



Wrocław, dnia 23 września 2019 r.

NK-KE.431.34.2019.TW

Pan  
**Aneta Kucharzyk**  
Starosta Jaworski

### **Sprawozdanie z kontroli**

W dniu 30 sierpnia 2019 r., na podstawie przepisu art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. z 2019 r. poz. 1464 z późn. zm.), art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092 z późn. zm.), art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 294, zwana dalej ustawą) oraz imiennego upoważnienia Wojewody Dolnośląskiego nr 52 z dnia 12 sierpnia 2019 r. kontroler z Wydziału Nadzoru i Kontroli Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu - Tomasz Woch – starszy inspektor wojewódzki - przeprowadził w Starostwie Powiatowym w Jaworze, z siedzibą ul. Wrocławska 26, 59 – 400 Jawor (zwanym dalej Urzędem) kontrolę. Przedmiotem kontroli problemowej w trybie uproszczonym była realizacja zadania z zakresu administracji rządowej polegającego na ocenie dostosowania przez Starostę Jaworskiego systemu nieodpłatnej pomocy prawnej – funkcjonującego na terenie powiatu jaworskiego – do wymogów ustawy z dnia 15 czerwca 2018 r. o zmianie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1467), zwanej dalej ustawą zmieniającą.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 12 czerwca 2019 r. *Planem kontroli na II półrocze 2019 r.* (sygn. NK-KE.430.4.2019.DD).

Kontrola obejmowała okres od dnia 1 stycznia 2019 r. do dnia kontroli.

Kontrola została wpisana w książce kontroli pod nr 3/2019.

Funkcję Starosty Powiatu Jaworskiego w całym okresie objętym kontrolą pełni Pani Aneta Kucharzyk<sup>1</sup>.

Zadania będące przedmiotem kontroli są realizowane w Wydziale Organizacyjnym i Spraw Obywatelskich Urzędu, który jest nadzorowany przez Sekretarza Powiatu Jaworskiego<sup>2</sup>.

[dowód: akta kontroli str. 39]

---

<sup>1</sup> Uchwała Nr I/4/2018 Rady Powiatu w Jaworze z dnia 20 listopada 2018 r. w sprawie wyboru Starosty ([http://www.spjawor-bip.pbox.pl/public/get\\_file\\_contents.php?id=193912](http://www.spjawor-bip.pbox.pl/public/get_file_contents.php?id=193912)).

<sup>2</sup> Zgodnie z § 11 ust. 1 i § 25 pkt 45 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Jaworze, stanowiącego załącznik do uchwały Nr 19/2019 Zarządu Powiatu w Jaworze z dnia 11 kwietnia 2019 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Jaworze ([http://www.spjawor-bip.pbox.pl/public/get\\_file\\_contents.php?id=197513](http://www.spjawor-bip.pbox.pl/public/get_file_contents.php?id=197513)).

W związku z powyższym, zgodnie z dyspozycją art. 52 ust. 1 i ust. 4 w zw. z art. 38 i art. 47 ustawy o kontroli w administracji rządowej, przekazuję niniejsze sprawozdanie z kontroli.

Dostosowanie przez Starostę Jaworskiego systemu nieodpłatnej pomocy prawnej – funkcjonującego na terenie powiatu jaworskiego – do wymogów ustawy zmieniającej oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

Przedmiotowej oceny dokonano w oparciu następujące ustalenia w zakresie zagadnień objętych kontrolą.

#### I. Kwestie organizacyjne (otwarty konkurs ofert oraz lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa).

W wyniku kontroli stwierdzono, iż uchwałą Nr 311/2018 Zarządu Powiatu w Jaworze z dnia 9 października 2018 r. ogłoszono otwarty konkurs ofert<sup>3</sup>. W wyniku podjętych czynności kontrolnych ustalono, iż ogłoszenie konkursowe zawierało wszystkie elementy określone w art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. 688 z późn. zm., zwana dalej u.d.p.p.w.). Ponadto treść ogłoszenia konkursowego, w zakresie wymagań stawianych organizacjom pozarządowym, była w większości zgodna z art. 10 ustawy zmieniającej, natomiast termin wyłonienia organizacji pozarządowej odpowiadał treści art. 11 ww. ustawy<sup>4</sup>.  
[dowód: akta kontroli str.: 17, 37, 40 - 48]

Niemniej jednak w toku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości w obszarze otwartego konkursu ofert.

Przepis art. 10 ust. 3 ustawy zmieniającej stanowi, że organizacja pozarządowa, o której mowa w ust. 1, w ramach oferty może przedstawić dodatkowo porozumienia o wolontariacie zawarte z osobami, które będą wykonywały świadczenia w ramach prowadzonego punktu, o którym mowa w ust. 1, w tym służyły asystą osobom, o których mowa w art. 4 ustawy, mającym trudności w samodzielnej realizacji porady, w szczególności z powodu niepełnosprawności, podeszłego wieku albo innych okoliczności życiowych. Analiza treści ogłoszenia konkursowego, stanowiącego załącznik do ww. uchwały wskazuje, że kontrolowany organ nie pouczył o powyższym fakcie.

Przyczyną powstania opisanej nieprawidłowości jest niewystarczająca znajomość przepisów ustawy zmieniającej oraz brak dostatecznego nadzoru.  
[dowód: akta kontroli str.: 40 - 48]

Zgodnie z art. 8a ust. 1 ustawy kontrolowana jednostka ma obowiązek sporządzić oraz aktualizować listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa dla mieszkańców powiatu. W wyniku kontroli stwierdzono, iż przedmiotowa lista obejmuje zarówno nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatną pomoc prawną (pkt 2 ww. przepisu) jak i innego rodzaju poradnictwo (pkt 1 ww. przepisu). Dane zawarte w ww. dokumentach odpowiadają dyspozycji

---

<sup>3</sup> Zarówno uchwała, jak i ogłoszenie otwartego konkursu ofert stanowiące załącznik do niej są dostępne w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu pod adresem [http://www.spjawor-bip.pbox.pl/public/popup.php?id\\_menu\\_item=103715](http://www.spjawor-bip.pbox.pl/public/popup.php?id_menu_item=103715)

<sup>4</sup> Uchwała Zarządu Powiatu Oleśnickiego nr 147/2018 z dnia 28 listopada 2018 r. dostępna pod adresem: <http://bip.powiat-olesnicki.pl/pobierz.php?id=6461&id2=08273ba527>

art. 8a ust. 2 i ust. 3 ustawy<sup>5</sup>. Powyższe informacje mają być udostępnione w formach wskazanych w art. 8a ust. 4 ustawy.

W kwestii list wskazanych w art. 8a ust. 1 ustawy stwierdzono następujące nieprawidłowości.

Przepis art. 8a ust. 1 ustawy dotyczy dwóch rodzajów list: listy punktów oraz dyżurów w zakresie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej pomocy prawnej, o których mowa w art. 8 ustawy (pkt 2) oraz listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa w zakresie poszczególnych specjalizacji (pkt 1). Przepis ust. 4 powyższego artykułu nakazuje aby ww. listy były udostępnione w Biuletynie Informacji Publicznej starostwa, na stronie internetowej starostwa oraz urzędów gmin położonych na terenie powiatu<sup>6</sup> (pkt 1), co najmniej raz do roku w lokalnych środkach masowego przekazu (pkt 2) oraz w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie powiatu (pkt 3). W pkt 3 pisma Sekretarza Powiatu Jaworskiego z dnia 12 września 2019 r. (sygn. OSO.5330.26.2019, zwane dalej wyjaśnieniami z 12 września 2019 r.) wskazano, iż ww. listy są udostępniane w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu, na stronach internetowych gmin położonych na terenie powiatu, w poczekalniach poszczególnych punktów oraz na portalu informacyjnym [www.jawor24h.pl](http://www.jawor24h.pl).<sup>7</sup>

W wyniku weryfikacji otrzymanych informacji stwierdzono co następuje:

- Powiat Jaworski (BIP oraz strona internetowa):
  - zakładka na stronie internetowej odsyła do BIP-u i informacji tam zawartych;
  - informacje na BIP-ie jednostki są kompletne.
- Miasto Jawor (strona internetowa):
  - brak wymaganych informacji na stronie internetowej jednostki (udostępniono je na BIP-ie).
- Miasto Bolków (strona internetowa):
  - brak wymaganych informacji na stronie internetowej jednostki – zakładka odsyła do BIP-u.
- Gmina Męcinka (strona internetowa):
  - informacje na stronie internetowej jednostki obejmują jedynie listę wskazaną w art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy.
- Gmina Paszowice (strona internetowa):
  - informacje na stronie internetowej jednostki obejmują jedynie listę wskazaną w art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy.
- Gmina Wądroże Wielkie (strona internetowa):
  - informacje na stronie internetowej jednostki obejmują jedynie listę wskazaną w art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy.
- Gmina Mściwojów (strona internetowa):
  - informacje na stronie internetowej jednostki obejmują jedynie listę wskazaną w art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy w zakresie w jakim funkcjonuje lokal w Mściwojowie.

---

<sup>5</sup> [http://www.spjawor-bip.pbox.pl/public/get\\_file\\_contents.php?id=197127](http://www.spjawor-bip.pbox.pl/public/get_file_contents.php?id=197127) oraz <http://www.spjawor-bip.pbox.pl/public/?id=95760>

<sup>6</sup> Na terenie powiatu jaworskiego jest położonych 6 gmin: Jawor, Bolków, Wądroże Wielkie, Paszowice, Męcinka oraz Mściwojów.

<sup>7</sup> <https://jawor24h.pl/lista-jednostek-nieodplatnego-poradnictwa-obywatelskiego-na-terenie-powiatu-jaworskiego,12515,a.html>

Mając na uwadze powyższe należy wskazać, iż 4 z 6 gmin powiatu jaworskiego na swoich stronach internetowych opublikowały jedynie informacje wskazane w art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy, pomijając informacje wymagane pkt 1 ww. przepisu, które opublikowano w Biuletynach informacji publicznej ww. jednostek. Gminy Jawor oraz Bolków opublikowały wymagane informacje lecz nie na swoich stronach internetowych, czego wymaga art. 8a ust. 4 pkt 1 ustawy, lecz w Biuletynie Informacji Publicznej.  
[dowód: akta kontroli str.: 17, 37, 49 – 63, 81 - 84]

Mając na uwadze powyższe należy powyższy obszar ocenić pozytywnie z nieprawidłowościami.

## II. Rozpowszechnianie wśród mieszkańców powiatu informacji o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim.

Przepis art. 8 ust. 8 i art. 8a ust. 3 ustawy oraz § 4 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (Dz. U. poz. 2492, zwane dalej rozporządzeniem) wskazują, iż kontrolowana jednostka w ramach upowszechniania wśród mieszkańców powiatu wiedzy na temat systemu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnych porad obywatelskich ma obowiązek:

- podać do publicznej wiadomości numer telefonu służący mieszkańcom do zapisów oraz do pozyskiwania informacji;
- wskazać inne formy zapisów dla ogółu mieszkańców;
- upowszechnić informację i zapisy w innych formach niż telefon - dedykowane osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się;
- upowszechniać informację o możliwościach wsparcia usług dla grupy osób z niepełnosprawnościami w następujących formach:
  - za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość,
  - poza punktem, w miejscu wyposażonym w urządzenia ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się,
  - poza punktem, w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego,
  - w miejscu zamieszkania osoby uprawnionej.

W wyniku kontroli, oraz na podstawie udzielonych wyjaśnień ustalono, iż kontrolowana jednostka zadośćuczyniła dwóm pierwszym wymogom, tj. wskazała formy zapisu dla mieszkańców oraz formy zapisów dedykowane osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się<sup>8</sup>.

Analiza udzielonych wyjaśnień oraz przedłożonych dokumentów nie pozwala natomiast na stwierdzenie, że kontrolowana jednostka upowszechniła informacje o możliwościach wsparcia usług dla grupy osób z niepełnosprawnościami poprzez: środki porozumiewania się na odległość, uzyskania porady poza punktem w miejscu wyposażonym w urządzenia ułatwiające porozumiewanie się z osobami mającymi trudności w komunikacji lub w miejscu gdzie może ona skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego oraz w miejscu zamieszkania

---

<sup>8</sup> W pkt 4 wyjaśnień z dnia 12 września 2019 r. wskazano, iż informacje o systemie nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie powiatu jaworskiego, w tym o numerze telefonu służącym mieszkańcom do uzyskiwania informacji, innych formach zapisów – w tym tych dedykowanym osobom niepełnosprawnym zostały rozpowszechnione poprzez: umieszczenie informacji na stronie internetowej Urzędu, umieszczenie informacji na stronach internetowych urzędów gmin, na tablicach w poczekalniach oraz w folderach edukacyjnych. Na dowód powyższego przedłożono egzemplarze opracowanych broszury informacyjnej.

osoby uprawnionej. Powyższe wytyczne zostały zawarte w art. 8 ust. 8 ustawy oraz w § 4 rozporządzenia.

[dowód: akta kontroli str.: 17 – 18, 37 - 38]

Zgodnie z art. 8 ust. 10 ustawy lokale, w których zostały umieszczone poszczególne punkty powinny być usytuowane z uwzględnieniem dostępu do nich osób uprawnionych, w tym w zakresie połączeń komunikacyjnych na terenie danego powiatu. Mając na uwadze art. 17 pkt 2 w zw. z art. 1 pkt 11 ustawy zmieniającej powyższa regulacja weszła w życie dnia 16 sierpnia 2018 r. W wyniku kontroli ustalono, iż dwa punkty przypadające na powiat jaworski umiejscowiono w 6 lokalach, tj. w budynku Urzędu oraz w budynkach będących własnością poszczególnych gmin wchodzących w skład powiatu jaworskiego, położonych w miejscowościach będących siedzibami władz poszczególnych gmin. Takie zlokalizowanie ww. punktów odpowiada dyspozycji wskazanego na wstępie przepisu.

[dowód: akta kontroli str.: 18, 38]

Mając na uwadze powyższe powyższy obszar należy ocenić pozytywnie z nieprawidłowościami.

### III. Współpraca kontrolowanej jednostki z organizacjami pozarządowymi oraz samorządami zawodowymi.

W wyniku kontroli, stwierdzono iż kontrolowana jednostka przy wykonywaniu zadań określonych w ustawie współpracuje zarówno z samorządami zawodowymi (okręgową radą adwokacką oraz okręgową izbą radców prawnych)<sup>9</sup> jak i z organizacją pozarządową, której powierzono do prowadzenia jeden z punktów. Analiza umowy Nr 473/2018 zawartej dnia 4 grudnia 2018 r. pomiędzy powiatem jaworskim a Stowarzyszeniem Inicjatyw Społecznych „Wsparcie, Informacja, Rozwój” wykazała ponadto, iż:

- organizacji pozarządowej powierzono wykonywanie zadań również z zakresu edukacji prawnej (§ 1 ust. 1 umowy);
- kontrolowana jednostka zagwarantowała sobie prawo do kontroli organizacji pozarządowej w zakresie realizacji zadania (§ 8 umowy);
- odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie ww. zadania spoczywa na organizacji pozarządowej (§ 1 ust 4 umowy);
- kontrolowana jednostka ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku gdy organizacja pozarządowa nie usunie w oznaczonym terminie stwierdzonych w wyniku kontroli nieprawidłowości (§ 12 ust. 1 pkt 5 umowy).

Z udzielonych wyjaśnień wynika ponadto, iż do dnia rozpoczęcia kontroli nie przeprowadzono kontroli ww. organizacji pozarządowej w przedmiocie realizacji przez nią zawartej umowy. Kontrola taka jest planowana w czwartym kwartale 2019 roku<sup>10</sup>.

[dowód: akta kontroli str.: 18 - 19, 38, 64 - 72]

Mając na uwadze powyższe należy pozytywnie ocenić powyższy obszar.

<sup>9</sup> Punkt 11 wyjaśnień z dnia 12 września 2019 r.

<sup>10</sup> Patrz: pkt 8 wyjaśnień z dnia 12 września 2019 r.

#### IV. Analiza oraz wykorzystanie przez kontrolowaną jednostkę informacji zawartych w kartach pomocy.

Zgodnie z § 8 ust. 1 rozporządzenia każdy przypadek udzielenia pomocy prawnej jest dokumentowany w karcie pomocy, której wzór stanowi załącznik do ww. aktu wykonawczego. Dokument ten składa się z części A oraz części B. Druga z ww. części jest wypełniana przez osobę, której udzielono pomocy (o ile wyrazi ona chęć jej wypełnienia) i zawiera jej opinię na temat uzyskanego świadczenia (§ 8 ust. 4 rozporządzenia). Część B karty pomocy jest umieszczana w urnie, o której mowa w § 5 ust. 4 pkt 5 rozporządzenia. Tak zgromadzone dokumenty mają być co najmniej raz w miesiącu odbierane w celu analizy ww. opinii, mając na względzie potrzebę wprowadzenia ewentualnych usprawnień oraz podniesienie jakości świadczonych usług (zgodnie z art. 7 ust. 5 ustawy i § 8 ust. 9 rozporządzenia). Ponadto właściwy starosta ma obowiązek co najmniej raz w miesiącu przekazywać samorządowym zawodowym oraz organizacji pozarządowej ww. opinie, które mogą mieć wpływ na jakość wykonywanego przez nich zadania (§ 9 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia).

W wyniku kontroli stwierdzono, iż kontrolowana jednostka przynajmniej co miesiąc analizuje części B kart pomocy – opieczetowanych i wydanych w danym punkcie. W wyjaśnieniach wskazano również, że z podmiotami świadczącymi usługi uzgodniono (ustnie), że przekazywane im będą tylko negatywne opinie<sup>11</sup>. Z uwagi na brzmienie § 9 ust. 2 rozporządzenia (*opinie (...), które mogą mieć wpływ na sposób realizacji przez organizację standardów obsługi oraz sprawowanie wewnętrznego systemu kontroli jakości nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (...)*) powyższy sposób działania należy uznać za zgodny z intencją prawodawcy.

[dowód: akta kontroli str.: 19, 38]

Mając na uwadze powyższe należy pozytywnie ocenić powyższy obszar.

#### V. Punkty, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone jest nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Z pkt 9 wyjaśnień z dnia 12 września 2019 r. wynika, iż od dnia 2 stycznia 2019 r. w powiecie jaworskim uruchomiono wszystkie punkty przypadające na ww. jednostkę samorządu terytorialnego<sup>12</sup>. W wyniku podjętych działań stwierdzono, iż kontrolowana jednostka współpracuje z położonymi na jej obszarze gminami (na co pozwala przepis art. 8 ust. 1 ustawy)<sup>13</sup>.

Ponadto w toku kontroli ustalono, iż kontrolowana jednostka ustaliła z podmiotami wykonującymi zadania w zakresie świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego sposób postępowania w przypadku zgłoszenia się po pomoc osobę bez wcześniejszego zapisania się. W pkt 6 wyjaśnień z dnia 12 września 2019 r. wskazano, iż w przypadku zgłoszenia się po pomoc przez taką osobę jest ona obsługiwana w *miarę możliwości* danego punktu, lub jest zapisywana na pierwszy dogodny dla niej termin. Z udzielonych wyjaśnień wynika, że powyższe ustalenia miały jedynie ustny charakter.

[dowód: akta kontroli str.: 18, 38]

<sup>11</sup> Patrz: pkt 12 wyjaśnień z dnia 12 września 2019 r.

<sup>12</sup> Na dzień 31 grudnia 2017 r. powiat jaworski zamieszkiwało 50.947 osób ([http://stat.gov.pl/vademecum/vademecum\\_dolnoslaskie/portrety\\_powiatow/powiat\\_olesnicki.pdf](http://stat.gov.pl/vademecum/vademecum_dolnoslaskie/portrety_powiatow/powiat_olesnicki.pdf)). Tym samym, mając na uwadze algorytm wyrażony w art. 20 ust. 4 ustawy, liczba punktów wynosi  $2 \left( \frac{50947}{25000} = 2,04 \right)$ .

<sup>13</sup> Ustalenie to potwierdza fakt, iż część lokali, w których jest udzielana darmowa pomoc znajdują się w budynkach gminnych mieszczących np. siedziby urzędów ww. jednostek samorządu terytorialnego lub siedziby ośrodków pomocy społecznej. Tym samym kontrolowana jednostka nie musiała pozyskiwać, w celu wykonania kontrolowanego zadania, innych lokali niż te pozostające w jej zasobie lub w zasobie ww. gmin.

Z udzielonych kontrolerowi wyjaśnień wynika ponadto, iż kontrolowany organ weryfikuje punktualność dyżurów w poszczególnych lokalach bezpośrednio (punkt mieszczący się w Urzędzie) lub pośrednio (punkt funkcjonujący na terenie gmin powiatu jaworskiego) tj. przy pomocy informacji uzyskiwanych od organizacji pozarządowej, gmin na terenie których działa dany punkt oraz opinii mieszkańców. Weryfikacja tego kto świadczy usługi danego dnia (czy jest to osoba posiadająca stosowne kwalifikacje) odbywa się na podstawie przedkładanych list obecności. Dotychczas, poza dwoma przypadkami braku dyżuru z przyczyn losowych, nie stwierdzono nieprawidłowości, które skutkowałyby koniecznością obsady drugiego punktu przy współpracy z samorządami zawodowymi<sup>14</sup>. Ponadto w okresie objętym kontrolą nie stwierdzono potrzeby wydłużania dyżurów poszczególnych punktów jak również nie wystąpiły okoliczności, które skutkowałyby natychmiastowym rozwiązaniem zawartej umowy.  
[dowód: akta kontroli str.:18 – 19, 38]

Mając na uwadze powyższe należy pozytywnie ocenić opisywany powyżej obszar.

#### VI. Spełnianie wymogów określonych w rozporządzeniu przez lokale, w których jest udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Jak wskazano powyżej w powiecie jaworskim funkcjonują dwa punkty, zlokalizowane w nw. miejscowościach, według następującego harmonogramu:

Pierwszy punkt:

• Jawor:

ul. Wrocławska 26 (budynek Urzędu), w poniedziałki, środy i piątki od 8:00 do 12:00; we wtorki i czwartki od 11:30 do 15:30;

Drugi punkt działający w nw. miejscowościach:

• Bolków:

Rynek 13 (siedziba Stowarzyszenia „Niezapominajka”), piątki od 15:30 do 19:30;

• Męcinka:

Męcinka 10 (budynek Biblioteki Gminnej), czwartki od 14:00 do 19:30;

• Wądroże Wielkie:

Wądroże Wielkie 64 (budynek urzędu gminy), poniedziałki od 15:00 do 19:00;

• Paszowice:

Paszowice 137a (budynek OSP Paszowice), środy od 14:50 do 19:30;

• Mściwojów:

Mściwojów 54 (budynek Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej), wtorki od 15:30 do 19:30.

Warunki jakie muszą spełniać ww. lokale oraz miejsca dla osób oczekujących na udzielenie nieodpłatnej porady prawnej lub na świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego zostały zawarte w § 3 i w § 5 rozporządzenia. W toku kontroli dokonano oględzin lokali położonych w Jaworze, Wądrożach Wielkich, Paszowicach oraz Męcince. W ich wyniku ustalono co następuje:

---

<sup>14</sup> Punkt 10 wyjaśnień z dnia 12 września 2019 r.

- Prawie wszystkie z lokali, które zostały poddane oględzinom spełniały warunki określone w § 5 ust. 1 pkt 1 i pkt 3<sup>15</sup> oraz w ust. 2, ust. 3 i ust. 5 rozporządzenia;
- Każdy z poddany oględzinom lokal miał wyodrębnioną poczekalnię, której wyposażenie w większości odpowiadało § 5 ust. 4 rozporządzenia<sup>16</sup>.

W wyniku oględzin stwierdzono następujące niezgodności lokali oraz poczekalni z wymogami określonymi w rozporządzeniu:

- W wyniku kontroli stwierdzono, iż w poczekalni punktu w Urzędzie nie udostępniono dokumentów wskazanych w § 5 ust. 4 pkt 2 i pkt 3 rozporządzenia tj. listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa oraz kart informacyjnych poradnictwa<sup>17</sup>;
- W żadnym z poddanych oględzinom lokali w poczekalni nie udostępniono informacji o jednostkach nieodpłatnego poradnictwa, dostępnych dla mieszkańców powiatu oleśnickiego, o których mowa w art. 8a ust. 1 ustawy (nieodpłatna pomoc prawna i poradnictwo obywatelskie a także inne rodzaje poradnictwa), usytuowanych w lokalach z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, czego wymaga § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia;
- W wyniku oględzin stwierdzono, iż dostęp do lokalu usytuowanego w Paszowicach nie uwzględnia potrzeb osób niepełnosprawnych, czego wymaga § 3 ust. 2 rozporządzenia. Lokal znajduje się na pierwszym piętrze budynku niewyposażonego w windę. Niemniej jednak w przypadku zgłoszenia się po pomoc przez osobę niepełnosprawną pomoc jest jej udzielana w lokalu mieszczącym się na parterze budynku, umożliwiające zachowanie warunków dyskrecji.

Podsumowując ustalenia dotyczące spełnianie przez poszczególne lokale, w których usytuowano punkty udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, wymogów określonych w rozporządzeniu należy wskazać, iż nie są one w pełni przestrzegane. Należy uzupełnić informacje udostępniane w poczekalniach o te, których wymaga § 5 ust. 4 pkt 2 i pkt 3 rozporządzenia. Nie są to zatem naruszenia poważne, które miałyby istotny wpływ na ocenę niniejszego obszaru. Nieprawidłowością jest natomiast brak dostosowania jednego z lokali do potrzeb osób niepełnosprawnych. Niemniej jednak, na co wskazano powyżej, okoliczności te nie wpływają negatywnie na możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy przez te osoby.

[dowód: akta kontroli str.: 21 - 38]

Mając na uwadze opisane powyżej wyniki kontroli oraz art. 52 ust. 4 ustawy o kontroli w administracji rządowej w celu wyeliminowania stwierdzonych nieprawidłowości należy:

1. Rzetelnie redagować kolejne ogłoszenia o otwartym konkursie ofert, w szczególności mając na uwadze art. 11 ust. 6b ustawy.
2. Listy wskazane w art. 8a ust. 1 ustawy udostępnić we wszystkich wymaganych formach.
3. We właściwy sposób upowszechnić informacje o sposobach wsparcia w zakresie form nieodpłatnej pomocy prawnej dla osób z niepełnosprawnościami.

<sup>15</sup> Lokale w Męcince i Paszowicach nie były wyposażone w urządzenia pozwalające na przenoszenie dokumentacji do postaci elektronicznej, co jest jednym z wymogów określonych w § 5 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia. W przypadku lokalu położonego w Męcince brak wynikał z tego, iż w dniu przeprowadzania oględzin lokal był w trakcie przeprowadzania go do nowego pomieszczenia.

<sup>16</sup> W wyniku oględzin stwierdzono, iż lokal położony w Męcince w listy wskazanej w § 5 ust. 4 rozporządzenia miał na wyposażeniu jedynie urnę na części B karty pomocy. Jak wskazano w powyższym przypisie braki te wynikały z faktu dokonywania przeprowadzki lokalu.

<sup>17</sup> Z udzielonych w toku oględzin wyjaśnień wynika, że zarówno lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa jak i karty pomocy są udostępniane w lokalach położonych na terenie poszczególnych gmin powiatu jaworskiego.



4. Podjąć działania mające na celu spełnienie przez miejsca dla osób oczekujących wszystkich wymogów określonych w rozporządzeniu.

Proszę o poinformowanie organu kontroli o sposobie wykonania ww. zaleceń, lub o przyczynach ich niewykonania, w terminie do dnia **4 października 2019 r.**

Zgodnie z art. 52 ust. 5 ustawy o kontroli w administracji rządowej informuję, iż kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo do przedstawienia w terminie 3 dni roboczych od otrzymania niniejszego sprawozdania stanowiska wobec zawartych w nim ustaleń. Powyższe nie wstrzymuje realizacji ustaleń kontroli.

WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

/-/

*Paweł Hreniak*