



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 6 lutego 2020 r.

ZP-KNPS.431.1.6.2020.SG

Pani
Renata Błażej
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Bystrzycy Kłodzkiej

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 22 stycznia 2020 r. na podstawie art. 22 pkt 8, art. 126 i art. 127 ustawy dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507, ze zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz Zarządzenia Wojewody Dolnośląskiego Nr 37 z dnia 17 stycznia 2020 r. zespół kontrolny Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Sylwia Geppert – inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli, Anna Łata – inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej przy ul. Górnej 23 z oddziałem dla osób przewlekle psychicznie chorych przy pl. Szpitalnym 5.

Kontrolę doraźną przeprowadzono w związku z informacją przekazaną Wojewodzie Dolnośląskiemu przez Starostę Kłodzkiego w dniu 9 stycznia 2020 r. o konieczności ewakuacji mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Szczytnej (w likwidacji) i tymczasowego umieszczenia ich w innych jednostkach. Z przekazanych dokumentów wynikało, że mieszkańcy rozlokowani są w jednostkach znajdujących się w sześciu miejscowościach na terenie Powiatu Kłodzkiego, w tym w Domu Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej. W związku z powyższym konieczne było sprawdzenie w jakich warunkach przebywają ewakuowane osoby, w jaki sposób zapewniono im standard usług bytowych oraz opiekuńczych.

W okresie objętym kontrolą Domem kierowała Pani Renata Błażej odpowiedzialna za wykonywanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień.

Ustalenia kontrolne, dokonane w oparciu o udostępnioną dokumentację, informacje i wyjaśnienia udzielone przez Dyrektora zostały zawarte w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 22 stycznia 2020 r.

Działalność jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

W toku czynności kontrolnych Dyrektor Domu przedstawił listę osób przewiezionych z Domu Pomocy Społecznej w Szczytnej w dniu 9 stycznia 2020 r. do Domu Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej, przekazaną wraz z mieszkańcami. Wynika z niej, że do Jednostki trafiło 6 mężczyzn.

Dom Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej mieści się w dwóch budynkach tj.: przy ul. Górnej 23 oraz przy Placu Szpitalnym 5. Oba obiekty są wyposażone w systemy przyzywowo-alarmowe oraz alarmowo-przeciwpowozarowe. Budynki posiadają zainstalowane dźwigi osobowe dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. W sumie w Domu Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej przebywa 6 osób ewakuowanych z Domu Pomocy Społecznej w Szczytnej. Dwie osoby zamieszkują w pokoju dziennego pobytu/pomieszczeniu do terapii mieszczącym się na I piętrze budynku przy ul. Górnej. Podczas oględzin stwierdzono, że znajdują się tam 2 wersalki, stoły, krzesła oraz TV. Cztery osoby przebywają w budynku oddziału przy pl. Szpitalnym, gdzie udostępniono dla nich pokój nr 9, który dotychczasowo był pokojem 3 osobowym. W pokoju znajdują się obecnie 4 łóżka, stół, krzesła, komoda, szafa ubraniowa oraz TV. Mieszkancki tego pokoju zostały tymczasowo dokwaterowane do pokoi nr 7, 8 i 12, gdzie wstawione zostały dla nich dodatkowe łóżka. Obecnie pokój nr 12 (dotychczas 2 osobowy) funkcjonuje jako 3 osobowy, a pokoje nr 7 i 8 (dotychczas 4 osobowe) są pokojami 5 osobowymi. Osoby ewakuowane korzystają z ogólnodostępnych łazienek bez ograniczeń.

W zakresie wyżywienia Dom zapewnia śniadanie, obiad (do wyboru), podwieczorek oraz kolację. Posiłki przygotowywane są w kuchni znajdującej się w Domu przy ul. Górnej i dowożone do oddziału przy ul. Szpitalnej. Posiłki dla osób ewakuowanych podawane są w pokojach w których zamieszkują. Zgodnie z dokumentami przekazanymi przez Dom Pomocy Społecznej w Szczytnej 6 osób wymaga specjalnego żywienia i przygotowywana jest dla nich odpowiednia dieta, 4 osobom udzielana jest pomoc w postaci karmienia. Wg oświadczenia Dyrektora podstawowe produkty żywnościowe oraz napoje udostępniane są przez całą dobę i podawane na życzenie przez opiekunki.

Odzież i obuwie ewakuowanych mieszkańców przekazane zostały do Domu w Bystrzycy Kłodzkiej. W trakcie oględzin w pokoju w budynku przy ul. Górnej zespołowi kontrolnemu okazano torby z odzieżą i obuwiem, w budynku przy ul. Szpitalnej do dyspozycji udostępniono dużą szafę ubraniową, gdzie znajdowała się odzież osób ewakuowanych. Wg oświadczenia Dyrektora każda z osób ewakuowanych posiada

wystarczającą ilość odzieży, a także obuwiu i pantofle domowe. W przypadku gdy zajdzie taka konieczność mieszkańców doposaży się w tym zakresie.

Wg oświadczenia Dyrektora za czystość pomieszczenia w którym przebywają ewakuowani mieszkańcy odpowiadają zatrudnione na umowę zlecenie opiekunki i pokojowe. Są to osoby zatrudniane dodatkowo, pobyt ewakuowanych mieszkańców nie wpływa zatem na wskaźnik zatrudnienia w stosunku do stałych mieszkańców Domu w Bystrzycy Kłodzkiej. Mieszkańcy zostali przewiezieni do Jednostki z własnymi środkami czystości i środkami higienicznymi, przekazane także zostały dla nich pieluchomajtki. Pościel i ręczniki zmieniana była na bieżąco, w razie potrzeby. Odzież osób ewakuowanych oddawana była do pralni w oznaczonych odpowiednio workach. W trakcie oględzin stan higieniczny pomieszczeń, czystość widocznej pościeli oraz ubioru pensjonariuszy nie budził zastrzeżeń.

Pomocy w czynnościach dnia codziennego dla ewakuowanych mieszkańców udzielają zatrudnione na umowę zlecenie opiekunki, które zapewniają pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, ubieraniu się, korzystaniu z toalety. Wg oświadczenia Dyrektora opieka dla ww. osób jest zapewniona przez całą dobę – zawsze po jednej opiekunce, w każdym budynku pełni dyżur, opiekując się osobami ewakuowanymi. Dodatkowo całodobowe usługi pielęgniarские świadczone są przez pielęgniarki zatrudniane przez firmę Life-Med z Kłodzka.

Wg informacji uzyskanej od Dyrektora ewakuowani mieszkańcy pozostawali pod opieką Przychodni POZ w Szczytnej. W dniu kontroli uzyskano informacje, że mieszkańcy mieli zabezpieczone leki na kilka tygodni, natomiast nie uregulowano kwestii dotyczącej dalszej opieki medycznej i świadczenia usług w tym zakresie nad mieszkańcami.

Z uwagi na powyższe uznaje się, że sprawowanie opieki nad ewakuowanymi mieszkańcami z Domu Pomocy Społecznej w Szczytnej było zorganizowane prawidłowo, w ramach możliwości organizacyjnych i lokalowych Domu Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej. W związku z tym nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Danuta Zawilla
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej

