



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 19 stycznia 2020 r.

ZP-KNPS.431.1.56.2019.SG

Pan
Marcin Kożuchowski
Dyrektor
Domu Seniora „Magdalenka”
w Dusznikach Zdroju

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 19 listopada 2019 r. na podstawie art. 22 pkt 10, art. 126 i art. 127 ustawy dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507, ze zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz Zarządzenia Wojewody Dolnośląskiego Nr 580 z dnia 4 listopada 2019 r. zespół kontrolny Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Sylwia Geppert – inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli, Anna Łata – inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę doraźną w Domu Seniora „Magdalenka” w Dusznikach Zdroju.

W okresie objętym kontrolą Placówką kierował Pan Marcin Kożuchowski odpowiedzialny za wykonywanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień.

Kontrolę doraźną przeprowadzono w związku z pismem z informacjami świadczącymi o nieprawidłowościach w sprawowaniu opieki w odniesieniu do dwóch byłych mieszkańców Domu Seniora „Magdalenka” w zakresie świadczenia usług opiekuńczych - udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, opiekę higieniczną; oraz usług bytowych - w zakresie wyżywienia.

Ustalenia kontrolne, dokonane w oparciu o udostępnioną dokumentację, informacje i wyjaśnienia udzielone przez Dyrektora zostały zawarte w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 23 grudnia 2019 r.

Działalność Placówki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowością.

Na podstawie Decyzji Wojewody Dolnośląskiego z dnia 21 września 2018 r. Nr ZPKNPS.9423.1.22.2018.DK Scorteia Polska Sp.zo.o w Kłodzku prowadzi Dom Seniora „Magdalenka” w Dusznikach Zdroju w którym dysponuje 87 miejscami dla osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych lub osób w podeszłym wieku. Placówka została wpisana do wojewódzkiego rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę pod nr 5/2018.

W zakresie wyżywienia Dom realizuje standard określony przepisami, w zakresie liczby posiłków, zapewnienia mieszkańcom możliwości spożywania ich w pokojach a w razie potrzeby karmienia. Wg oświadczenia pielęgniarki Placówka zapewnia mieszkańcom posiłki dietetyczne zgodnie z zaleceniami lekarskimi wydawanymi ustnie podczas wizyt domowych. Wskazane jest aby dokumentacja dotycząca diet prowadzona była w formie pisemnej i potwierdzana przez lekarza zlecającego.

Wg oświadczenia Dyrektora cały czas mieszkańcy mają zapewniony dostęp do napojów (woda mineralna, kawa, herbata). Drobne przekąski tj. wafle ryżowe, słodkie ciasteczka i owoce dostępne są w dyżurce, w podręcznej kuchence dostępne są: woda mineralna i suche przekąski. Mieszkańcy otrzymują kanapki na życzenie przynoszone z kuchni przez opiekunki.

W toku kontroli przeprowadzono rozmowy z 3 mieszkańcami Domu, którzy potwierdzili ustalenia dotyczące organizacji wyżywienia, za wyjątkiem godziny podawania kolacji. Dwie osoby twierdziły, że kolację otrzymują o 16³⁰ oraz o 17³⁰, tylko jeden mieszkaniec podał godzinę 18⁰⁰, co jest niezgodne z wymogami art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy.

W kwestii dostępu do napojów i drobnych produktów żywnościowych, dwie osoby nie wiedziały o możliwości otrzymania dodatkowej przekąski, trzeci z rozmówców twierdził, że „można poprosić o coś dodatkowego do jedzenia, ale ja nie potrzebuję, widzę jak sąsiadka prosi i dostaje, wodę dostajemy”. Z uwagi na wymóg art. 68 ust. 6 pkt 3 ustawy należy upowszechnić wśród mieszkańców informację o możliwości otrzymania drobnej przekąski pomiędzy posiłkami podstawowymi.

W ramach usług opiekuńczych realizowane są zadania określone w art. 68 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 3 ustawy. Pomocy w podstawowych czynnościach życiowych udzielali mieszkańcom opiekunowie oraz pielęgniarki. Pomoc była udzielana w szczególności w zakresie dbałości o wygląd zewnętrzny, higienę osobistą, czynności toaletowych, ubierania oraz karmienia. Placówka zatrudnia 3 pielęgniarki, 15 opiekunek osób starszych pracujących po 12-godzin dziennie na 2 zmiany. Przeciętnie w dzień pracuje 5-6 opiekunek oraz 2 pielęgniarki, w nocy opiekę zapewniają 2-3 opiekunki.

Dom zapewnia mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych zgodnie z art. 68 ust. 3 pkt 4 ustawy. Mieszkańcy mają złożone deklaracje w Przychodni Salus w Dusznikach Zdroju. Lekarz pierwszego kontaktu z przychodni przyjmuje w ramach wizyt domowych na terenie Placówki na wezwanie wg potrzeb mieszkańców. Wizyty odnotowywane są w Raportach dobowych. W stanach nagłych jest wzywane pogotowie. Ponadto Dom pomaga mieszkańcom w dotarciu do wszelkich specjalistów, a także na badania diagnostyczne oraz w postaci rejestracji do specjalistów. W przypadku osób tego wymagających do specjalistów dowóz zabezpiecza transport medyczny z POZ lub Domu. Zabezpiecza się realizację recept, które są finansowane przez rodziny mieszkańców i samych mieszkańców. Pielęgniarki dyżurujące odpowiadają za przydział dzienny leków dla mieszkańców.

Rehabilitacja realizowana jest przez fizjoterapeutkę z przychodni Salus, zgodnie z potrzebami mieszkańców, za dodatkową opłatą. Ponadto Placówka pomaga w załatwieniu bezpłatnej rehabilitacji z NFZ dla osób z orzeczeniem o niepełnosprawności.

W myśl art. 68 ust. 3 pkt 2 ustawy Placówka, w ramach usług opiekuńczych, organizowała czas wolny mieszkańców m.in. zapewniano możliwość spędzania czasu przez udział w zajęciach plastycznych i terapeutycznych. Organizowano również rekreację na świeżym powietrzu, zapewniano dostęp do TV. Obchodzone były święta wynikające z kalendarza liturgicznego i spotkania okolicznościowe, a także umożliwiano udział mieszkańców w praktykach religijnych. Mieszkańcy mają także zapewnioną pomoc w załatwianiu spraw osobistych m.in. takich jak pomoc w sprawach urzędowych, bankowych, zakupach.

W odniesieniu do byłych mieszkańców placówki których dotyczyło pismo (zwanym dalej „podopiecznymi”), w toku kontroli ustalono co następuje:

Podopieczni zostali przyjęci do placówki w dniu 29.07.2019 r. i przebywali do 30.09.2019 r. Umowy zostały podpisane przez mieszkańców oraz córkę. W związku z oceną opieki jako niezadowolająca, córka wniosła o rozwiązanie umów w trybie natychmiastowym i w dniu 30 września 2019 r. Podopieczni zostali przewiezieni transportem medycznym do innej placówki przed godz. 8⁰⁰. Osoba wnosząca pismo zarzuca pracownikom placówki brak przygotowania rodziców do wyjazdu, wg oświadczenia pielęgniarki jest to nieprawdą, osobiście wykonała czynności pielęgnacyjne oraz podała śniadanie. Do wglądu przedstawiono Indywidualne Karty Pensjonariusza gdzie odnotowane były czynności lecznicze (za okres pobytu w placówce) i pielęgnacyjne (za lipiec i sierpień 2019 r.).

Zgodnie z zapisami umowy o przyjęcie do domu Seniora „Magdalena” Placówka nie

zapewnia nieodpłatnej rehabilitacji, pomaga jednak w pozyskaniu bezpłatnego dostępu do potrzebnych zabiegów w ramach NFZ. Wg oświadczenia pielęgniarki córka Podopiecznych została o tym poinformowana, ale nie dopełniła odpowiednich formalności w tym zakresie.

Opieka lekarska jest zapewniona dla każdego mieszkańca, jednak przez dłuższy czas osoba wnosząca pismo nie życzyła sobie zadeklarowania rodziców do przychodni Salus w Dusznikach Zdroju, współpracującej z Placówką. Dopiero w dniu 17.09.2019 r. deklaracje zostały złożone, lekarz zbadał mieszkańców oraz wydał zaświadczenia do przedłożenia w Powiatowym Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Kłodzku.

Placówka prowadzi ewidencję korzystania za świadczeń zdrowotnych zgodnie z wymogiem art. 68 a ust 1 lit. d ustawy, także „Indywidualną Kartę Pensjonariusza” w której wpisywane są uwagi dotyczące stanu zdrowia. Z dokumentacji wynika, że stan zdrowia był na bieżąco monitorowany, a na wysypkę podawano leki. Z wykazu diet przygotowywanych przez mieszkańców przekazanego przez pielęgniarkę nie wynikało, aby Podopieczni wymagali specjalnego żywienia. Wg oświadczenia pielęgniarki córka podczas przyjęcia poinformowała, że mama jest na diecie lekkostrawnej miksowanej, co zostało odnotowane karcie przyjęcia. Do ww. informacji Placówka się stosowała, jednak nie została ona potwierdzona zaświadczeniem lekarskim.

Placówka organizuje aktywizację mieszkańców, poprzez udział w rozmaitych zajęciach terapeutycznych, zabawach, obchodzeniu rozmaitych świąt, itp. Podopieczna ze względu na stan zdrowia nie wyraziła chęci uczestnictwa w powyższych aktywnościach, Podopieczny natomiast uczestniczył w zajęciach manualnych, ruchowych, wieczorkach tematycznych i spacerach.

W rozmowach z kontrolującymi nikt nie wniósł zastrzeżeń do sposobu sprawowania opieki czy pielęgnacji. Wszyscy rozmówcy potwierdzali, że czują się w kontrolowanej Jednostce dobrze i bezpiecznie, są traktowani z godnością i szacunkiem, wyrażali zadowolenie z poziomu usług jakie zapewnia Placówka, osobom kontrolującym nie wnieśli jakichkolwiek wniosków czy skarg.

Nieprawidłowość stwierdzona w trakcie kontroli:

1. Kolacja podawana wcześniej niż o godz. 18⁰⁰

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) wydaje się następujące zalecenie pokontrolne wynikające ze stwierdzonej nieprawidłowości:

Ad. 1 Kolację podawać nie wcześniej niż o godz. 18⁰⁰.

Podstawa prawna: art. 68 ust 6 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.)

Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tutaj Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Dariusz Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

