



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 4 marca 2019 r.

ZP-KNPS.431.1.3.2019.SG

s. Beata Olech
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
ul. Grunwaldzka 104
50-357 Wrocław

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 22 i 24-25 stycznia 2019 r. na podstawie art. 22 ust. 9 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j. t. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.) zespół kontrolerów: Sylwia Geppert, inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli, Magdalena Grodzka, inspektor wojewódzki, kontroler przeprowadził kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Grunwaldzkiej 104 we Wrocławiu. Tematem kontroli była ocena organizacji i funkcjonowania Jednostki w zakresie realizacji zadań wynikających rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734, ze zm.) zwanego dalej „rozporządzeniem” oraz zgodności zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego z wymaganymi kwalifikacjami. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2018 r. do 22 stycznia 2019 r. W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań była s. Beata Olech – Dyrektor Domu Pomocy Społecznej.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 13 grudnia 2018 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego Planem kontroli na I półrocze 2019 r.

Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń przez Dyrektora Domu w dniu 21 lutego 2019 r.

Decyzją Wojewody Dolnośląskiego nr SSZ.II.9013-8/2001 z dnia 23 kwietnia 2001 roku ze zmianami Zgromadzenie Sióstr Franciszkanek MNP w Krzyżanowicach przy ul. Kolejowej 4 uzyskało zezwolenie na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej przy ul. Grunwaldzkiej 104 we Wrocławiu. Dom wpisany jest do wojewódzkiego rejestru domów pomocy społecznej pod numerem 8/2001. Dom, zapewnia świadczenie usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających 73 mieszkankom przewlekle somatycznie chorym.

Dom spełnia warunki określone w § 6 ust. 1 pkt 1 lit. a-c rozporządzenia w zakresie udogodnień dla osób niepełnosprawnych i zainstalowania systemów alarmowych. Na terenie jednostki znajdowały się wymagane przepisami ogólnodostępne pomieszczenia, a w pokojach mieszkalnych zagwarantowano metraż zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 3 lit. a-b rozporządzenia. Po przeprowadzonych oględzinach stwierdzono, że ogółem Dom dysponuje 30 pokojami mieszkalnymi, w tym: 1 pokojem czteroosobowym, 16 pokojami trzyosobowymi, 8 pokojami dwuosobowymi oraz 5 pokojami jednoosobowymi. Dom zapewniał warunki sanitarne zgodnie z normą określoną w § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a rozporządzenia, a czas wydawania posiłków wynosił 2 godziny zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 6 lit. c.

W ramach usług opiekuńczych mieszkańcy mieli zapewnioną pielęgnację, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, stałą opiekę medyczną i pielęgniarstwa. Byli objęci pomocą w załatwianiu spraw osobistych. Jednostka stwarzała warunki do udziału w terapii, podnoszenia sprawności, zapewniała przestrzeganie praw mieszkańców i kontakt z Dyrektorem Domu, co spełniało wymóg § 6 ust. 1 pkt 10 rozporządzenia.

Dom Pomocy Społecznej gwarantował bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych, zgodnie z wymogami § 5 ust. 1 pkt 3 lit. h rozporządzenia.

Powołany zespół terapeutyczny – opiekuńczy realizował zadania określone w § 2 i § 3 rozporządzenia. Na podstawie skontrolowanych dokumentów ustalono, że mieszkańcy posiadali indywidualne plany wsparcia opracowane na rok oraz sporządzane były protokoły spotkań członków zespołu terapeutyczny – opiekuńczy z udziałem mieszkańca.

Warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających jest zatrudnianie w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż dwóch pracowników socjalnych na stu mieszkańców Domu. Aktualnie w Domu zatrudnionych jest 2 pracowników socjalnych na 1,5 etatu, którzy spełniają wymogi dotyczące odpowiednich kwalifikacji do zajmowania tego stanowiska.

Mieszkanki miały zapewniony stały kontakt z psychologiem, który prowadził rozmowy terapeutyczne pomagające w zapobieganiu powstawaniu konfliktów oraz rozwiązywaniu bieżących problemów w codziennym życiu Domu. Szczególną opieką psychologiczną zostały objęte mieszkanki, które przechodziły proces aklimatyzacji do nowych warunków społecznych. Psycholog zatrudniony jest na ½ etatu i pracuje codziennie przez 4 godziny.

W dniu kontroli w Domu w pionie terapeutyczno – opiekuńczym zatrudnionych było 41 osób na 36,5 etatu. Dom zapewnia usługi dla 73 mieszkanek przewlekle somatycznie chorych. Z wyliczenia wynika, że powyższy wskaźnik zatrudnienia spełnia wymogi określone w § 6 ust. 2 pkt 3 rozporządzenia, zgodnie z którym warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających jest posiadanie wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego nie mniej niż 0,5 na jednego mieszkańca domu.

Osoba kierująca Domem spełnia kryteria określone w art. 122 ust. 1 ustawy tj. posiada wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Kwalifikacje zatrudnionych pracowników nie budziły zastrzeżeń.

Pracownicy ww. zespołu uczestniczyli w roku 2018 w 4 szkoleniach wewnętrznych dotyczących praw mieszkańca, bądź kierunków prowadzonej terapii lub metod pracy, tym samym został zrealizowany obowiązek wynikający z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości w bieżącym funkcjonowaniu Domu, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

