



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 1 lipca 2019 r.

ZP-KNPS.431.6.19.2019.USZ

Pani  
**Anna Józefiak-Materna**  
Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
we Wrocławiu

#### Wystąpienie pokontrolne

W dniach 11-12 kwietnia na podstawie art. 22 pkt 8, art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz Zarządzenia Wojewody Dolnośląskiego Nr 139 z dnia 5 kwietnia 2019 r. zespół kontrolerów: Urszula Szczebłowska, starszy inspektor wojewódzki - przewodniczący kontroli i Helena Sławska, starszy inspektor wojewódzki - kontroler z Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przeprowadził kontrolę doraźną w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej we Wrocławiu, zwanym w dalszej części wystąpienia „Ośrodkiem” lub „MOPS”. Tematem kontroli była ocena realizacji działań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie organizowania i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Kontrolę doraźną przeprowadzono w związku ze skargą dotyczącą braku zapewnienia pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi mieszkańcowi Gminy Miejskiej Wrocław.

Kontrolą objęto okres od dnia 1 stycznia 2018 r. do dnia 28 sierpnia 2018 r.

Jednostką kieruje Pani Anna Józefiak-Materna zatrudniona na stanowisku Dyrektora MOPS we Wrocławiu, która ponosi odpowiedzialność za realizowane zadanie w okresie objętym kontrolą.

Podpisany w dniu 29 maja 2019 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie z nieprawidłowościami działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu w zakresie realizacji zadania objętego kontrolą w związku ze złożoną skargą. Skarga dotyczyła ograniczenia, a następnie zaprzestania realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na rzecz usług opiekuńczych oraz „odsunięcia” osoby świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi bez wyraźnej przyczyny, mimo jej zaangażowania i zadowolenia ze strony rodziny z realizacji usług przez tę osobę.

W trakcie kontroli ustalono, że wykonawcą, usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zgodnie z rozporządzeniem z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598, ze zm.) zamieszkujących na terenie Wrocławia jest podmiot wyłoniony w drodze ogłoszonego konkursu tj. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej we Wrocławiu p.n. Wrocławskie Centrum Zdrowia SP ZOZ z siedzibą we Wrocławiu, ul. Podróźnicza 26/28.

Realizatorem usług opiekuńczych (art. 17 ust. 1 pkt 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.) dla mieszkańców Wrocławia jest podmiot wyłoniony w drodze konkursu tj. Ekumeniczna Stacja Opieki – Centrum Pielęgniarstwa Rodzinnego, Rehabilitacji i Opieki Paliatywnej we Wrocławiu, ul. Wysoka 4.

W okresie od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto 37 osób, a w okresie od 1.01.2019 r. (do dnia kontroli) pomoc w tej formie świadczono 34 osobom.

Ze sporządzonego zestawienia dotyczącego osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi za rok 2018 i 2019 wynika, że 9 osobom w 2018 r. i 8 osobom w 2019 r. (do dnia kontroli) oprócz specjalistycznych usług opiekuńczych były świadczone również usługi opiekuńcze.

MOPS we Wrocławiu nie weryfikuje kwalifikacji osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi określonych w rozporządzeniu w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Zastępca Dyrektora wyjaśnił, że kwalifikacje osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami

psychicznymi określone w rozporządzeniu w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych weryfikuje realizator tj. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej we Wrocławiu p.n. Wrocławskie Centrum Zdrowia SP ZOZ.

Dokumentacja potwierdzająca kwalifikacje osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz dotycząca rozliczeń godzin zrealizowanych usług wraz z kartami pracy osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi znajduje się u realizatora tych usług.

W toku kontroli przedłożona została pisemna informacja przekazana przez Wrocławskie Centrum Zdrowia (z dnia 27.07.2017 r.), na wniosek MOPS we Wrocławiu (z dnia 25.07.2017 r.), dotycząca kwalifikacji osoby wskazanej do świadczenia specjalistycznych usług podopiecznemu w nowym środowisku tj. Panu                    od dnia 1.08.2017 r. W piśmie WCZ potwierdził, że osoba spełnia kwalifikacje wskazane w § 3 pkt 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. (ze zm.) w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych oraz posiada wymagany półroczny staż pracy, (o którym mowa w § 3 pkt 2 rozporządzenia). Organ kontrolny nie kwestionował wskazanych kwalifikacji.

W zakresie procedury przyznawania i realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi Zastępca Dyrektora MOPS wskazał m.in., że pracownik socjalny sporządza katalog usług (na podstawie zaświadczenia lekarskiego), który określa, jakie czynności ma wykonywać realizator specjalistycznych usług. Podobnie jest w przypadku usług opiekuńczych pracownik socjalny również sporządza katalog usług (w zależności od potrzeb klienta), który określa, jakie czynności ma wykonywać opiekunka świadcząca usługi.

Bieżący nadzór nad realizacją zadania sprawuje MOPS. Pracownicy socjalni przeprowadzają monitoring środowiska przyznanych usług, a pracownik Zespołu ds. Organizacji i Nadzoru MOPS przeprowadza losowo ewaluację monitoringu świadczonych usług.

W sprawdzonych sprawach dotyczących organizowania i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz usług opiekuńczych, stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Decyzje sporządzane były nierzetelnie:
  - w podstawie prawnej decyzji administracyjnych przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie wskazywano szczegółowo przepisów, które miały zastosowanie w sprawie, a w rozstrzygnięciu decyzji,

szczególony rodzaju przyznanych danej osobie uslug, wynikajacych z § 2 rozporzadzenia w sprawie specjalistycznych uslug opiekuńczych.

- w decyzjach administracyjnych dot. przyznawania specjalistycznych uslug opiekuńczych dla osob z zaburzeniami psychicznymi oraz uslug opiekuńczych nie wskazywano pelnego kosztu 1 godziny uslugi, od ktorej procentowo ustalana byla odplatnosc za zrealizowane godziny przyznanych uslug.

Powyzsze jest niezgodne z zapisem art. 107 § 1 i 3 k.p.a. Przedmiotowy zapis wskazuje, jakie elementy powinna zawierac decyzja. Wsród wymienionych elementow znajduje sie podstawa prawna, rozstrzygnięcie i uzasadnienie faktyczne decyzji.

Podstawa prawna decyzji administracyjnej musi byc powolana dokladnie, a wiec ze wskazaniem majacych zastosowanie w sprawie przepisow określonego aktu prawnego oraz z powolaniem jego zrodla publikacji. Natomiast rozstrzygnięcie i uzasadnienie faktyczne w sprawach pomocy spolecznej winno byc sformulowane ze szczegolna dbaloscia o jasnosc i precyzje wypowiedzi, bowiem decyzja kierowana jest do osob, ktore moga miec problemy z prawidlowym zrozumieniem jej tresci. Zatem w decyzji ustalajacej odplatnosc strony za specjalistyczne uslugi opiekuńcze dla osob z zaburzeniami psychicznymi oraz uslugi opiekuńcze nalezalo wskazac rowniez koszt 1 godziny uslugi.

2. W sprawie [ ] na wnioski z dnia 14.12.2018 r. Ośrodek wydal decyzje Nr MOPS/DUOO/USŁOP/007252/2018 z dnia 31.12.2018 r. dotyczaca zwiakszenia wymiaru godzin uslug z 2 godzin dziennie przez 5 dni w tygodniu (w dni robocze) do 5 godzin dziennie w dni robocze oraz przyznajaca bezplatne uslugi w dni wolne tj. w soboty, niedziele i swieta w wymiarze 5 godzin dziennie poczaszy od 1.01.2019 r. i decyzje Nr MOPS/DUOO/USŁOP/007253/2018 z dnia 31.12.2018 r. przyznajaca bezplatne uslugi opiekuńcze (zgodnie z § 5 ust.2 pkt 4 i 5 Uchwalą Rady Miejskiej Wroclawia nr XXXI/687/12 z 13 wrzesnia 2012 r.) od dnia 1.02.2019 r. do dnia 31.12.2019 r. w wymiarze 5 dni roboczych w tygodniu po 5 godzin dziennie oraz po 5 godzin dziennie w soboty, niedziele i swieta. Powyzsze decyzje zostaly nadane w Urzedzie Pocztownym w dniu 4.02.2019 r. za zwrotnym potwierdzeniem odbioru i nie zostaly odebrane pomimo dwukrotnego awizowania przesyłki.

W toku czynnosci kontrolnych ustalono, ze zanim powyzsze decyzje zostaly skutecznie doręczone Stronie uslugi byly realizowane. Sporzadzona decyzje Ośrodek winien dostarczyc Stronie bezzwlocznie, gdyz zgodnie z art. 110 § 1 k.p.a. organ

administracji publicznej, który wydał decyzję, jest nią związany od chwili jej doręczenia lub ogłoszenia, o ile kodeks nie stanowi inaczej.

Ponadto ustalono, że w dwóch przypadkach (sprawy: ' ), w których w 2018 r. świadczone były specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi Ośrodek od stycznia 2019 r. nie przyznał takich usług.

W sprawie Strona nie wnioskowała o przyznanie tego rodzaju usług i nie przedłożyła zaświadczenia lekarza psychiatry, lecz złożyła wniosek o usługi opiekuńcze i takie usługi zostały jej przyznane.

W sprawie z wniosku przyjętego do protokołu w dniu 14.12.2018 r. wynikało, że Strona prosi o zwiększenie liczby godzin usług opiekuńczych w styczniu 2019 r. i przyznanie od lutego 2019 r. tylko usług opiekuńczych. Do wniosku dołączyła jednak dwa zaświadczenia lekarskie, jedno z dnia 31.10.2018 r. lekarza specjalisty chorób wewnętrznych, z którego wynika, że pacjent ze względu na pogorszenie stanu zdrowia, wymaga 6 godzin opieki dziennie. Drugie z dnia 29.11.2018 r. wydane przez lekarza specjalistę psychiatrię stwierdzającego, iż pacjent wymaga opieki pielęgnacyjnej w wymiarze 6 godzin dziennie przez cały tydzień.

W sprawie objętej postępowaniem skargowym na podstawie przedłożonych w trakcie kontroli dokumentów oraz złożonych wyjaśnień przez Zastępcę Dyrektora Ośrodka ustalono, że Strona miała przyznane specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w okresach:

- od 9.06.2016 r. do 31.12.2016 r.
- od 1.08.2017 r. do 31.03.2018 r.,
- od 1.04.2018 r. do 30.06.2018 r.
- od 2.07.2018 r. do 31.12.2018 r.

Ponadto ww. korzystał z usług opiekuńczych w okresach: od 19.07.2017 r. do 31.07.2017 r., od 1.02.2018 r. do 31.07.2018 r., od 1.08.2018 r. do 31.01.2019 r., od 1.02.2019 r. do 31.03.2019 r. Aktualnie objęty jest pomocą w formie usług opiekuńczych przyznanych na okres od 1.04.2019 r. do 30.09.2019 r.

W trakcie kontroli ustalono, że realizator specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie informował na bieżąco MOPS we Wrocławiu o braku realizacji przyznanych przez Ośrodek usług.



Na wniosek Strony (przyjęty do protokołu w dniu 22.06.2018 r.) decyzją z dnia 29.06.2018 r. Nr MOPS/DUOO/USLPS/000041/2018 przyznane zostały specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania od dnia 2.07.2018 r. do dnia 31.12.2018 r. w wymiarze 2 godzin dziennie przez 5 dni tygodniu (w dni robocze) w zakresie:

- uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia,
- pielęgnacji, – jako wspieranie procesu leczenia,
- rehabilitacji fizycznej i usprawnienia zaburzonych funkcji organizmu,
- pomocy mieszkaniowej.

Do wniosku Strona dołączyła m.in. zaświadczenie lekarza specjalisty psychiatry z dnia 6.06.2018 r. o konieczności zapewnienia jej specjalistycznych usług opiekuńczych dostosowanych do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności w wymiarze 25 godzin tygodniowo w zakresie wskazanym w § 2 ust. 1 pkt 1) lit. a, b, c, e, pkt 2 lit. a, b, c, d, f, g, pkt 3 lit. a, b oraz pkt 4 lit. a, b, c. rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Z wniosku ustnego przyjętego do protokołu w dniu 14.12.2018 r. wynika, że Strona wniosła o zwiększenie od 1 stycznia 2019 r. liczby godzin usług opiekuńczych (z 2 dziennie przez 5 dni w tygodniu - w dni robocze) do 5 godzin przez 7 dni w tygodniu oraz o przyznanie usług opiekuńczych od 1.01.2019 r. do 31.03.2019 r. w wymiarze 5 godzin dziennie przez 5 dni tygodniu (w dni robocze) oraz 5 godzin dziennie w soboty, niedziele i święta.

Do akt sprawy Strona dołączyła 2 zaświadczenia lekarskie, jedno z dnia 31.10.2018 r. lekarza specjalisty chorób wewnętrznych, z którego wynika, że pacjent ze względu na pogorszenie stanu zdrowia, wymaga 6 godzin opieki dziennie. Drugie z dnia 29.11.2018 r. wydane przez lekarza specjalistę psychiatrę stwierdzającego, iż „*Ww. (...) Wymaga opieki pielęgnacyjnej w wymiarze 6 godzin dziennie przez cały tydzień*”. Z zaświadczenia specjalisty psychiatry nie wynikało szczegółowo, jakiego rodzaju mają być to usługi specjalistyczne w odniesieniu do treści § 2 ust. 2 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. W przepisie ust. 2 wskazano pielęgnację, jako wspieranie procesu leczenia, w tym a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych, c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece, d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania, (...) f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia, pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych, g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych.

Rodzinny wywiad środowiskowy u Pana \_\_\_\_\_ został przeprowadzony w dniu 21.12.2018 r. Pracownik socjalny mając na uwadze przedłożone zaświadczenia lekarskie, w tym lekarza specjalisty oraz wniosek Strony zawniósł o przyznanie tylko usług opiekuńczych.

Zgodnie z § 2 pkt 4 rozporządzenia w sprawie wywiadu środowiskowego pracownik socjalny, przeprowadzając wywiad, bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową osoby samotnie gospodarującej lub osób w rodzinie, mogące mieć wpływ na rodzaj i zakres przyznawanej im pomocy. Punkt 5 tego paragrafu stanowi natomiast, że w ramach przeprowadzonego wywiadu pracownik socjalny dokonuje analizy i oceny sytuacji danej osoby lub rodziny i formułuje wnioski z nich wynikające, stanowiące podstawę planowania pomocy. Sporządzony przez pracownika socjalnego plan pomocy stanowi propozycję, co do sposobu postępowania w danej sprawie. Ostateczne rozstrzygnięcie, w jakiej formie i jakim wymiarze świadczenia zostaną przyznane należy do kierownika ośrodka pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 102 ust 1 ustawy, świadczenia z pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Ponieważ Pan \_\_\_\_\_ w dniu 14.12.2019 r. złożył wniosek o zwiększenie liczby godzin usług opiekuńczych od 1.01.2019 r. oraz przyznanie usług opiekuńczych w zwiększonym wymiarze, wniosek ten został rozpatrzony pozytywnie. W decyzji Nr MOPS/DUOO/USŁOP/007253/2018 z dnia 31.12.2018 r. wskazano zakres przyznanych usług opiekuńczych, jako usługi gospodarcze, opieka higieniczna, pielęgnacja. W katalogu usług opiekuńczych z dnia 19.07.2017 r. uzgodnionym z klientem (obowiązującym nadal) wśród wykazu czynności opiekuńczych nie wskazano pomocy w zakresie pilnowania przyjmowania leków.

Powyższymi decyzjami przyznane zostały usługi opiekuńcze, które świadczą osoby inne niż osoby, realizujące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W związku tym osoba, która realizowała specjalistyczne usługi opiekuńcze u \_\_\_\_\_ nie była skierowana do świadczenia usług u Strony na podstawie tych decyzji (tj. od dnia 1.01.2019 r.), gdyż były to usługi opiekuńcze, a specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania przyznane były do 31.12.2018 r.

Z analizy przedłożonych w sprawie dokumentów m.in. z zaświadczeń wystawionych przez lekarza specjalistę psychiatrę (z dnia 17.07.2017 r. i z dnia 6.06.2018 r.) oraz katalogu specjalistycznych usług opiekuńczych (z dnia 19.07.2017 r. i z dnia 22.06.2018 r.)

sporządzonych na podstawie wydanych zaświadczeń lekarskich.) wynika, że , z uwagi na swoją chorobę, wymaga stałej opieki pielęgnacyjnej wynikającej z § 2 pkt 2 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, a w szczególności w zakresie wskazanym w pkt 2 lit. d) cyt. przepisu tj. pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania.

Organ pomocy społecznej ma obowiązek podejmowania szeregu czynności dowodowych w celu ustalenia i oceny stanu zdrowia wnioskodawcy oraz jego potrzeb, zwłaszcza w przypadku osób mających trudności życiowe spowodowane chorobą psychiczną.

W ocenie organu kontrolnego MOPS przed zaplanowaniem pomocy od 1.01.2019 r., na podstawie posiadanej w sprawie dokumentacji, w tym zaświadczenia lekarza specjalisty psychiatry, powinien wnikliwie przeanalizować sytuację zdrowotną podopiecznego, uwzględnić szczególne potrzeby wynikające z rodzaju schorzenia i kontynuować realizację specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, bowiem posiadał wydane przez lekarza specjalistę psychiatrę zaświadczenie z dnia 29.11.2018 r. potwierdzające, że podopieczny wymaga opieki pielęgnacyjnej w wymiarze 6 godzin dziennie przez cały tydzień.

**W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego stwierdzono następujące nieprawidłowości:**

- a) brak wskazania w podstawie prawnej decyzji administracyjnych dotyczących przyznania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi szczegółowych przepisów, które miały zastosowanie w sprawie, a w rozstrzygnięciu decyzji szczegółowego rodzaju przyznanych danej osobie usług wynikających z § 2 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych oraz brak wskazania pełnego kosztu 1 godziny usługi w decyzjach przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi i usługi opiekuńcze,
- b) realizacja usług opiekuńczych przed doręczeniem stronie decyzji,
- c) brak rzetelnej analizy sytuacji zdrowotnej podopiecznego przed wydaniem decyzji o przyznaniu pomocy w formie usług

**Wobec stwierdzonych nieprawidłowości wydaje się następujące zalecenia pokontrolne:**

1. Decyzje administracyjne sporządzać w sposób rzetelny, w podstawie prawnej



przywoływać dokładnie wszystkie przepisy prawa, które legły u podstawy ich wydania wskazując aktualne i mające zastosowanie publikatory aktów prawnych z podaniem źródła jego publikacji oraz konkretnego artykułu, paragrafu czy punktu, a rozstrzygnięcie i uzasadnienie faktyczne decyzji formułować jasno i jednoznacznie.

W związku z powyższym w decyzjach przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wskazywać szczegółowe przepisy, które miały zastosowanie w sprawie, a w rozstrzygnięciu decyzji, szczegółowy rodzaj przyznanych danej osobie usług, zgodny z rozporządzeniem w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Natomiast w decyzjach przyznających pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi i usług opiekuńczych wskazywać również pełny koszt 1 godziny usługi.

Podstawa prawna: art. 107 § 1 i 3, art. 127a ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2096 ze zm.), § 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 ze zm.).

Termin realizacji: na bieżąco.

2. Decyzje administracyjne w sprawach pomocy społecznej realizować wyłącznie po ich doręczeniu. Doręczenie wydanej w sprawie decyzji winno nastąpić bezzwłocznie po jej wydaniu.

Podstawa prawna: art. 110 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2096 ze zm.)

Termin wykonania: na bieżąco.

3. Przed wydaniem decyzji w zakresie przyznania pomocy w formie usług w ramach przeprowadzonego wywiadu środowiskowego oraz przedłożonej do wniosku dokumentacji wnikliwie analizować sytuację zdrowotną strony, uwzględniając szczególne potrzeby wynikające z rodzaju jej schorzenia oraz dostosować rodzaj usług do jej potrzeb.

Podstawa prawna: § 2 ust. 4 i 5 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1788).

Termin wykonania: na bieżąco.

#### POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni

od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tutaj Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO  
*Iwona Drelichowska-Stopa*  
Dyrektor Wydziału  
Zdrowia i Polityki Społecznej

Otrzymują:

1. Pan Jacek Sutryk  
Prezydent Miasta Wrocławia
2. a/a

KIEROWNIK ODDZIAŁU  
Kontroli i Nadzoru w Pomocy Społecznej  
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej

*E. Zygmunt*  
Ewelina Zygmunt