



## WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 26 czerwca 2019 r.

NK-KE.431.23.2019.DW

Pan  
**Grzegorz Kosowski**  
Starosta Dzierżoniowski

### SPRAWOZDANIE Z KONTROLI

Na podstawie przepisu art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. z 2017 r. poz. 2234 z późn. zm.), art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092, z późn. zm.), art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej<sup>1</sup> oraz imiennego upoważnienia nr 41 udzielonego przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 24 maja 2019 r. (NK-KE.0030.41.2019.DW), kontroler z Wydziału Nadzoru i Kontroli Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu – inspektor wojewódzki – Damian Wawrzyniak – w dniu 10 czerwca 2019 r. przeprowadził czynności kontrolne w Starostwie Powiatowym w Dzierżoniowie<sup>2</sup>, z siedzibą przy Rynku 27, 58-200 Dzierżoniów.

Przedmiotem kontroli problemowej w trybie uproszczonym była ocena dostosowania przez Starostę Dzierżoniowskiego systemu nieodpłatnej pomocy prawnej – funkcjonującego na terenie powiatu dzierżoniowskiego – do wymogów ustawy z dnia 15 czerwca 2018 r. o zmianie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej oraz niektórych innych ustaw<sup>3</sup>.

Kontrola została przeprowadzona zgodnie z zatwierdzonym 13 grudnia 2018 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego *Planem kontroli na I półrocze 2019 r.* (sygn. NK-KE.430.18.2018.DD).

Kontrola obejmowała okres od 1 stycznia 2019 r. do dnia kontroli.

Kontrola została wpisana w książce kontroli pod nr 3/2019.

Funkcję Starosty Dzierżoniowskiego w całym okresie objętym kontrolą pełnił Pan Grzegorz Kosowski<sup>4</sup>. Za merytoryczną realizację kontrolowanych zadań odpowiedzialne są: Pani Monika Turczyńska-Gocko - inspektor Wydziału Organizacyjnym, Pani Renata

<sup>1</sup> Dz. U. poz. 1467, zwana dalej „ustawą”.

<sup>2</sup> Zwany dalej „urzędem”.

<sup>3</sup> Dz. U. poz. 1467, zwana dalej „ustawą zmieniającą”.

<sup>4</sup> [http://bip.pow.dzierżoniow.pl/pl/bip/organy\\_powiatu](http://bip.pow.dzierżoniow.pl/pl/bip/organy_powiatu).

Dawiec oraz Pani Elżbieta Cąber kolejno, inspektor i podinspektor w Wydziale Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich Starostwa<sup>5</sup>.

[dowód: akta kontroli str.: 36-46]

Zgodnie z dyspozycją art. 52 ust. 1 i ust. 4 w zw. z art. 38 i art. 47 ustawy o kontroli w administracji rządowej przekazuję niniejsze sprawozdanie z kontroli. Dostosowanie przez Starostę Dzierżoniowskiego systemu nieodpłatnej pomocy prawnej – funkcjonującego na terenie powiatu Dzierżoniowskiego – do wymogów ustawy zmieniającej oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

Ocenę sporządzono w oparciu o następujące ustalenia w zakresie zagadnień objętych kontrolą.

#### I. Kwestie organizacyjne (konkurs oraz lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa)

W toku kontroli stwierdzono, że konkurs ogłoszony przez kontrolowaną jednostkę w dniu 8 listopada 2018 r. zawierał prawidłowo sformułowany rodzaj i zakres zadania publicznego. Stosownie do postanowień art. 10 ust. 1 ustawy nowelizującej przedmiotowy konkurs dotyczy powierzenia prowadzenia punktu, w którym będzie udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Na pozytywną ocenę zasługuje fakt, że treść ogłoszenia oraz jego czas i miejsce publikacji są zgodne z art. 13 ust. 1 – ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie<sup>6</sup> oraz art. 10 ust. 1 i ust. 6 oraz art. 11 ustawy zmieniającej.

[dowód: akta kontroli str.: 52-60]

W toku kontroli ustalono, że w treści ogłoszenia konkursowego Starosta wskazał prawidłową wysokość oraz podział środków finansowych przeznaczonych na realizację przedmiotowego zadania.

[dowód: akta kontroli str.: 52-60]

W pkt 2 wyjaśnień o sygn. OR.1710.4.2019 z dnia 17 czerwca 2019 r.<sup>7</sup> kontrolowany organ na pytanie kontrolera, czy powiat sporządził i na bieżąco aktualizuje i udostępniana listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa, wskazał że:

„Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa jest aktualizowana i dostępna:

- na stronie internetowej powiatu dzierżoniowskiego oraz BIP,
- na stronach internetowych urzędów gmin wchodzących w skład powiatu dzierżoniowskiego,
- elektronicznie pod adresem: [dzierzonow.npp-24.pl](http://dzierzonow.npp-24.pl),
- na lokalnym portalu informacyjnym: <https://doba.pl/ddz/arttykul/nieodplatna-pomoc-prawna-i-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie/38180/17>,
- na tablicach informacyjnych wszystkich punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.”

[dowód: akta kontroli str.: 31-35]

<sup>5</sup> Zgodnie z zakresami czynności kolejno z dnia 30 listopada 2016 r. oraz 28 maja 2018 r.

<sup>6</sup> Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 688 z późn. zm.) zwana dalej ustawą o wolontariacie.

<sup>7</sup> Zwane dalej „wyjaśnieniami”.

## II. Rozpowszechnianie informacji wśród mieszkańców powiatu.

W wyniku kontroli stwierdzono, że w Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa zostały udostępnione informacje na temat punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz poradnictwa obywatelskiego. Wskazano m.in. numer telefonu i adres e-mailowy służący mieszkańcom do zapisów oraz pozyskiwania informacji na temat nieodpłatnej pomocy prawnej.

Na pozytywną ocenę zasługuje to, że kontrolowana jednostka rozpowszechnia wśród mieszkańców wiedzę na temat systemu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnych porad obywatelskich m.in. poprzez udostępnianie informacji w Biuletynie Informacji Publicznej, na stronie internetowej urzędu, na tablicach informacyjnych wszystkich punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, na BIP-ach urzędów gmin wchodzących w skład powiatu.

Jednakże w toku kontroli stwierdzono, że w ramach określonych powyżej sposobów udostępniania informacji nie zamieszczono informacji w zakresie procedury zgłoszeń dla osób z niepełnosprawnościami co jest niezgodne z przepisem art. 8a ust. 3 w zw. z art. 8 ust. 8 ustawy.

[dowód: akta kontroli str.: 28-35]

W toku czynności kontrolnych organ kontrolujący zwrócił się do Starosty Wołowskiego z pytaniem, w jaki sposób powiat dostosował formę oraz miejsca położenia punktów do mieszkańców o różnych potrzebach oraz czy lokale usytuowane są z zapewnieniem dogodnego dostępu, w tym w zakresie połączeń komunikacyjnych na terenie powiatu. W pkt 4 wyjaśnień stwierdzono, iż:

„Wszystkie punkty nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego utworzone na terenie powiatu dzierżoniowskiego zostały dostosowane do mieszkańców o różnych potrzebach, a lokale usytuowane są z zapewnieniem dogodnego dostępu, w tym zakresie również połączeń komunikacyjnych.”

Powyższe ustalenia dot. lokalizacji punktów zostały potwierdzone podczas oględzin wszystkich punktów, w których świadczona jest nieodpłatna pomoc prawna w powiecie wołowskim. Ponadto odnośnie godzin przyjęć osób uprawnionych, należy stwierdzić, że harmonogram wszystkich punktów świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie powiatu wołowskiego przewidywał zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy wymiar 5-ciu dni w tygodniu podczas dyżuru trwającego co najmniej 4 godziny dziennie, co należy ocenić pozytywnie.

[dowód: akta kontroli str.: 28-30]

## III. Współpraca powiatu z organizacjami pozarządowymi i samorządami zawodowymi.

Pozytywnie należy ocenić zawarcie w umowie z organizacją pozarządową wyłonioną w otwartym konkursie:

- wykonywanie zadań z zakresu edukacji prawnej,

- uprawnienie do kontrolowania wykonywania powierzonego zadania, w tym do żądania wyjaśnień, udostępniania informacji i nośników danych oraz prowadzenia czynności kontrolnych zarówno w siedzibie zleceniobiorcy jak i w miejscu wykonywania zadania,
- fakt, że odpowiedzialność za prawidłowe wykonywanie zadania spoczywa na zleceniobiorcy,
- uprawnienie do rozwiązania umowy w przypadku stwierdzenia braku zastosowania się zleceniobiorcy do wniosków i zaleceń pokontrolnych.

[dowód: akta kontroli str.: 61-85]

W wyniku kontroli stwierdzono, że Starosta Dzierżoniowski monitoruje wykonywanie zadania przez organizacje pozarządowe, bowiem od dnia 1 stycznia do dnia 4 czerwca 2019 r. przeprowadził 5 kontroli<sup>8</sup> realizacji powyższych zadań zgodnie z art. 17 ust.1 ustawy o wolontariacie.

[dowód: akta kontroli str.: 31-35, 47-51]

#### IV. Analiza oraz wykorzystanie przez powiat informacji zawartych w kartach pomocy.

W odpowiedzi na wezwanie do udzielenia wyjaśnień, organ kontrolowany wskazał, że prowadzi analizę część B kart pomocy, a w punktach wydawane są karty oznaczone pieczęcią powiatu. Ponadto opinie i uwagi po anonimizacji danych przekazywane są Dziekanowi Okręgowej Rady Adwokackiej we Wrocławiu oraz Dziekanowi Rady Okręgowej Izby Radców Prawnych we Wrocławiu<sup>9</sup>.

[dowód: akta kontroli str.: 31-35]

#### V. Punkty, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone jest nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Wyniku kontroli stwierdzono, iż uruchomienie wszystkich punktów na terenie powiatu dzierżoniowskiego nastąpiło z początkiem 2019 r. Na pozytywną ocenę zasługuje to, że w ramach współpracy z podmiotami wykonującymi kontrolowane zadania ustalono, iż w przypadku zgłoszenia się osoby bez wcześniejszego zapisania się, zostanie ona przez nich przyjęta. Ponadto w dniu 15 października 2018 r. Powiat Dzierżoniowski zawarł porozumienia, o których mowa w art. 9 ust. 1 ustawy z Gminą Bielawa oraz Gminą Pieszycy na prowadzenie punktów nieodpłatnej pomocy prawnej. Jednocześnie kontrolowany organ zadeklarował w pkt 11 wyjaśnień, że powiat nie pozyskał żadnego lokalu, w którym świadczona jest usługa na podstawie stosunku najmu lub użyczenia.

[dowód: akta kontroli str.: 31-35]

Kontrolowany organ w pkt 8 wyjaśnił:

„Punktualność oraz monitorowanie tego kto w danym dniu świadczy nieodpłatna pomoc prawną lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie sprawdzana jest wyrywkowo osobiście i telefonicznie przez pracownika powiatu. Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie. Starosta Dzierżoniowski nie wydłużał czasu trwania dyżuru w punktach udzielania pomocy,

<sup>8</sup> Zgodnie z pkt 7 wyjaśnień.

<sup>9</sup> Zgodnie z pkt 12 wyjaśnień.

ponieważ nie została odnotowana sytuacja wydłużania się czasu oczekiwania na wizytę przez osoby uprawnione.”

[dowód: akta kontroli str.: 31-35]

VI. Spełnianie wymogów określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2019 r<sup>10</sup>. przez lokale w których świadczona jest nieodpłatna pomoc prawna oraz nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

W toku kontroli przeprowadzono oględziny wszystkich czterech punktów, w których świadczona jest nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie na terenie powiatu dzierzoniowskiego, tj. lokale znajdujące się w:

- 1) Starostwie Powiatowym w Dzierżoniowie (punkt prowadzony przez adwokatów),
- 2) Starostwie Powiatowym w Dzierżoniowie (punkt prowadzony przez radców prawnych),
- 3) Zespole Ośrodków Wsparcia w Bielawie (punkt prowadzony przez Fundację w Służbie Wsi),
- 4) Ośrodka Pomocy Społecznej w Pieszycach (punkt prowadzony przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych, Wsparcie, Informacja, Rozwój).

W toku kontroli stwierdzono, że we wszystkich skontrolowanych lokalach wyodrębniono pomieszczenie do świadczenia ww. usług (§ 5 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia), w których został zapewniony dostęp do (§ 5 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia):

- instalacji energetycznej, telekomunikacyjnej oraz dostęp do internetu,
- komputera z dostępem do:
  - oprogramowania do edycji tekstów,
  - oprogramowania umożliwiającego przesyłanie i odbieranie danych,
  - oprogramowania umożliwiającego porozumienia się na odległość środkami komunikacji elektronicznej,
  - systemu informacji prawnej z bazą aktów prawnych, w tym aktów prawa powszechnie obowiązującego, orzecznictwa i materiałów pomocniczych,
  - bazy aktów prawa miejscowego z terenu danego powiatu i gmin wchodzących w jego skład, oraz powiatów ościennych,
- drukarki,
- materiałów biurowych,
- urządzenia pozwalającego na przenoszenie dokumentacji do postaci elektronicznej.

Ponadto ww. pomieszczenia zapewniały odpowiedni poziom dyskrecji (§ 5 ust. 5 rozporządzenia) oraz były prawidłowo oznakowane (§ 5 ust. 3 rozporządzenia). Wszystkie skontrolowane lokale były dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. We wszystkich wskazanych lokalach znajdowały się wyodrębnione miejsca dla osób oczekujących na udzielenie porady (§ 5 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia), które spełniały wymogi określone w § 5 ust. 4 pkt 1, 2 i 4 rozporządzenia. Na pozytywną ocenę zasługuje również udostępnienie we wszystkich lokalach zamkniętej, nieprzezroczystej i oznakowanej urny przeznaczonej na część B karty pomocy.

[dowód: akta kontrolo str.: 13-24]

---

<sup>10</sup> Dz. U. poz. 2492, zwane dalej „rozporządzeniem”.

Na podstawie ustaleń kontroli, w celu dalszego usprawnienia realizacji kontrolowanego zadania należy:

1. Uzpełnić w ramach określonych sposobów udostępniania informacji o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie prawnym informacje w zakresie procedury zgłoszeń dla osób z niepełnosprawnościami.

Proszę o poinformowanie o sposobie wykonania powyższych zaleceń, lub o przyczynach ich niewykonania, w terminie do 12 lipca 2019 r. (art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej).

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 52 ust. 5 ustawy o kontroli w administracji rządowej, kierownik jednostki kontrolowanej w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania sprawozdania ma prawo przedstawić do niego stanowisko. Stanowisko to nie wstrzymuje realizacji ustaleń kontroli.

WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

/-/

*Paweł Hreniak*