



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 27 sierpnia 2019 r.

ZP-KNPS.431.6.31.2019.MB1

Pani  
**Małgorzata Lech**  
Kierownik  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Stroniu Śląskim

### **Wystąpienie pokontrolne**

W dniu 10 lipca 2019 r., na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507), zwanej dalej „ustawą” oraz § 6 rozporządzenia z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543 ze zm.) zespół kontrolerów: Monika Broniszewska – starszy inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Agnieszka Kukuryka-Szymuś – inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę problemową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Stroniu Śląskim, ul. Zielona 5, 57-550 Stronie Śląskie w zakresie przeciwdziałania i usuwania skutków klęsk żywiołowych na podstawie ustawy o pomocy społecznej, obejmująca okres od dnia 1 stycznia 2018 r. do dnia 31 grudnia 2018 r.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 12 czerwca 2019 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na II półrocze 2019 r.

Jednostką kieruje Pani Małgorzata Lech, która z dniem 1 marca 1998 r. na podstawie Uchwały Nr 836/98 Zarządu Miejskiego w Stroniu Śląskim z dnia 26 lutego 1998 r. została powołana na stanowisko Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Stroniu Śląskim.

Pani Małgorzata Lech ponosi odpowiedzialność za realizowane zadanie w okresie objętym kontrolą.

Upoważnieniem znak SE.077.9.2017 z dnia 27 lutego 2017 r. Burmistrz Stronia Śląskiego upoważnił Panią Małgorzatę Lech – Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Stroniu Śląskim, do prowadzenia postępowań oraz wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy, na podstawie art. 110 ust. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 930 ze zm.).

Podpisany przez Panią w dniu 31 lipca 2019 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie z nieprawidłowością działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Stroniu Śląskim w kontrolowanym zakresie.

#### **Realizacja zasiłków celowych dla osób poszkodowanych w wyniku niekorzystnych zjawisk atmosferycznych.**

Na terenie Stronia Śląskiego w dniu 18.01.2018 r. wystąpiło zdarzenie noszące znamiona klęski żywiołowej (orkan Fryderyka) w wyniku, którego poszkodowanych zostało 15 rodzin.

Poszkodowane rodziny zostały objęte pomocą finansową w formie zasiłków celowych, przyznawanych na zasadach określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Pomoc była przyznana niezależnie od kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ww. ustawy i nie podlegała zwrotowi.

Zasiłki przyznawane były osobom/rodzinom na odbudowę dachu budynku wielomieszkaniowego położonego w Stroniu Śląskim przy ul. Zielonej 7, który decyzją Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego w Kłodzku Nr 05/2018 z dnia 19.01.2018 r. został w całości wyłączony z użytkowania do czasu wykonania nowej połaci dachu.

Burmistrz Stronia Śląskiego w dniu 2 lutego 2018 r. wydał Zarządzenie Nr 683/18 w sprawie powołania komisji ustalania szkód i szacowania strat powstałych w mieniu gospodarczym w budynku wielomieszkaniowym przy ul. Zielonej 7 wskutek orkanu Fryderyka, który przeszedł na terenie Gminy Stronie Śląskie w dniu 18.01.2018 r.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Stroniu Śląskim przyznając i wypłacając zasiłki celowe dla poszkodowanych osób/rodzin stosował zasady udzielania, ze środków rezerwy

celowej budżetu państwa na przeciwdziałanie i usuwanie skutków klęsk żywiołowych, pomocy finansowej w formie zasiłków celowych, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej, dla rodzin lub osób samotnie gospodarujących, poszkodowanych w wyniku zdarzeń noszących znamiona klęski żywiołowej (Pismo Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji znak: DOLiZK-IV-775-10/2017 z dnia 17.08.2017 r. ze zmianami).

Na wypłatę zasiłków celowych dla rodzin lub osób samotnie gospodarujących poszkodowanych w wyniku zdarzeń noszących znamiona klęsk żywiołowych Gmina Stronie Śląskie w 2018 r. otrzymała dotację z rezerwy celowej w łącznej kwocie 57.000 zł. Ośrodek na wypłaty świadczeń z dotacji z rezerwy celowej wykorzystał 48.680 zł. Pozostałą kwotę w wysokości 8.320 zł zwrócił do budżetu państwa.

W wyniku zaistniałego zdarzenia w 2018 r. wypłacono dla 15 rodzin 19 świadczeń. Kwota najwyższego świadczenia wyniosła 3.148,20 zł, a najniższego 300 zł. W kontrolowanym okresie Ośrodek wydał 19 decyzji administracyjnych, w tym 4 decyzje przyznające pomoc do 6.000 zł na łączną kwotę 15.680 zł oraz 15 decyzji do 200.000 zł w łącznej wysokości 33.000 zł. Nie wydał żadnej decyzji odmownej. Od treści wydanych decyzji żadna osoba nie wniosła odwołania do organu II instancji.

Prawidłowość wydatkowania przyznanych świadczeń weryfikowana była na podstawie imiennego dokumentu potwierdzającego przeznaczenie przyznanej decyzją administracyjną kwoty na remont dachu (dokument kasowy KP wystawiony przez wykonawcę remontu).

W trakcie czynności kontrolnych sprawdzono dokumentację dotyczącą przyznania zasiłków celowych dla osób poszkodowanych w wyniku niekorzystnych zjawisk atmosferycznych, w tym:

- 4 decyzji przyznających pomoc do 6.000 zł,
- 15 decyzji przyznających pomoc do 200.000 zł.

Pomoc dla osób poszkodowanych w wyniku silnego wiatru udzielana była na wniosek osoby uprawnionej. Na składanych wnioskach widniał stempel opatrzony datą wpływu.

Sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową ustalano prawidłowo na podstawie rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz dokumentów określonych w art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej. W aktach spraw znajdowały się kserokopie aktów notarialnych, faktury potwierdzające poniesione wydatki na zapewnienie osobom poszkodowanym posiłku i schronienia oraz dokumenty kasowe potwierdzające wpłatę

środków na remont dachu budynku wspólnoty mieszkaniowej mieszczącego się przy ul. Zielonej w Stroniu Śląskim. Dokumenty sporządzane w formie kopii poświadczono zostały za zgodność z oryginałem przez pracownika socjalnego przeprowadzającego wywiad.

Wywiady środowiskowe sporządzane były terminowo, na właściwym druku (część VII), zgodnym ze wzorem zawartym w załączniku nr 1 do rozporządzenia w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Przyznawanie świadczeń następowało w formie decyzji administracyjnej. Decyzje wydawane były terminowo, tj. nie później niż w ciągu miesiąca od dnia złożenia wniosku. W przypadku niemożności załatwienia sprawy w terminie, zawiadomiono stronę o niezafatwieniu wniosku w ustawowym terminie, zgodnie z treścią art. 36 k.p.a., podając przyczyny, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając stronę o możliwości wniesienia ponaglenia.

Wydane decyzje w sposób właściwy określały elementy wyszczególnione w art. 107 § 1 k.p.a., tj. oznaczenie organu administracji publicznej, datę wydania, oznaczenie strony, pouczenie, czy i w jakim trybie służy od niej odwołanie oraz o prawie do zrzeczenia się odwołania i skutkach zrzeczenia się odwołania, podpis z podaniem imienia i nazwiska oraz stanowiska służbowego pracownika organu upoważnionego do wydawania decyzji. Sposób doręczania decyzji był zgodny z art. 39 i art. 46 k.p.a.

We wszystkich skontrolowanych sprawach w podstawach prawnych decyzji nie przywołano art. 39 ust. 1 i 2 ustawy oraz błędnie przywoływano art. 40 ust. 1 ustawy dotyczący zasiłku celowego przyznawanego rodzinom/osobom, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. W sprawach poddanych kontroli pomoc winna być przyznawana i wypłacona w oparciu o art. 39 ust. 1 i 2 oraz 40 ust. 2 i 3 ustawy zgodnie z zasadami udzielania, ze środków rezerwy celowej budżetu państwa na przeciwdziałanie i usuwanie skutków klęsk żywiołowych, pomocy finansowej w formie zasiłków celowych, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej, dla rodzin lub osób samotnie gospodarujących, uszkodzonych w wyniku zdarzeń noszących znamiona klęsk żywiołowych. Przywołany już art. 107 § 1 k.p.a. stanowi, że podstawa prawna decyzji powinna zawierać powołanie wszystkich faktycznych przepisów, które legły u podstaw jej wydania, czyli przepisów prawa materialnego, prawa ustrojowego oraz prawa procesowego. Podstawa prawna decyzji administracyjnej musi być powołana dokładnie, a więc ze wskazaniem mających zastosowanie w sprawie przepisów określonego aktu prawnego wraz z powołaniem jego źródła publikacji.

W rozstrzygnięciach powyższych decyzji administracyjnych wskazywano, kto jest odbiorcą świadczenia, rodzaj, cel i wysokość przyznanej pomocy oraz sposób jej wypłaty, ale

nie określano terminu w jakim nastąpi realizacja świadczenia oraz błędnie przywoływano jego rodzaj. Rozstrzygnięcia zawierały bowiem zapis o treści: „przyznać zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego” co nie jest poprawne. Analogicznie jak w przywoływanych podstawach prawnych decyzji świadczenie nie dotyczy pomocy udzielanej osobom/rodzinom, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego tylko w wyniku klęski żywiołowej. Rozstrzygnięcie decyzji powinno być sformułowane w sposób jasny i precyzyjny oraz powinno być jednoznaczne, nie budzące jakichkolwiek wątpliwości.

W uzasadnieniach wszystkich decyzji, analogicznie jak w ich rozstrzygnięciach przywoływano zapis „zdarzenie losowe”, a nie „klęska żywiołowa”. Wskazane nieprawidłowości są niezgodne z dyspozycją przywoływanego już art. 107 § 1 k.p.a., który wskazuje, że decyzja ma zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne, a § 3 nakazuje aby uzasadnienie faktyczne decyzji zawierało wskazanie faktów, które organ uznał za udowodnione, dowodów, na których się oparł, oraz przyczyn, z powodu których innym dowodom odmówił wiarygodności i mocy dowodowej (...).

**W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego stwierdzono następującą nieprawidłowość:**

a) nierzetelne sporządzanie decyzji administracyjnych.

**Wobec stwierdzonej nieprawidłowości wydaje się następujące zalecenie pokontrolne:**

1. Decyzje administracyjne sporządzać w sposób rzetelny, w podstawie prawnej przywoływać dokładnie wszystkie przepisy prawa, które legły u podstaw jej wydania. W decyzjach wskazywać aktualne i mające zastosowanie publikatory aktów prawnych z podaniem źródła jego publikacji oraz konkretnego artykułu, paragrafu czy punktu. Rozstrzygnięcie decyzji formułować w sposób jasny i precyzyjny, w sposób jednoznaczny, nie budzący jakichkolwiek wątpliwości. Natomiast w uzasadnieniu faktycznym i prawnym decyzji podawać fakty, które organ uznał za udowodnione, dowody, na których się oparł, przyczyny, z powodu, których innym dowodom odmówił wiarygodności i mocy dowodowej.

Podstawa prawna: art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2096 ze zm.).

Termin realizacji: na bieżąco.



## POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

*Danuta Zawilla*  
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU  
Zdrowia i Polityki Społecznej

Otrzymują:

1. Burmistrz Stronia Śląskiego
- 2.a/a

KIEROWNIK ODDZIAŁU  
Kontroli i Nadzoru w Pomocy Społecznej  
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej

*E. Zygmont*  
Ewelina Zygmont