



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 30 marca 2018 r.

ZP-KNPS.431.1.4.2018.EP

Pani
Ewa Piotrowska
Dyrektor
Sudecki Dom Seniora
„Słoneczna Polana”
w Szklarskiej Porębie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 1 – 2 lutego 2018 r. na podstawie Zarządzenia Wojewody Dolnośląskiego Nr 12 z dnia 10 stycznia 2018 r. kontrolerzy w składzie: Elżbieta Pawłowska – starszy inspektor wojewódzki (przewodnicząca kontroli), Elżbieta Jakubowska - inspektor wojewódzki, Magdalena Grodzka – inspektor wojewódzki (kontrolerzy) z Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przeprowadzili kontrolę doraźną w Sudeckim Domu Seniora „Słoneczna Polana” w Szklarskiej Porębie przy ul. Franciszkańskiej 30, w związku ze złożoną skargą przez (...) *wylączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.)* na niewłaściwe sprawowanie opieki nad (...) *wylączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.)* poprzez zaniedbania, które doprowadziły do schorzeń (...) *wylączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.)* u mieszkanki. Czynności kontrolne dotyczyły przestrzegania standardu usług opiekuńczych ww. placówce całodobowej opieki.

Ustalenia kontrolne, dokonane w oparciu o udostępnioną dokumentację, informacje i wyjaśnienia udzielone przez Dyrektora, sekretarkę p. o. Dyrektora, pracownika animatora kultury zostały zawarte w protokole, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

W okresie objętym kontrolą Dyrektorem ww. Placówki była Pani Ewa Piotrowska odpowiedzialna za wykonywanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień.

Działalność jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń przez Dyrektora Placówki w dniu 8 marca 2018 roku.

Zgodnie z wydaną przez Wojewodę Dolnośląskiego decyzją z dnia 26 października 2011 r. Nr PS.KNPS.9.2011 (ze zm.), Sudecki Dom Seniora „Słoneczna Polana” w Szklarskiej Porębie przy ul. Franciszkańskiej 30 został wpisany do wojewódzkiego rejestru działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom przewlekle chorym, niepełnosprawnym oraz w podeszłym wieku pod numerem 3/2011 i jest przeznaczony dla 45 osób obojga płci.

W toku kontroli ustalono, że na podstawie „Umowy o świadczenie usług w placówce całodobowego wsparcia” (wraz z 10 załącznikami) z dnia 06.10.2015 r. (...) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.*) została umieszczona w Sudeckim Domu Seniora „Słoneczna Polana” w Szklarskiej Porębie przy ul. Franciszkańskiej 30. Umowa została podpisana przez (...) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.* Załącznik nr 7 do umowy stanowiła: Zgoda mieszkańca na pobyt w SDS „Słoneczna Polana”. Koszty związane z pobytem (...) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.*) w Placówce ponosił (...) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.*), który aktualnie (...) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.*) są opiekunami prawnymi całkowicie ubezwłasnowolnionej (...) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.*).

Zgodnie z oświadczeniem Pani Ewy Piotrowskiej i Pani Lidii Kaczmarczyk mieszkanka (...) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.*) przybyła do Placówki (...) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.*). Umowę cywilno-prawną na pobyt (...) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.*) w Placówce podpisał (...) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.*) i zobowiązał się do ponoszenia kosztów za pobyt (...) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r.*

o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.), natomiast (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.) nie złożył takiej deklaracji.

W dniu kontroli (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.) zamieszkiwała pokój 1-osobowy na I piętrze 3-kondygnacyjnego budynku (windy wewnętrznej). Pokój był estetycznie urządzone i wyposażony standardowo tj. w łóżko, szafę, stół i krzesła oraz stolik przyłóżkowy. Przy pokoju znajdowała się łazienka (natrysk, toaleta) dostosowana do potrzeb osoby niepełnosprawnej.

Ponadto ustalono, że Placówka zabezpieczała usługi opiekuńcze przez zatrudnionych pracowników tj.: 2 pielęgniarki (2 etaty), 8 opiekunek (8 etatów), 4 osoby w charakterze sprzątaczk-opiekun (1 osoba – 1 etat, 3 osoby na umowę zlecenie), 2 animatorki kultury (2 etaty), psychologa (1 etat) oraz rehabilitanta i psychiatrę na umowę zlecenie. Na dziennej zmianie pracuje zawsze 5 osób (dyżury 12 - godzinne). Sudecki Dom Seniora „Słoneczna Polana” prowadzi indywidualną dokumentację mieszkanki, a także dokumentację medyczną (wpisy lekarza pierwszego kontaktu, specjalistów: okulisty, laryngologa, dermatologa).

W Placówce prowadzony jest „raport pielęgniarek”, w którym pielęgniarki wpisują istotne wydarzenia na dyżurach, w tym również dot. (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.). Lekarz pierwszego kontaktu jest na terenie Placówki raz w tygodniu (termin uzgadniany telefonicznie) oraz w razie potrzeby. Zalecenia wydawane przez lekarza są realizowane przez pielęgniarki, które prowadzą „książkę gabinetu zabiegowego” i zapisują czynności pielęgnacyjne. Także prowadzony jest zeszyt, w którym opiekunki zapisują wykonywane czynności opiekuńcze tj.: kąpiele, obcinanie paznokci, pielęgnację ciała (...).

(...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.), zgodnie z oświadczeniem Pani Ewy Piotrowskiej i Pani Lidii Kaczmarczyk, obecnie czuje się dobrze, jest samodzielna przy spożywaniu posiłków, przemieszczaniu (o balkoniku), natomiast jako osoba starsza wymaga pomocy przy utrzymaniu higieny osobistej. Opiekę nad całkowicie ubezwłasnowolnioną sprawuje (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.) mieszkający (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.) oraz jego (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.). Małżeństwo często odwiedza mieszkankę oraz jest w stałym kontakcie z Dyrektorem i personelem Placówki. Regularnie (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia

6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.) w SDS i pokrywają koszty zakupu leków oraz środków higienicznych. Mieszkający w (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.) nie jest opiekunem (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.). (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.) odwiedza sporadycznie (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.).

(...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.) kontaktuje się z Dyrektorem Placówki drogą e-mailową (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.).

W sprawie schorzeń oczu Pani Ewa Piotrowska i Pani Lidia Kaczmarczyk oświadczyły, że (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.) była konsultowana u specjalisty, który zalecił podawanie kropli i maści (stosowane systematycznie do dnia kontroli - wpisy w książce gabinetu zabiegowego). Mieszkanka była też konsultowana przez specjalistę dermatologa, który stwierdził (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.) Przy pierwszym kontakcie z (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.) uzyskano informacje, że (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.) istnieje od wielu lat (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.). Aktualnie (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.) nie zgłasza problemów zdrowotnych.

W toku przeprowadzonej kontroli doraźnej sporządzony został „Protokół przyjęcia ustnych wyjaśnień” od przebywającej w Placówce (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.), który nie potwierdza podniesionych zarzutów w skardze. (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.) oświadcza, że „(...) wyłączenia dokonano na podstawie

ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.).

W toku kontroli ustalono, że prowadzona jest indywidualna dokumentacja mieszkanki, która zawiera: adres zamieszkania, datę przyjęcia, pesel, dane kontaktowe rodziny (tu wpisani są (...)) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.)* oraz nr telefonów. Ponadto w dokumentacji znajduje się (...)) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.)*

W prowadzonej przez Placówkę dokumentacji tj. „książce gabinetu zabiegowego” widnieją wpisy dotyczące podawania zleconych (...)) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.)* leków. W celu dokumentowania istotnych zdarzeń dotyczących sprawowania opieki pielęgnacyjnej nad mieszkańcami prowadzony jest „raport pielęgniarek”. W raporcie zostały odnotowane zdarzenia dotyczące również stanu zdrowia (...)) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.)*. Ustalono, że w Placówce prowadzony jest „zeszyt odwiedzin” dla każdego mieszkańca, w tym również dla (...)) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.)*, z którego wynika, że (...)) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.)* często odwiedza (...)) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.)* wraz z rodziną.

Ponadto na potrzeby przeprowadzonej kontroli doraźnej w Placówce zostały przeprowadzone rozmowy z 9 mieszkańcami, którzy ze zrozumieniem odpowiadali na pytania zawarte w ankiecie. Mieszkańcy potwierdzili, że mają zapewnione wyżywienie, opiekę medyczną, pielęgnacyjną, wystarczającą ilość środków higienicznych, odzieży, obuwia, mogą brać udział w zajęciach, liczyć na pomoc personelu, kontaktować się z rodziną. Mieszkańcy informowali, że są zadowoleni z pobytu w Sudeckim Domu Seniora „Słoneczna Polana” w Szklarskiej Porębie.

Również udostępniona w trakcie kontroli dokumentacja potwierdziła ustalone powyżej fakty posiadania pełnomocnictwa przez (...)) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.)* do reprezentowania (...)) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.)*, który podpisał umowę cywilno-prawną na świadczenie całodobowych usług opiekuńczych na rzecz (...)) *wyłaczenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do*

informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.). Natomiast (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.) nie podpisał umowy, jak również nie uczestniczył w ponoszeniu kosztów pobytu (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.).

Postanowieniem (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.), przy udziale trzech (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.), ustanowiono dla całkowicie ubezwłasnowolnionej (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.) opiekunów prawnych (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.), którzy w tym samym dniu złożyli przyrzeczenie, zatem wszelkie sprawy dotyczące (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.) winny być adresowane do jej opiekunów prawnych.

Na podstawie powyższych ustaleń stwierdzono, że zarzuty, które były przedmiotem kontroli nie potwierdziły niewłaściwego sprawowania opieki nad (...) wyłączenia dokonano na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.), mieszkanką Sudeckiego Domu Seniora „Słoneczna Polana” w Szklarskiej Porębie.

W związku z powyższym skargę uznaje się za bezzasadną oraz nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

POUCZENIE:

Zgodnie z art. 128 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.), jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia. W przypadku nieuwzględnienia przez Wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka obowiązana jest w terminie 30 dni do powiadomienia Wojewody Dolnośląskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków przedstawionych w wystąpieniu. W przypadku uwzględnienia przez Wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy albo kontrolowana jednostka jest obowiązana w terminie 30 dni do powiadomienia Wojewody Dolnośląskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków przedstawionych w wystąpieniu, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez Wojewodę Dolnośląskiego zastrzeżeń.