



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 10 grudnia 2019 r.

ZP-NKWR.431.5.4.2019.MM

Pan

**Ryszard Zieliński**

Prezes Stowarzyszenia Pomocy „Akson”

Kierownik

Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia  
dla Ofiar Przemocy w Rodzinie

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tekst jedn.: Dz. U. z 2015, poz. 1390 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie (Dz.U. Nr 126, poz. 718) zespół kontrolny w składzie: Marta Waniszewska – przewodnicząca zespołu i Małgorzata Mazur – inspektor wojewódzki z Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przeprowadził w dniach 28 – 30 sierpnia 2019 r. oraz 26 – 27 września 2019 r. kontrolę kompleksową w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Wrocławiu (zwanego dalej „SOW” lub „Ośrodkiem”). Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 12 czerwca 2019 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego Planem Kontroli na II półrocze 2019 roku.

Zakres tematyczny kontroli obejmował założenia organizacyjne jednostki kontrolowanej, standard i efektywność świadczonych usług, zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, współpracę podmiotu kontrolowanego z innymi instytucjami, monitoring oraz wydatkowanie dotacji celowej.

W okresie objętym kontrolą, tj. od dnia 1 stycznia 2018 roku do dnia 31 grudnia 2019 roku, funkcję Prezesa Stowarzyszenia Pomocy „Akson” (zwanego dalej „Stowarzyszeniem”) i Kierownika Ośrodka pełnił Pan Ryszard Zieliński, a Wiceprezesa Stowarzyszenia – Pani Małgorzata Gałosz. Osobą odpowiedzialną za wykonywanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień był Kierownik SOW. Ustaleń kontroli dokonano na podstawie analizy materiałów merytorycznych oraz finansowych dotyczących realizowanego zadania oraz informacji i wyjaśnień złożonych przez Pana Ryszarda Zielińskiego i Panią Małgorzatę Gałosz.

W wyniku przeprowadzonej kontroli, działalność Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Wrocławiu ocenia się pozytywnie z nieprawidłowością. Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w czasie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli. Prezes oraz Wiceprezes Stowarzyszenia w dniu 14 listopada 2019 r. wnieśli zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole, które ze względu na złożenie po terminie, o którym mowa w § 18 ust. 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zostały pozostawione bez rozpatrzenia. Zgodnie z § 18 ust. 2 ww. rozporządzenia odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika jednostki podlegającej kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych, co niniejszym uczyniono.

W zakresie organizacji SOW, Gmina Wrocław zleciła prowadzenie Ośrodka Stowarzyszeniu Pomocy „Akson”. W 2018 r. obowiązywały dwie umowy: nr D/MOPS/1980/1/2017-2019 z dnia 28.06.2017 r. (w okresie od 1 lipca 2017 r. do 31 grudnia 2019 r.) oraz nr D/MOPS/2253/1/2018-2021 z dnia 30.11.2018 r. (w okresie od 1 grudnia 2018 r. do 31 grudnia 2021 r.) zawarte pomiędzy Gminą Wrocław i Stowarzyszeniem. Przedmiotem umów było wsparcie realizacji zadania tj. prowadzenia Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie. Integralną część umów stanowiły oferty organizacji pozarządowej określające warunki realizacji zadania.

W okresie poddanym kontroli działalność jednostki prowadzono w dwóch lokalizacjach: przy ul. Bora Komorowskiego 31, gdzie zapewniano schronienie osobom doświadczającym przemocy w rodzinie, poradnictwo specjalistyczne, a także terapię (zarówno dla mieszkańców SOW, jak i klientów z zewnątrz) oraz przy Pl. Strzeleckim 23a/3, gdzie udzielano wsparcia w formie poradnictwa i pracy terapeutycznej w Ośrodku Terapeutycznym.

Zgodnie z ofertą Stowarzyszenia w 2018 r. w Ośrodku przy ul. Bora Komorowskiego 31 kadra pracowała w godzinach od 8.00 do 22.00 w dni robocze, oraz od 9.00 do 21.00 – w weekendy i święta. W nocy dyżury pełnili wyznaczeni mieszkańcy SOW, dysponujący telefonem z numerem do dyżurującego pracownika Stowarzyszenia, przycisk przyzywowy do ewentualnego zawiadomienia ochrony oraz zeszyt, w którym opisywano przebieg dyżuru. Z oświadczenia Kierownika SOW wynika, iż osoby pełniące dyżur zostały przeszkolone w zakresie zasad BHP i ewakuacji.

W okresie objętym kontrolą, w Ośrodku Terapeutycznym przy Placu Strzeleckim kadra pracowała w poniedziałki od godziny 13.00 do godziny 18.00. W pozostałe dni tygodnia lokal nie był użytkowany. W 2018 r. w ww. Ośrodku odbywały się spotkania z klientem indywidualnym w formie konsultacji i terapii, nie prowadzono treningów kompetencji opiekuńczo – wychowawczych. Kierownik SOW wyjaśnił, iż na podstawie rozmów z klientami, zidentyfikowano potrzebę utworzenia grupy, która weźmie udział w Treningu Kompetencji Wychowawczych (rekrutację do treningu rozpoczęto we wrześniu 2018 r.), jednak z uwagi na brak drugiej osoby prowadzącej trening (brak środków na jej zatrudnienie), do realizacji zadania przystąpiono dopiero w styczniu 2019 r. Na podstawie analizy zapisów zamieszczonych w rejestrze zgłoszeń do Ośrodka Terapeutycznego ustalono, że w 2018 r. zorganizowano 45 dyżurów i przepracowano 215 godzin, podczas których wsparciem objęto 57 osób (20 osób skorzystało z pomocy ambulatoryjnej, 37 osób z konsultacji lub poradnictwa udzielanego przez telefon).

Zasady funkcjonowania SOW uregulowane zostały w przyjętym uchwałą nr 2/2018 Zarządu Stowarzyszenia Pomocy „Akson” z dnia 2 stycznia 2018 r. „Regulaminie Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie”, zwanego w dalszej części niniejszego wystąpienia „Regulaminem”. Dokument podzielono na poszczególne części: 1) zasady ogólne, 2) zasady przyjęcia i pobytu, 3) prawa mieszkańców Ośrodka, 4) obowiązki mieszkańców Ośrodka, 5) zarządzenia porządkowe, 6) bezpieczeństwo i ochrona, 7) nieprzestrzeganie Regulaminu. Zastrzeżenia budzi zapis ww. Regulaminu w części dotyczącej bezpieczeństwa i ochrony, gdzie określono, że podczas obowiązkowych dyżurów nocnych, pełnionych przez wyznaczonych mieszkańców (zgodnie z grafikiem) podczas nieobecności pracowników, osoba dyżurująca jest odpowiedzialna za bezpieczeństwo pozostałych mieszkańców (w tym za udzielanie im pomocy o każdej porze i rozwiązywanie pojawiających się problemów), porządek i przestrzeganie zapisów Regulaminu oraz Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego. Jest też uprawniona do wydawania poleceń innym mieszkańcom, nieprzestrzegającym ww. zarządzeń i zasad. Wątpliwości dotyczą kwestii

przygotowania osób pełniących dyżur do zadań określonych w Regulaminie w zakresie m.in. jakości pomocy, którą mają obowiązek nieść innym mieszkańcom, zapewnienia im bezpieczeństwa, czy rozwiązywania problemów. Zasadne jest, aby ciężar pełnienia dyżurów nocnych spoczywał na wykwalifikowanych pracownikach SOW, ponieważ oczekiwania stawiane dyżurującym mieszkańcom jednostki (którzy również posiadają zaburzone poczucie bezpieczeństwa) – szczególnie z niepełnosprawnościami, chorującym przewlekłe, przyjmującym leki psychotropowe, matkom karmiącym i/lub opiekującym się dziećmi – mogą okazać się zbyt wysokie w kontekście ich indywidualnych możliwości (np. ze względu na konieczność zorganizowania opieki nad dziećmi), umiejętności adekwatnego reagowania w sytuacji zagrożenia oraz posiadanych kompetencji do udzielania pomocy. W opinii organu nadzoru, powyższe wykraczało poza standard usług świadczonych przez SOW w zakresie terapeutyczno – wspomagającym i nie wpisywało się w indywidualny plan pomocy ofierze przemocy w rodzinie, co stanowi nieprawidłowość.

Zgodnie z § 1 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne (Dz. U. Nr 50, poz. 259), zwanego dalej „rozporządzeniem”, standard usług w zakresie interwencyjnym powinien obejmować: a) zapewnienie schronienia ofiarom przemocy w rodzinie, bez skierowania i bez względu na dochód, na okres do trzech miesięcy z możliwością przedłużenia w przypadkach uzasadnionych sytuacją ofiary przemocy w rodzinie; b) ochronę ofiar przemocy w rodzinie przed osobą stosującą przemoc w rodzinie; c) udzielanie natychmiastowej pomocy psychologicznej i prawnej oraz w razie potrzeby, niezwłoczne zorganizowanie dostępu do pomocy medycznej; d) rozpoznanie sytuacji ofiar przemocy w rodzinie i ocenę ryzyka w zakresie zagrożenia ich bezpieczeństwa.

Stwierdzono, iż w powyższym zakresie w 2018 r. z całodobowej pomocy Ośrodka skorzystało 85 klientów doświadczających przemocy w rodzinie, w tym 31 kobiet oraz 54 dzieci. Decyzję o przyjęciu do SOW podejmowano po osobistej wizycie osoby zainteresowanej w siedzibie Ośrodka przy ul. Bora Komorowskiego 31. W okresie objętym kontrolą SOW odmówił przyjęcia 4 osobom. Wizyty osób, które osobiście zgłosiły się do Ośrodka, ale nie zostały przyjęte na pobyt całodobowy, odnotowywane były w zeszycie odmów przyjęć wraz z uzasadnieniem odmowy przyjęcia do Ośrodka.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom przebywającym w SOW, zarówno przy ul. Bora Komorowskiego 31, jak i przy Placu Strzeleckim 23a/3 zainstalowano system przyzywowy firmy ochroniarskiej. Ponadto, wokół posesji przy ul. Bora Komorowskiego 31 (w którym zapewniane jest bezpieczne schronienie), a także na każdym piętrze wewnątrz budynku – rozbudowano system kamer. Posesja jest ogrodzona, z zamontowanym domofonem oraz zabezpieczeniem w postaci kodu, po którego wbiciu otwiera się drzwi do budynku. W sytuacjach wyjątkowych wzywana jest Policja. Przyjęte rozwiązania w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom SOW stanowiły skuteczną ochronę przed osobami stosującymi przemoc.

W okresie poddanym kontroli Ośrodek zapewniał natychmiastową pomoc psychologiczną i prawną poprzez zatrudnienie na umowę o pracę bądź umowy zlecenia specjalistów. Ponadto, w ramach dostępu do pomocy medycznej, podopieczni SOW korzystali z pomocy zatrudnionej pielęgniarki, a w sytuacjach, które tego wymagały wzywano pogotowie ratunkowe.

Pracownicy Ośrodka rozpoznawali sytuację osób doznających przemocy w rodzinie, co dokumentowali na opracowanych w tym celu formularzach. Każdorazowo dokonywali też oceny ryzyka w zakresie zagrożenia bezpieczeństwa ofiary lub jej dzieci, pozostających pod jej opieką.

W zakresie terapeutyczno – wspomagającym, zgodnie z § 1 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia, standard usług powinien obejmować: a) diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie; b) opracowanie indywidualnego planu pomocy ofierze przemocy w rodzinie, uwzględniającego: potrzeby, cele, metody i czas pomocy; c) udzielanie poradnictwa: medycznego, psychologicznego, prawnego i socjalnego; d) prowadzenie grup wsparcia lub grup terapeutycznych dla ofiar przemocy w rodzinie; e) prowadzenie terapii indywidualnej ukierunkowanej na wsparcie ofiary przemocy w rodzinie oraz nabycie umiejętności ochrony przed osobą stosującą przemoc w rodzinie; f) zapewnienie dostępu do pomocy medycznej; g) ocenę sytuacji dzieci na podstawie przeprowadzonego wywiadu środowiskowego i udzielanie im wsparcia lub pomocy psychologicznej oraz specjalistycznej pomocy socjoterapeutycznej i terapeutycznej; h) udzielanie konsultacji wychowawczych.

Podczas kontroli ustalono, że diagnozy problemu przemocy w rodzinie Ośrodek dokonywał kompleksowo przy udziale specjalistów zatrudnionych w SOW, którzy niezwłocznie po przyjęciu osoby do Ośrodka, przeprowadzali wstępną konsultację i uzupełniali kartę diagnozy. Powyższy dokument wypełniał, zarówno psycholog, jak i pedagog, prawnik, pielęgniarka oraz pracownik socjalny. Dodatkowo, pedagog

sporządzał diagnozę pedagogiczną dziecka, zawierającą m.in. opis sytuacji prawnej dziecka, stanu zdrowia, a także dane rodzeństwa i opiekunów. Ustalono, że wszystkie skontrolowane akta mieszkańców zawierały diagnozę problemu przemocy w rodzinie.

Na podstawie oceny sytuacji osób przyjmowanych do Ośrodka opracowywano indywidualny plan pomocy. Każdy dokument określał potrzeby mieszkańca, cele i metody pracy z nim oraz czas na realizację celów. Indywidualne plany pomocy odnotowano we wszystkich skontrolowanych aktach.

Postępowanie kontrolne wykazało, iż w Ośrodku udzielano każdego, wymaganego przepisami wsparcia, świadczonego przez zatrudnionych w ramach umów o pracę lub umów zlecenia specjalistów, tj.: pielęgniarkę, psychologów, prawników oraz pracownika socjalnego.

W okresie poddanym kontroli SOW organizował grupy wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, w tym klientów stacjonarnych (mieszkających w SOW) oraz korzystających z innych form pomocy. Grupa miała charakter otwarty i prowadzona była przez dwóch specjalistów – psychologów. Każde zajęcia trwały 1 godzinę, udział osób w zajęciach dokumentowano listami obecności.

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia zatrudniał terapeutę świadczącego usługi w lokalu przy Placu Strzeleckim 23a/3. Podczas pełnionych dyżurów terapeuta udzielał konsultacji indywidualnych, podejmował czynności organizacyjne, nawiązywał kontakt z interesantami, udzielał informacji w związku z organizowanymi treningami, wskazywał adresy instytucji pomocowych.

Dostęp do pomocy medycznej odbywał się na zasadach powszechnego dostępu do opieki zdrowotnej. Ponadto SOW w ramach umowy cywilno-prawnej zatrudniał pielęgniarkę.

Z dokonanych ustaleń wynika, iż specjaliści Ośrodka zbierali informacje na temat rodziny – w tym dotyczące sytuacji dziecka – podczas przeprowadzania wywiadów środowiskowych, a także dokonując oceny sytuacji dzieci, którą odnotowywali w formularzach diagnozy. Ponadto, w 2018 r. w ramach wsparcia i pomocy udzielanej dzieciom, prowadzono zajęcia socjoterapeutyczne, podczas których poruszano tematykę, m.in. poczucia własnej wartości, nawiązywania przyjaznych kontaktów, rozpoznawania i wyrażania emocji, przyjaźni, zaufania i komunikowania się.

Postępowanie kontrolne wykazało, iż konsultacji w zakresie opieki i wychowania dzieci udzielali pedagodzy zatrudnieni w Ośrodku. W 2018 r. SOW nie realizował treningów kompetencji opiekuńczo – wychowawczych, z uwagi na brak środków na zatrudnienie drugiej osoby prowadzącej trening.

W nawiązaniu do powyższego stwierdzono, że Ośrodek deklaruje współpracę z ośrodkami pomocy społecznej, Policją, kuratorami, bankiem żywności i innymi podmiotami, które związane są z udzielaniem pomocy lub wsparcia mieszkańcom SOW. Analiza dokumentacji wykazała jednostkowy przypadek, w którym SOW nie udzielił odpowiedzi na pismo Komisariatu Policji Wrocław Osiedle z dnia 12.12.2018 r. w sprawie wskazania danych psychologa SOW pracującego z rodziną, w celu wystąpienia o wydanie postanowienia w sprawie zwolnienia z zachowania tajemnicy zawodowej. Aby zapewnić skuteczność działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie, organ zwraca uwagę na konieczność podejmowania ścisłej współpracy z instytucjami działającymi w tym obszarze, z uwzględnieniem niezwłocznej wymiany informacji i dokumentowania podjętych działań.

W ramach prowadzonego monitoringu pracownicy Ośrodka dwukrotnie podejmowali próby kontaktu (głównie telefonicznego) z klientami, którzy opuścili SOW, celem ustalenia ich aktualnej sytuacji życiowej. Uzyskane informacje zapisywali w pliku na komputerze służbowym Ośrodka.

Oceny wydatkowania dotacji, którą SOW otrzymał na swoją działalność dokonano na podstawie analizy losowo wybranych faktur i rachunków. Z przekazanych przez Wojewodę Dolnośląskiego środków Stowarzyszenie Pomocy „Akson” finansowało funkcjonowanie dwóch obiektów – przy Pl. Strzeleckim 23a/3 i przy ul. Bora Komorowskiego 31. Ośrodek Terapeutyczny mający swoją siedzibę przy Pl. Strzeleckim 23a/3 w 2018 r. był działał średnio raz w tygodniu. Jego koszt utrzymania w 2018 r. wyniósł 7 911,06 zł (w tym: czynsz, energia, gaz, monitoring oraz telefon/Internet). W pozostałe dni nie był podnajmowany i nie realizowano w nim innych przedsięwzięć. W związku z wysokimi kosztami utrzymania lokalu przy Pl. Strzelecki 23a/3 w stosunku do ilości prowadzonych tam działań, należy rozważyć kwestię przeniesienia działalności Ośrodka Terapeutycznego do budynku przy ul. Bora Komorowskiego 31.

Czynności kontrolne wykazały również, że z powodu ograniczonych środków na działalność SOW, poradnictwo w formie superwizji zapewniono (tj. sfinansowano) jedynie terapii z Ośrodka Terapeutycznego, co traktuje się jako uchybienie. Z oświadczenia wiceprezesa Stowarzyszenia wynika, iż pozostała kadra korzysta z superwizji organizowanych we własnym zakresie, jednak nie przedłożono dokumentów potwierdzających korzystanie z superwizji przez wszystkich pracowników wymienionych w § 2 pkt 1 – 4 rozporządzenia. Ustawodawca wskazuje, że zapewnienie poradnictwa w formie superwizji, które leży po stronie SOW, niezbędne jest do zachowania i wzmocnienia

W zakresie potrzeb bytowych, w myśl § 1 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia, standard usług powinien obejmować zapewnienie: a) całodobowego okresowego pobytu dla nie więcej niż trzydziestu osób (liczba ta może ulec zwiększeniu, zależnie od możliwości lokalowych SOW), b) pomieszczeń do spania przeznaczonych maksymalnie dla pięciu osób, z uwzględnieniem sytuacji rodzinnej ofiary przemocy w rodzinie, c) wspólnego pomieszczenia do pobytu dziennego, z miejscem zabaw dla dzieci i miejsca do nauki, d) ogólnodostępnych łazienek (jedna na pięć osób), wyposażonych w sposób umożliwiający korzystanie zarówno przez osoby dorosłe, jak i dzieci, e) miejsca do prania i suszenia, f) ogólnodostępnej kuchni, g) wyżywienia, odzieży i obuwia dla spełniających kryteria dochodowe do pomocy społecznej, h) środków higieny osobistej i środków czystości dla spełniających kryteria dochodowe do pomocy społecznej.

W odniesieniu do powyższego stwierdzono, iż Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia zabezpieczał 25 miejsc hostelowych dla ofiar przemocy w rodzinie. Oględziny jednostki wykazały, iż było to 5 pokoi, z których każdy przedzielono meblami na dwie części. W dniu kontroli w żadnym z pokoi nie przebywało więcej niż pięć osób. Ponadto, w Ośrodku wygospodarowane były pomieszczenia do pobytu dziennego, z miejscem zabaw dla dzieci oraz miejscem do nauki. W SOW znajdowały się także dwie łazienki wyposażone łącznie w siedem czynnych kabin prysznicowych oraz 2 pralki. Przy każdym pokoju była toaleta wraz z umywalką. Mieszkańcy mogli korzystać z ogólnodostępnej kuchni oraz suszarni wyposażonej w suszarkę stojącą. Ponadto, osobom przyjmowanym do SOW, spełniającym kryteria do pomocy społecznej, zapewniano dostęp do żywności (pozyskiwanej z Banku Żywności lub zakupowanej ze środków SOW), a także zaopatrzenie w środki higieniczno – sanitarne oraz odzież. Przekazywane artykuły odnotowywano w aktach mieszkańców.

Na podstawie przedłożonej dokumentacji stwierdzono, iż kadra zatrudniona przez SOW w okresie objętym kontrolą posiadała kwalifikacje określone w § 2 ust. 1 i ust. 2 pkt 2 rozporządzenia.

Zgodnie z § 3 pkt 1 – 4 rozporządzenia, w celu dostosowania zakresu pomocy do sytuacji oraz potrzeb ofiar przemocy w rodzinie, SOW zobowiązany jest: a) współpracować z instytucjami zajmującymi się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie; b) prowadzić działania ewaluacyjne efektów swojej działalności; c) monitorować sytuację osób przebywających w SOW przez pół roku po jego opuszczeniu lub dłużej, w zależności od sytuacji ofiary przemocy w rodzinie; d) zapewnić poradnictwo w formie superwizji osobom, o których mowa w § 2 pkt 1 – 4 rozporządzenia.



kompetencji zawodowych oraz utrzymania wysokiego poziomu świadczonych usług, a także przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu pracowników. Aby w pełni realizować powyższe zadanie, należy objąć superwizją wszystkie osoby wskazane w cytowanym paragrafie.

W wyniku przeprowadzonej kontroli kompleksowej Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Wrocławiu stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1) Pełnienie nocnych dyżurów przez mieszkańców jednostki wykraczało poza standard usług świadczonych przez SOW w zakresie terapeutyczno – wspomagającym i nie wpisywało się w indywidualny plan pomocy ofierze przemocy w rodzinie.

Wobec stwierdzonej nieprawidłowości, wydaje się zalecenie pokontrolne:

1) Zaprzestać pełnienia nieuzasadnionych dyżurów nocnych przez mieszkańców jednostki.

Podstawa prawna: § 1 ust. 1 pkt 2 lit. b rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne (Dz. U. Nr 50, poz. 259).

Termin realizacji: niezwłocznie.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO  
*Iwona Drelichowska-Stopa*  
Dyrektor Wydziału  
Zdrowia i Polityki Społecznej

#### POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Wojewody Dolnośląskiego. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia. W terminie do dnia **31 stycznia 2020 roku** kierownik jednostki podlegającej kontroli winien powiadomić Wojewodę Dolnośląskiego o sposobie realizacji zalecenia, uwag i wniosków przedstawionych w niniejszym wystąpieniu.

*W. S.*  
*tm*

