



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

BEZPIECZNA PRZYSTAŃ

Odpowiedzi na pytania Wykonawców

NAZWA ZADANIA:

Świadczenie usługi dostępu do infolinii na potrzeby Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu.

PYTANIE 1:

Czy przechowywanie nagrań z trzech miesięcy jest obligatoryjne? Standardowo nagrania przechowujemy przez miesiąc. Ta funkcjonalność znacznie podniesie cenę. Dodam iż można nagrania "ściągać" w paczkach i przechowywać na własnych serwerach.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dopuszcza krótszy okres przechowywania nagrań rozmów. Okres przechowywania nie może być jednak krótszy niż 1 miesiąc. Zamawiający wymaga sporządzania przez Wykonawcę kopii miesięcznych nagrań i przekazywania ich, w formie plików MP3 lub WMA, Zamawiającemu.

PYTANIE 2:

Bardzo proszę doprecyzować punkt 19):

Administrator systemu ma możliwość generowania **niestandardowych** raportów (generator raportów albo możliwość generowania raportów z bazy danych)

ODPOWIEDŹ:

W celu konieczności sporządzenia wcześniej nieprzewidzianego (niestandardowego) raportu, Administrator systemu musi mieć możliwość wygenerowania zapytania do bazy danych systemu, w celu uzyskania wymaganych danych. Może to być wykonane przy użyciu graficznego generatora zapytań albo poprzez możliwość wpisania i uruchomienia zapytania SQL. Administrator musi mieć również możliwość pobrania uzyskanych danych (w formie pliku CSV lub XLS).

PYTANIE 3:

Czy w związku z powyższymi wątpliwościami, istnieje możliwość przesunięcia terminu składania ofert do poniedziałku 13 stycznia?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że termin składania ofert zostaje wydłużony do 13 stycznia 2020 r. do godz. 12:00.