



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 7 listopada 2019 r.

ZP-KNPS.431.1.43.2019.EJ

Pani
Iwona Piasecka
Kierownik
Domu Seniora Parkowy Dworek
w Żernikach Wrocławskich

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 19 sierpnia 2019 r. na podstawie art. 22 ust. 10 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz Zarządzenia Wojewody Dolnośląskiego Nr 410 z dnia 9 sierpnia 2019 r. zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Elżbieta Jakubowska inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli oraz Dorota Kamińska, starszy inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę doraźną w Domu Seniora Parkowy Dworek, przeznaczonego dla 8 osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych oraz osób w podeszłym wieku w Żernikach Wrocławskich przy ul. Parkowej 24. Tematem kontroli była ocena realizacji standardu usług bytowych zapewniających miejsce pobytu. Ww. zagadnienie oceniono w oparciu o art. 68 ustawy oraz decyzji Wojewody Dolnośląskiego nr ZP-KNPS.9423.1.32.2017.EJ z dnia 21 listopada 2017 r. obejmując stan bieżący.

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań była Pani Iwona Piasecka – Kierownik Domu Seniora Parkowy Dworek w Żernikach Wrocławskich zwanego dalej „Placówką” lub „Jednostką”.

Kontrolę doraźną przeprowadzono w związku z informacją o nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Jednostki tj. przekroczeniu ilości mieszkańców ponad limit określony w zezwoleniu. W kwestii niezapewnienia odpowiednich warunków sanitarnych Placówki przekazano sprawę do rozpatrzenia zgodnie z właściwością.

Działalność Jednostki w okresie objętym kontrolą oceniono negatywnie.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli, który został odebrany w dniu 23 września 2019 r., nie podpisany i zwrócony do Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. Pismem z dnia 11 października 2019 r. zwrócono się do Kierownika Jednostki o podpisanie i odesłanie ww. dokumentu. Podpisany protokół został doręczony do tut. Urzędu w dniu 17 października 2019 r.

Dom Seniora Parkowy Dworek z siedzibą przy ul. Parkowej 24 w Żernikach Wrocławskich prowadzony jest przez Fundację Słoneczna Przystań z siedzibą w Smardzowie przy ul. Polnej 14. Jednostka otrzymała zezwolenie na 8 miejsc znajdujących się na parterze budynku.

Na podstawie czynności kontrolnych ustalono, że liczba pensjonariuszy przebywających w dniu kontroli w Jednostce wynosiła 19 osób i przekraczała ilość miejsc określoną w decyzji Wojewody Dolnośląskiego z dnia 21 listopada 2017 r.

Stwierdzono, że na parterze budynku, którego dotyczyło wydane zezwolenie przebywało 18 osób, natomiast w pomieszczeniu dawnego garażu nieobjętego zezwoleniem przebywała 1 osoba. Zgodnie z informacją otrzymaną od Kierownika Placówki wśród osób była też osoba należąca do rodziny, która zamieszkiwała na I piętrze w mieszkaniu prywatnym. Na I piętrze znajdowało się również pomieszczenie biurowe. Łącznie na terenie Jednostki przebywało o 11 osób więcej niż wynika to z ww. zezwolenia. Przekraczając limit 8 miejsc wyznaczony w decyzji Wojewody Dolnośląskiego nr ZP-KNPS.9423.1.32.2017.EJ z dnia 21 listopada 2017 r. i przyjmując mieszkańców ponad ww. liczbę miejsc zmieniono istotne warunki pobytu bowiem należy mieć na względzie, że ustawodawca zobowiązał podmiot prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku do zapewnienia podopiecznym odpowiednich warunków pobytu gwarantujących poszanowanie ich podstawowych praw. Kierownik przedłożyła kserokopię potwierdzającą złożenie w dniu 10 czerwca 2019 r. wniosku do Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego we Wrocławiu o ponowne wydanie zaświadczenia o możliwości użytkowania ww. budynku w kategorii XI, obejmującego nową część budynku.

Podczas oględzin budynku dokonano oceny warunków bytowych zapewniających miejsce pobytu pensjonariuszom. Ustalenia wykazały, że Placówka dysponowała 7 pokojami mieszkalnymi, z tego 3 znajdowały się na parterze (9 miejsc), a 4 w pomieszczeniach dawnego garażu nieobjętego zezwoleniem (11 miejsc). W dniu kontroli Jednostka dysponowała 20 miejscami. Na parterze budynku objętego zezwoleniem znajdowały się

3 pokoje mieszkalne tj. pokój dwuosobowy, trzyosobowy i czteroosobowy, który przy oględzinach do wydania zezwolenia był pokojem trzyosobowym. W pokoju dwuosobowym brakowało szafy ubraniowej, krzesła oraz stolika. W pokoju trzyosobowym stwierdzono brak szafki nocnej, stolika oraz krzesła. Według oświadczenia Kierownika w pokoju tym poruszały się osoby na wózkach inwalidzkich i nie potrzebowały krzesła. Nie mniej dwa pokoje znajdujące się w pomieszczeniach objętych zezwoleniem nie były wyposażone zgodnie z normą określoną art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ustawy.

Liczba łazienek nie spełniała normy wyznaczonej zgodnie z art. 68 ust. 5 pkt 3, tj. jedną łazienkę dla nie więcej niż pięciu osób i jedną toaletę dla nie więcej niż czterech osób. Powyższa nieprawidłowość związana była ze zmianą sposobu użytkowania pokoju trzyosobowego objętego zezwoleniem na pokój czteroosobowy.

Stwierdzono, że parter pomieszczeń nieobjętych zezwoleniem stanowiły pokoje mieszkalne oraz sanitariaty, natomiast I piętro tej części budynku będące poddaszem było nieużytkowane.

Podczas wizytacji potwierdzono, że wszyscy mieszkańcy zamieszkujący Placówkę wymagali całodobowej opieki z powodu podeszłego wieku, niepełnosprawności, bądź przewlekłych chorób oraz pomocy osoby trzeciej. Pensjonariusze poruszali się przy pomocy wózka inwalidzkiego, balkonika lub były to osoby leżące. Kilku mieszkańców było sprawnych ruchowo. Wszyscy wymagali opieki, w tym część z tych osób pomocy w zakresie bieżącej toalety, karmienia, podawania leków oraz przygotowywania dodatkowych posiłków.

Dodatkowo Kierownik poinformowała, że wyżywienie mieszkańcom przygotowywane jest w kuchni działającej na terenie Jednostki (śniadanie/kolacja) oraz zapewnione w ramach umowy cateringowej (obiad). Oświadczyła, że całodobowo Jednostka zapewnia opiekę wszystkim mieszkańcom oraz dostęp do lekarza pierwszego kontaktu.

Nieprawidłowości stwierdzone w trakcie kontroli:

1. Na terenie Placówki przebywało o 11 osób więcej niż wynika to z zezwolenia Wojewody Dolnośląskiego nr ZP-KNPS.9423.1.32.2017.EJ z dnia 21 listopada 2017 r.
2. Pokój trzyosobowy objęty zezwoleniem przekształcono na pokój czteroosobowy.
3. W pokojach objętych zezwoleniem tj. dwuosobowym stwierdzono brak szafy ubraniowej, krzesła oraz stolika, w pokoju trzyosobowym stwierdzono brak szafki nocnej, stolika oraz krzesła.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) wydaje się następujące zalecenia pokontrolne wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości:

Ad. 1.

Należy dostosować liczbę mieszkańców do liczby miejsc określonej w decyzji Wojewody Dolnośląskiego nr ZP-KNPS.9423.1.32.2017.EJ z dnia 21 listopada 2017 r.

Podstawa prawna: art. 67 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.).

Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie.

Ad.2.

Pokój czteroosobowy przywrócić do stanu zgodnego z wydanym zezwoleniem.

Podstawa prawna: art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. b ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.).

Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie.

Ad.3.

Wyposażyć pokoje mieszkalne w meble wymagane przepisami, tj. łóżko lub tapczan, szafę, stół, krzesła i szafkę nocną dla każdej osoby.

Podstawa prawna: art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.).

Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Kontrola i Nadzór Pomocy Społecznej
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej
E. Ziemińska
Ewelina Ziemińska

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej