



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 14 lutego 2020 r.

ZP-P.9520.22.2020.JS

Pan

Wiesław Osiński

właściciel

Centrum Konferencyjno - Rehabilitacyjnego

„Złoty Łan”

ul. Żwirki i Wigury 14

57 – 540 Łądek Zdrój

Wystąpienie pokontrolne

W dniu 21 stycznia 2020 r. na podstawie:

- art. 10d ust. 8 pkt 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1172 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”,
- § 19 ust. 1 i 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 r. w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz. U. z 2007 r. Nr 230, poz. 1694, ze zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem”,
- imiennego upoważnienia Wojewody Dolnośląskiego z dnia 31.12.2019 r., sygn. ZP-P.0030.786.2020.JS oraz z dnia 31.12.2019 r., sygn. ZP-P.0030.787.2020.JS

zespół kontrolujący z Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie:

1. Joanna Stańda – starszy inspektor wojewódzki Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego, przewodnicząca zespołu kontrolującego,
 2. Sylwia Łuczowska – starszy inspektor wojewódzki Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego, członek zespołu kontrolującego,
- przeprowadził w Centrum Konferencyjno – Rehabilitacyjnym „Złoty Łan”, ul. Żwirki i Wigury 14, 57 – 540 Łądek Zdrój (zwanym dalej „Ośrodkiem”), kontrolę problemową w trybie zwykłym w przedmiocie stwierdzenia zgodności informacji zawartych we wniosku o wpis do

rejestrze ośrodków przyjmujących grupy turnusowe osób niepełnosprawnych ze stanem faktycznym, z uwzględnieniem spełniania wymagań określonych w ww. rozporządzeniu.

Kontrola była realizowana zgodnie z zatwierdzonym w dniu 13 grudnia 2019 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2020 r.

Okres kontroli obejmował stan aktualny na dzień kontroli.

Zakres kontroli obejmował stwierdzenie zgodności informacji zawartych we wniosku Ośrodka ze stanem faktycznym, odnośnie bazy noclegowej i żywieniowej, zaplecza do realizacji aktywnych form rehabilitacji, zaplecza rekreacyjno – wypoczynkowego, gabinetu lekarskiego lub zabiegowego oraz dostępności obiektów, pomieszczeń infrastruktury i otoczenia ośrodka dla osób niepełnosprawnych, tj.:

- tytułu prawnego do ośrodka - § 15 ust. 1, pkt 1 rozporządzenia,
- bazy noclegowej i żywieniowej - § 15 ust. 1, pkt 2a rozporządzenia,
- zaplecza do realizacji programów turnusów oraz aktywnych form rehabilitacji - § 15 ust. 1, pkt 2b rozporządzenia,
- zaplecza do realizacji zajęć kulturalno – oświatowych - § 15 ust. 1, pkt 2c rozporządzenia,
- zaplecza rekreacyjno – wypoczynkowego - § 15 ust. 1, pkt 2d w związku z § 15 ust. 2 rozporządzenia,
- gabinetu lekarskiego lub zabiegowego - § 15 ust. 1, pkt 2e rozporządzenia,
- obiektów, pomieszczeń, infrastruktury i otoczenia (teren) Ośrodka - § 15 ust.1, pkt 3 rozporządzenia.

Kierującym ośrodkiem jest Pani Joanna Osińska – pełnomocnik właściciela ośrodka.

W toku kontroli wyjaśnień udzielała:

Pani Joanna Osińska – pełnomocnik właściciela ośrodka, zgodnie z wpisem do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (wydruk według stanu na dzień 15.01.2020 r.).

Spełnianie warunków określonych w rozporządzeniu dla Ośrodka przyjmującego grupy turnusowe osób niepełnosprawnych oceniam **pozytywnie**.

Powyższa ocena znajduje uzasadnienie w opisanym niżej stanie faktycznym, stwierdzonym w czasie kontroli.

USTALENIA KONTROLI

Centrum Konferencyjno – Rehabilitacyjne „Złoty Łan”, ul. Żwirki i Wigury 14, 57 – 540 Łądek Zdrój posiada od dnia 24.02.2017 r. wpis do rejestru ośrodków przyjmujących grupy turnusowe, prowadzonego przez Wojewodę Dolnośląskiego pod numerem OD/02/0002/17. Wpis jest ważny do dnia 24.02.2020 r.

1. Właściciel ośrodka lub użytkownik wieczysty nieruchomości, w której zlokalizowany jest ośrodek, albo prowadzący ośrodek - § 15 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia.

Właścicielem nieruchomości przy ul. Żwirki i Wigury 14 w Łądku Zdroju, na której jest posadowiony ośrodek, jest Pan Wiesław Osiński, co potwierdza wyciąg z księgi wieczystej według stanu na dzień 17.01.2020 r.

Powyższe ustalenia potwierdzają spełnianie przez Ośrodek warunku określonego w § 15 ust. 1, pkt 1 rozporządzenia.

2. Baza noclegowa i żywieniowa - § 15 ust.1 pkt 2a rozporządzenia.

Ośrodek mieści się w budynku i posiada ogółem 107 miejsc noclegowych, w tym 69 miejsc w pokojach jednoosobowych, 18 miejsc w pokojach dwuosobowych, 20 miejsc w pokojach trzyosobowych.

W trakcie kontroli kontrolujący zwizytowali metodą losowego doboru pokoje:

- nr 106, 109 przeznaczone dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu ruchu, z wyłączeniem osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
- nr 107, 110 przeznaczone dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu słuchu,
- nr 202, 205 przeznaczone dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu wzroku,
- nr 210, 212 przeznaczone dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcjami lub schorzeniami, o których mowa § 2 ust. 2 pkt 8-9 rozporządzenia.

Ośrodek dysponuje windą platformową, umożliwiającą poruszanie się między kondygnacjami budynku. Ośrodek posiada również stołówkę (zlokalizowaną na parterze budynku) i zapewnia diety: bezglutenową, cukrzycową, lekkostrawną (nieodpłatnie), wątrobową i wegetariańską (odpłatnie).

Powyższe ustalenia potwierdzają spełnianie przez Ośrodek warunków określonych w § 15 ust. 1, pkt 2a rozporządzenia.

3. Zaplecze do realizacji aktywnych form rehabilitacji - § 15 ust. 1 pkt 2b ww. rozporządzenia.

Ośrodek dysponuje:

- dwiema salami do rehabilitacji/gabinetem kinezyterapii, wyposażonymi w: drabinki, materace, równoważnie, rowerki treningowe, kijki nordic-walking oraz UGUL, jedna z tych sal pełni jednocześnie rolę sali gimnastycznej,
- pomieszczeniami do: hydroterapii, fizykoterapii.

Pomieszczenia do rehabilitacji wyposażone są w: wanny do kąpieli kończyn górnych i dolnych, magnetronik, ultradźwięki, aparat do elektroterapii, lampy SOLLUX i BIOPTRON, inhalator, termo-kompresy, podgrzewacz, łóżko do masażu klasycznego, materac i fotel masujący, wibromax.

Posiadanie przez Ośrodek ww. zaplecza potwierdza spełnianie warunków określonych w § 15 ust. 1, pkt 2b rozporządzenia.

4. Zaplecze do realizacji zajęć kulturalno – oświatowych oraz zaplecze rekreacyjno-wypoczynkowe (sportowo –rekreacyjne) - § 15 ust. 1 pkt 2c i d ww. rozporządzenia.

Ośrodek dysponuje:

- salą ogólnego przeznaczenia oraz salą do terapii zajęciowej,
- biblioteką, znajdującą się przy recepcji,
- kawiarnią, która jest otwierana w zależności od potrzeb uczestników turnusu, w dniu kontroli nie odbywał się żaden turnus, dlatego kawiarnia była nieczynna,
- miejscem do grillowania oraz tarasem widokowym,
- placem zabaw dla dzieci, na którym znajdowała się zjeżdżalnia, huśtawka (bujak), zgodnie z wyjaśnieniem pełnomocnika plac zabaw w okresie letnim wyposażony jest również w piaskownicę.

W salach ogólnego przeznaczenia uczestnicy turnusu mogą korzystać z: telewizora, rzutnika z ekranem, sprzętu do karaoke, dwóch stanowisk komputerowych, flipchartu, zabawek, gier planszowych, HULA-HOPU, filmów, bajek, piłek, strojów na bal przebierańców.

Na terenie ośrodka znajdują się ponadto: stół bilardowy, piłkarzyki. Zgodnie z wyjaśnieniem pełnomocnika, poza terenem ośrodka znajdują się w odległości ok. 700 m ogólnodostępne: boisko – orlik, korty tenisowe, siłownia plenerowa, basen kryty, wyciąg narciarski.

Posiadanie przez Ośrodek ww. zaplecza potwierdza spełnianie warunków określonych w § 15 ust. 1, pkt 2c i pkt 2d rozporządzenia.

5. Gabinet lekarski - § 15 ust.1 pkt e rozporządzenia.

W dniu kontroli kontrolującym okazano gabinet lekarski wyposażony w: leżankę lekarską, umywalkę z bieżącą wodą, aparat do mierzenia ciśnienia, wagę lekarską, zestaw do udzielania pierwszej pomocy oraz lodówkę na leki.

Posiadanie przez Ośrodek ww. gabinetu lekarskiego potwierdza spełnianie warunku określonego w § 15 ust.1, pkt 2 e rozporządzenia.

6. Dostępność Ośrodka dla grup osób niepełnosprawnych - § 15 ust.1 pkt 4 – oceniona na podstawie próby, przyjętej metodą losowego doboru.

Kontrolujący ustalili, że ośrodek spełnia warunki § 15 ust. 1 pkt 4 lit. a, pkt. 4 lit. c, d, e, rozporządzenia, co przedstawia tabela nr 1.

Tabela nr 1

Ośrodek posiada:	
Lit. a Tiret 1	utwardzone dojścia do budynku i ciągi piesze
Lit. a Tiret 2	drzwi wejściowe do budynku, w tym skrzydło zasadnicze oraz do pomieszczeń noclegowych, higieniczno-sanitarnych, rekreacji, rehabilitacji, żywienia, gabinetu lekarskiego oraz w ciągach komunikacyjnych, o szerokości w świetle co najmniej 0,9 m oraz o wysokości co najmniej 2 m, bez progu lub z progami nie wyższymi niż 0,02 m, za wyjątkiem łazienek: damskiej i męskiej zlokalizowanych na parterze budynku, nieopodal stołówki, każda z tych łazienek posiadała jednocześnie kabinę do wc z drzwiami o szerokości 0,9 m i drugą kabinę WC z drzwiami o szerokości 0,6 m, niemniej osoby niepełnosprawne mają dostęp do wc z drzwiami o szerokości 0,09 m.
Lit. a Tiret 3	powierzchnię przed drzwiami wejściowymi pozbawioną odbojów, skrobaczek, wycieraczek lub innych urządzeń wystających ponad poziom wejścia do budynku lub wpuszczonych poniżej poziomu, w dniu kontroli przy drzwiach wejściowych znajdowała się wycieraczka, zgodnie z wyjaśnieniem pełnomocnika zamontowana tymczasowo ze względu na porę zimową i oblodzenie terenu, niemniej w dniu kontroli nie odbywał się żaden turnus rehabilitacyjny
Lit. a Tiret 4	skrzydła drzwiowe są oznakowane w sposób widoczny i wykonane z materiałów zapewniających bezpieczeństwo użytkowników, w szczególności w przypadku stłuczenia wypełnienia drzwi
Lit. a Tiret 5	stopnie schodów są bez nosków i podcięć, o nawierzchni wykonanej z materiałów niepowodujących poślizgu lub zabezpieczonej taśmą antypoślizgową,
Lit. a Tiret 6	stopnie schodów służące do pokonania wysokości większej niż 0,5 m, zaopatrzone są w balustrady z wypełnieniem płaszczyzn pionowych od strony otwartej, zabezpieczającym przed wypadnięciem osób
Lit. a Tiret 8	przy schodach obustronne poręcze przedłużone na początku i na końcu o 0,3 m, zakończone w sposób zapewniający bezpieczne użytkowanie
Lit. a Tiret 10	pomieszczenia higieniczno-sanitarne wyposażone w odpowiednie uchwyty i siedziska niezbędne do korzystania z urządzeń
Tiret 11	nawierzchnia wykonana jest z materiałów niepowodujących poślizgu
	▪ w zewnętrznych i wewnętrznych ciągach komunikacyjnych
	▪ w pomieszczeniach noclegowych i higieniczno-sanitarnych,
	▪ w pomieszczeniach rekreacji i rehabilitacji
	▪ w pomieszczeniach żywienia
	▪ w gabinecie lekarskim
	▪ w pomieszczeniach ogólnego przeznaczenia
Lit. a Tiret 12	balustrady od strony przestrzeni otwartej przy balkonach z wypełnieniem płaszczyzn pionowych zabezpieczającym przed wypadnięciem osób
Lit. a Tiret 13	dźwig umożliwiający osobom niepełnosprawnym samodzielną komunikację między kondygnacjami ośrodka, w dniu kontroli kontrolujące przemieściły się windą z parteru na II piętro, dźwig został dopuszczony do eksploatacji na podstawie decyzji Prezesa Urzędu Dozoru Technicznego z dnia 31.12.2018 r. – badania okresowe z wynikiem pozytywnym, obowiązujące do dnia 31.12.2020 r.

Lit. a Tiret 14	miejsca postojowe ze stanowiskami zarezerwowanymi dla samochodów, z których korzystają osoby niepełnosprawne
III	Ośrodek spełnia warunki określone w § 15 ust. 1 pkt 4c rozporządzenia dla osób z dysfunkcją narządu słuchu, albowiem posiada ponadto:
Lit.c tiret 2	instalację alarmową przeciwpożarową wymaganą przepisami odrębnymi, ze świetlną sygnalizacją zagrożenia, zainstalowaną co najmniej w pokojach noclegowych, kontrolowany okazał dokument dotyczący przeglądu- protokół z konserwacji SAP z dnia 29.08.2019 r.
Lit.c tiret 3	widoczne oznakowane zewnętrzne i wewnętrzne ciągi komunikacyjne, pomieszczenia noclegowe, higieniczno-sanitarne, rekreacji, rehabilitacji, żywienia, gabinety lekarskie i inne pomieszczenia ogólnego przeznaczenia
IV	Ośrodek spełnia warunki określone w § 15 ust. 1 pkt 4d rozporządzenia dla osób z dysfunkcją narządu wzroku, albowiem posiada ponadto:
Lit.d tiret 2	oznaczone piktogramami opisane pismem Braille'a drogi ewakuacyjne, drzwi, ciągi komunikacyjne poziome i pionowe, pomieszczenia higieniczno- sanitarne, dojścia do gabinetów lekarskich, miejsc noclegowych, rekreacji, rehabilitacji oraz żywienia
Lit.d tiret 3	oznaczone kolorystycznie oraz fakturą nawierzchni zmiany poziomów nawierzchni i kierunku ciągów komunikacyjnych wewnętrznych i zewnętrznych, w szczególności początku i zakończenia schodów w obrębie 0,3 m od krawędzi oraz rozpoczynającej i kończącej bieg schodów, w dniu kontroli zmiany poziomów nawierzchni oznaczone były żółto-czarną taśmą, jednakże wskutek długotrwałego użytkowania, była ona zużyta (wypłowiwała); kontrolujący zaleciły zatem montaż nowych taśm, co zostało wykonane do dnia spisania niniejszego projektu wystąpienia pokontrolnego, kontrolowany na dowód montażu nowych taśm przesłał w dniu 31.01.2020 r. dokumentację zdjęciową
Lit.d tiret 4	ściany, sufit i posadzki ciągów komunikacyjnych i pomieszczeń noclegowych wykończone materiałami matowymi niepowodującymi olśnienia
Lit.d tiret 5	listwy prowadzące na pionowych powierzchniach głównych ciągów komunikacyjnych umieszczone na wysokości 1-1,1 m, w odległości 0,03-0,04 m od ściany
Lit.d tiret 6	nowoczesne grzejniki uniemożliwiające poparzenie
Lit e	Patrz wyżej wymienioną Lit a tiret trzeci-szósty, ósmy jedenasty i dwunasty

7. Warunki sanitarno-higieniczne w Ośrodku.

Wizytowane pomieszczenia sanitarno-higieniczne w pokojach wyposażone były w: prysznicze z zasłonkami ceratowymi, umywalki, lustra, półki, wieszaki i kosze.

8. Standard ośrodka w pokojach.

Każdy z wizytowanych pokoi wyposażony był w: łóżka, szafy, stoliki, szafki nocne, telewizory oraz krzesła. W niektórych pokojach były dodatkowo foteliki oraz lampki nocne.

9. Możliwość parkowania.

Na terenie ośrodka zarezerwowano miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

10. Zgodność informacji zawartych we wniosku ze stanem faktycznym.

Ośrodek w dniu kontroli dysponował:

- zapleczem do realizacji aktywnych form rehabilitacji wymienionym w IV części ww. wniosku,
- gabinetem lekarskim wymienionym w V części ww. wniosku,

- zapleczem do prowadzenia zajęć sportowo-rekreacyjnych, wymienionym w VI części ww. wniosku, za wyjątkiem boiska użytkowanego na podstawie umowy użyczenia z dnia 14.12.2016 r., która wygasła w dniu 31.12.2017 r.; zgodnie z wyjaśnieniem pełnomocnika w miejsce tego boiska uczestnicy turnusu mogą korzystać z ogólnodostępnego orlika, znajdującego się w odległości 700 m od ośrodka,
- bazą noclegową określoną w VII części ww. wniosku, za wyjątkiem dodatkowego jednego miejsca noclegowego,
- dostępnością obiektów ośrodka, pomieszczeń noclegowych i ogólnodostępnych oraz infrastruktury i otoczenia dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcjami wymienionymi w zawiadomieniu o wpisie ośrodka do rejestru ośrodków, zgodnie z VIII częścią ww. wniosku,
- standardem ośrodka zgodnie z IX częścią ww. wniosku,
- stołówką, zlokalizowaną na terenie ośrodka, zgodnie z X częścią ww. wniosku.

W powyższym zakresie wykazano zgodność pomiędzy wnioskiem właścicieli ośrodka z dnia 07.01.2017 r. a stanem faktycznym zastanym w dniu kontroli.

Kontrolujący stwierdzili **zmiany, niemające wpływu na ogólną ocenę** ośrodka, w zakresie:

- liczby miejsc noclegowych - aktualnie ośrodek dysponuje 107 miejscami noclegowymi, a nie 106, jak wskazano we wniosku o wpis do rejestru ośrodków,
- rodzaju zapewnianej diety: aktualnie ośrodek nie zapewnia diety niskotłuszczowej, a w jej miejsce zapewnia dietę lekkostrawną,
- rodzaju dostępności do boiska i jego odległości od ośrodka, które aktualnie jest ogólnodostępne w odległości 700 m, a nie na podstawie umowy użyczenia w odległości 500 m.

W związku z powyższym spełnianie warunków określonych w rozporządzeniu dla ośrodka przyjmującego grupy turnusowe osób niepełnosprawnych **ocenił pozytywnie**.

Niniejsze ustalenia kontrolne zostały dokonane na podstawie wizytacji Ośrodka oraz dokumentów stanowiących integralną część wystąpienia pokontrolnego, w tym arkusza oceny Ośrodka.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Iwona Drelichowska-Stopa
Dyrektor Wydziału
Zdrowia i Polityki Społecznej

Otrzymują:

- 1) adresat,
- 2) a.a.

