**WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI** Wrocław, dnia 28 grudnia 2017 r.

ZP-KNPS.431.1.49.2017.EZ

Pan
**Stanisław Marek**
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej - Adam Żmuda
w Wiązowie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 16 listopada 2017 r. na podstawie art. 22 pkt 10, art. 126 i art.127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769, ze zm.), zwanej dalej „ustawą" oraz Zarządzenia Wojewody Dolnośląskiego Nr 388 z dnia 9 listopada 2017 r. zespół kontrolerów: Ewelina Zygmunt, starszy inspektor wojewódzki - przewodniczący kontroli i Elżbieta Pawłowska, starszy inspektor wojewódzki - kontroler z Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przeprowadził kontrolę doraźną w „Domu Pomocy Społecznej – Adam Żmuda", zwanym w dalszej części wystąpienia „Domem Pomocy Społecznej" lub „Domem". Tematem kontroli była ocena przestrzegania standardu usług opiekuńczych oraz sposobu ich świadczenia w domu pomocy społecznej prowadzonym nie na zlecenie organu jednostki samorządu terytorialnego przez podmiot niepubliczny.

Kontrolę doraźną przeprowadzono w związku ze skargą Pana A.G. na działanie „Domu Opieki w Wiązowie", w którym do niedawna przebywała matka Skarżącego Pani K.G. Zdaniem Skarżącego pomimo opieki lekarskiej, diety oraz bardzo drogich leków mama zapadła na tzw. stopę cukrzycową, której nie miała w momencie przyjęcia do Domu.

Ustalenia kontrolne, dokonane w oparciu o udostępnioną dokumentację, informacje i wyjaśnienia udzielone przez Kierownika Działu Opiekuńczo-Terapeutycznego zostały zawarte w podpisanym w dniu 11 grudnia 2017 r. protokole, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

W okresie objętym kontrolą Dyrektorem Domu Pomocy Społecznej w Wiązowie był Pan Stanisław Marek, odpowiedzialny za wykonywanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie przestrzeganie standardu usług opiekuńczych oraz sposób ich świadczenia w domu pomocy społecznej prowadzonym nie na zlecenie organu jednostki samorządu terytorialnego przez podmiot niepubliczny.

Decyzją nr PS-KNPS1.9423.24.2012 z dnia 11 grudnia 2012 r. Wojewoda Dolnośląski wydał zezwolenie na prowadzenie na czas nieokreślony „Domu Pomocy Społecznej – Adam Żmuda" przy ul. Kościelnej 12 w Wiązowie. Dom Pomocy Społecznej jest wpisany do prowadzonego przez Wojewodę Dolnośląskiego rejestru domów pomocy społecznej pod nr 3/2012. Dom przeznaczony jest dla 43 osób w podeszłym wieku. Na dzień kontroli w Domu Pomocy Społecznej w Wiązowie przebywało 42 mieszkańców.

W toku kontroli ustalono, że Pani K.G. przebywała w Domu Pomocy Społecznej od 24 sierpnia 2015 r. do dnia 15 września 2017 r. na podstawie umowy o świadczenie stacjonarnej całodobowej opieki na czas nieokreślony. Zgodnie z umową Dom zapewniał mieszkance m.in. usługi opiekuńcze polegające na: a) udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, b) pielęgnacji i utrzymaniu higieny osobistej, c) niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych, d) opiece pielęgniarskiej i lekarskiej. W ramach usług wspomagających zapewniano między innymi zabiegi rehabilitacyjne oraz zaopatrzenie w środki opatrunkowe i higieniczne.

W trakcie przeprowadzanej kontroli poddano weryfikacji Raporty z dyżuru dziennego i nocnego, które prowadzone były dokładnie, zawierały informacje dotyczące mających miejsce konsultacji, zaleceń lekarza, uzgodnionych terminów konsultacji, zabiegów zgodnie z zaleceniami lekarza oraz obserwację stanu zdrowia i samopoczucia mieszkanki. Dom Pomocy Społecznej w Wiązowie umożliwił Pani K.G. korzystanie ze świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej. W ramach usług opiekuńczych mieszkanka miała zapewnioną pielęgnację, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych oraz była objęta pomocą w załatwianiu spraw osobistych. Sposób świadczenia usług opiekuńczych uwzględniał stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną mieszkanki. Dom stwarzał Pani K.G. warunki do udziału w terapii i podnoszeniu sprawności. Mieszkanka korzystała w Domu z usług rehabilitacyjnych i ćwiczeń ogólnousprawniających. Na podstawie pisemnej informacji przekazanej przez lekarza pierwszego kontaktu ustalono, że przy wypisie Pani K.G. z Domu Pomocy Społecznej w Wiązowie stan pacjentki był stabilny, stosowny do schorzeń przebytych, nie odnotowano objawów stopy cukrzycowej.

W Domu powołany był zespół terapeutyczno-opiekuńczy, który opracował dla mieszkanki indywidualny plan wsparcia i realizował go. Wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego spełniał wymogi określone w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. a rozporządzenia z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r. poz. 964, ze zm.) tj. miał wartość 0,4 na jednego mieszkańca Domu.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości w zakresie kontrolowanych zagadnień, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Dorota Kowalska
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej



wyk. 2PO 3.01.2021, 1143262