



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 17 marca 2019 r.

ZP-NKWR.431.2.12.2019.EK1

Pani  
**Krystyna Zaraś**  
Kierownik  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Czernicy

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 26 lutego 2019 r. na podstawie art. 186 pkt 3 lit. a ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r. poz. 998 ze zm.) dalej zwanej „ustawą”, zespół kontrolerów z Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu: Edyta Kamińska – inspektor wojewódzki, przewodnicząca zespołu oraz Edyta Kubicka – starszy inspektor wojewódzki, przeprowadził kontrolę kompleksową w trybie zwykłym w Profilaktycznej Świetlicy Środowiskowej „Kuźnia” przy ul. Kolejowej 6 w Kamieńcu Wrocławskim, zwanej w dalszej części niniejszego wystąpienia „Świetlicą” lub „Placówką”.

Przedmiotem kontroli była ocena działalności placówki wsparcia dziennego oraz zgodność zatrudniania pracowników jednostek organizacyjnych wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej z wymaganymi kwalifikacjami.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 13 grudnia 2018 roku przez Wojewodę Dolnośląskiego Planem Kontroli na I półrocze 2019 r.

W okresie objętym kontrolą, tj. od dnia 1 lutego 2018 r. do dnia 26 lutego 2019 r. funkcję Kierownika Profilaktycznej Świetlicy Środowiskowej „Kuźnia” w Kamieńcu Wrocławskim pełniła Pani Monika Klucznik – Kacprzyńska. Funkcję Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej (zwanego dalej GOPS lub Ośrodkiem) w Czernicy pełniła Pani Krystyna Zaraś, odpowiedzialna za realizację zadań w ocenianych obszarach.

W zakresie działalności jednostki podlegającej kontroli wydaje się ocenę pozytywną z nieprawidłowością, której przyczyną jest błędna interpretacja przepisów. Uzasadnieniem oceny jest ustalony stan faktyczny i prawny. Stwierdzona nieprawidłowość nie spowodowała skutków dla kontrolowanej działalności, zarówno w aspekcie finansowym jak i wykonania zadań.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli pod numerem 17. Postępowanie kontrolne zostało przeprowadzone na podstawie udostępnionej dokumentacji merytorycznej realizowanych zadań i oświadczeń złożonych przez Zastępcę Kierownika GOPS oraz Kierownika Świetlicy.

W celu wsparcia rodziny dziecko może zostać objęte opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego. Profilaktyczna Świetlica Środowiskowa „Kuźnia” w Kamieńcu Wrocławskim jest placówką wsparcia dziennego prowadzoną przez Gminę Czernica. Placówka została powołana uchwałą nr XXIV/2015/2013 Rady Gminy Czernica z dnia 31 stycznia 2013 roku *„w sprawie prowadzenia przez Gminę Czernica placówek wsparcia dziennego prowadzonych w formie Środowiskowych Świetlic Profilaktycznych (spełniających funkcję opiekuńczą) w czterech miejscowościach tj. Czernicy, Gajkowie, Kamieńcu Wr., Ratowicach”*. W związku z tym, iż placówka wsparcia dziennego powstała przed 19 września 2014 roku, zapisów art. 18b ustawy dotyczących przepisów sanitarnych i przeciwpożarowych nie stosuje się. Ustawą z dnia 25 czerwca 2015 roku o zmianie ustawy o samorządzie gminnym oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2015 r., poz. 1045) został wprowadzony art. 18c ust. 1, zezwalający na połączenie placówki wsparcia dziennego z jednostką organizacyjną pomocy społecznej, o której mowa w art. 111 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.). Jeżeli połączenie obejmuje ośrodek pomocy społecznej, placówka wsparcia dziennego działa w ramach tego ośrodka. Na mocy Uchwały Nr XIII/95/2015 Rady Gminy Czernica z dnia 12 października 2015 roku zmieniającej uchwałę nr XXIV/215/2013 z dnia 31 stycznia 2013 r. funkcjonujące placówki wsparcia dziennego, w tym w Kamieńcu Wrocławskim przy ul. Kolejowej 6, od dnia 1 stycznia 2016 r. weszły w skład GOPS w Czernicy. Uchwałą nr XVI/121/2015 Rady Gminy Czernica z dnia 30 grudnia 2015 r. nadano statut Gminnemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Czernicy. W przedmiotowym statucie w rozdziale 4, dotyczącym placówek wsparcia dziennego, w § 14 pkt 1 zapisano, że *„Ośrodek prowadzi placówki wsparcia dziennego w formie świetlic (...)”*. Stanowi to błąd merytoryczny, ponieważ zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy *„Placówka wsparcia dziennego może być prowadzona w formie: 1) opiekuńczej, w tym kół zainteresowań, świetlic, klubów i ognisk wychowawczych; 2) specjalistycznej;*

3) *pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę*” bądź w połączonych formach, o czym mówi art. 24 ust. 5 ustawy. Podczas kontroli w jednostce przedstawiono obecnie obowiązujący Regulamin Organizacyjny Placówek Wsparcia Dziennego w Gminie Czernica wprowadzony Zarządzeniem Nr OO50.7.2019 Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej wydanym dniu 11 lutego 2019 roku. Wyżej wymieniony Regulamin opracowany przez Kierownika Placówek stanowi w § 1 rozdziale I pkt 2, że „*Placówki wsparcia dziennego na terenie Gminy Czernica są prowadzone w formie opiekuńczej pn. Świetlice Środowiskowych Kuźnia*”. Określa szczegółowe zadania placówek prowadzonych na terenie gminy Czernica. W § 7 rozdziale 4 regulaminu wyszczególniono zadania kierownika placówek wsparcia dziennego i wychowawcy oraz wolontariusza i instruktora. W art. 26 ust. 1 ustawy wskazano na jakich stanowiskach mogą być zatrudnione osoby pracujące z dziećmi oraz jakie powinny posiadać kwalifikacje. Wśród wymienionych nie ma instruktora. Wskazane jest uwzględnienie powyższej uwagi w regulaminie organizacyjnym oraz by każda Placówka wsparcia dziennego posiadała odrębny dokument regulujący jej funkcjonowanie.

*(dowód: akta kontroli str. 46-72)*

Świetlica prowadziła swoją działalność przez cały rok kalendarzowy, w okresie od stycznia do czerwca 2018 r. pięć dni w tygodniu w wymiarze czterech godzin dziennie. W okresie wakacji letnich Placówka działała łącznie przez 4 tygodnie od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 15:00, a podczas ferii zimowych przez jeden tydzień. Od września do grudnia 2018 roku placówka działała cztery razy w tygodniu po cztery godziny. Natomiast stycznia 2019 r. do dnia kontroli tj. 26 lutego 2019 r. placówka działała trzy razy w tygodniu po trzy godziny dziennie. Organizacja zajęć opierała się na rocznym planie zajęć.

*(dowód: akta kontroli str. 43-45)*

Placówka mieści się w budynku wolnostojącym w Kamieńcu Wrocławskim przy ul. Kolejowej 6, na parterze. Dzieci korzystające z oferty świetlicowej miały do dyspozycji kuchnię oraz trzy pomieszczenia, w których było miejsce zarówno do nauki jak i kreatywnego spędzania czasu. W związku z tym, że wewnątrz Placówki jest wyeksploatowane, na 2019 rok zaplanowano remont Świetlicy i całego budynku.

Zgodnie z art. 23 ust. 2 ustawy pobyt dziecka w Placówce był nieodpłatny. Zapewniała ona opiekę i wychowanie, pomoc w nauce oraz organizację czasu wolnego, zabawy i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań. Zajęcia organizowane były według stałego planu dnia. Na terenie Placówki odbywały się różnorodne zajęcia, a wśród nich:

artystyczne, ceramiczne, integracyjne, ruchowe, z zakresu profilaktyki, „Spotkania z artystą”, zajęcia chemiczne oraz zajęcia rozwijające kreatywność „Jestem twórczy”. Wychowankowie w ciągu ostatniego roku brali udział w wyjściach do kina, kręgielni, na basen. Uczestniczyli również w wycieczkach do wrocławskiego ZOO, ZOOTEAM, Muzeum Gier, Muzeum Pana Tadeusza. Wychowankowie Placówki wzięli udział w rejsie po Odrze oraz wycieczkach do Jaskini Niedźwiedziej i Błędnym Skał.

*(dowód: akta kontroli str. 21, 43-45)*

W dniu kontroli na liście wychowanków Placówki zapisanych było 48 dzieci. Przestrzegany był przepis art. 28 ust. 2 ustawy, w myśl którego w tym samym czasie pod opieką jednego wychowawcy przebywało nie więcej niż 15 dzieci. Dziennie w zajęciach uczestniczyło średnio 7 osób. Pobyt dzieci w Placówce był dobrowolny. Żadne z dzieci nie zostało skierowane do Placówki przez sąd.

Zgodnie z art. 23 ust. 1 ustawy, Placówka współpracowała z rodzicami i opiekunami dzieci poprzez kontakt osobisty lub telefoniczny, a także z placówkami oświatowymi. Rodzice wraz z dziećmi uczestniczyli również w organizowanych warsztatach pn. „Tata i ja”, „Mama i ja – jesienne wianki” oraz konkursie plastycznym „Portret rodzinny” w ramach realizacji ogólnopolskiej kampanii „Postaw na rodzinę”. W trakcie spotkań z rodzicami poruszono m.in. zagadnienia relacji w rodzinie i więzi rodzinnych.

Wychowawcy oraz Kierownik placówek wsparcia dziennego współpracowali na co dzień z pracownikami socjalnymi GOPS oraz dyrektorem, pedagogiem i psychologiem szkolnym, wychowawcami klas do których uczęszczały dzieci. W ramach działań podejmowanych przez Placówkę organizowane były także imprezy integrujące lokalne środowisko. Kierownik Placówki oświadczył, że Świetlica współpracowała z lokalnymi stowarzyszeniami, bibliotekami oraz przedstawicielami społeczności. Na bieżąco rodzinom objętym wsparciem Ośrodka udostępniane były ulotki i plakaty o działaniach podejmowanych przez Placówkę. Powyższe informacje dostępne były także w szkole na tablicy informacyjnej oraz w mediach społecznościowych (Facebook).

*(dowód: akta kontroli str.25-26, 46-72)*

W regulaminie określono sposób dokumentowania działalności Placówki. Wychowawca był odpowiedzialny za: dziennik zajęć, listę obecności wychowanków, kartę zgłoszenia uczestnika, dokumentację fotograficzną pracy Placówki. W karcie zgłoszenia dziecka rodzice/opiekunowie wskazywali osoby upoważnione do odbioru dziecka lub składali oświadczenie o wyrażeniu zgody na samodzielny powrót dziecka do domu. Ponadto wyrażali

zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przetwarzania danych na potrzeby dokumentowania/promowania zajęć oraz na publikację wizerunku w serwisie Facebook.

*(dowód: akta kontroli str.21,46-51)*

Ustawa wskazuje wymogi kwalifikacyjne, które muszą spełnić osoby zatrudnione w placówce wsparcia dziennego. Na podstawie przedłożonej dokumentacji stwierdzono, że Kierownik placówki wsparcia dziennego oraz trzy spośród czterech osób pracujących z dziećmi posiadały wymagane kwalifikacje zgodnie z przepisami ustawy. Wszystkie osoby złożyły pisemne oświadczenia zgodnie z art. 25 ust. 2 pkt 2, 3, 4 oraz art. 26 ust. 2 ustawy. Czwarta osoba zatrudniona na stanowisku wychowawcy posiadała wykształcenie wyższe na kierunku wychowanie fizyczne, ale jej kwalifikacje nie zostały uzupełnione w sposób określony w art. 26 ust. 1 ustawy. Z informacji uzyskanych w ramach czynności kontrolnych wynika, że osoba ta w charakterze wychowawcy w placówkach wsparcia dziennego przepracowała łącznie 2 lata, 8 miesięcy i 25 dni.

*(dowód: akta kontroli str. 23-24, 73-87)*

W okresie objętym kontrolą, przy zapewnianiu opieki nad dziećmi przebywającymi w Placówce oraz wykonywaniu innych czynności związanych z realizacją zadań, nie korzystano z pomocy wolontariuszy.

W wyniku przeprowadzonej kontroli kompleksowej w trybie zwykłym stwierdzono nieprawidłowość:

1. Osoba pracująca z dziećmi w placówce wsparcia dziennego nie posiadała odpowiednich kwalifikacji.

Wobec stwierdzonej nieprawidłowości wydaje się zalecenie pokontrolne:

1. Uregulować kwestię zatrudnienia osoby pracującej z dziećmi.

Podstawa prawna: art. 26 ust. 1 pkt 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 998 ze zm.).

Termin realizacji: 28.06.2019 r.

## Pouczenie

Zastrzeżenia do wystąpienia pokontrolnego, w tym wystąpienia niezawierającego zaleceń pokontrolnych, składa się na zasadach określonych w art. 197d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jedn.: Dz. U. 2018, poz. 998 ze zm.).

Proszę w terminie do dnia 28 czerwca 2019 roku powiadomić Wojewodę Dolnośląskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków przedstawionych w powyższym wystąpieniu pokontrolnym.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

*Dominika Szewc*  
.....  
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU .....  
(kierownik komórki do spraw kontroli)  
(biuro pomocnicze)

*Edyta Kaminiska*  
.....  
(przewodniczący zespołu inspektorów)

*Fofole Kule*  
.....  
(członek zespołu inspektorów)