WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 10 listopada 2017 r.

ZP-KNPS.431.1.35.2017.EJ

Pani
Marzena Remplakowska
Kierownik
Powiatowego Środowiskowego Domu
Samopomocy
w Kłodzku

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 31 sierpnia 2017 roku na podstawie art. 22, art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769), zwanej dalej „ustawą", zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Elżbieta Jakubowska i Dorota Kamińska przeprowadził kontrolę doraźną w Powiatowym Środowiskowym Domu Samopomocy w Kłodzku przy ul. Szkolnej 8. Tematem kontroli była ocena realizowania standardu świadczonych usług w odniesieniu do indywidualnego planu postepowania wspierająco – aktywizującego uczestników oraz warunków dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy (Dz. U. z 2010 r. Nr 238, poz. 1586 ze zm.). Kontrolą objęto okres od dnia 8 sierpnia 2016 roku do dnia 31 sierpnia 2017 roku.

W okresie objętym kontrolą Kierownikiem ww. Placówki była Pani Marzena Remplakowska odpowiedzialna za realizację zadań.

Kontrolę doraźną przeprowadzono w związku z pismem sygnalizującym nieprawidłowości dotyczące niezapewnienia właściwej opieki podczas wyjazdu w dniu 1 października 2016 roku na Spartakiadę Osób Niepełnosprawnych do Nowej Rudy, co w konsekwencji doprowadziło podopiecznego do „zwichnięcia rzepki stawu kolanowego prawego", niezapewnienia pomocy w sprawach urzędowych w podstawowych czynnościach dnia codziennego, niezapewnienia odpowiedniej organizacji zajęć, właściwej opieki

w Jednostce oraz pomieszczeń wyposażonych w udogodnienia dla osób poruszających się na wózku i balkoniku, uniemożliwienie oglądania telewizji, ograniczenie kontaktu z innymi uczestnikami oraz zmuszanie do sprzątania i mycia naczyń.

Ustalenia kontrolne, dokonane w oparciu o udostępnioną dokumentację, informacje i wyjaśnienia udzielone przez Kierownika oraz upoważnionego pracownika, a także indywidualne rozmowy z uczestnikami, zostały zawarte w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń przez Kierownika w dniu 3 października 2017 roku.

Działalność jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

W Jednostce świadczono uczestnikom niezbędną opiekę w zakresie organizowania wyjazdów, w tym również w dniu 1 października 2016 roku podczas wyjazdu na Spartakiadę Osób Niepełnosprawnych do Nowej Rudy, tym samym zrealizowano standard określony w § 14 pkt 7 rozporządzenia. Ustalono, że wycieczki uzgadniano z uczestnikiem lub jego opiekunem, a podczas realizacji na 1 opiekuna przypadało nie więcej niż 5 uczestników, tym samym zapewniono standard określony § 12 rozporządzenia.

Jednostka świadczyła usługi związane z pomocą w sprawach urzędowych oraz w podstawowych czynnościach dnia codziennego w odniesieniu do indywidualnego planu postępowania wspierająco – aktywizującego uczestników, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb i możliwości psychofizycznych uczestników, tym samym zrealizowano standard określony w § 13 rozporządzenia.

Dom zapewniał warunki efektywnej organizacji zajęć zgodnej z § 6 ust. 1 rozporządzenia. Zajęcia oraz treningi realizowano w oparciu o plan tygodniowy w godz. od 8^{00} do 14^{00}, pozostały czas przeznaczono na sprzątanie i porządki w salach terapeutycznych w ramach treningu umiejętności praktycznych oraz na uzupełnianie dokumentacji pracowniczej. W ramach zajęć zapewniono oglądanie telewizji, korzystanie ze sprzętu muzycznego oraz DVD, sprzętu sportowego i rekreacyjnego. Uczestnicy nie wnosili uwag świadczących o ograniczaniu im możliwości oglądania telewizji, podkreślili, że Jednostka zapewniała im swobodny kontakt z innymi uczestnikami, nie byli zmuszani do sprzątania oraz mycia naczyń. Zgodnie z § 14 pkt 1- 10 rozporządzenia, podopieczni objęci byli planem wsparcia w formie zajęć zespołowych lub indywidualnych, podczas których mieli zapewnioną opiekę opiekuna.

Ustalono, że Jednostka spełnia warunki określone w § 18 pkt 1-6 ww. rozporządzenia. Jednostka mieści się w obiekcie o powierzchni 390,85 m^2, co spełnia wymagania metrażu tj. 8 m^2 na osobę. Pracownie oraz sale terapeutyczne wyposażone były

w zależności od swojego przeznaczenia. W łazienkach i toaletach były przymocowane uchwyty dla osób poruszających się na wózku i balkoniku.

Na podstawie powyższych ustaleń stwierdzono, że zarzuty, które były przedmiotem kontroli nie potwierdziły nieprawidłowego funkcjonowania Powiatowego Środowiskowego Domu Samopomocy w Kłodzku. W związku z powyższym skarga uznana została za bezzasadną oraz nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

POUCZENIE:

Zgodnie z art. 128 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769), jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia. W przypadku nieuwzględnienia przez Wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka obowiązana jest w terminie 30 dni do powiadomienia Wojewody Dolnośląskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków przedstawionych w wystąpieniu. W przypadku uwzględnienia przez Wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy albo kontrolowana jednostka jest obowiązana w terminie 30 dni do powiadomienia Wojewody Dolnośląskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków przedstawionych w wystąpieniu, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez Wojewodę Dolnośląskiego zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU

Zdrowia i Polityki Społecznej