



UNIA EUROPEJSKA  
FUNDUSZ AZYLU,  
MIGRACJI I INTEGRACJI

**BEZPIECZNA PRZYSTAŃ**

## Odpowiedź na pytanie Wykonawcy

**NAZWA ZADANIA:**

**Świadczenie usługi dostępu do infolinii na potrzeby Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu.**

**PYTANIE:**

proszę o informację czy w ramach postępowania:

I. Zapraszamy do złożenia oferty na realizację zamówienia pn.: Świadczenie usługi dostępu do infolinii na potrzeby Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. Zamówienie udzielane jest w ramach projektu pt. „Wsparcie działań Wojewody Dolnośląskiego w obszarze obsługi obywateli państw trzecich” finansowanego w ramach Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji

i Przedmiotu zamówienia jak poniżej:

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) udostępnienie, konfiguracja i uruchomienie środowiska informatycznego zapewniającego obsługę profesjonalnego call-center dla 15 użytkowników (konsultantów). Przez środowisko informatyczne Zamawiający rozumie niezbędną infrastrukturę sprzętową oraz oprogramowanie udostępnione pracownikom Zamawiającego przez Internet, która zapewni kontakt cudzoziemców z konsultantami;
- 2) Przeprowadzenie szkolenia z obsługi systemu dla użytkowników i administratorów systemu;
- 3) Nadzór nad bezawaryjnym funkcjonowaniem aplikacji przez cały okres trwania umowy;
- 4) Świadczenie usług wsparcia technicznego dla użytkowników aplikacji.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia do 20, w dowolnym czasie, liczby konsultantów, jak również wydłużenia okresu korzystania z licencji na dostęp do infolinii.
- 6) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 3 do niniejszego zapytania.
- 7) Termin realizacji: od daty podpisania umowy do 31 sierpnia 2021 r., z zastrzeżeniem możliwości wydłużenia terminu realizacji

wymagają Państwo dostarczenia sprzętu komputerowego dla Konsultantów czy też sprzęt komputerowy będzie w gestii Zamawiającego.

Zakładam, że nie ale proszę o potwierdzenie.

**ODPOWIEDŹ:**

Dostawa komputerów nie jest przedmiotem zamówienia. Zamawiający posiada pełne wyposażenie stanowisk Konsultantów. Natomiast środowisko aplikacyjne systemu musi zostać uruchomione na serwerach Wykonawcy.