



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

NK-KS.431.1.1.2019.NG

Wrocław, dnia 2 kwietnia 2019 r.

Pan
Rafał Plezia
Wójt Gminy Legnickie Pole

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j.: Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm.), zwanej dalej k.p.a oraz imiennych upoważnień Wojewody Dolnośląskiego z dnia 5 lutego 2019 r. o symbolach: NK-KS.0030.15.2019.NG oraz NK-KS.0030.16.2019.NG zespół kontrolny z Wydziału Nadzoru i Kontroli Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Natalia Gonet – inspektor wojewódzki (przewodnicząca zespołu kontrolnego) oraz Monika Grzywalska-Świątek – starszy inspektor wojewódzki (członek zespołu) w dniach od 11 do 28 lutego 2019 r. przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Urzędzie Gminy Legnickie Pole z siedzibą przy ul. Kiliana Ignacego Dientzenhofera 1, 59-241 Legnickie Pole, której tematyka obejmowała przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia 2016 r. do dnia kontroli. Czynności kontrolne w siedzibie kontrolowanego organu przeprowadzono w dniach 11 i 12 lutego 2019 r.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o *Plan kontroli na I półrocze 2019 r.*, zatwierdzony przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 13 grudnia 2018 r.

Kontrolę organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przeprowadzono w zakresie: zgodności sposobu rejestracji i przechowywania skarg i wniosków z wymogami art. 254 k.p.a.; zgodności terminów przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków; analizy przebiegu załatwiania skarg i wniosków.

Wójtem Gminy Legnickie Pole w okresie objętym kontrolą był Pan Henryk Babuška (zaświadczenie Gminnej Komisji Wyborczej z dnia 2 grudnia 2014 r.) oraz Pan Rafał Plezia (ślubowanie Wójta Gminy Legnickie Pole z dnia 21 listopada 2018 r.).

Podczas kontroli informacji udzielała oraz dokumenty udostępniała Pani Justyna Lasek, zatrudniona na stanowisku pomocy administracyjnej na samodzielnym stanowisku pracy ds. obsługi Rady Gminy w Urzędzie Gminy Legnickie Pole.

Wykonywanie zadań w przedmiocie organizacji przyjmowania skarg i wniosków przez kontrolowaną jednostkę oceniam pozytywnie.

Stan faktyczny ustalono w oparciu o udostępnione w toku wykonywania czynności kontrolnych dokumenty oraz wyjaśnienia z dnia 15 marca 2019 r. o sygn.: Or.0711.2.2019 (data wpływu do Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego – 18 marca 2019 r.) podpisane przez Wójta Gminy Legnickie Pole, zwane dalej wyjaśnieniami z dnia 15 marca, stanowiące odpowiedź na pismo, wystosowane w związku z prowadzonymi czynnościami kontrolnymi.

[Dowód: akta kontroli str. 46]

Powyższą ocenę uzasadniam następująco:

Tryb przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie Gminy Legnickie Pole został formalnie określony w paragrafach 26 oraz 39-41 Regulaminu organizacyjnego, przyjętego Zarządzeniem nr 0050.2.2019 Wójta Gminy Legnickie Pole z dnia 8 stycznia 2019 r. Przed dniem 8 stycznia 2019 r. procedury przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Urzędzie regulowało Zarządzenie nr 109/2015 Wójta Gminy Legnickie Pole z dnia 17 grudnia 2015 r. w sprawie ustalenia Regulaminu organizacyjnego Urzędu Gminy Legnickie Pole.

[Dowód: akta kontroli str. 15-26]

Prowadzenie spraw z zakresu postępowań skargowych Urzędu Gminy Legnickie Pole powierzono Pani Agacie Babiarz – inspektorowi ds. organizacyjnych i osobowych w zakresie prowadzenia głównego rejestru skarg i wniosków wpływających do urzędu, co wynika z pkt. 2 obowiązków uregulowanych w zakresie czynności pracownika (data przyjęcia zakresu: 30 kwietnia 2013 r.).

[Dowód: akta kontroli str. 39]

Wobec dokonanych w toku kontroli ustaleń stwierdzono, iż w Urzędzie Gminy Legnickie Pole realizowana jest dyspozycja § 3 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46), zgodnie z którym *przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierza się wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonym pracownikom.*

W wyniku kontroli ustalono, iż Wójt Gminy Legnickie Pole przyjmuje interesantów w sprawie skarg i wniosków w każdy wtorek w godzinach od 13:00 do 16:00, o czym zawiadamia stosowna wywieszka w siedzibie organu.

[Dowód: akta kontroli str. 41]

W widocznym miejscu w siedzibie organu znajduje się informacja o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków, realizowany jest więc obowiązek, wynikający z art. 253 § 4 k.p.a., ponadto należy wskazać, iż wyznaczone godziny przyjmowania interesantów są

zgodne z art. 253 § 3 k.p.a., w myśl którego *dni i godziny przyjęć* powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Urząd Gminy Legnickie Pole jest czynny w poniedziałki, środy i czwartki od 7:00 do 15:00, we wtorki od 7:00 do 16:30, zaś w piątki od 7:00 do 14:00, tak więc godziny przyjęć interesantów zostały ustalone zgodnie z dyspozycją art. 253 § 3 k.p.a.

W toku czynności kontrolnych w siedzibie organu kontrolowanego przedłożono *rejestr skarg i wniosków*, w którym od 1 stycznia 2016 r. nie zarejestrowano żadnej skargi ani wniosku. W wyjaśnieniach z dnia 15 marca wskazano ponadto, iż w okresie objętym kontrolą do Urzędu Gminy Legnickie Pole nie wpłynęły skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio lub przekazywane do rozpatrzenia innym organom.

[Dowód: akta kontroli str. 28-33, 46]

Czynności kontrolne w Radzie Gminy Legnickie Pole wykazały, iż Wójt Gminy Legnickie Pole przekazywał osobnym pismem skargi zaadresowane do Rady Gminy Legnickie Pole, każdorazowo zakładając sprawę pod symbolem klasyfikacyjnym 1510 (pisma o sygn.: Or.1510.3.2017 z dnia 21 listopada 2017r., przekazujące pismo, które wpłynęło do Urzędu w dniu 17 listopada 2017 r.; Or.1510.4.2017 z dnia 24 listopada 2017 r., przekazujące pismo, które wpłynęło do Urzędu w dniu 20 listopada 2017 r.; Or.1510.1.2018 z dnia 15 stycznia 2018 r., przekazujące pismo, które wpłynęło do Urzędu w dniu 12 stycznia 2018 r.; Or.1510.2.2018 z dnia 15 stycznia 2018 r., przekazujące pismo, które wpłynęło do Urzędu w dniu 12 stycznia 2018 r.; Or.1510.7.2018 z dnia 19 lipca 2018 r., przekazujące pismo, które wpłynęło do Urzędu w dniu 18 lipca 2018 r.; Or.1510.8.2018 z dnia 3 września 2018 r., przekazujące pismo, które wpłynęło do Urzędu w dniu 29 sierpnia 2018 r.). Wobec dokonanych ustaleń, celem weryfikacji kwalifikacji ww. spraw, zespół kontrolny zwrócił się z prośbą o wskazanie przesłanek przekazywania powyższych pism pod symbolem 1510, pod którym w Instrukcji kancelaryjnej sklasyfikowano skargi i wnioski załatwianie bezpośrednio. W wyjaśnieniach z dnia 15 marca wskazano, że działania te były wynikiem omyłki.

[Dowód: akta kontroli str. 46]

W związku z brakiem stwierdzenia, w wyniku przeprowadzania kontroli, nieprawidłowości w obszarach objętych kontrolą nie formułuje się zaleceń pokontrolnych w kontrolowanym zakresie.

WOJEWÓDZKA IZBA KONTROLI

←
Paweł Trzmieluk