



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

ZP-KNPS.431.6.37.2019.KJ

Wrocław, dnia 21 października 2019 r.

Pani
Kamila Cisakowska-Brożek
Kierownik
Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy
Społecznej
w Ziębicach

Wystąpienie pokontrolne

W dniu 20 sierpnia 2019 r. na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) zwanej dalej „ustawą” oraz § 6 rozporządzenia z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543 ze zm.) zespół kontrolerów: Krzysztof Jakubowski - inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Agnieszka Kukuryka-Szymuś - inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę problemową w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Ziębicach, ul. Wałowa 65, 57-220 Ziębice w zakresie realizacji zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej dotyczących przeciwdziałania i usuwania skutków klęsk żywiołowych na podstawie art. 40 ust. 2 i 3 ustawy obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2018 r. do dnia 31 grudnia 2018 r.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 12 czerwca 2019 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na II półrocze 2019 r.

Do dnia 31.08.2019 r. jednostką kierowała Pani Justyna Smalec zatrudniona na stanowisku Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ziębicach od dnia 17.10.2016 r.

Pani Justyna Smalec ponosi odpowiedzialność za realizowane zadanie w okresie objętym kontrolą.

Od dnia 1.09.2019 r. kierowanie jednostką powierzono Pani Kamili Cisakowskiej-Brożek zatrudnionej na stanowisku Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ziębicach.

Upoważnieniem Nr WO.0052.01.88.2016 z dnia 17.10.2016 r. Burmistrz Ziębic upoważnił Panią Justynę Smalec Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ziębicach do prowadzenia postępowań oraz wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej oraz upoważnieniem Nr WO.0052.01.95.2019 z dnia 13.08.2019 r. Panią Kamilę Cisakowską-Brożek – pracownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ziębicach do prowadzenia postępowań i wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej.

Podpisany w dniu 19 września 2019 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie z nieprawidłowościami działania Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ziębicach w kontrolowanym zakresie.

Realizacja zasiłków celowych dla osób poszkodowanych w wyniku niekorzystnych zjawisk atmosferycznych.

Na terenie Gminy Ziębice w dniu 29 października 2017 r. wystąpiło zdarzenie noszące znamiona klęski żywiołowej (silny wiatr, nawałnica). W wyniku, tego zdarzeniem dotkniętych zostało 17 osób z 8 rodzin.

Poszkodowane rodziny zostały objęte pomocą finansową w formie zasiłków celowych, przyznawanych na zasadach określonych w art. 39 ust. 1 i 2 oraz art. 40 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Zasiłki przyznawane były osobom lub rodzinom, które poniosły straty w gospodarstwach domowych (budynkach mieszkalnych) i znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji, w której nie mogły zaspokoić niezbędnych potrzeb bytowych w oparciu o posiadane środki własne.

Pomoc przyznawana była niezależnie od kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ww. ustawy i nie podlegała zwrotowi.

Zasiłki przyznawane były osobom/rodzinom na remont albo odbudowę budynku/lokalu mieszkalnego zniszczonego bądź uszkodzonego w wyniku silnych wiatrów.

W 2018 r. - 6 rodzin otrzymało pomoc do 6.000 zł na łączną kwotę 20 903,06 zł oraz 2 rodziny do 20.000 zł na łączną kwotę 14 946,42 zł.

Na wypłatę zasiłków celowych dla rodzin poszkodowanych w wyniku zdarzenia noszącego znamiona klęski żywiołowej Gmina Ziębice w 2018 r. otrzymała dotację z rezerwy celowej budżetu państwa w kwocie 35.849,48 zł. Z otrzymanej dotacji wypłacono 35 849,48 zł. Otrzymana dotacja została wykorzystana w całości.

Wypłaty zasiłków celowych zrealizowane zostały w kasie Gospodarczego Banku Spółdzielczego w Strzelinie Filia w Ziębicach.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ziębicach wydał 8 decyzji administracyjnych w zakresie przyznania zasiłku celowego z tytułu poniesionych strat na skutek silnych wiatrów, nie wydał żadnej decyzji odmownej. Od treści wydanych decyzji nie były składane odwołania do organu II instancji.

Za okres objęty kontrolą Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ziębicach sporządził wymagane sprawozdanie i przesłał je Wojewodzie Dolnośląskiemu w formie elektronicznej za pomocą Centralnej Aplikacji Statystycznej (CAS). Sprawozdanie sporządzone zostało prawidłowo.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ziębicach wypłacając zasiłki celowe dla osób i rodzin poszkodowanych stosował zasady udzielania, ze środków rezerwy celowej budżetu państwa na przeciwdziałanie i usuwanie skutków klęsk żywiołowych, pomocy finansowej dla rodzin lub osób samotnie gospodarujących poszkodowanych w wyniku zdarzeń klęskowych określone przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w następujących pismach:

- DOLiZK-IV-775-10/2017 z dnia 17 sierpnia 2017 r. - Zasady udzielania, ze środków rezerwy celowej budżetu państwa na przeciwdziałanie i usuwanie skutków klęsk żywiołowych, pomocy finansowej w formie zasiłków celowych, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej, dla rodzin lub osób samotnie gospodarujących, poszkodowanych w wyniku zdarzeń noszących znamiona klęsk żywiołowych;

- DOLiZK-IV-775-20/2017 z dnia 29 sierpnia 2017 r. - Zmiana zasad udzielania, ze środków rezerwy celowej budżetu państwa na przeciwdziałanie i usuwanie skutków klęsk żywiołowych, pomocy finansowej w formie zasiłków celowych, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej, dla rodzin lub osób samotnie gospodarujących, poszkodowanych w wyniku zdarzeń noszących znamiona klęski żywiołowej, które za pośrednictwem Wydziału

Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu zostały przekazane do MGOPS w Ziębicach.

Burmistrz Ziębic Zarządzeniem Nr 199/2017 z dnia 2 listopada 2017 r. powołał Komisję do spraw ustalania szkód i szacowania strat powstałych wskutek wystąpienia na terenie Miasta i Gminy Ziębice zdarzeń noszących znamiona sytuacji kryzysowych w mieniu komunalnym stanowiącym własność Gminy Ziębice.

Dokumentacja sprawdzonych spraw dotyczących przyznania pomocy dla osób/rodzin poszkodowanych w wyniku nawałnicy została zebrana i jest przechowywana w teczkach, oddzielnie dla każdej rodziny. Pomoc udzielana była na wniosek osoby uprawnionej lub osoby przez nią upoważnionej, działającej w jej imieniu na podstawie pisemnego upoważnienia. Na złożonych wnioskach widniał stempel opatrzony datą wpływu.

Sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową ustalano prawidłowo w oparciu o rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadzony terminowo, na właściwym druku wywiadu, tj. części VII dotyczącej osób i rodzin poszkodowanych w wyniku sytuacji kryzysowej występującej na skalę masową, a także klęski żywiołowej bądź zdarzenia losowego oraz dokumentów określonych w art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej. W aktach spraw znajdowały się oświadczenia majątkowe, protokoły z szacunkiem zakresu i wysokości szkód w budynku mieszkalnym spowodowanych silnym wiatrem, sporządzone w obecności osoby poszkodowanej, dokumentacja fotograficzna oraz dokumenty potwierdzające rozliczenie z wydatkowanych środków, tj. faktury i rachunki. Dokumenty sporządzane w formie kopii poświadczono zostały za zgodność z oryginałem przez pracownika socjalnego przeprowadzającego wywiad.

Wyplata przyznanych zasiłków do 20.000 zł nastąpiła w formie jednorazowej transzy, na podstawie wydanej decyzji administracyjnej. We wszystkich sprawach decyzje przyznające świadczenia wydawane były po upływie terminu określonego w art. 35 § 3 k.p.a., tj. po upływie miesiąca od dnia złożenia wniosku. O każdym przypadku niezłatwienia sprawy w terminie Ośrodek powiadamiał stronę podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o możliwości wniesienia ponaglenia. Decyzje w sposób właściwy określały elementy wyszczególnione w art. 107 § 1 k.p.a., tj. oznaczenie organu administracji publicznej, datę wydania, oznaczenie strony, uzasadnienie faktyczne i prawne, pouczenie, czy i w jakim trybie służy od niej odwołanie podpis z podaniem imienia i nazwiska oraz stanowiska służbowego pracownika organu upoważnionego do wydawania

decyzji. Pouczenia zawierały informację o prawie do zrzeczenia się odwołania i skutkach zrzeczenia się odwołania.

W rozstrzygnięciach decyzji administracyjnych wskazywano, kto jest odbiorcą świadczenia oraz wysokość przyznanej pomocy. Decyzjom administracyjnym przyznającym pomoc rodzinom poszkodowanym w wyniku wichury nadany był rygor natychmiastowej wykonalności.

Sposób doręczania decyzji był zgodny z art. 39 i art. 46 k.p.a.

W sprawdzonych sprawach dotyczących przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. We wszystkich skontrolowanych sprawach w wydanych decyzjach administracyjnych przyznających pomoc w podstawie prawnej wskazano wyłącznie art. 40 ust. 2 i 3, natomiast nie przywołano art. 39 ust. 1 i 2 ustawy. Zgodnie z art. 18 ust. 1 pkt 4 ustawy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy m.in. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną. Wypłata zasiłków celowych z przeznaczeniem na usuwanie strat powstałych w wyniku zdarzeń o charakterze klęski żywiołowej jest uruchamiana po otrzymaniu dotacji pochodzącej z budżetu państwa. Zgodnie z art. 39 ust. 1 i 2 ustawy, w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy, (...). Zgodnie z treścią art. 40 ust. 2 ustawy, zasiłek celowy może być przyznany także osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej. Zasiłek celowy, może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi o czym stanowi art. 40 ust. 3 ustawy. W sprawach poddanych kontroli pomoc winna być przyznawana i wypłacona w oparciu o art. 39 ust. 1 i 2 oraz 40 ust. 2 i 3 ustawy zgodnie z zasadami udzielania, ze środków rezerwy celowej budżetu państwa na przeciwdziałanie i usuwanie skutków klęsk żywiołowych, pomocy finansowej w formie zasiłków celowych, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej, dla rodzin lub osób samotnie gospodarujących, poszkodowanych w wyniku zdarzeń noszących znamiona klęsk żywiołowych. Dodatkowo art. 107 § 1 k.p.a. stanowi, że podstawa prawna decyzji powinna zawierać powołanie wszystkich faktycznych przepisów, które legły u podstaw jej wydania, czyli przepisów prawa materialnego, prawa ustrojowego oraz prawa procesowego. Podstawa prawna decyzji administracyjnej musi być powołana dokładnie, a więc ze wskazaniem mających zastosowanie w sprawie przepisów określonego aktu prawnego.

2. W podstawach prawnych wszystkich poddanych kontroli decyzji przywołano również nieobowiązujące Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 czerwca 2012 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz.U. z 2012 r. poz. 712). W dacie wydania wszystkich decyzji, tj. w dniu 7.02.2018 r. przywołane rozporządzenie było aktem już wygasłym, obowiązywało do dnia 10.09.2016 r. Właściwym byłoby przywołanie Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 31 sierpnia 2017 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 1788). Analogicznie, jak w wyżej opisanej nieprawidłowości podstawa prawna decyzji musi być przywołana dokładnie, ze wskazaniem wszystkich przepisów, które legły u podstaw jej wydania.

W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego stwierdzono nieprawidłowość:

1. Nierzetelne sporządzanie podstawy prawnej w decyzjach administracyjnych przyznających pomoc w formie zasiłku celowego na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną.

Wobec stwierdzonych nieprawidłowości wydaje się zalecenie pokontrolne:

1. Decyzje administracyjne sporządzać w sposób rzetelny, w podstawie prawnej przywoływać dokładnie wszystkie przepisy prawa, które legły u podstaw jej wydania. W decyzjach wskazywać aktualne i mające zastosowanie publikatory aktów prawnych z podaniem źródła jego publikacji oraz konkretnego artykułu, paragrafu czy punktu.

Podstawa prawna: art. 107 § 7 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2096 ze zm.).

Termin realizacji: na bieżąco.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tutaj Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Otrzymują:

1. Burmistrz Ziębic

2. a/a

KR... WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej
Ewelina Zygmunt

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Danuta Nawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej