



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 17 kwietnia 2019 r.

ZP-KNPS.431.1.9.2019.EP

Pani
Joanna Gonera
Dyrektor
„Przystani Seniora”
w Borzygniewie

uprzednio Domu Pomocy Społecznej
„Dom nad Zalewem”

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 20 – 22 lutego 2019 r. na podstawie art. 22 ust. 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j. t. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.) zespół kontrolerów: Elżbieta Pawłowska, starszy inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli, Sylwia Geppert, inspektor wojewódzki, kontroler przeprowadził kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej „Dom nad Zalewem” w Borzygniewie przy ul. Sportowej 2. Tematem kontroli była ocena organizacji i funkcjonowania Jednostki w zakresie realizacji zadań wynikających z rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734, ze zm.) zwanego dalej „rozporządzeniem” oraz zgodności zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego z wymaganymi kwalifikacjami. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2018 r. do 20 lutego 2019 r. W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań była Pani Joanna Gonera – Dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Dom nad Zalewem” w Borzygniewie, zwanego dalej „Domem”, „Jednostką”.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 13 grudnia 2018 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego Planem kontroli na I półrocze 2019 r.

Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń przez Dyrektora Domu w dniu 3 kwietnia 2019 roku.

DPS „Dom nad Zalewem” w Borzygniewie działał na podstawie zezwolenia Wojewody Dolnośląskiego wydanego decyzją Nr SSZ.II.9013/21/2001 z dnia 9 października 2001 r. ze zm. i został przeznaczony dla 45 osób w podeszłym wieku. Decyzją Nr ZP-KNPS.9423.1.12.2019.SG z dnia 10 kwietnia 2019 r. na wniosek Strony z dnia 12 marca 2019 r., po przeprowadzeniu oględzin zmieniono nazwę Domu na „Przystań Seniora” oraz zwiększono liczbę miejsc do 70. W dniach kontroli w Domu przebywało 67 mieszkańców (45 osób skierowanych na podstawie decyzji Ośrodków Pomocy Społecznej, 22 osoby przyjęte na zasadach komercyjnych).

Dom spełniał warunki określone w § 6 ust. 1 pkt 1 lit. a-c rozporządzenia w zakresie udogodnień dla osób niepełnosprawnych i zainstalowania systemów alarmowych. Natomiast stwierdzono, że alejki spacerowe oraz droga prowadząca do głównego wejścia są nierówne, mają zniszczoną nawierzchnię i nie są bezpieczne dla osób z nich korzystających.

W budynku znajdowały się wymagane przepisami ogólnodostępne pomieszczenia, a w pokojach mieszkalnych zagwarantowano metraż zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 3 lit. a-b rozporządzenia. Po przeprowadzonej wizji lokalnej stwierdzono, że ogółem Dom dysponował 69 miejscami w 42 pokojach (15 pokoi jednoosobowych, 27 pokoi dwuosobowych).

Pokoje wieloosobowe, miały powierzchnię nie mniejszą niż 6 m² na osobę, a pokoje jednoosobowe powierzchnię nie mniejszą niż 9 m² na osobę. Wyposażone były standardowo tj. w łóżko, stół, krzesła, szafę, szafkę dla każdego mieszkańca oraz były wolne od nieprzyjemnych zapachów.

Dom zapewniał warunki sanitarne zgodnie z normą określoną w § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a rozporządzenia. Czas wydawania posiłków wynosił 2 godziny (śniadanie 9⁰⁰ - 11⁰⁰, II śniadanie 12⁰⁰, obiad 14⁰⁰-16⁰⁰, kolacja 17⁰⁰-19⁰⁰) zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 6 lit. c.

W ramach usług opiekuńczych mieszkańcy mieli zapewnioną pielęgnację, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, stałą opiekę medyczną i pielęgniarstwa. Byli objęci pomocą w załatwianiu spraw osobistych. Dom stwarzał warunki do udziału w terapii, podnoszeniu sprawności, zapewniał przestrzeganie praw mieszkańców i kontakt z Dyrektorem Domu, co spełniało wymóg § 6 ust.1 pkt 10 rozporządzenia.

Dom Pomocy Społecznej gwarantował bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych, zgodnie z wymogami § 5 ust. 1 pkt 3 lit. h rozporządzenia.

Powołany zespół terapeutyczno – opiekuńczy realizował zadania określone w § 2 i § 3 rozporządzenia. Na podstawie skontrolowanych dokumentów ustalono, że mieszkańcy posiadali indywidualne plany wsparcia opracowane na rok oraz sporządzane były protokoły spotkań członków zespołu terapeutyczno – opiekuńczego.

Zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 10 lit a rozporządzenia Dom zapewnił mieszkańcom świadczenie pracy socjalnej przez zatrudnionego na 1,00 etat pracownika socjalnego. W związku z powyższym przy 67 mieszkańcach Domu nie zostały spełnione wymogi określone w § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia tj. zapewniono pracownika socjalnego dla 50 osób, natomiast dla 17 mieszkańców nie spełniono wymaganego standardu.

Wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego nie spełniał wymogów określonych w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. a rozporządzenia tj. miał wartość 0,32 na jednego mieszkańca Domu. Kwalifikacje zatrudnionych pracowników, poza pracownikiem socjalnym, nie budziły zastrzeżeń. Pracownik socjalny ukończył studia wyższe magisterskie na kierunku pedagogika, specjalność pedagogika opiekuńcza z pracą socjalną, które zostały rozpoczęte już po wejściu w życie w dniu 1 maja 2004 r. przepisów nowej ustawy o pomocy społecznej, tym samym nie spełnia wymogów określonych w art. 116 i 156 ustawy o pomocy społecznej. Dyrektor Domu spełnia kryteria określone w art. 122 ust. 1 ustawy tj. posiada wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej .

Pracownicy ww. zespołu uczestniczyli w latach 2018 – 2019 w szkoleniach wewnętrznych dotyczących praw mieszkańca, bądź kierunków prowadzonej terapii lub metod pracy, tym samym został zrealizowany obowiązek wynikający z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia.

Nieprawidłowości stwierdzone w trakcie kontroli:

1. W Domu nie było wymaganego wymiaru etatu pracownika socjalnego zatrudnionego proporcjonalnie do ilości przebywających w nim mieszkańców,
2. Pracownik socjalny nie posiadał kwalifikacji na zajmowanym stanowisku,
3. Dom nie posiadał wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego,

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.) wydaje się następujące zalecenia pokontrolne wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości:

Ad. 1. i Ad. 2.

Należy zatrudnić pracowników socjalnych posiadających kwalifikacje na zajmowanym stanowisku w wymiarze czasu pracy proporcjonalnym do przebywających w Domu mieszkańców.

Podstawa prawna: art. 116 i art. 156 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.) oraz § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia z dnia 23 sierpnia 2012 r. Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie domów pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.).

Termin realizacji zalecenia: 31 lipca 2019 r.

Ad. 3.

Zwiększyć wskaźnik zatrudnienia zespołu terapeutyczno - opiekuńczego, który w domu pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku winien wynosić nie mniej niż 0,4 na jednego mieszkańca domu w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy.

Podstawa prawna: § 6 ust. 2 pkt 3 lit. a rozporządzenia z dnia 23 sierpnia 2012 r. Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie domów pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.).

Termin realizacji zalecenia: 31 lipca 2019 r.

POUCZENIE:

Zgodnie z art. 128 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.), jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia. W przypadku nieuwzględnienia przez Wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka obowiązana jest w terminie 30 dni do powiadomienia Wojewody Dolnośląskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków przedstawionych w wystąpieniu. W przypadku uwzględnienia przez Wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy albo kontrolowana jednostka jest obowiązana w terminie 30 dni do powiadomienia Wojewody Dolnośląskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków przedstawionych w wystąpieniu, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez Wojewodę Dolnośląskiego zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Iwona Drelich-Siopa
Dyrektor Wydziału
Zdrowia i Polityki Społecznej