



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI
ZP-KNPS.431.1.50.2019.SG

Wrocław, dnia 15 listopada 2019 r.

Pan
Józef Nowara
Kierownik
Pałacu Tomice Sp. z o.o.

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 27 września 2019 roku na podstawie art. 22 ust. 10 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.) zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Sylwia Geppert, inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli, Elżbieta Jakubowska, inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę sprawdzającą w placówce Pałac Tomice Sp. z o.o. w Tomicach 2, zwaną dalej „Placówką” lub „Jednostką”. Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 12 czerwca 2019 r. ze zmianami przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na II półrocze 2019 r. Tematem kontroli była ocena realizacji zaleceń wydanych po kontroli doraźnej przeprowadzonej w Pałacu Tomice Sp. z o.o. w Tomicach 2 w dniach 11-13 lutego 2019 r.

W wyniku kontroli w wystąpieniu pokontrolnym z dnia 18 marca 2019 r. wydano następujące zalecenia:

1. Zaprzestać umieszczania mieszkańców w pokojach o metrażu niespełniającym wymogu standardu, z niezwłocznym terminem realizacji zalecenia.
2. Zaprzestać umieszczania mieszkańców nie będących osobami leżącymi w pokojach czteroosobowych, z niezwłocznym terminem realizacji zalecenia.
3. Wyposażyć pokoje mieszkalne w meble wymagane przepisami, tj. w łóżko lub tapczan, szafę, stół, krzesła i szafkę nocną dla każdej osoby, z niezwłocznym terminem realizacji zalecenia.

4. Umieścić w widocznym miejscu tablicę zawierającą informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, z niezwłocznym terminem realizacji zalecenia.
5. Wycofać z obiegu przeterminowane materiały medyczne i lekarstwa, z niezwłocznym terminem realizacji zalecenia.
6. Zorganizować szkolenie dla personelu z zakresu profesjonalnej komunikacji z osobami starszymi oraz postępowania z agresywnym pensjonariuszem odpowiadające obowiązującym przepisom i uprawnieniom pracowników placówek całodobowej opieki, z terminem realizacji zalecenia do 30.05.2019 r.
7. Zaprzestać przytrzymywania rąk mieszkańców wykazujących zachowania agresywne, z niezwłocznym terminem realizacji zalecenia.

Pismem z dnia 29 marca 2019 r. Kierownik „Pałacu Tomice” Pan Józef Nowara poinformował organ kontrolny o realizacji wydanych zaleceń pokontrolnych. Dodatkowo 14 maja 2019 r. wpłynęło pismo z informacją o zakwalifikowaniu do szkolenia z zakresu pierwszej pomocy oraz personalnej komunikacji z osobami starszymi i postępowania z agresywnymi pensjonariuszami 19 osób personelu Placówki.

W trakcie kontroli sprawdzającej w zakresie realizacji zaleceń pokontrolnych ustalono, co następuje:

- Ad. 1. W trakcie oględzin budynku stwierdzono, że w pokoju o metrażu niespełniającym wymogu standardu zaprzestano umieszczania mieszkańców, obecnie znajduje się tam magazyn.
- Ad. 2. Z imiennego wykazu mieszkańców z podziałem na zajmowane przez nich pokoje oraz oględzin Placówki wynika, że obecnie nie ma w niej pokoi czteroosobowych.
- Ad. 3. Podczas oględzin stwierdzono, że obecnie każdy pokój mieszkalny jest wyposażony w meble wymagane przepisami, tj. w łóżko lub tapczan, szafę, stół, krzesła i szafkę nocną dla każdej osoby.
- Ad. 4. W widocznym miejscu przy wejściu do budynku umieszczono tablicę zawierającą informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

Ad. 5. Z informacji przekazanych przez osoby prowadzące Placówkę, wycofano z obiegu przeterminowane materiały medyczne i lekarstwa. W trakcie oględzin sprawdzono 3 pomieszczenia, w których przechowywane są leki – dyżurki lekarskie w budynku nr 1 i 2 oraz magazyn medyczny. Losowo sprawdzono znajdujące się tam leki a także m.in. środki opatrunkowe, kompresy, strzykawki, pojemniki na mocz, maści itp. Nie stwierdzono obecności żadnych przeterminowanych środków medycznych.

Ad. 6 i Ad. 7. Z dokumentacji przekazanej zespołowi kontrolnemu przez Właściciela wynika, że 21 pracowników placówki wzięło udział w „szkoleniu z zakresu pierwszej pomocy z uwzględnieniem zagrożeń życia u ludzi w podeszłym wieku oraz personalnej komunikacji z osobami starszymi i postępowania z agresywnymi pensjonariuszami zgodnie z obowiązującymi przepisami i uprawnieniami pracowników placówek całodobowej opieki” prowadzonym przez lekarza psychiatrę i ratownika medycznego. Sprawdzono także rejestr stosowania przymusu bezpośredniego prowadzony przez placówkę – brak wpisów.

Dodatkowo przeprowadzono rozmowy z mieszkańcami Placówki, którzy zaprzeczyli aby personel stosował w komunikacji werbalnej wulgaryzmy, niegrzeczne zwracanie się czy też podnoszenie głosu. Żaden z ww. mieszkańców nie doświadczył przytrzymywania rąk przez personel, a także nie był świadkiem takiego zdarzenia w stosunku do innych mieszkańców.

Rozmówcy informowali, że czują się w Placówce bezpiecznie, są traktowani z szacunkiem i nie wskazywali na przypadki stosowania przymusu i przemocy. Wyrażali swoje zadowolenie ze świadczonej opieki, która wg nich jest odpowiednio dostosowana do potrzeb.

W związku z powyższym uznaje się, że **wszystkie zalecenia pokontrolne zostały prawidłowo zrealizowane.**

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

