WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 13 lipca 2017 r.

ZP-KNPS.431.6.20.2017.HS

Pani
Mariola Chwałko
Kierownik
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Zgorzelcu

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 24 – 26 maja 2017 r., na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.), zwanej dalej jako „ustawa" ustawą oraz § 5 rozporządzenia z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543 ze zm.) zespół kontrolerów: Helena Sławska – starszy inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Monika Broniszewska – starszy inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgorzelcu, ul. Traugutta 77b, 59-900 Zgorzelec z zakresu realizacji zadań gminy wynikających z ustawy, w szczególności zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z wymaganymi kwalifikacjami, jak również zapisów art. 17 ust. 1, art. 17 ust. 2, art. 18 ust. 1 i zadań wynikających z art. 110 ustawy, obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2016 r. do dnia 24 maja 2017 r.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 15 grudnia 2016 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2017 r.

W okresie objętym kontrolą jednostką kierowała Pani Mariola Chwałko zatrudniona na stanowisku Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zgorzelcu od dnia 3 lipca 2013 r., która odpowiada za realizację zadań objętych kontrolą.

Podpisany w dniu 28 czerwca 2017 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawiera ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie z nieprawidłowościami działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zgorzelcu w zakresie zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z kwalifikacjami wymaganymi ustawą o pomocy społecznej oraz realizacji wynikających z niej zadań realizowanych przez gminę.

Rejon działania kontrolowanej jednostki obejmuje Gminę Miejską Zgorzelec zamieszkałą przez 31 698 mieszkańców (stan na dzień 31.12.2016 r.). W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgorzelcu na dzień kontroli zatrudnionych było 15 pracowników socjalnych wykonujących pracę socjalną w środowisku, w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Na dzień kontroli Gmina Miejska Zgorzelec zamieszkała była przez 30 533 osoby, w tym 570 rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną.

Zgodnie z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej - ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgorzelcu spełnia wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych na podstawie art. 110 ust. 11 ustawy w odniesieniu do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną.

Z ustaleń wynika, że Gmina Miejska Zgorzelec realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 1, 2, 4, 5, 6, 10, 11, 14, 15, 16, 16a, 17, 18, 19 i 20 ustawy.

Zadania z art. 17 ust. 1 pkt 3, 7, 8 i 9 ustawy nie były realizowane, bowiem w okresie objętym kontrolą nie informowano o potrzebach w tym zakresie. Gmina Miejska Zgorzelec nie prowadzi i nie zapewnia miejsc w mieszkaniach chronionych (art. 17 ust.1 pkt 12 ustawy).

Ustalono, że Kierownik Ośrodka posiada upoważnienie do wydawania decyzji na podstawie art. 54 ust. 11 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1793, ze zm.).

Stwierdzono również, że Gmina Miejska Zgorzelec realizuje zadania własne wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 1, 4 i 5 ustawy, nie realizuje natomiast zadań z art. 17 ust. 2 pkt 2 i 3a ustawy. Gmina Miejska Zgorzelec nie prowadzi i nie zapewnia miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym (art. 17 ust. 2 pkt 3 ustawy). W trakcie kontroli ustalono, że Gmina realizuje zadania wynikające z art. 18 ust. 1 pkt 3, 6 i 9, a pozostałe zadania wynikające z art. 18 ust. 1 pkt 4, 5, 7 i 8 ustawy nie były wykonywane, bowiem nie ubiegano się o pomoc w tym zakresie.

Gmina Miejska Zgorzelec nie prowadzi i nie rozwija infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 18 ust. 1 pkt 5 ustawy). Zadanie z art. 110 ust. 4 ustawy dotyczące koordynacji realizacji Strategii w okresie objętym kontrolą było realizowane w odniesieniu do Strategii Integracji Społecznej dla Gminy Miejskiej Zgorzelec przyjętej Uchwałą Nr 357/06 Rady Miasta Zgorzelec z dnia 22 czerwca 2006 r.

Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zgorzelcu składał Radzie Miasta Zgorzelec coroczne sprawozdania z działalności Ośrodka (art. 110 ust. 9), natomiast nie wytaczał powództwa o roszczenia alimentacyjne na rzecz mieszkańców Gminy (art. 110 ust. 5). W okresie objętym kontrolą Ośrodek nie kierował wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do właściwych organów (art. 110 ust. 6).

W trakcie kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Brak wskazania rygoru natychmiastowej wykonalności w wydawanych decyzjach administracyjnych potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

   We wszystkich skontrolowanych sprawach decyzjom administracyjnym potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych nie nadawano rygoru natychmiastowej wykonalności, pomimo iż realizacja świadczeń następowała przed ich uprawomocnieniem.

   Zgodnie z art. 108 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1257) zwanej dalej jako „k.p.a." - decyzji, od której służy odwołanie, może być nadany rygor natychmiastowej wykonalności, gdy jest to niezbędne ze względu na ochronę zdrowia lub życia ludzkiego albo dla

zabezpieczenia gospodarstwa narodowego przed ciężkimi stratami, bądź też ze względu na inny interes społeczny lub wyjątkowo ważny interes strony.

2. Brak potwierdzania odbioru decyzji przyznających pomoc dla osób po zwolnieniu z zakładu karnego.
   W sprawie nr 2 (Z.D.) stwierdzono brak potwierdzenia odbioru obu decyzji.
   Zgodnie z art. 39 k.p.a. organ administracji publicznej doręcza pisma za pokwitowaniem przez operatora pocztowego, przez swoich pracowników lub przez inne upoważnione osoby lub organy. Odbierający pismo potwierdza doręczone mu pismo swym podpisem ze wskazaniem daty doręczenia (art. 46 § 1k.p.a.).

3. Nieprecyzyjne wskazanie podstawy prawnej w decyzjach przyznających pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
   W wydawanych decyzjach administracyjnych przyznających pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi stwierdzono, że w podstawie prawnej nie zawierano szczegółowych przepisów, które określałby rodzaj świadczonych usług. Zgodnie z art. 107 § 1 k.p.a., prawidłowa podstawa prawna decyzji powinna zawierać powołanie wszystkich faktycznych przepisów, które legły u podstaw jej wydania. Podstawa prawna decyzji administracyjnej winna być sformułowana ze szczególną dbałością i nie budzić jakichkolwiek wątpliwości, a więc ze wskazaniem mających zastosowanie w sprawie przepisów określonego aktu prawnego.

W wyniku kontroli sformułowane zostały następujące zalecenia:

1. Decyzje administracyjne realizować po upływie terminu do wniesienia odwołania. Natomiast w sprawach, kiedy udzielenie pomocy jest niezbędne zwłaszcza ze względu na ochronę zdrowia lub życia ludzkiego decyzjom nadawać rygor natychmiastowej wykonalności.
   Podstawa prawna: art. 130 § 1, art. 108 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1257).
   Termin wykonania: na bieżąco.

2. Decyzje administracyjne doręczać stronom za pokwitowaniem przez operatora pocztowego, przez swoich pracowników lub przez inne upoważnione osoby lub organy. W przypadku doręczania korespondencji przez pracowników, dopilnować aby odbierający pismo potwierdził doręczenie swym podpisem, ze wskazaniem daty doręczenia.

   Podstawa prawna: art. 39 i 46 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1257).

   Termin wykonania: na bieżąco.

3. W decyzjach administracyjnych dokładnie powoływać podstawę prawną ze wskazaniem mających zastosowanie w tej sprawie przepisów określonego aktu prawnego oraz z podaniem źródła jego publikacji oraz konkretnego artykułu, paragrafu czy punktu.

   Podstawa prawna: art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1257).

   Termin wykonania: na bieżąco.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 930, ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Jolanta Kopko
DYREKTOR WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

Otrzymują:
1.Pan Rafał Gronicz
Burmistrz Miasta Zgorzelec
2.a/a

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Ewa Oleniacz