



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 13 sierpnia 2019 r.

ZP-KNPS.431.1.38.2019.AŁ

Pani
Joanna Kościelniak
Dyrektor
Ośrodka Opiekuńczo – Rehabilitacyjnego
dla Osób Starszych i Osób z Chorobą
Alzheimera
w Jodłowie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 13, 14 i 17 czerwca 2019 r. na podstawie art. 22 ust. 10 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.) zwanej dalej „ustawą”, zespół kontrolerów: Anna Łata, inspektor wojewódzki (przewodnicząca kontroli), oraz Dorota Kamińska starszy inspektor wojewódzki (kontroler), przeprowadził kontrolę kompleksową Ośrodka Opiekuńczo – Rehabilitacyjnego dla Osób Starszych i Osób z Chorobą Alzheimera w Jodłowie zwanego również „Placówką”, „Jednostką”, „Domem”.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 13 grudnia 2018 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2019 r. Działalność Jednostki została oceniona pod kątem standardu wynikającego z art. 68 i art. 68 a ustawy o pomocy społecznej. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2018 r. do dnia 13 czerwca 2019 r.

W okresie objętym kontrolą Dyrektorem Placówki była Pani Joanna Kościelniak, odpowiedzialna za realizację zadań podlegających kontroli.

Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 5 sierpnia 2019 r. przez Panią Joannę Kościelniak Dyrektora Jednostki a jednocześnie Właścicielkę Jednostki – zwaną dalej „Dyrektorem”.

Na podstawie czynności kontrolnych ustalono, że liczba mieszkańców przebywających w dniu kontroli w Placówce nie przekraczała ilości 32 miejsc określonej w decyzji Wojewody Dolnośląskiego z dnia 29 lipca 2015 r. PS-KNPS.9423.15.201.EP ze zmianami. Budynek Jednostki i jego otoczenie pozbawione były barier architektonicznych, co jest zgodne z art. 68 ust. 4 pkt 1 ustawy. W budynku znajdowała się czynna winda osobowa. Na potrzeby mieszkańców przeznaczono 10 pokoi mieszkalnych dla 32 mieszkańców: 2 dwuosobowe, 4 trzyosobowe oraz 4 czteroosobowe, wyposażonych zgodnie ze standardem określonym w art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ustawy. Metraż pokoi nie budził zastrzeżeń.

W obiekcie znajdowały się pomieszczenia, o których mowa w art. 68 ust. 5 ustawy. Liczba łazienek spełniała normę wyznaczoną przepisami, tj. jedna łazienka dla nie więcej niż pięciu osób i jedna toaleta dla nie więcej niż czterech osób. Pomieszczenia sanitarne były wyposażone w uchwyty ułatwiające osobom niepełnosprawnym korzystanie z tych pomieszczeń (brak jednego uchwytu uzupełniono w trakcie kontroli).

Organizacja wyżywienia w Placówce spełniała standard określony w art. 68 ust. 6 pkt 1, 3, 4 ustawy. Placówka zapewniała śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek, kolację oraz posiłki dietetyczne. Pensjonariuszom zapewniono dostęp do posiłków i napoi przez całą dobę oraz możliwość spożywania posiłków w pokoju, jak również karmienia. Nie zachowany jest natomiast standard określony w art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy. Przepis ten wskazuje, że ostatni posiłek powinien być podawany nie wcześniej niż o 18⁰⁰, z rozmów z mieszkańcami wynika, że ostatni posiłek podawany jest przed tą godziną.

Ustalenia kontroli kompleksowej wykazały, że mieszkańcy Jednostki mieli zapewnioną stałą opiekę, a personel opiekuńczy udzielał im pomocy w czynnościach dnia codziennego, co jest zgodne z art. 68 ust. 1 pkt 1 lit. a oraz ust. 3 pkt 1 ustawy.

W zakresie zaopatrzenia w środki higieny osobistej ustalono, że Placówka zapewnia papier toaletowy, mydło, żel pod prysznic, kremy medyczne, maści na odleżyny, pasty do zębów. Mieszkańcy potwierdzili te ustalenia, wszyscy informowali, że mają zabezpieczone potrzeby w tym zakresie, co jest zgodne z art. 68 ust. 6 pkt 5 ustawy o pomocy społecznej.

Placówka w razie potrzeby doposaża mieszkańca w zakresie odzieży, bielizny, obuwia. Z rozmów z mieszkańcami wynika, że mają zapewnione potrzeby w powyższym zakresie co

gwarantuje standard określony w art. 68 ust. 3 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej. Stan higieniczny oraz czystość ubioru i pościeli pensjonariuszy nie budziły zastrzeżeń.

Jednostka zapewniała podopiecznym pielęgnację w chorobie oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, co spełnia wymóg art. 68 ust. 3 pkt 4 ustawy. Lekarz pierwszego kontaktu przyjmuje w ramach wizyt domowych na terenie Placówki raz w tygodniu oraz na wezwanie według potrzeb mieszkańców. W nagłych przypadkach wzywane jest pogotowie ratunkowe. Dodatkowo Dom zatrudnia na umowę zlecenie lekarza psychiatrę, który przyjmuje na miejscu nie rzadziej niż 1 raz w miesiącu. Ponadto Placówka udziela mieszkańcom pomocy w dotarciu do specjalistów oraz na badania diagnostyczne.

W myśl art. 68 ust. 3 pkt 2 ustawy Placówka, w ramach usług opiekuńczych, organizowała czas wolny mieszkańców m.in. zapewniano możliwość spędzania czasu przez udział w zajęciach plastycznych, układaniu puzzli oraz rekreację na świeżym powietrzu, zapewniano dostęp do TV. Placówka organizowała również zajęcia terapeutyczne tj. muzykoterapia, terapia ruchem, trening pamięci, arteterapia, biblioterapia.

Obchodzone były święta wynikające z kalendarza liturgicznego i spotkania okolicznościowe, a także umożliwiano udział mieszkańców w praktykach religijnych.

Jednostka, zgodnie z art. 68 ust. 1 pkt 1 lit. e, zapewniała pensjonariuszom kontakt z otoczeniem poprzez współpracę z parafią w Bobolicach, spotkania integracyjne z rodzinami. Mieszkańcy utrzymywali kontakty z rodzinami i opiekunami.

Ustalono, że sposób świadczenia usług w Placówce uwzględniał stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną, indywidualne potrzeby i możliwości mieszkańców. Rozmówcy informowali, że czują się w Placówce bezpiecznie, są traktowani z szacunkiem i nie wskazywali na przypadki stosowania przymusu i przemocy. Dwóch (z trzech, z którymi przeprowadzono rozmowy) pensjonariuszy potwierdziło, że przy zabiegach higienicznych zachowywano intymność, jedna osoba skarżyła się, że w jej łazience kąpane są przez personel osoby z innych pokoi, co uchybia art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, w myśl którego sposób świadczenia usług powinien uwzględniać intymność mieszkańca.

Prowadzono dokumentację osób przebywających w Placówce, która zawierała umowy o świadczenie usług, co jest zgodne z art. 68 a pkt 1 lit. a ustawy. Wszystkie sprawdzone umowy były podpisane przez osoby inne niż mieszkańcy. Należy zwrócić uwagę aby w sytuacji gdy jest to możliwe mieszkańcy podpisywali umowy lub zgody na umieszczenie. Szczegółowa dokumentacja zawierała dane identyfikacyjne osób przebywających w Placówce, informacje dotyczące ich stanu zdrowia oraz dane kontaktowe osób przez nich wskazanych, co spełnia

wymóg art. 68 a pkt 1 lit. b i c ustawy. W Jednostce prowadzono ewidencję zawierającą adnotacje o korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych na terenie Placówki.

Wszystkie wpisy zawierały daty i zakres świadczeń oraz dane świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych, co było zgodne z art. 68 a pkt 1 lit. d ustawy. W myśl ww. przepisu Jednostka prowadziła również ewidencję przypadków stosowania na terenie Placówki przymusu bezpośredniego. W dniu kontroli nie stwierdzono wpisów.

W toku kontroli ustalono, że na zewnątrz budynku umieszczono informacje o rodzaju posiadanego zezwolenia, brak było numeru wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku co jest niezgodne z art. 68a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Wewnątrz budynku znajdowały się informacje o zakresie działalności prowadzonej w Placówce oraz siedzibie podmiotu prowadzącego Placówkę.

Nieprawidłowości stwierdzone w toku kontroli:

1. Wydawanie mieszkańcom kolacji przed godziną 18⁰⁰.
2. Mieszkańcy kąpani są w łazienkach znajdujących się przy pokojach innych podopiecznych, w związku z tym nie jest zachowywana intymność w czasie zabiegów higienicznych.
3. Brak na zewnątrz budynku informacji o numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.) wydaje się następujące zalecenie pokontrolne wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości:

Ad. 1

Podawać kolację nie wcześniej niż o godzinie 18⁰⁰.

Podstawa prawna: § 68 ust. 6 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.).

Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie

Ad. 2

Świadczyć mieszkańcom usługi, w tym higieniczne, z zachowaniem prawa do intymności.

Podstawa prawna: § 68 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.).

Ad. 3

Uzupełnić informację znajdującą się w widocznym miejscu na budynku o numer wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę.

Podstawa prawna: art. 68 a pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.).

Termin realizacji zalecenia: do 31 października 2019 r.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.) jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia. W przypadku nieuwzględnienia przez Wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka obowiązana jest w terminie 30 dni do powiadomienia Wojewody Dolnośląskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków przedstawionych w wystąpieniu. W przypadku uwzględnienia przez Wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka jest obowiązana w terminie 30 dni do powiadomienia Wojewody Dolnośląskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków przedstawionych w wystąpieniu, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez Wojewodę Dolnośląskiego zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

