

# Biuletyn Informacji Publicznej

---

<https://bip.duw.pl/bip/urząd-województwi/wydziały/wydział-bezpieczeństwa/oddział-centrum-powiadania/2536, Centrum-Powiadania-Ratunkowego.html>  
2022-07-05, 01:30

## Centrum Powiadamiania Ratunkowego

---

### **Kierownik Oddziału**

Karina Sikora-Wojtarowicz  
tel. 71 368-25-04 (CPR)

### **Zastępca Kierownika Oddziału**

Anita Gruszczyńska  
tel. 71 368-25-04 (CPR)

### **Zadania Centrum Powiadamiania Ratunkowego:**

1. prowadzenie spraw związanych z funkcjonowaniem systemu powiadamiania ratunkowego na obszarze województwa dolnośląskiego;
2. zapewnienie funkcjonowania Centrum Powiadamiania Ratunkowego we Wrocławiu (CPR), w rozumieniu zapisów ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego;
3. zapewnienie funkcjonowania i obsługi numeru alarmowego 112, 997 (od 6 grudnia 2018 r.), 998 (od 28 września 2021 r.) oraz 999 (w zakresie funkcjonowania) na obszarze województwa dolnośląskiego;
4. prowadzenie spraw finansowych związanych z funkcjonowaniem systemu powiadamiania ratunkowego, w tym:
  - a) planowanie rocznego budżetu w zakresie wydatków bieżących i majątkowych,
  - b) koordynowanie wydatków bieżących i majątkowych,
  - c) przygotowywanie wystąpień o środki z rezerwy celowej budżetu państwa na potrzeby funkcjonowania i rozwoju systemu powiadamiania ratunkowego na obszarze województwa dolnośląskiego;
5. zapewnienie funkcjonowania urządzeń technicznych i środków łączności oraz systemów teleinformatycznych zapewniających realizację zadań systemu powiadamiania ratunkowego sposobem efektywny, z zachowaniem ciągłości jego działania i wymiany informacji oraz możliwości pracy, szczególnie w przypadku braku zasilania zewnętrznego lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych, dla numerów alarmowych 112, 997 (od 6 grudnia 2018 r.), 998 (od 28 września 2021 r.) i 999;
6. współpraca z przedstawicielami Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, Ministerstwa Zdrowia oraz innych podmiotów centralnych, kierownikami jednostek organizacyjnych służb, inspekcji i straży, organami samorządu terytorialnego oraz dysponentami zespołów ratownictwa medycznego w zakresie spraw dotyczących systemu powiadamiania ratunkowego - w zakresie przyznaných uprawnień;
7. współpraca z przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi w zakresie organizacji kierowania telefonicznego ruchu alarmowego do Centrum Powiadamiania Ratunkowego we Wrocławiu, w tym w sytuacjach awaryjnych, dla numerów alarmowych 112, 997 (od 6 grudnia 2018 r.), 998 (od 28 września 2021 r.) i 999;
8. przetwarzanie danych zarejestrowanych w systemie teleinformatycznym, w tym nagrań rozmów telefonicznych, danych osobowych osoby zgłaszającej, danych innych osób wskazanych w trakcie przyjmowania zgłoszenia, pozycji geograficznych, danych teleadresowych lub opisów zdarzenia oraz udostępnianie tych danych na wniosek sądu, prokuratury lub Policji, na potrzeby postępowań prowadzonych przez te podmioty;
9. realizacja doraźnych zadań w zakresie współpracy ze służbami ratunkowymi Republiki Czeskiej oraz Republiki Federalnej Niemiec w zakresie obsługi zgłoszeń alarmowych kierowanych z obszarów przygranicznych.

## **KLAUZULA INFORMACYJNA**

### **dotycząca przetwarzania danych osobowych zarejestrowanych w Systemie Informatycznym Centrów Powiadamiania Ratunkowego (SI CPR)**

Zgodnie z art. 13 ust. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), nazwane dalej rozporządzeniem oraz w związku z zapisami ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego informujemy, że:

#### **I. Współadministratorem Pani/ Pana danych osobowych są:**

1. Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji, mający siedzibę w Warszawie ul. Stefana Batorego 5, 02-591 Warszawa.
2. Wojewoda Dolnośląski, wykonujący swoje zadania przy pomocy Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, zlokalizowanego we Wrocławiu przy Pl. Powstańców Warszawy 1, 50-153 Wrocław oraz Wojewodowie lub podmioty, którym powierzono organizowanie i prowadzenie centrum, i które, zgodnie z zasadą zastępowalności, nastąpiła obsługa zgłoszenia alarmowego.

Korespondencję należy kierować na powyższy adres lub pocztą elektroniczną do Inspektora Ochrony Danych w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu - email: [iod@duw.pl](mailto:iod@duw.pl)

#### **II. Cel przetwarzania danych osobowych:**

Pana/Pani dane przetwarzane są w Systemie Teleinformatycznym Centrum Powiadamiania Ratunkowego (w tym w aplikacji mobilnej) w ramach funkcjonowania w jednolitym systemie obsługi zgłoszeń alarmowych, kierowanych do numerów alarmowych 112, 997, 998 i 999, umożliwiającym przekazanie zgłoszenia alarmowego w celu zaangażowania właściwych zasobów ratowniczych tj. Policji, Państwowej Straży Pożarnej i Państwowego Ratownictwa Medycznego. W przypadku braku możliwości przekazania zgłoszenia alarmowego w ramach systemu powiadamiania ratunkowego i gdy jest to uzasadnione charakterem tego zgłoszenia, podejmowane są działania mające na celu przekazanie informacji o tym zgłoszeniu do podmiotów, do których zadań należy ochrona życia, zdrowia, bezpieczeństwa i porządku publicznego mienia lub środowiska, których numery telefoniczne nie są obsługiwane w ramach systemu.

#### **III. Podstawa przetwarzania danych:**

Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Ustawą z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego.

#### **IV. Informacja o zamiarze przekazywania danych:**

Pana/Pani dane uzyskane w związku z wykonywaniem zadań Centrum tj. dane dotyczące treści zgłoszeń alarmowych, w tym nagrania rozmów telefonicznych obejmujące całość zgłoszenia alarmowego, dane osób zgłaszających i innych osób wskazanych w trakcie przyjmowania zgłoszenia, pozycji geograficznych, informacji o miejscu zdarzenia i jego rodzaju oraz skróconego opisu zdarzenia, mogą być udostępniana na wniosek sądu, prokuratury i Policji.

Dane nie będą przekazywane do państw znajdujących się poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym lub do organizacji międzynarodowej.

#### **V. Okres przechowywania danych:**

Pana/Pani dane są przechowywane w systemie teleinformatycznym Centrum Powiadamiania Ratunkowego przez 3 lata.

#### **VI. Bezpieczeństwo danych:**

Dane osobowe przetwarzane w systemie teleinformatycznym podlegają zabezpieczeniom zapobiegającym nadużyciom lub niezgodnemu z prawem dostępowi lub przekazywaniu polegającym co najmniej na:

1. dopuszczeniu do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osób posiadających pisemne upoważnienie wydane przez współadministratora danych,
2. pisemnym zobowiązaniu osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych do zachowania ich w poufności.

#### **VII. Uprawnienia osoby, której dane dotyczą:**

Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do:

1. uzyskania potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich;
2. otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
3. do żądania usunięcia danych z jej udziałem;
4. do żądania ograniczenia przetwarzania danych;
5. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy rozporządzenia (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Osoba zwracająca się z żądaniem na podstawie art. 15 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. zobowiązana jest do podania informacji o okolicznościach zdarzenia, którego to żądanie dotyczy, w tym daty i miejsca zdarzenia oraz numeru telefonu, z którego zostało wykonane połączenie dotyczące powiadomienia o zdarzeniu.

#### **VIII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji:**

Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

#### **Pliki do pobrania**



Wzór wniosku o udostępnienie danych z Systemu Teleinformatycznego Centrum Powiadamiania Ratunkowego oraz Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego  
31.9 KB

Drukuj  
Generuj PDF  
Powiadom  
Powrót

---

liczba wejść: 4550

---

## METRYKA STRONY

Data publikacji : 04.07.2016  
Data modyfikacji : 10.01.2022  
[Rejestr zmian](#)

Osoba publikująca: Alicja Chrzanowska  
Biuro Administracji i Logistyki  
Autor :