



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS. KNPS1.9421.61.2011

Wrocław, dn. 20 grudnia 2011 r.

W P L Y N Ę Ł O	
Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu	
WYDZIAŁ NADZORU I KONTROLI	
22 -12- 2011	
ilość załączników	podpis
	(1)

Pani

Gertruda Kamińska
Dom Opieki
Zgromadzenia Sióstr św. Elżbiety
ul. Główna 36
57 - 256 Bardo

Na podstawie art. 22 ust. 10 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.) oraz upoważnienia Nr PS-KNPS.0030.443.2011 z dnia 8 listopada 2011 roku, wydanego z upoważnienia Wojewody Dolnośląskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przeprowadzono w dniach 9 – 10 listopada 2011 r. kontrolę kompleksową w Pani Jednostce. Kontrola obejmowała standard obowiązujących usług świadczonych przez placówkę całodobowej opieki. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2010 roku do dnia kontroli. Ustalenia kontroli - dokonane w oparciu o udostępnioną dokumentację oraz informacje i wyjaśnienia udzielone przez Panią - zostały zawarte w protokole, do którego nie wniosła Pani zastrzeżeń.

Przeprowadzone działania kontrolne wykazały, że w zakresie obowiązujących podstawowych usług bytowych Dom Opieki w Bardzie spełnia wymagania określone w art. 68 ust 1 pkt 2 cytowanej ustawy o pomocy społecznej. W dniu kontroli Dom dysponował 21 miejscami w 9 pomieszczeniach mieszkalnych, które pod względem powierzchni jak również wyposażenia spełniają standard określony w art. 68 ust 4 pkt 3 cytowanej ustawy. Pokoje mieszkalne usytuowane są na I i II piętrze, a budynek posiada windę. Na terenie Domu znajdują się wymagane przepisami pomieszczenia. Ogólna liczba łazienek zapewnia możliwość korzystania z każdej przez nie więcej niż pięć, a w przypadku toalet - nie więcej niż cztery osoby.

W zakresie żywienia, odzieży i utrzymania czystości Dom gwarantuje standard zgodny z § 68 ust.6 w/w ustawy.

W ramach usług opiekuńczych personel Domu udziela pomocy w czynnościach życia codziennego, zapewnia pielęgnację w chorobie oraz umożliwia korzystanie pensjonariuszom ze świadczeń zdrowotnych. Ponadto Dom zapewnia pomoc w załatwianiu spraw osobistych oraz przy zakupie odzieży i obuwia. Dom organizuje mieszkańcom czas wolny oraz zapewnia kontakt z otoczeniem.

Dom prowadzi szczegółową dokumentację osób przebywających w placówce zgodnie z art. 68 a cytowanej ustawy. W dokumentacji brakuje indywidualnej karty zleceń lekarskich ponieważ karty zostają zabrane przez lekarza po każdej wizycie i przechowywane są w Przychodni.

Inspektorzy stwierdzili, że 17 umów było podpisanych przez członków rodziny, ale w 15 przypadkach nie było dokumentów potwierdzających pełnomocnictwo lub sądowe ubezwłasnowolnienie osób umieszczonych w kontrolowanej jednostce. W ocenie Wydziału sposób świadczenia usług powinien uwzględniać prawa osoby umieszczonej w placówce opieki całodobowej do uznawania jej zdolności prawnej. W związku z powyższym członkowie rodziny mogą podpisywać umowy o świadczenie usług na rzecz w/w osoby, na mocy jej

pełnomocnictwa w w/w zakresie. W sytuacji kiedy dana osoba ze względu na stan zdrowia nie jest w stanie wyznaczyć pełnomocnika – należy ograniczyć jej zdolność do czynności prawnych poprzez ubezwłasnowolnienie wydane w formie orzeczenia sądowego.

Placówka nie prowadzi ewidencji przypadków stosowania na terenie placówki przymusu bezpośredniego, gdyż w/w działania wobec mieszkańców nie były stosowane. Art. 68a Ustawy o pomocy społecznej nakłada obowiązek prowadzenia ewidencji przypadków stosowania na terenie placówki przymusu bezpośredniego, ze wskazaniem daty i zakresu tego środka i nie zwalnia z obowiązku posiadania w/w dokumentu w przypadku braku tego typu działań. W związku z powyższym ewidencja powinna zostać założona a brak wpisów potwierdzać będzie niestosowanie przymusu bezpośredniego.

Nieprawidłowości stwierdzone w trakcie kontroli:

1. W dokumentacji mieszkańca Domu Opieki w Bardzie brakuje indywidualnej karty zleceń lekarskich.
2. W 15 przypadkach umowy były podpisane przez członków rodziny nie posiadających dokumentów potwierdzających udzielenie pełnomocnictwa lub sądowego ubezwłasnowolnienia osób umieszczonych w kontrolowanej jednostce.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r., Nr 175, poz. 1362) wydaje się następujące zalecenia pokontrolne wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości:

Ad.1

Należy uzupełnić dokumentację mieszkańca o karty zleceń lekarskich.

Podstawa prawna:

§ 68a pkt 1 lit. d ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 136 z późn. zm).

Termin realizacji zalecenia: **31 stycznia 2012 r.**

Ad.2

Należy uzupełnić umowy o świadczenie usług, podpisane przez członków rodziny, o pełnomocnictwo udzielone przez osobę umieszczoną w placówce lub postanowienie sądu rodzinnego o jej ubezwłasnowolnieniu.

Podstawa prawna:

§ 68 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175 poz. 136 z późn. zm).

§ 11, § 13, § 16, § 95 i 96 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr 16, poz.93, z późn. zm.)

Termin realizacji zalecenia: **31 stycznia 2012 r.**

Pouczenie:

Zgodnie z art. 128 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r., Nr 175, poz. 1362, ze zm.), kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu.

W terminie do 15 lutego 2012 r. jest Pani zobowiązana do przesłania Wydziałowi Polityki Społecznej DUW we Wrocławiu sprawozdanie z realizacji tych zaleceń.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO


Dorota Gzybowska
Z-CA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej