



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 28 stycznia 2020 r.

ZP-KNPS.431.1.54.2019.SG

Pani  
**Joanna Telakowska**  
Kierownik  
Dom Emeryta i Rencisty „Arkadia”  
w Polanicy Zdroju

#### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 14-15 listopada 2019 r. na podstawie art. 22 pkt 10, art. 126 i art. 127 ustawy dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507, ze zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz Zarządzenia Wojewody Dolnośląskiego Nr 581 z dnia 4 listopada 2019 r. zespół kontrolny Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Sylwia Geppert – inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli, Anna Łata – inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę doraźną w Domu Emeryta i Rencisty „Arkadia” w Polanicy Zdroju

W okresie objętym kontrolą Placówką kierowała Pani Joanna Telakowska odpowiedzialna za wykonywanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień. Z uwagi na długotrwałe zwolnienie lekarskie Placówkę podczas kontroli reprezentował - na podstawie pisemnego upoważnienia Właściciela Placówki Pani Joanny Telakowskiej - Pan Andrzej Radomski.

Kontrolę doraźną przeprowadzono w związku z pismem z informacjami świadczącymi o nieprawidłowościach w sprawowaniu opieki w odniesieniu do mieszkańców Placówki w zakresie realizacji obowiązującego standardu usług bytowych i opiekuńczych oraz przestrzegania praw mieszkańców, w tym w szczególności prawa do godności, wolności i poczucia bezpieczeństwa.

Ustalenia kontrolne, dokonane w oparciu o udostępnioną dokumentację, informacje i wyjaśnienia udzielone przez osobę reprezentującą Kierownika zostały zawarte w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 30 grudnia 2019 r.

Działalność Placówki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Decyzją Wojewody Dolnośląskiego Nr PS.II.dz.gosp.9013-2/2006 z dnia 4 lipca 2006 r., zmienioną decyzją Nr PS.II.dz.gosp.9013/6/2006 z dnia 29 grudnia 2006 r., „Arkadia” Domy Emeryta i Rencisty Sp. z o. o. uzyskało warunkowe zezwolenie na prowadzenie Domu Emeryta i Rencisty w Polanicy Zdrój przy ul. Ogrodowej 7 zapewniającej całodobową opiekę dla osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych lub osób w podeszłym wieku. Placówka została wpisana do wojewódzkiego rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę pod nr 2/2006. W dniach kontroli w Placówce przebywało 45 osób.

W toku oględzin obiektu ustalono, że w pozbawionym barier architektonicznych budynku Placówki znajdują się pomieszczenia wskazane w art. 68 ust. 4 i 5 ustawy, za wyjątkiem dostępnego dla mieszkańców pomieszczenia pomocniczego do prania i suszenia. Pokoje mieszkalne posiadały wymagany metraż, w wielu pokojach stwierdzono jednak brak kompletnego wyposażenia w ilości odpowiedniej do liczby osób mieszkających w pokoju wymaganego art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ustawy o pomocy społecznej. W części pokoi ściany wymagały odświeżenia, a gumolit na podłodze wymiany. Na terenie Placówki znajdowały się łazienki, wyposażone w 11 natrysków oraz 11 toalet. Łazienki i toalety dostosowane były do potrzeb osób niepełnosprawnych, za wyjątkiem braku uchwytu przy jednym z pryszniców na I piętrze.

W zakresie wyżywienia Placówka realizuje standard określony przepisami z art. 68 ust. 6 pkt 1-4, w zakresie liczby posiłków, zapewnienia mieszkańcom możliwości spożywania ich w pokojach, a w razie potrzeby karmienia. Wg oświadczenia pielęgniarki Placówka zapewnia mieszkańcom posiłki dietetyczne zgodnie z zaleceniami lekarskimi wydawanymi ustnie podczas wizyt domowych. Wskazane jest aby dokumentacja dotycząca diet prowadzona była w formie pisemnej i potwierdzana przez lekarza zlecającego. Podczas oględzin nie okazano miejsca dostępu do napoi i drobnych posiłków - wg oświadczenia są one dostępne na życzenie i podawane przez personel.

W toku kontroli przeprowadzono rozmowy z 4 mieszkańcami Placówki, którzy potwierdzili ustalenia dotyczące organizacji wyżywienia, nikt nie wnosił zastrzeżeń co do jakości i ilości posiłków. Jeśli chodzi o dostęp do napojów i drobnych produktów żywnościowych, dwie osoby potwierdziły, że po zgłoszeniu personelowi otrzymują dodatkowy posiłek, jedna nie wiedziała o możliwości otrzymania dodatkowej przekąski „*nie wiem, nie prosilam*”, czwarty z rozmówców nie udzielił odpowiedzi na to pytanie. Z uwagi na wymóg art. 68 ust. 6 pkt 3 ustawy należy upowszechnić wśród mieszkańców informację o możliwości otrzymania drobnej przekąski oraz napoi pomiędzy posiłkami podstawowymi.

Zgodnie z art. 68 ust. 6 pkt 5-6 ustawy Placówka zapewniała utrzymanie czystości oraz środki i przybory niezbędne do higieny osobistej mieszkańców. W ramach usług opiekuńczych

realizowane są zadania określone w art. 68 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 3 ustawy. Pracownicy Jednostki udzielają pomocy w czynnościach życia codziennego, jak również zapewniają pielęgnację i opiekę higieniczną. Mieszkańcy w rozmowach potwierdzili powyższe informacje, w tym fakt posiadania wystarczającej ilości środków higieny osobistej. Nikt nie wnosił uwag do warunków sanitarnych lub czystości w Placówce.

W dniu oględzin stan higieniczny i ubioru mieszkańców nie budził zastrzeżeń. Pokoje były w trakcie oględzin sprzątane. W dwóch przypadkach na łóżkach znajdowały się zabrudzone prześcieradła, na kilku łóżkach materace powinny być wymienione. Łazienki znajdujące się na terenie budynku wymagają remontu oraz większej dbałości o utrzymanie w nich czystości.

Dom zapewnia mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych zgodnie z art. 68 ust. 3 pkt 4 ustawy. Wszyscy mieszkańcy są zadeklarowani do Przychodni „Medikus” w Polanicy Zdroju. Lekarz przyjmuje mieszkańców na terenie Placówki raz w tygodniu lub w razie potrzeby częściej. Zapewniony jest dostęp do usług lekarzy specjalistów, jeśli jest to wymagane zapewnia się transport medyczny. W przypadkach wymagających interwencji wzywane jest pogotowie ratunkowe. Zabezpiecza się realizację recept, które są finansowane przez rodziny mieszkańców i samych mieszkańców. Leki oraz pampersy kupowane są indywidualnie, faktury imienne rozliczane są z mieszkańcami lub rodzinami.

Mieszkańcy w czasie rozmów potwierdzili, że mają zapewnioną opiekę medyczną oraz pielęgnację w chorobie.

W myśl art. 68 ust. 3 pkt 2 ustawy Placówka, w ramach usług opiekuńczych, organizowała czas wolny mieszkańców m.in. zapewniano możliwość spędzania czasu przez udział w zajęciach plastycznych i terapeutycznych. Organizowano również rekreację na świeżym powietrzu, zapewniano dostęp do TV. Obchodzone były święta wynikające z kalendarza liturgicznego i spotkania okolicznościowe, a także umożliwiano udział mieszkańców w praktykach religijnych. Mieszkańcy mają także zapewnioną pomoc w załatwianiu spraw osobistych m.in. takich jak pomoc w sprawach urzędowych, bankowych, zakupach.

Wg oświadczenia opiekuna medycznego oraz Pana Andrzeja Radomskiego utrzymywany jest stały kontakt z rodzinami mieszkańców oraz opiekunami prawnymi. Mieszkańców można odwiedzać codziennie w godzinach 7.00-19.00, w razie potrzeby można skorzystać z pokoju gościnnego. Dwie osoby posiadają prywatne telefony komórkowe, pozostali mieszkańcy mają możliwość skorzystania z bezprzewodowego telefonu udostępnianego przez Placówkę bez ograniczeń czasowych i bez świadków.

Mieszkańcy z którym przeprowadzono rozmowy potwierdzili powyższe oświadczenie dotyczące dostępu do telefonu, oznajmili, że mają zapewniony swobodny kontakt z rodziną

oraz możliwość opuszczania Placówki, ale ze względów bezpieczeństwa po opieką. Żadna z osób nie wniosła uwag do poruszanych powyżej kwestii. Zaprzeczyli aby w Placówce personel kiedykolwiek proponował podanie alkoholu mieszkańcom, wg pracowników w placówce nie przebywają osoby palące czy pijące alkohol. W poruszanej w piśmie kwestii domniemanego wykorzystywania materialnego mieszkańców, żaden z nich na pytanie „Czy otrzymała Pan/i kiedykolwiek propozycje przepisania nieruchomości na rzecz Właściciela Placówki?” nie odpowiedział twierdząco i nie był świadkiem takich propozycji.

W rozmowach z kontrolującymi nikt nie wniósł zastrzeżeń do sposobu sprawowania opieki czy pielęgnacji. Wszyscy rozmówcy przekazali, że czują się w kontrolowanej Jednostce dobrze i bezpiecznie, są traktowani z godnością i szacunkiem. Potwierdzili, że mogą liczyć na pomoc personelu w codziennych czynnościach, na swobodny kontakt z rodziną, osobami bliskimi oraz znajomymi. Mieszkańcy mogą wychodzić poza teren budynku na spacer lub spędzić czas na świeżym powietrzu w ogrodzie. Osobom kontrolującym nie wnieśli jakichkolwiek wniosków czy skarg.

Nieprawidłowości stwierdzone w trakcie kontroli:

1. Brak uchwytu ułatwiającego osobom mniej sprawnym korzystanie z prysznic w łazience na I piętrze.
2. Niewłaściwy stan techniczny kilku pokoi – część wymaga odnowienia ścian oraz wymiany gumolitu na podłodze.
3. W wielu pokojach stwierdzono brak kompletnego wyposażenia w ilości odpowiedniej do liczby osób mieszkających w pokoju wymaganego art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ustawy o pomocy społecznej.
4. Pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia ulokowano w piwnicy do której prowadzą schody.

Na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) wydaje się następujące zalecenie pokontrolne wynikające ze stwierdzonej nieprawidłowości:

Ad. 1

Zamontować uchwyt ułatwiający osobom mniej sprawnym korzystanie z prysznic w łazience na I piętrze.

*Podstawa prawna:* art. 68 ust. 5 pkt 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.).

*Termin realizacji zalecenia:* niezwłocznie

Ad. 2

Utrzymywać pomieszczenia i infrastrukturę Placówki w czystości i dobrym stanie technicznym, umożliwiającym realizację prawa do godności i intymności mieszkańców.

*Podstawa prawna:* § 68 ust. 1 pkt 2a i 2c oraz § 68 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.)

*Termin realizacji zalecenia:* niezwłocznie

Ad. 3

Wyposażyć pokoje mieszkalne w meble wymagane przepisami, tj. w łóżko lub tapczan, szafę, stół, krzesła i szafkę nocną dla każdej osoby.

*Podstawa prawna:* art. 68 ust. 4 pkt 3 lit c ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.)

*Termin realizacji zalecenia:* niezwłocznie.

Ad. 4

Zapewnić mieszkańcom dostęp do pomieszczenia pomocniczego do prania i suszenia bez barier architektonicznych.

*Podstawa prawna:* art. 68 ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 20104 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.).

*Termin realizacji zalecenia:* niezwłocznie.

## POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO  
  
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU  
Zdrowia i Polityki Społecznej

