 1;”

Pytanie 18.

Załącznik nr 6 do SWZ - Projekt Umowy § 4 ust. 2 zawiera zapis:

„Zamawiający jest uprawniony do potrącania naliczonych kar umownych z faktur wystawianych przez Wykonawcę, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający poinformuje Wykonawcę o potrąceniu”.

Wykonawca zauważa, że niczym nieograniczone, jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości.

Wykonawca zauważa, iż potrącenie kary umownej winno nastąpić po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. Dodatkowo, biorąc pod uwagę przedmiot zamówienia tj. realizację usług powszechnych, Wykonawca wnosi do Zamawiającego o przyjęcie następującego brzmienia ww. zapisu:

■Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wyłącznie w przypadku jeżeli, po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego, zrealizowanego w oparciu o

rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tj. Dz.U. z 2019r., poz. 747 ze zm.), potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej kara umowna nie zostanie uregulowana przez Wykonawcę na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty jej wystawienia."

Jednocześnie Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu Załącznika nr 6 do SWZ - Projekt Umowy S 4 ust. 3 treści:
„Za naliczone kary umowne Zamawiający wystawi notę obciążeniową”

Odpowiedź na pytanie 18:

Zamawiający, nie dopuszcza zmiany brzmienia § 4 ust. 2 projektu umowy

Kwestie potrąceń regulują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności art. 498 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740) „Gdy dwie osoby są jednocześnie względem siebie dłużnikami i wierzycielami, każda z nich może potrącić swoją wierzytelność z wierzytelności drugiej strony, jeżeli przedmiotem obu wierzytelności są pieniądze [...], a obie wierzytelności są wymagalne i mogą być dochodzone przed sądem lub przed innym organem państwowym”, a także art. 499 wyżej cytowanej ustawy „Potrącenia dokonywa się przez oświadczenie złożone drugiej stronie [...]”, np. poprzez notę księgową.

Jednocześnie słusznym jest zauważyć, że zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2023 r. poz. 1640) oraz rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2019 r., poz. 474) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej (stwierdzonej w postępowaniu reklamacyjnym) przysługuje odszkodowanie (w wysokości określonej w ustawie). Natomiast katalog kar umownych wskazany przez Zamawiającego w projekcie umowy – to kary za niedotrzymanie warunków umowy (zadośćuczynienie), a nie odszkodowanie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej.

Pytanie 19.

Szablon Oferty, pozycja 26 arkusza Excel:

Wykonawca zauważa rozbieżność nazw przesyłek do wyceny.

W kolumnie C Zamawiający zamieścił zapis:

„Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone zwykle).
Format, waga, gabaryt - ponad 2 kg do 5 kg, gabaryt A”

natomiast w kolumnie D - „Paczki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone zwykle). Format, waga, gabaryt - ponad 2 kg do 5 kg, gabaryt A”.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie rodzaju przesyłki do wyceny.

Odpowiedź na pytanie 19:

Zamawiający zmienił zapis w wykazie przedmiotu zamówienia.

Pytanie 20.

Szablon Oferty, pozycja 37 arkusza Excel zawiera zapis:

„Elektroniczne zwrotne potwierdzenia odbioru’.

Zgodnie z Regulaminem Wykonawcy usługa „Elektroniczne zwrotne potwierdzenia odbioru” może być zastosowana tylko do przesyłek listowych poleconych w obrocie krajowym, nadanych z wykorzystaniem aplikacji Wykonawcy.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikacje zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

„Elektroniczne zwrotne potwierdzenia odbioru do listów poleconych krajowych”.

Odpowiedź na pytanie 20:

Zamawiający zmienił zapis w wykazie przedmiotu zamówienia na:

„Elektroniczne potwierdzenia odbioru przesyłek listowych rejestrowanych”.

Elektroniczne potwierdzenia odbioru (EPO) z mocy prawa obowiązują wyłącznie na terenie Polski.

Pytanie 21:

Z uwagi na niejednoznaczne zapisy SWZ, powyższe pytania oraz wnioski o modyfikację SWZ skierowane przez Wykonawcę do Zamawiającego, Wykonawcy wnosi o pilne udzielenie odpowiedzi oraz przesunięcie terminu składania ofert do 29 listopada 2023r.

Odpowiedź na pytanie 21:

Działając na podstawie art. 284 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, w związku z art. 286 ust. 1, 2, 5, 7 i 9 ustawy Pzp, Zamawiający informuje o zmianie treści SWZ w następujący sposób:

- 1) **w Rozdziale XI ust. 1 i 2** datę 04.12.2023 r. **zastępuje się datą 07.12.2023 r.**
- 2) **w Rozdziale IX** datę 02.01.2024 r. **zastępuje się datą 05.01.2024 r.**

Jednocześnie informuję, że Zamawiający (dodatkowo) zmodyfikował OPZ i Wykaz Przedmiotu Zamówienia.

Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia oraz odpowiedzi na pytania zostały zamieszczone w Biuletynie Zamówień Publicznych oraz opublikowane na Platformie zakupowej pod adresem: duw.ezamawiajacy.pl, a także na stronie internetowej Zamawiającego: bip.duw.pl.

Załączniki:

1. ZAMIENNY Opis Przedmiotu Zamówienia
2. ZAMIENNY Projekt umowy
3. Załącznik nr 2 do umowy – Wykaz przedmiotu zamówienia

DYREKTOR GENERALNY
Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego
we Wrocławiu

.....
Małgorzata Hasiewicz.....

(podpis Kierownika Zamawiającego)