



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

ZP-KNPS.431.1.53.2019.SG

Wrocław, dnia 3 grudnia 2019 r.

Pani
Lidia Niewiadomska
Kierownik Placówki
Noworudzkie Centrum Geriatryczne s.c.
„Senior” w Nowej Rudzie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 21-22 października 2019 r. na podstawie art. 22 ust. 10 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) zwanej dalej „ustawą”, zespół kontrolerów: Sylwia Geppert, inspektor wojewódzki (przewodnicząca kontroli) i Elżbieta Jakubowska inspektor wojewódzki (kontroler), przeprowadził kontrolę kompleksową placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym i osobom w podeszłym wieku o nazwie Noworudzkie Centrum Geriatryczne „Senior” s.c., mieszczącej się w Nowej Rudzie, przy ul. Kłodzkiej 31, zwanej dalej „Jednostką” lub „Placówką”. Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 12 czerwca 2019 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na II półrocze 2019 r. Kontrola obejmowała zagadnienia wynikające z art. 68 i art. 68 a ustawy. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2018 r. do dnia 21 października 2019 r. Kierownikiem Jednostki jest Pani Lidia Niewiadomska.

Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie.

W toku oględzin obiektu ustalono, że w pozbawionym barier architektonicznych budynku Placówki znajdują się pomieszczenia wskazane w art. 68 ust. 4 i 5 ustawy tj. pokój dziennego pobytu, jadalnia oraz pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia. Pokoje mieszkalne posiadały wymagany metraż i wyposażenie. Ogólna liczba łazienek oraz toalet odpowiada normom wyznaczonym w ustawie.

W kwestii wyżywienia Dom realizuje standard określony przepisami art. 68 ust. 6 pkt 1-4 w zakresie liczby posiłków, zapewnienia mieszkańcom możliwości spożywania ich w pokojach, a w razie potrzeby karmienia. Dodatkowe produkty żywnościowe oraz napoje znajdują się w miejscu ogólnodostępnym, tj. w jadalni.

Zgodnie z art. 68 ust. 6 pkt 5 ustawy Placówka zapewniała utrzymanie czystości oraz środki i przybory niezbędne do higieny osobistej mieszkańców. W ramach usług opiekuńczych realizowane są zadania określone w art. 68 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 3 ustawy. Pracownicy Jednostki udzielają pomocy w czynnościach życia codziennego, jak również zapewniają pielęgnację i opiekę higieniczną. Jednostka zapewnia mieszkańcom pielęgnację w czasie choroby i umożliwia im korzystanie ze świadczeń zdrowotnych. Mieszkańcy mają zagwarantowaną pomoc w załatwianiu spraw osobistych.

Zgodnie z art. 68 ust. 3 pkt 2 Placówka oferuje mieszkańcom organizację czasu wolnego. W Jednostce zatrudniony jest terapeuta zajęciowy, który prowadzi dostosowane do potrzeb mieszkańców zajęcia plastyczne, biblioterapię, muzykoterapię, organizację obchodów świąt wynikających z kalendarza liturgicznego, dzień babci dziadka, andrzejki, mikołajki, dzień kobiet itp. Raz w miesiącu na terenie Placówki odbywa się msza oraz w ramach potrzeb udzielane są też indywidualne posługi duszpasterskie.

W rozmowie z zespołem kontrolnym mieszkańiec informował, że czuje się w Placówce bezpiecznie, mieszkańcy są traktowani z szacunkiem i nie wskazywał na przypadki stosowania przymusu i przemocy. Wyrażał swoje zadowolenie ze świadczonej opieki, która jest wg rozmówcy odpowiednio dostosowana do potrzeb. Oznajmił także, że ma zapewniony kontakt z rodziną oraz że można swobodnie wychodzić poza teren Jednostki, ale należy ten fakt zgłosić personelowi.

Jednostka prowadzi dokumentację mieszkańców, o której mowa w art. 68 a ustawy, w tym: informacje o stanie zdrowia, ewidencję przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki oraz umowy o świadczeniu usług zawierające wymagane przepisami dane. Ustalono w toku kontroli, że umowy o świadczenie usług podpisały osoby przebywające, za wyjątkiem jednej osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie, do umowy dołączony był w każdym przypadku wniosek mieszkańca o przyjęcie do Placówki.

W toku kontroli ustalono, że w widocznym miejscu na budynku w którym mieści się Placówka umieszczono wymaganą przepisami tablicę zawierającą informacje o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do stosownego rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, do czego zobowiązuje art. 68 a pkt 2 ustawy. W holu na parterze budynku umieszczono

informację dotyczącą zakresu prowadzonej działalności w Placówce oraz podmiotu prowadzącego Placówkę, w tym informacje o siedzibie podmiotu, zgodnie z art. 68 a pkt 3 ustawy.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości w bieżącym funkcjonowaniu Domu, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Iwona Drelichowska-Stepniak
Dyrektor Wydziału
Zdrowia i Polityki Społecznej

