



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 4 czerwca 2019 r.

ZP-KNPS.431.1.24.2019.SG

Pan
Grzegorz Kozyra
Kierownik
Placówki „Piastów Gród”

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 4-5 kwietnia 2019 r. na podstawie art. 22 ust. 10 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.) zwanej dalej „ustawą”, zespół kontrolerów: Sylwia Geppert, inspektor wojewódzki (przewodnicząca kontroli) i Anna Łata inspektor wojewódzki (kontroler), przeprowadził kontrolę kompleksową placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom w podeszłym wieku o nazwie „Piastów Gród” mieszczącej się w Dusznikach Zdroju, przy ul. Zdrojowej 32, zwanej dalej „Jednostką” lub „Placówką”. Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 13 grudnia 2018 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2019 r. Kontrola obejmowała zagadnienia wynikające z art. 68 i art. 68 a ustawy. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2018 r. do dnia 4 kwietnia 2019 r. Kierownikiem Jednostki jest Pan Grzegorz Kozyra.

Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie.

W toku oględzin obiektu ustalono, że w pozbawionym barier architektonicznych budynku Placówki znajdują się pomieszczenia wskazane w art. 68 ust. 4 i 5 ustawy tj. pokój dziennego pobytu, jadalnia oraz pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia. Pokoje mieszkalne posiadały wymagany metraż i wyposażenie. Ogólna liczba łazienek oraz toalet odpowiada normom wyznaczonym w ustawie.

W kwestii wyżywienia Dom realizuje standard określony przepisami, w zakresie liczby posiłków, zapewnienia mieszkańcom możliwości spożywania ich w pokojach, a w razie potrzeby karmienia.

Z informacji uzyskanej w toku kontroli wynikało, że drobne przekąski oraz napoje były podawane na życzenie. Mieszkańcy w rozmowach potwierdzili ustalenia dotyczące organizacji wyżywienia w zakresie godzin podawania posiłków. W kwestii dostępu do napojów i drobnych

produktów żywnościowych, dwie osoby powiedziały, że „*nic dodatkowego nie ma*” i „*nie ma niczego*”, dwie potwierdziły dostęp do napoi, ale nie do dodatkowych produktów żywnościowych, twierdząc, że „*o jedzenie trzeba prosić, ale ja nigdy nie prosiłam*” i „*o jedzenie nigdy nie prosiłam*”. Z uwagi na wymóg art. 68 ust. 6 pkt 3 ustawy należy upowszechnić wśród mieszkańców informację o możliwości otrzymania drobnej przekąski pomiędzy posiłkami podstawowymi.

Zgodnie z art. 68 ust. 6 pkt 5 ustawy Placówka zapewniała utrzymanie czystości oraz środki i przybory niezbędne do higieny osobistej mieszkańców. W ramach usług opiekuńczych realizowane są zadania określone w art. 68 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 3 ustawy. Pracownicy Jednostki udzielają pomocy w czynnościach życia codziennego, jak również zapewniają pielęgnację i opiekę higieniczną. Jednostka zapewnia mieszkańcom pielęgnację w czasie choroby i umożliwia im korzystanie ze świadczeń zdrowotnych. Mieszkańcy mają zagwarantowaną pomoc w załatwianiu spraw osobistych.

Placówka oferuje mieszkańcom organizację czasu wolnego w formie zajęć plastycznych, gier planszowych, udziału w imprezach okolicznościowych, kulturalnych i rekreacyjnych. Dom dysponuje terenem rekreacyjnym dostępnym dla mieszkańców. Pensjonariusze utrzymują kontakt z rodziną i lokalnym środowiskiem.

W toku kontroli przeprowadzono rozmowy z 4 mieszkańcami Placówki. Rozmówcy informowali, że czują się w Placówce bezpiecznie, nie wskazywali na przypadki stosowania przymusu i przemocy. Pensjonariusze potwierdzili, że przy zabiegach higienicznych zachowywano intymność. Wyrażali swoje zadowolenie ze świadczonej opieki. Dwie osoby podawały, że nie czują się traktowane z szacunkiem przez Kierownika („*Kierownik nas lekceważy*”), jednak nie było zastrzeżeń jeśli chodzi o personel. W kwestii opuszczania terenu Placówki osoby informowały, że można swobodnie wychodzić, ale należy ten fakt zgłosić personelowi.

Jednostka prowadzi dokumentację mieszkańców, o której mowa art. 68 a ustawy, w tym: informacje o stanie zdrowia, ewidencję przypadków korzystania z świadczeń zdrowotnych na terenie placówki oraz umowy o świadczeniu usług zawierające wymagane przepisami dane. Ustalono w toku kontroli, że umowy o świadczenie usług podpisane były przez „zleceniodawcę” i „zleceniobiorcę”, do umowy dołączony był w każdym przypadku wniosek mieszkańca o przyjęcie do placówki.

W toku kontroli ustalono, że w widocznym miejscu na budynku Placówki umieszczono wymaganą przepisami tablicę zawierającą informacje o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do stosownego rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, do czego zobowiązuje

art. 68 a pkt 2 ustawy. Na zewnątrz budynku, na drzwiach wejściowych, znajduje się informacja dotycząca nazwy placówki oraz numer wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę (tablica). Wewnątrz, na tablicy ogłoszeń, umieszczono informację dotyczącą rodzaju posiadanego zezwolenia, zakresu działalności i podmiotu prowadzącego placówkę, w holu oraz w jadalni dostępne są foldery informujące o działalności i zakresie świadczenia usług w Domu Seniora „Piaśtów Gród”.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości w bieżącym funkcjonowaniu Domu, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Twona Dylechowska-Stopa
Dyrektor Wydziału
Zdrowia i Polityki Społecznej

