

Biuletyn Informacji Publicznej

<https://bip.duw.pl/bip/urząd-województwi/dane-teleadresowe/4063,Kontakt.html>
2021-07-29, 05:14

Kontakt

Biuro Obsługi Klienta (czynne w godzinach 8:00 - 16:00)

Infolinia ogólna - tel: 71 340 60 00 adres e-mail: info@duw.pl
Infolinia DUW - 222 500 124
Infolinia centralna - 222 500 115

Infolinia paszportowa* (czynna w godzinach 8:30 - 15:30)

75 7229 449

SPRAWY PASZPORTOWE- wizyty możliwe tylko po wcześniejszej rejestracji :

we Wrocławiu 71 340 61 87 - do wyczerpania dostępnych terminów
lub za pośrednictwem

[systemu rezerwacji wizyt](#)

email: paszporty@duw.pl

Rezerwacje obsługiwane są od 8:30 do wyczerpania dostępnych terminów

Jelenia Góra	75 722 94 39	w godz. 9:00-13:00
Wałbrzych	74 847 41 01	od godz. 8:30 do wyczerpania terminów
Głogów	76 726 55 50	od godz. 8:30 do wyczerpania terminów
Legnica	76 713 50 06	od godz. 8:30 do wyczerpania terminów
Lubin	885 290 658	od godz. 8:30 do wyczerpania terminów
Polkowice	76 746 15 46	od godz. 8:30 do wyczerpania terminów
Trzebnica	71 387 95 99	od godz. 8:00 do wyczerpania terminów
Bogatynia	606 721 629	w godz. 9:00-13:00

Rezerwacje obsługiwane są od 8:30 do wyczerpania dostępnych terminów.
W przypadku braku możliwości uzyskania połączenia telefonicznego prosimy
o kontakt drogą elektroniczną na adres: paszporty@duw.pl

lub [za pośrednictwem strony www](#)

* Infolinia paszportowa obsługiwana jest przez pracowników Delegatury w Jeleniej Górze

Informacja telefoniczna:

Jelenia Góra	75 722 94 39	w godz. 9:00-13:00
Wałbrzych	74 847 41 01	od godz. 8:30 do wyczerpania terminów
Głogów	76 726 55 50	od godz. 8:30 do wyczerpania terminów
Legnica	76 713 50 06	od godz. 8:30 do wyczerpania terminów
Lubin	885 290 658	od godz. 8:30 do wyczerpania terminów
Polkowice	76 746 15 46	od godz. 8:30 do wyczerpania terminów
Trzebnica	71 387 95 99	od godz. 8:00 do wyczerpania terminów

Infolinia dla cudzoziemców (czynna w godzinach 8:30 - 15:30)
realizowana w ramach projektu nr 10/10-2019/OG-FAMI

tel: 71 701 11 00
adres e-mail: infoopt@duw.pl

W ramach projektu od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00 do 16:00 w porcie Lotniczym Wrocław

działa Punkt Informacyjny dla Cudzoziemców,
w którym można uzyskać informacje z zakresu legalizacji, pobytu
pracy oraz funkcjonowania DUW we Wrocławiu

Infolinia dla cudzoziemców

Informacja ogólna (Fundusz Azylu, Migracji i Integracji)

Wrocław 71 340 60 73
71 340 60 75
71 340 60 76
Legnica 76 713 50 10
Wałbrzych 74 847 41 27

adres e-mail: infofami@duw.pl

Infolinia automatyczna dla cudzoziemców

801 430 086
+48 717 261 585

Umawianie wizyt na złożenie wniosku o legalizację pobytu Obywateli Państw Trzecich

(godziny dyżuru od 10.00-14.00)

tel: 71 340 63 09 i 71 340 61 72

do wyczerpania dostępnych terminów

Odbiór karty pobytu

Od 22 lipca 2021 roku, odbiór karty pobytu jest możliwy bez uprzedniej rezerwacji terminu wizyty.

mail : kartapobytu@duw.pl

tel: 71 701 11 00 (infolinia DUW)

Wymiana karty pobytu

Rezerwacje tylko dla cudzoziemców, którzy nie mogą zrealizować wizyty w terminie wyznaczonym przez inspektora prowadzącego postępowanie.

tel: 71 701 11 00 (infolinia DUW)

Osobiste stawiennictwo (złożenie odcisków palców)

tel: 71 701 11 00 (infolinia DUW)

Umieszczenie stempla w paszporcie (wyłącznie cudzoziemcy, którzy otrzymali pisemną zgodę od inspektora prowadzącego sprawę)

tel: 71 701 11 00 (infolinia DUW)

Obywatele UE i członkowie ich rodzin złożenie wniosku lub odbiór dokumentów

mail : rezerwacje.UE@duw.pl

mail : rezerwacje.brexit@duw.pl (dla obywateli Wielkiej Brytanii)

tel: 71 340 63 09 (w godzinach od 10.00-14.00)

tel: 71 701 11 00 (infolinia DUW)

Infolinia Oddziału Koordynacji Świadczeń

tel: 71 701 17 17

Infolinia czynna w godzinach:

poniedziałek - czwartek 8:00 - 14:30
piątek 8:30 - 12:00
(przerwa 11:00 - 11:15)

Inspektor Ochrony Danych Osobowych

Krzysztof Dominiak

adres e-mail: iod@duw.pl

Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu

pl. Powstańców Warszawy 1

50-153 Wrocław

NIP 896-100-32-45

[Numer konta bankowego](#)

adres skrytki ePuap: /req49xn18v/skrytka

Drukuj
Generuj PDF
Powiadom
Powrót

liczba wejść: 3681

METRYKA STRONY

Data publikacji : 25.05.2021
Data modyfikacji : 26.07.2021
[Rejestr zmian](#)

Osoba publikująca: Alicja Chrzanowska
Biuro Administracji i Logistyki
Autor :