



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 30 października 2019 r.

ZP-KNPS.431.1.42.2019.AŁ

Pan  
**Janusz Nałęcki**  
Dyrektor Miejskiego  
Centrum Usług Socjalnych  
we Wrocławiu

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 14 sierpnia 2019 r. na podstawie art. 22 ust. 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Anna Łata (przewodnicząca kontroli), Magdalena Grodzka (kontroler) przeprowadził kontrolę doraźną Domu Pomocy Społecznej we Wrocławiu, przy ul. Kaletniczej 8 (zwanego dalej „Jednostką” lub „Domem”). Kontrolę przeprowadzono na podstawie Zarządzenia nr 400 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 7 sierpnia 2019 r., w związku z pismem Mieszkańca Domu (zwanego dalej „Mieszkańcem”, „Skarżącym”), który skarżył się, że nie są realizowane wobec niego we właściwym zakresie usługi opiekuńcze, dotyczące zapewnienia opieki medycznej oraz nie są przestrzegane jego prawa.

Przedmiotem kontroli była ocena standardu świadczonych usług opiekuńczych dotyczących opieki medycznej oraz przestrzegania podstawowych praw mieszkańca.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2019 r. do 14 sierpnia 2019 r. Stwierdzony stan oceniono pod kątem realizowania przez Jednostkę obowiązującego standardu usług określonego w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.) zwanym dalej „rozporządzeniem”.

Ustalenia kontrolne, dokonane w oparciu o udostępnioną dokumentację, informacje i wyjaśnienia udzielone przez Kierownika Sekcji II Domu Pomocy Społecznej – zwanego dalej „Kierownikiem Sekcji II”, oraz pisemne wyjaśnienia Kierownika Działu Opiekuńczego

– zwanego dalej „Kierownikiem Działu Opiekuńczego”, zostały zawarte w podpisanym w dniu 16 września 2019 r. protokole, do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Działalność Jednostki w kontrolowanym zakresie oceniono pozytywnie.

W toku kontroli potwierdzono, że Jednostka realizuje w odniesieniu do Mieszkańca standard usług opiekuńczych w zakresie opieki medycznej co jest zgodne z art. 58 ust. 3 ustawy. Ustalenia kontroli wskazują, że Dom umożliwiał i zapewniał organizację pomocy mieszkańcom w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów. W okresie objętym kontrolą mieszkańcy byli objęci opieką lekarza rodzinnego i lekarza psychiatry, którzy udzielali świadczeń na terenie Domu. Jednostka zabezpieczała umawianie wizyt lekarskich, wyjazdy i wyjścia w celu skorzystania ze świadczeń zdrowotnych udzielanych poza jej terenem, w tym również Skarżącemu. Ponadto mieszkańcy mieli zapewnioną w Jednostce całodobowo opiekę pielęgniarską. Dom zabezpieczał mieszkańcom ciągłość leczenia farmakologicznego. Mieszkańcy w rozmowach potwierdzili informacje dotyczące leczenia oraz podawania leków.

Ustalono, że istnieje rozbieżność w zapisach w raportach pielęgniarskich oraz w książce gabinetu zabiegowego. Tylko książka gabinetu zabiegowego zawiera pełny zapis dotyczący podawanych Mieszkańcowi każdego dnia leków. W związku z tym należy dopełnić starań, aby takie sytuacje w przyszłości nie zdarzały się, przez zwiększenie nadzoru nad personelem lub zmianę procedur postępowania.

W toku kontroli potwierdzono, że Jednostka zapewnia przestrzeganie podstawowych praw mieszkańców, w szczególności prawo do godnego traktowania oraz prawo do swobodnego opuszczania Domu co jest zgodne z art. 55 ust. 2 ustawy oraz § 5 ust. 1 pkt 3 lit. j rozporządzenia.

W zakresie zapewnienia Mieszkańcowi prawa do godnego traktowania ustalono, że w okresie objętym kontrolą Dyrektor Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu rozpatrywał skargę Mieszkańca na Kierownika Sekcji II i uznał ją za bezzasadną.

W toku kontroli ustalono, że oprócz sytuacji złożenia ww. skargi na pracownika, nie zdarzyło się by Mieszkaniec skarżył się komukolwiek lub zgłaszał jakieś wnioski odnośnie swojego pobytu w Domu.

W czasie kontroli nie stwierdzono, aby ktokolwiek z pracowników DPS dopuścił się niestosownego zachowania wobec Mieszkańca czy innych mieszkańców Domu.

Wszyscy mieszkańcy, z którymi przeprowadzono rozmowy informowali, że czują się traktowani z godnością i szacunkiem. Wszyscy rozmówcy informowali, że czują się

w Jednostce bezpiecznie i są zadowoleni z opieki Domu. Nikt z rozmówców nie spotkał się z oznakami niechęci, wrogości oraz przymusu.

Nie potwierdziły się również zarzuty o zakazie wychodzenia mieszkańców poza teren Jednostki. W kwestii zapewnienia mieszkańcom prawa do swobodnego opuszczania Jednostki ustalono, że nie zdarzały się w Domu sytuacje aby na siłę kogoś zatrzymywano i nie wypuszczano poza teren Jednostki. Lekarz psychiatra wydaje opinię o możliwości opuszczania Domu przez mieszkańców. Zatrzymanie lub ograniczenie wyjść ma miejsce tylko po jego zleceniu. Ustalono, że na dzień kontroli nikt z mieszkańców nie miał ograniczenia wyjścia, w tym również Skarżący. Od maja br. Dom prowadzi rejestr wyjść mieszkańców poza teren Jednostki, ustalono że nazwisko Skarżącego nie widniało w przedmiotowym rejestrze. Mieszkaniec nie zgłaszał chęci samodzielnego wyjścia poza teren DPS-u.

W rozmowach wszyscy mieszkańcy potwierdzili ustalenia dotyczące wychodzenia poza teren Jednostki, nie wnosili uwag świadczących o nieprzestrzeganiu ich praw w tym zakresie.

Wobec powyższych ustaleń nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. wojewody DOLNOŚLĄSKIEGO  
b.lh  
ZASTĘPCY WICEPRACOWNIKU  
Zadania i Pełnienie  
Ewelina Zygmunt

