



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 10 września 2019 r.

ZP-KNPS.431.6.35.2019.KJ

Pan
Marek Paruch
Kierownik
Schroniska dla Bezdomnych
Kobiet i Osób Bezdomnych
z Usługami Opiekuńczymi
w Świdnicy

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 9 lipca 2019 r. na podstawie art. 22 ust. 9 a i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.) zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Krzysztof Jakubowski inspektor wojewódzki, przewodniczący kontroli, Monika Broniszewska starszy inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził zgodnie z Zarządzeniem Nr 266 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 4 lipca 2019 r. kontrolę doraźną w Schronisku dla Bezdomnych Kobiet i Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Świdnicy przy ul. Św. Brata Alberta 5. Przedmiotem kontroli było zbadanie zapewnienia mieszkance Schroniska standardu świadczonych usług, w okresie od 1 maja 2018 r. do 9 lipca 2019 r.

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań był Pan Marek Paruch - Kierownik Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Świdnicy.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie działania Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Świdnicy na rzecz mieszkanki.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w podpisanym w dniu 29 lipca 2019 r. protokole kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Podmiotem prowadzącym Schronisko dla Bezdomnych Kobiet i Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Świdnicy jest Towarzystwo Pomocy im Św. Brata Alberta, Koło w Świdnicy, z siedzibą przy ul. Westerplatte 51, 58-100 Świdnica, zwane dalej „Towarzystwem”. Zgodnie ze Statutem celem Towarzystwa jest niesienie pomocy osobom bezdomnym oraz ubogim, starszym, chorym, niepełnosprawnym, a także innym potrzebującym pomocy – w duchu patrona Św. Brata Alberta.

W dniu 1 lipca 2019 r. do Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu wpłynęło pismo dotyczące sytuacji mieszkanki Schroniska. Z dołączonej do ww. pisma notatki służbowej sporządzonej przez lekarza karetki Pogotowia Ratunkowego z dnia 25 czerwca 2019 r. wynikało, że mieszkanka nie miała dostępu do leków, jej stan zdrowia się pogarszał, a interwencje Pogotowia Ratunkowego odbywały się bardzo często. Pokój, który zajmowała w Schronisku był w złym stanie technicznym, pojawiły się insekty, brakowało łóżka ortopedycznego, które z uwagi na stan zdrowia podopiecznej było wskazane, a personel Schroniska nie reagował na wskazówki interweniujących lekarzy.

Podczas czynności kontrolnych ustalono, że mieszkanka przebywała w Schronisku od dnia 22 czerwca 2018 r., na podstawie decyzji administracyjnych przyznających miejsce tymczasowego schronienia wydanych przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Dzierżoniowie. Gmina Miejska Dzierżoniów zawarła z Towarzystwem Umowy nr 5/2018 z dnia 26 czerwca 2018 r. na okres od 1.07.2018 r. do 31.12.2018 r. i nr 14/2018 z dnia 3 grudnia 2018 r. na okres od 1.01.2019 r. do 31.12.2019 r. na wykupienie usługi schronienia dla osób bezdomnych, które ostatni stały meldunek posiadały w mieście Dzierżoniów.

Podczas czynności kontrolnych, w obecności Kierownika Schroniska, dokonano oględzin pokoju, w którym przebywała mieszkanka. Ustalono, że ww. zajmowała łóżko ortopedyczne zapewniające regulację w poziomie z materacem, w 3-osobowym pokoju mieszkalnym (o powierzchni 20,51 m²) z 1 oknem, który znajdował się na parterze dwukondygnacyjnego budynku Schroniska. W dostępie do pokoju nie było barier architektonicznych. Zainteresowana miała dostęp do łazienki przystosowanej do potrzeb osoby niepełnosprawnej (przeznaczonej wyłącznie dla mieszkanek ww. pokoju), wyposażonej w wc, umywalkę, natrysk prysznicowy i uchwyty dla osoby niepełnosprawnej. W pokoju znajdowały się 3 szafy na ubrania, 3 szafki nocne i 2 krzesła (1 z mieszkanek pokoju poruszała się na wózku inwalidzkim). Zarówno w pokoju jak i w łazience było czysto. Pościel i ubrania mieszkanki nie budziły zastrzeżeń, posiadała niezbędne środki czystości.

Zainteresowana odpowiadała na pytania kontrolerów w sposób logiczny, była świadoma gdzie się znajduje. Poruszała się samodzielnie, przy pomocy chodzika. Mieszkanka Schroniska oświadczyła, że jest pod opieką NZOZ „Eskulap” w Świdnicy, ponadto leczy się w Poradni Pulmonologicznej. Podczas pobytu w Schronisku, nigdy nie brakowało jej leków, sama je wykupywała i rejestrowała się do lekarza. Nie miała żadnych uwag do warunków bytowych w Schronisku, ponadto twierdziła, że jego personel traktował ją dobrze.

Podczas czynności kontrolnych nie stwierdzono, aby warunki panujące w Schronisku zagrażały zdrowiu i życiu ww. mieszkanki. Schronisko zapewniło standard usług zgodnie z rozporządzeniem w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczym i ogrzewalni z dnia 27 kwietnia 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 896). Mieszkanka przebywała w Schronisku do dnia 11 lipca 2019 r., w tym samym dniu została umieszczona w domu pomocy społecznej.

W jednostce kontrolowanej nie stwierdzono uchybień ani nieprawidłowości w zapewnieniu mieszkance standardu usług, w związku z tym nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Towarzystwo Pomocy im Św. Brata Alberta,
Koło w Świdnicy, ul. Westerplatte 51, 58-100 Świdnica.

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Kontroli i Nadzoru w Pomocy Społecznej
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej
E. Zygmunt
Ewelina Zygmunt

