



UNIA EUROPEJSKA  
FUNDUSZ AZYLU,  
MIGRACJI I INTEGRACJI

BEZPIECZNA PRZYSTAŃ

*Biuro Administracji i Logistyki  
Dolnośląski Urząd Wojewódzki  
we Wrocławiu*

Wrocław, dnia 21 stycznia 2020 r.

### Wyjaśnienia Zamawiającego

Dotyczy: zapytania ofertowego pn. *Szkolenie z zakresu „Obsługa klienta” w ramach projektu nr 10/10-2019/OG-FAMI „Wsparcie działań Wojewody Dolnośląskiego w obszarze obsługi obywateli państw trzecich” współfinansowanego w ramach Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji na lata 2014-2020, w podziale na 2 części:*

1. *„Telefoniczna obsługa klienta” dla 15 pracowników infolinii dla Obywateli Państw Trzecich Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu,*
2. *„Obsługa klienta” dla 55 pracowników Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu*

W nawiązaniu do zapisów rozdziału III ust. 7 pkt 1 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający informuje, że dopuszcza złożenie potwierdzenia wymaganego doświadczenia, tj. wykazu podmiotów, na rzecz których Wykonawca przeprowadzał szkolenia, wraz z podaniem miejsca i daty wykonania usługi, poprzez wskazanie tej informacji w formularzu oferty lub na druku opracowanym przez Wykonawcę, lub poprzez skorzystanie ze wzoru zamieszczonego przez Zamawiającego (załącznik nr 1 do niniejszego wyjaśnienia).

ZASTĘPCA DYREKTORA BIURA  
Administracji i Logistyki

*Piotr Brzozek*

Informację zamieszczono na stronie internetowej [www.bip.duw.pl](http://www.bip.duw.pl).