



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 11 sierpnia 2018 r.

BZ-RM.431.11.2018.LS

Pan
Marcin Klimczak
Prezes Zarządu
Ochrona Medyczna.pl Sp. z o.o.
Nida 9a
26-026 Morawica

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 4) ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2195 z późn. zm.) w brzmieniu obowiązującym w dacie przeprowadzenia kontroli, zespół kontrolny z Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu przeprowadził w dniu 13 czerwca 2018 r. kontrolę problemową w trybie zwykłym w Ochronie Medycznej.pl Sp. z o.o., ul. J. Lea 219/55 30-133 Kraków podmiotu uprawnionego do przeprowadzania kursu doskonalącego dla dyspozytorów medycznych w Pogotowiu Ratunkowym w Legnicy, ul. Dworcowa 7, 59-220 Legnica. Kontrolę przeprowadził zespół kontrolny Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie:

1. Karolina Tyszecka – przewodnicząca zespołu kontrolującego, starszy inspektor w Oddziale Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu - upoważnienie nr BZ-RM.0030.27.2018.KT z dnia 24 maja 2018 r.;
2. Rafał Olejarz – członek zespołu kontrolującego, kierownik w Oddziale Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu - upoważnienie nr BZ- RM.0030.28.2018.KT z dnia z dnia 24 maja 2018 r.

3. Luiza Smolińska – członek zespołu kontrolującego, inspektor wojewódzki w Oddziale Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu - upoważnienie nr BZ- RM.0030.29.2018.KT z dnia z dnia 24 maja 2018 r.

Celem kontroli była ocena prawidłowości przeprowadzania kursu zgodnie z programem kursu doskonalącego dla dyspozytorów medycznych, który ma na celu pogłębienie i aktualizację wiedzy i umiejętności z zakresu medycyny ratunkowej i organizacji systemu ratownictwa medycznego niezbędnych do wykonywania zadań na stanowisku dyspozytora medycznego, pod kątem zgodności z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz.2195 z późn. zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 11 sierpnia 2017 r. w sprawie doskonalenia zawodowego dyspozytorów medycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1620).

Przedmiotem kontroli było sprawdzenie poprawności wykonania i prowadzenia dokumentacji kursu doskonalącego dla dyspozytorów medycznych, weryfikacja kwalifikacji kadry dydaktycznej.

Kontrolę przeprowadzono, zgodnie z zatwierdzonym w dniu 11 grudnia 2017 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego Planem kontroli zewnętrznych na I półrocze 2018 r. Kontrolą objęto okres od dnia 1 stycznia 2017 r. do dnia kontroli.

Podczas czynności kontrolnych wyjaśnień udzielali : Pan Marcin Klimczak – Prezes Zarządu, właściciel firmy Ochrona Medyczna.pl Sp. z o.o. oraz Pani Katarzyna Klimczak – współwłaścicielka firmy – odpowiedzialni za organizację i przeprowadzanie kursów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Zakres kontroli zrealizowano poprzez:

- sprawdzenie regulaminu organizacyjnego kursu, z określeniem organizacji szkolenia, zasad i trybu naboru osób przewidzianych do szkolenia, zakresu obowiązków wykładowców i innych osób prowadzących zajęcia;
- sprawdzenie realizacji planu nauczania określonego w programie kursu doskonalącego z harmonogramem zajęć oraz podziałem na liczbę zajęć teoretycznych i praktycznych;
- sprawdzenie wykazu kadry dydaktycznej prowadzącej kurs doskonalący zgodnie z wykazem zawartym we wniosku o uzyskanie wpisu na listę podmiotów uprawnionych do prowadzenia kursu doskonalącego;
- sprawdzenie list obecności uczestników kursu;
- sprawdzenie ewidencji wydanych zaświadczeń o ukończeniu kursu doskonalącego oraz wzoru wydawanych zaświadczeń;

- sprawdzenie wymaganego sprzętu dydaktycznego wykorzystanego do przeprowadzenia poszczególnych zajęć;
- sprawdzenie składu, trybu powoływania, protokoły Komisji Egzaminacyjnej.

Ustalenia kontroli:

Ocenę ogólną uzasadniają przedstawione poniżej oceny cząstkowe uwzględniające kryterium legalności i rzetelności.

Na podstawie okazanych kontrolującym dokumentów z przeprowadzonego kursu, ustalono, co następuje:

-regulamin organizacyjny¹ określa zasady organizowania kursu, zasady i tryb naboru osób przewidzianych do uczestnictwa w kursie, zakres obowiązków wykładowców prowadzących zajęcia teoretyczne i praktyczne, prawa i obowiązki uczestników kursu, prawa i obowiązki kierownika kursu, sposób sprawdzania wyników kształcenia. Protokół z postępowania kwalifikacyjnego dopuszczającego do udziału w kursie doskonalącym dla dyspozytorów medycznych oraz powołujący kierownika kursu² zawiera listę osób zakwalifikowanych do udziału w kursie doskonalącym dla dyspozytorów medycznych. Podmiot w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*.

- Realizacja planu nauczania prowadzona jest prawidłowo, zgodnie z programem kursu doskonalącego dla dyspozytorów medycznych w ramach doskonalenia zawodowego redagowanego przez Centrum Medycznego Kształcenia Podyplomowego i zatwierdzonego przez ministra do spraw zdrowia. Szczegółowy harmonogram kursu dla dyspozytorów medycznych³ z rozkładem zajęć zawiera podział na liczbę zajęć: teoretycznych (22 godziny) i praktycznych (38 godzin) oraz 4 godzinny na egzamin. Podmiot w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*.

-Kadra przeprowadzająca kurs spełnia wymogi określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 11 sierpnia 2017 r. w sprawie doskonalenia zawodowego dyspozytorów medycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1620) oraz w programie kursu doskonalącego dla dyspozytorów medycznych w ramach doskonalenia zawodowego redagowanym przez Centrum Medycznego Kształcenia Podyplomowego i zatwierdzonym przez ministra do spraw zdrowia. Organizator kursu dysponuje odpowiednią kadrą dydaktyczną przygotowaną do prowadzenia zajęć

¹ Potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia regulaminu organizacyjnego Ochrony Medycznej.pl Sp. z o.o. (na dzień 13 czerwca 2018 r.).

² Protokół z postępowania kwalifikacyjnego dopuszczającego do udziału w kursie doskonalącym dla dyspozytorów medycznych oraz powołujący kierownika kursu z dn. 20.11.2017 r. oraz lista osób zakwalifikowanych do udziału w kursie doskonalącym dla dyspozytorów medycznych z dn. 20.11.2017 r.

³ Potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia dziennika zajęć ze szczegółowym harmonogramem kursu dla dyspozytorów medycznych, który odbył się w dniach 20-27 listopad 2017 r.

16

teoretycznych (wykładów) i praktycznych (ćwiczeń). Podmiot prowadzący kurs przedstawił zespołowi kontrolnemu odpowiednie dokumenty, których kserokopie znajdują się w aktach kontroli (str. 30-60). Zajęcia teoretyczne i praktyczne kursu doskonalącego prowadzili: 1 lekarz systemu, 1 pielęgniarka systemu, 1 ratownik medyczny, 1 psycholog, 2 dyspozytorów medycznych.

Podmiot w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*.

- Prowadzona jest lista obecności⁴ uczestników kursu. Podmiot w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*.

- Prowadzona jest ewidencja wydanych zaświadczeń⁵ o ukończeniu kursu doskonalącego dla dyspozytorów medycznych. Organizator kursu na potwierdzenie prowadzenia ewidencji przedstawił odpowiedni dokument, który znajduje się w aktach kontroli (str. 83). Podmiot w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*.

- Dokumentacja organizowanych kursów dostarczona przez organizatora była kompletna. Prowadzona jest imienna lista osób prowadzących zajęcia w ramach poszczególnych modułów nauczania. Pozostała dokumentacja prowadzona jest w sposób uporządkowany⁶. Podmiot w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*

- Organizator kursu zapewnia bazę dydaktyczną⁷, sprzęt dydaktyczny i materiały szkoleniowe⁸ do przeprowadzania zajęć teoretycznych i szkoleniowych z uczestnikami kursu, co jest zgodne z programem kursu doskonalącego dla dyspozytorów medycznych w ramach doskonalenia zawodowego redagowanym przez Centrum Medycznego Kształcenia Podyplomowego i zatwierdzonym przez ministra do spraw zdrowia. Zespół kontrolny stwierdził, że podmiot w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*.

Zespół kontrolny stwierdza, że kurs doskonalący dla dyspozytorów medycznych organizowany przez Ochrona Medyczna.pl Sp. z o.o., ul. J. Lea 219/55 30-133 Kraków jest zgodny z programem kursu doskonalącego dla dyspozytorów medycznych w ramach doskonalenia zawodowego redagowanego przez Centrum Medycznego Kształcenia Podyplomowego i zatwierzonego przez ministra do spraw zdrowia oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 11 sierpnia 2017 r. w sprawie doskonalenia zawodowego

⁴ Potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia list obecności uczestników kursu.

⁵ Potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia wzoru zaświadczenie o ukończeniu kursu doskonalącego dla dyspozytorów medycznych.

⁶ Potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia protokołu z przebiegu egzaminu końcowego wraz z wynikami osiągniętymi przez poszczególnych uczestników kursu.

⁷ Potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia umowy najmu z dn. 16.10.2017 r. pomiędzy Pogotowiem ratunkowym w Legnicy a Ochroną Medyczną.pl Sp. z o.o. – na używanie sprzętu oraz sal umożliwiające przeprowadzenie kursu doskonalącego dla dyspozytorów medycznych.

⁸ Potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia oświadczenia o otrzymaniu skryptu i materiałów szkoleniowych z dn. 20.11.2017 r.

dyspozytorów medycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1620). W wyniku przeprowadzonej kontroli zespół kontrolny Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu przyznaje ocenę *pozytywną*. W jednostce kontrolowanej nie stwierdzono występowania uchybień ani nieprawidłowości, w związku z tym nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (5 stron ponumerowanych) – po jednym dla kierownika jednostki kontrolowanej i kierownika jednostki kontrolującej. Kierownika jednostki kontrolowanej prowadzącego kurs doskonalący dla dyspozytorów medycznych poinformowano pouczone o prawie, sposobie i terminie zgłaszania umotywowanych zastrzeżeń lub wyjaśnień, co do ustaleń zawartych w projekcie wystąpienia.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Grzegorz Sudul

..... DYREKTOR WYDZIAŁU

Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
(podpis kierownika jednostki kontrolującej)

[Signature]

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Rajmunda Mielczanego
w Wydziale Bezpieczeństwa
i Zarządzania Kryzysowego

[Signature]
Rajul Olejarski

Z-ca DYREKTORA WYDZIAŁU

[Signature]
Robert Korzeniowski

Wpłacono 270
4-08-2018

