



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 21 maja 2019 r.

ZP-KNPS.431.1.17.2019.SG

Pani
Elżbieta Borodycz
Placówka „ELMED”
55-100 Skoroszów 34

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 14-15 marca 2019 r. na podstawie art. 22 ust. 10 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.) zwanej dalej „ustawą”, zespół kontrolerów: Sylwia Geppert, inspektor wojewódzki (przewodnicząca kontroli) i Anna Łata inspektor wojewódzki (kontroler), przeprowadził kontrolę kompleksową placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom w podeszłym wieku o nazwie „Elmed” mieszczącej się w Skoroszowie 34, 55-100 Trzebnica, zwanej dalej „Jednostką” lub „Placówką”. Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 13 grudnia 2018 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2019 r. Kontrola obejmowała zagadnienia wynikające z art. 68 i art. 68 a ustawy. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2018 r. do dnia 14 marca 2019 r. Kierownikiem Jednostki jest Pani Elżbieta Borodycz, która jest także właścicielem Placówki.

Działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.

W toku oględzin obiektu ustalono, że w pozbawionym barier architektonicznych budynku Placówki znajdują się pomieszczenia wskazane w art. 68 ust. 4 i 5 ustawy tj. pokoje dziennego pobytu służące również jako jadalnie oraz pomieszczenia pomocnicze do prania i suszenia. Pokoje mieszkalne posiadały wymagany metraż i wyposażenie. Ogólna liczba łazienek oraz toalet odpowiada normom wyznaczonym w ustawie.

W zakresie wyżywienia Dom realizuje standard określony przepisami, w zakresie liczby posiłków, zapewnienia mieszkańcom możliwości spożywania ich w pokojach a w razie potrzeby - karmienia.

Dodatkowe napoje i produkty żywnościowe udostępniano w aneksie kuchennym znajdującym się przy wejściu do kuchni, na życzenie mieszkańców drobne posiłki dostarczały opiekunki. Z informacji osoby reprezentującej Kierownika Placówki wynika, że posiłki wydawano w następujących godzinach: I śniadanie o godz. 8⁰⁰, II śniadanie o godz. 10³⁰-11⁰⁰, obiad o godz. 13⁰⁰-13³⁰, podwieczorek o godz. 15⁰⁰, kolację o godz. 18⁰⁰. Mieszkańcy w rozmowach potwierdzili ustalenia dotyczące organizacji wyżywienia w zakresie godzin podawania posiłków, za wyjątkiem kolacji, która jest podawana około godziny 17⁰⁰, co jest niezgodne z wymagami art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy. Jednocześnie mieszkańcy podawali informację, że około godziny 21⁰⁰ podawane są kanapki dla osób zgłaszających taką potrzebę.

Zgodnie z art. 68 ust. 6 pkt 5 ustawy Placówka zapewniała utrzymanie czystości oraz środki i przybory niezbędne do higieny osobistej mieszkańców. W ramach usług opiekuńczych realizowane są zadania określone w art. 68 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 3 ustawy. Pracownicy Jednostki udzielają pomocy w czynnościach życia codziennego, jak również zapewniają pielęgnację i opiekę higieniczną. Jednostka zapewnia mieszkańcom pielęgnację w czasie choroby i umożliwia im korzystanie ze świadczeń zdrowotnych. Mieszkańcy mają zagwarantowaną pomoc w załatwianiu spraw osobistych, Placówka oferuje mieszkańcom organizację czasu wolnego w formie codziennych zajęć rehabilitacyjnych oraz udziału w imprezach okolicznościowych, kulturalnych i rekreacyjnych. Dom dysponuje terenem rekreacyjnym dostępnym dla mieszkańców. Pensjonariusze utrzymują kontakt z rodziną i lokalnym środowiskiem.

Pensjonariusze w rozmowach z kontrolerami potwierdzili, że czują się w Placówce bezpiecznie, są traktowani z szacunkiem i nie wskazywali na przypadki stosowania przymusu i przemocy. Potwierdzili, także że przy zabiegach higienicznych zachowywano intymność. Wyrażali swoje zadowolenie ze świadczonej opieki.

Drzwi wejściowe są zamykane w celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom przebywającym w placówce, a także aby osoby niepowołane nie miały możliwości wejścia. Wg informacji opiekunki drzwi otwierane są niezwłocznie gdy mieszkaniec o to prosi. Mieszkańcy informowali, że można opuszczać Placówkę pod opieką personelu, zorganizowany charakter wyjść na zewnątrz budynku jest podyktowany stanem psychofizycznym większości mieszkańców i względami bezpieczeństwa (ruchliwa ulica bezpośrednio przy budynku). W kwestii przyjętego w Jednostce sposobu organizacji wyjść mieszkańców na zewnątrz budynku należy mieć na względzie, że w obowiązującym stanie prawnym brak jest podstaw dopuszczających wprowadzanie przez Placówkę ograniczeń możliwości opuszczania przez mieszkańców budynku. W myśl art. 68 ust. 2 ustawy należy dołożyć wszelkich starań, aby w przyjętej w Placówce organizacji świadczenia usług zabezpieczyć możliwość wyjścia

z budynku mieszkańcom zgłaszającym taką wolę, a w sytuacjach podyktowanych względami natury medycznej ograniczenia tego prawa powinny wynikać z zaleceń lekarza uprawnionego do oceny stanu psychosomatycznego pensjonariusza.

Jednostka prowadzi szczegółową dokumentację mieszkańców, o której mowa art. 68 a ustawy, w tym: informacje o stanie zdrowia, ewidencję przypadków korzystania z świadczeń zdrowotnych na terenie placówki oraz umowy o świadczeniu usług zawierające wymagane przepisami dane. Ustalono w toku kontroli, że umowy o świadczenie usług podpisane były przez „zleceniodawcę” i „zleceniobiorcę”, do umowy dołączony był w każdym przypadku wniosek mieszkańca o przyjęcie do placówki.

W toku kontroli ustalono, że w widocznym miejscu na budynku Placówki nie umieszczono wymaganej przepisami tablicy zawierającej informacje o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do stosownego rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, do czego zobowiązuje art. 68 a pkt 2 ustawy. Na drzwiach wejściowych oraz wewnątrz budynku na tablicy ogłoszeń były umieszczone kopie decyzji Wojewody Dolnośląskiego zezwalające podmiotowi „Elmed” na prowadzenie placówki zapewniającej opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

Nieprawidłowości stwierdzone w trakcie kontroli:

1. Kolacja podawana wcześniej niż o godz. 18⁰⁰
2. W widocznym miejscu na budynku Placówki nie umieszczono tablicy zawierającej informacje o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numer wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.) wydaje się następujące zalecenia pokontrolne wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości:

Ad. 1 Kolacje podawać nie wcześniej niż o godz. 18⁰⁰.

Podstawa prawna: § 68 ust 6 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.)

Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie.

Ad. 2 Umieścić w widocznym miejscu tablicę informacyjną zawierającą informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numer wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

Podstawa prawna: § 68 a pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.)

Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.), jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia. W przypadku nieuwzględnienia przez Wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka obowiązana jest w terminie 30 dni do powiadomienia Wojewody Dolnośląskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków przedstawionych w wystąpieniu. W przypadku uwzględnienia przez Wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka jest obowiązana w terminie 30 dni do powiadomienia Wojewody Dolnośląskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków przedstawionych w wystąpieniu, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez Wojewodę Dolnośląskiego zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej