



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 5 marca 2020 r.

ZP-NKWR.431.5.5.2019.MM

Pani  
**Honorata Kur**  
Dyrektor  
Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia  
u Wałbrzychu

#### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tekst jedn.: Dz. U. z 2020, poz. 218) oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie (Dz.U. Nr 126, poz. 718), zespół kontrolny w składzie: Małgorzata Mazur – inspektor i Honorata Borowiec – starszy inspektor wojewódzki z Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przeprowadził w dniach 22, 25 – 26 listopada 2019 r. kontrolę kompleksową w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia w Wałbrzychu (zwanym dalej „SOW” lub „Ośrodkiem”). Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 12 czerwca 2019 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego Planem Kontroli na II półrocze 2019 r.

Zakres tematyczny kontroli obejmował założenia organizacyjne jednostki kontrolowanej, standard i efektywność świadczonych usług, zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, współpracę podmiotu kontrolowanego z innymi instytucjami, monitoring i ewaluację oraz zapewnienie poradnictwa w formie superwizji osobom, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 – 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób

zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne (Dz. U. Nr 50, poz. 259), zwanego dalej „rozporządzeniem”.

W okresie objętym kontrolą, tj. od dnia 1 stycznia 2018 r. do dnia 31 grudnia 2018 r., funkcję Dyrektora Ośrodka pełniła Pani Honorata Kur, będąca jednocześnie osobą odpowiedzialną za wykonywanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień. Ustaleń kontroli dokonano w oparciu o dokumentację oraz ustne i pisemne wyjaśnienia złożone przez Dyrektora SOW.

W wyniku przeprowadzonej kontroli w zakresie działalności Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia w Wałbrzychu wydaje się ocenę pozytywną z nieprawidłowością. Uzasadnieniem oceny jest ustalony w czasie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli, podpisanym przez Dyrektora SOW w dniu 10 lutego 2020 r. Powyższy dokument uzupełniony był o Aneks nr 1 do protokołu kontroli w związku ze złożonymi w dniu 22 stycznia 2020 r. zastrzeżeniami do protokołu kontroli z dnia 15 stycznia 2020 r. Wniesione zastrzeżenia uwzględniono w całości.

Ośrodek działał na mocy uchwały nr XLVI/437/2013 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 28 marca 2013 r. w sprawie utworzenia oraz nadania statutu jednostce budżetowej pod nazwą „Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia i Interwencji Kryzysowej w Wałbrzychu” oraz uchwały nr XXXIV/426/2016 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 22 grudnia 2016 r. w sprawie utworzenia i nadania statutu jednostce organizacyjnej gminy Wałbrzych pod nazwą „Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia w Wałbrzychu. Analiza przedmiotowego statutu wykazała, że Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia jest jednostką organizacyjną Gminy Wałbrzych, prowadzoną w formie jednostki budżetowej. W dokumencie wskazano również, że SOW udziela specjalistycznego poradnictwa dla ofiar przemocy w rodzinie oraz w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia, zapewniania schronienie w hostelu (dla 30 osób) na okres do trzech miesięcy z możliwością przedłużenia w przypadkach uzasadnionych sytuacją ofiary przemocy w rodzinie, a także realizuje programy korekcyjno-edukacyjne oraz programy psychologiczno-terapeutyczne dla osób stosujących przemoc w rodzinie. Dyrektor Ośrodka oświadczył, że w roku 2018 nie prowadzono zajęć w ramach programu korekcyjno-edukacyjnego z powodu braku realizatorów.

Cele, zadania i szczegółowa organizacja wewnętrzna SOW zostały określone w Regulaminie Organizacyjnym Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia w Wałbrzychu wprowadzonym zarządzeniem Nr 4/2017 Dyrektora Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia

w Wałbrzychu z dnia 20.01.2017 r., zwanego dalej „Regulaminem”. W § 4 dokumentu określono, że Ośrodek zapewnia całodobowe schronienie osobom dorosłym i dzieciom, ofiarom przemocy w rodzinie, będącym mieszkańcami województwa dolnośląskiego, a w szczególnych przypadkach, także z całego kraju. W § 4 pkt 5 Regulaminu wymieniono usługi świadczone przez SOW o charakterze interwencyjnym, terapeutyczno-wspomagającym oraz w zakresie potrzeb bytowych. W rozdziale 3 dokumentu wskazano strukturę organizacyjną Ośrodka, gdzie wyszczególniono następujące stanowiska pracy: dyrektor – 1 etat, główny księgowy – 1/4 etatu, pedagog – 1 etat, psycholog – 1/2 etatu, pracownik socjalny – 1 etat, terapeuta – 1 etat. Na podstawie analizy wykazu umów o pracę oraz umów zlecenia osób zatrudnionych w SOW, w okresie poddanym kontroli, stwierdzono liczne rozbieżności w zakresie wymiaru pracy wskazanego w Regulaminie a tym, na który rzeczywiście zatrudniano pracowników – trzech psychologów zatrudniono w wymiarze pełnego etatu, od 1 kwietnia 2018 r. pedagog pracował na pół etatu, terapeuta zatrudniony był w wymiarze 5/8 etatu. W związku z powyższym, należy uregulować kwestię zgodności zatrudniania z obowiązującym Regulaminem.

W okresie objętym kontrolą jednostka prowadziła działalność na pierwszym piętrze budynku Centrum Wsparcia Socjalnego przy ul. Ogrodowej 2a w Wałbrzychu.

Zgodnie z § 1 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia, standard usług w zakresie interwencyjnym powinien obejmować: a) zapewnienie schronienia ofiarom przemocy w rodzinie, bez skierowania i bez względu na dochód, na okres do trzech miesięcy z możliwością przedłużenia w przypadkach uzasadnionych sytuacją ofiary przemocy w rodzinie; b) ochronę ofiar przemocy w rodzinie przed osobą stosującą przemoc w rodzinie; c) udzielanie natychmiastowej pomocy psychologicznej i prawnej oraz w razie potrzeby, niezwłoczne zorganizowanie dostępu do pomocy medycznej; d) rozpoznanie sytuacji ofiar przemocy w rodzinie i ocenę ryzyka w zakresie zagrożenia ich bezpieczeństwa.

Stwierdzono, iż w powyższym zakresie w 2018 r. SOW nie odmówił przyjęcia żadnej ze zgłaszających się osób. Z całodobowej pomocy Ośrodka skorzystało 88 klientów, w tym 41 kobiet, 1 mężczyzna oraz 46 dzieci. Ustalono, że przez okres do 3 miesięcy w SOW przebywały 33 osoby dorosłe wraz z 38 dziećmi. Powyżej 3 miesięcy w Ośrodku przebywało 8 osób dorosłych oraz 8 dzieci, których pobyt przedłużono ze względu na uzasadnioną, indywidualną sytuację rodzin.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom przebywającym w SOW, budynek Centrum Wsparcia Socjalnego przy ul. Ogrodowej 2a był ogrodzony, a bramy wjazdowe zamykane były po godzinie 19:00. Obiekt wyposażono w całodobowy monitoring.

Dodatkowo, Ośrodek posiadał wideofon, za pomocą którego weryfikowano osoby wchodzące na piętro SOW. Na parterze budynku znajdowała się dyżurka, w której zatrudnieni w Centrum Wsparcia Socjalnego opiekunowie sprawowali nadzór nad osobami wchodzącymi do budynku, jak i opuszczającymi go. Opiekunowie telefonicznie informowali pracowników SOW o każdej osobie spoza Ośrodka, zgłaszającej się do placówki i podejmowali decyzję o jej wejściu do SOW. Do budynku nie wpuszczano osób stosujących przemoc w rodzinie, w przypadku natarczywych zachowań wzywano patrol Policji. Przyjęte rozwiązania w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom SOW stanowiły skuteczną ochronę przed osobami stosującymi przemoc.

W okresie objętym kontrolą Ośrodek zapewniał natychmiastową pomoc psychologiczną i prawną poprzez zatrudnienie na umowę o pracę, bądź umowy zlecenia, specjalistów. Działania kontrolne wykazały, iż SOW organizował dostęp do pomocy medycznej w przypadku, gdy wymagał tego stan zdrowia ofiary przemocy w rodzinie (w badanych aktach mieszkańców Ośrodka znajdowały się kserokopie zaświadczeń lekarskich o udzielonych im konsultacjach i przeprowadzonych badaniach diagnostycznych, a także kart informacyjnych z leczenia szpitalnego).

Pracownicy Ośrodka rozpoznawali sytuację osób doznających przemocy w rodzinie, co dokumentowali na opracowanych w tym celu formularzach. Każdorazowo dokonywali też oceny ryzyka w zakresie zagrożenia bezpieczeństwa ofiary lub dzieci pozostających pod jej opieką.

W zakresie terapeutyczno-wspomagającym, zgodnie z § 1 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia, standard usług powinien obejmować: a) diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie; b) opracowanie indywidualnego planu pomocy ofierze przemocy w rodzinie, uwzględniającego: potrzeby, cele, metody i czas pomocy; c) udzielanie poradnictwa: medycznego, psychologicznego, prawnego i socjalnego; d) prowadzenie grup wsparcia lub grup terapeutycznych dla ofiar przemocy w rodzinie; e) prowadzenie terapii indywidualnej ukierunkowanej na wsparcie ofiary przemocy w rodzinie oraz nabycie umiejętności ochrony przed osobą stosującą przemoc w rodzinie; f) zapewnienie dostępu do pomocy medycznej; g) ocenę sytuacji dzieci na podstawie przeprowadzonego wywiadu środowiskowego i udzielanie im wsparcia lub pomocy psychologicznej oraz specjalistycznej pomocy socjoterapeutycznej i terapeutycznej; h) udzielanie konsultacji wychowawczych.

Podczas kontroli ustalono, że Ośrodek dokonywał diagnozy problemu przemocy w rodzinie. Najpierw swoją sytuację (w kontekście przemocy) oceniała osoba zgłaszająca się do SOW, odnosząc się do pytań zawartych w formularzu pn. „Diagnoza problemu

przemocy w rodzinie”. Oceny takiej dokonywali także pracownicy Ośrodka. Ponadto, specjaliści zatrudnieni w SOW swoje spostrzeżenia i uwagi dotyczące funkcjonowania mieszkańców Ośrodka odnotowywali w „Karcie pracy z klientem”, „Karcie indywidualnego kontaktu z socjoterapeutą/terapeutą/pedagogiem, „Karcie poradnictwa zawodowego”.

Na podstawie oceny sytuacji osoby przyjętej do Ośrodka opracowywano indywidualny plan pomocy ofierze przemocy w rodzinie. Każdy dokument uwzględniał potrzeby mieszkańca, cele, metody pracy i czas na ich wykonanie oraz wskazywał osoby odpowiedzialne za realizację celów. Każdy plan sporządzano na dany okres, kolejny zatwierdzano po uprzedniej realizacji działań ustalonych w „Kontrakcie socjalnym”. Pod ustaleniami zawartymi w planie podpisywali się członkowie Zespołu ds. okresowej oceny sytuacji klienta w SOW oraz dany mieszkaniec Ośrodka. Indywidualne plany pomocy odnotowano w 4 z 5 skontrolowanych akt – w jednym przypadku sporządzenie planu pomocy było niemożliwe z uwagi na utrudniony kontakt z mieszkańcem SOW (osoba niepełnosprawna).

Postępowanie kontrolne wykazało, iż w Ośrodku udzielano wsparcia, świadczonego przez zatrudnionych w ramach umów o pracę lub umów zlecenia specjalistów, tj. psychologów, prawnika oraz pracowników socjalnych. Ponadto, podejmowano działania w zakresie doradztwa zawodowego oraz pedagogizacji mieszkańców SOW. W okresie poddanym kontroli Ośrodek nie zatrudniał przedstawiciela ochrony zdrowia. Poradnictwo medyczne mieszkańcom SOW zapewniał Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Piaskowa Góra w Wałbrzychu.

W okresie objętym kontrolą SOW organizował grupy wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie. Ponadto, prowadzono terapię indywidualną osób dotkniętych przemocą w rodzinie, ukierunkowaną na wsparcie ofiary przemocy w rodzinie oraz nabycie umiejętności ochrony przed osobą stosującą przemoc.

Dostęp do pomocy medycznej odbywał się na zasadach powszechnego dostępu do opieki zdrowotnej. Dyrektor Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia w Wałbrzychu oświadczył, że w okresie poddanym kontroli SOW nie zatrudniał przedstawiciela ochrony zdrowia, a poradnictwa medycznego udzielał Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Piaskowa Góra w Wałbrzychu, współpracujący z Ośrodkiem. Klientom SOW przychodziła zapewniała m.in.: dostęp do lekarzy specjalistów (internista, pediatra, neurolog, laryngolog i inni), możliwość wykonania badań diagnostycznych bez oczekiwania (wynik badania dostępny był następnego dnia), indywidualne wizyty patronażowe, monitorowanie przebiegu leczenia, natychmiastową pomoc pediatryczną bez oczekiwania na wizytę lekarską.

Świadczone usługi miały charakter długofalowy, a udzielana przez przychodnię pomoc medyczna była zindywidualizowana i miała na celu natychmiastową reakcję na potrzeby ofiar przemocy domowej. Ponadto, z ramienia przychodni wyznaczono koordynatora do obsługi świadczeń zdrowotnych, których zapotrzebowanie zgłaszają klienci SOW. W opinii pracowników Ośrodka, pomoc oferowana przez przychodnię w sposób adekwatny przystaje do potrzeb zgłaszanych przez klientów Ośrodka. Przyjęte przez SOW rozwiązanie w zakresie zapewnienia dostępu do pomocy medycznej uważa się za wystarczające.

Z dokonanych ustaleń wynika, iż specjaliści Ośrodka zbierali informacje na temat rodziny – w tym dotyczące sytuacji dziecka – podczas przeprowadzania wywiadów środowiskowych. Ponadto, w 2018 r. w ramach wsparcia i pomocy udzielanej dzieciom, prowadzono zajęcia socjoterapeutyczne, w których udział odnotowywano w „Karcie indywidualnego kontaktu z socjoterapeutą”. W razie potrzeby, dzieciom udzielano także innej niezbędnej pomocy: psychologicznej, terapeutycznej i pedagogicznej, m.in. w formie obserwacji relacji rodzic-dziecko oraz konsultacji logopedycznych, co dokumentowano w „Karcie wsparcia/pomocy udzielonej dzieciom”. Udział dziecka we wszystkich zajęciach prowadzonych przez specjalistów zatrudnionych w Ośrodku wymagał uprzedniej zgody rodzica, którą wyrażano na piśmie.

Postępowanie kontrolne wykazało, iż konsultacji w zakresie opieki i wychowania dzieci udzielali pedagodzy zatrudnieni w SOW. W badanych aktach mieszkańców Ośrodka znajdowały się adnotacje dotyczące przeprowadzenia ww. oddziaływań.

W zakresie potrzeb bytowych, w myśl § 1 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia, standard usług powinien obejmować zapewnienie: a) całodobowego okresowego pobytu dla nie więcej niż trzydziestu osób (liczba ta może ulec zwiększeniu, zależnie od możliwości lokalowych SOW), b) pomieszczeń do spania przeznaczonych maksymalnie dla pięciu osób, z uwzględnieniem sytuacji rodzinnej ofiary przemocy w rodzinie, c) wspólnego pomieszczenia do pobytu dziennego, z miejscem zabaw dla dzieci i miejsca do nauki, d) ogólnodostępnych łazienek (jedna na pięć osób), wyposażonych w sposób umożliwiający korzystanie zarówno przez osoby dorosłe, jak i dzieci, e) miejsca do prania i suszenia, f) ogólnodostępnej kuchni, g) wyżywienia, odzieży i obuwia dla spełniających kryteria dochodowe do pomocy społecznej, h) środków higieny osobistej i środków czystości dla spełniających kryteria dochodowe do pomocy społecznej.

W odniesieniu do powyższego stwierdzono, iż SOW zabezpieczał 30 miejsc hostelowych dla ofiar przemocy w rodzinie. Oględziny jednostki wykazały, iż w żadnym

z 8 pokoi nie przebywało więcej niż pięć osób. Ponadto, w Ośrodku wygospodarowano pomieszczenia do pobytu dziennego, z miejscem zabaw dla dzieci oraz miejscem do nauki.

Biorąc pod uwagę limit 30 miejsc hostelowych wskazany w Statucie Ośrodka, w SOW powinno znajdować się minimum 6 łazienek – zgodnie z rozporządzeniem – odpowiednio jedna łazienka na pięć osób. Tymczasem, w Ośrodku znajdowała się jedna wspólna dla wszystkich mieszkańców SOW łazienka z 5 umywalkami oraz wyodrębnionymi 5 stanowiskami prysznicowymi – każde zasuwane zasłoną, nieposiadające drzwi. Dodatkowo, w pomieszczeniu nr 117 znajdowała się jedna kabina prysznicowa oraz 6 toalet i 2 umywalki. W opinii organu nadzoru i kontroli przyjęte przez Ośrodek rozwiązanie w zakresie organizacji łazienki, nie zapewniało mieszkańcom SOW dostatecznej intymności. Ponadto, łazienka oraz toaleta nie zostały wyposażone w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez dzieci (młodsze), co w myśl § 1 ust. 1 pkt 3 lit. d rozporządzenia stanowi nieprawidłowość.

Mieszkańcy Ośrodka mogli korzystać z ogólnodostępnej kuchni oraz przylegającego do niej pomieszczenia gospodarczego z pralką. Również w pokoju nr 117 znajdowała się pralka oraz suszarka. Ponadto, osoby przebywające w SOW posiadały dostęp do suszarek podłogowych, rozstawianych w zajmowanych przez nich pokojach.

Mieszkańcom SOW spełniającym kryteria do pomocy społecznej, zapewniano dostęp do żywności (zakupowanej ze środków własnych Ośrodka). Ponadto, każda osoba przyjmowana do Ośrodka, nieposiadająca własnych artykułów żywnościowych, czy higieniczno – sanitarnych oraz odzieży, dostawała ich przydział. Odbiór artykułów odnotowywano w aktach mieszkańców, a także w zeszytach wydawania artykułów chemicznych i spożywczych.

Na podstawie przedłożonej dokumentacji stwierdzono, iż nie wszyscy pracownicy zatrudnieni przez SOW w okresie objętym kontrolą posiadali kwalifikacje określone w § 2 ust. 1 rozporządzenia, co stanowi nieprawidłowość. Pracownik zatrudniony przez Ośrodek w okresie od 2 lutego 2018 r. do 16 kwietnia 2018 r. na stanowisku psychologa-diagnosty nie posiadał wymaganego, co najmniej 3-letniego stażu pracy w instytucjach lub placówkach realizujących zadania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie lub zaświadczenia o ukończeniu szkolenia w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w wymiarze co najmniej 100 godzin. Organ nadzoru i kontroli odstępuje jednak od wydania zalecenia w powyższym zakresie, z uwagi na ustanie zatrudnienia w/w pracownika oraz jego krótkotrwały charakter. Należy pamiętać, aby w wyniku naboru wyłaniać jedynie osoby posiadające wymagane rozporządzeniem kwalifikacje.

Zgodnie z § 3 pkt 1 – 4 rozporządzenia, w celu dostosowania zakresu pomocy do sytuacji oraz potrzeb ofiar przemocy w rodzinie, SOW zobowiązany jest: a) współpracować z instytucjami zajmującymi się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie; b) prowadzić działania ewaluacyjne efektów swojej działalności; c) monitorować sytuację osób przebywających w SOW przez pół roku po jego opuszczeniu lub dłużej, w zależności od sytuacji ofiary przemocy w rodzinie; d) zapewnić poradnictwo w formie superwizji osobom, o których mowa w § 2 pkt 1 – 4 rozporządzenia.

W nawiązaniu do powyższego stwierdzono, że Ośrodek w 2018 r. nawiązał współpracę z: Zakładem Zdrowia i Psychologii Klinicznej Instytutu Psychologii Uniwersytetu Adama Mickiewicza w Poznaniu (w ramach której przez okres 3 lat na terenie SOW prowadzone będą badania kliniczne dotyczące radzenie sobie ze stresem wśród kobiet doświadczających przemocy oraz roli oceny poznawczej w procesie rewiktymizacji), Niepublicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Piaskowa Góra w Wałbrzychu (w zakresie udzielania klientom SOW pomocy medycznej oraz w ramach działań profilaktyczno – edukacyjnych), Policją, kuratorami, sądami, prokuraturą oraz ośrodkami pomocy społecznej z terenu Polski. Specjaliści SOW uczestniczyli także w posiedzeniach Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Wałbrzychu, a także brali udział w kampaniach lokalnych („Widzę, słyszę, reaguję”) oraz ogólnopolskich („16 dni przeciwko przemocy wobec kobiet”). Ponadto, SOW w 2018 r. był organizatorem superwizji dla osób z Dolnego Śląska, prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc.

Zanim dany mieszkaniec opuści SOW, pracownik Ośrodka wypełniał druk pn. „Podsumowanie pracy z klientem”. Sytuacja klientów, którzy opuścili SOW była monitorowana głównie poprzez rozmowy telefoniczne. Po opuszczeniu Ośrodka przez danego mieszkańca, kadra starała się trzykrotnie nawiązać kontakt (po miesiącu, czterech miesiącach oraz około siedmiu miesiącach od opuszczenia SOW), aby ustalić bieżącą sytuację osoby.

Działania ewaluacyjne polegały na wypełnieniu przez klientów opuszczających SOW formularza pn. „Karta ewaluacji”, które znajdowały się w 4 z 5 badanych akt. Należy dołożyć wszelkich starań, aby wszystkie osoby opuszczające Ośrodek miały możliwość dokonania ewaluacji pobytu w SOW (np. organizując czynności ewaluacyjne z odpowiednim wyprzedzeniem), co pozwoli zweryfikować, czy zakładane cele pracy z klientem zostały osiągnięte i realizowane w sposób trafny, a także umożliwi wdrażanie działań w sposób optymalny i pozwoli na świadczenie pomocy na jak najwyższym poziomie.



Czynności kontrolne wykazały, że w okresie poddanym kontroli, Ośrodek zapewnił swoim pracownikom poradnictwo w formie superwizji pracy w relacjach pomocowych, zorganizowane w dniu 20.06.2018 r. przez Ośrodek Terapii Integralnej w Zielonej Górze. Kolejną edycję superwizji przeprowadzono w dniu 20.12.2018 r.

W wyniku przeprowadzonej kontroli kompleksowej Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia w Wałbrzychu stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1) Ogólnodostępna łazienka znajdująca się w SOW nie została wyposażona w sposób umożliwiający korzystanie z niej przez dzieci.

Wobec stwierdzonej nieprawidłowości, wydaje się zalecenie pokontrolne:

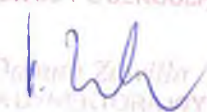
1) Dostosować standard usług w zakresie potrzeb bytowych poprzez wyposażenie ogólnodostępnych łazienek w liczbie jedna na pięć osób w sposób umożliwiający korzystanie z nich, zarówno przez osoby dorosłe, jak i dzieci.

Podstawa prawna: § 1 ust. 1 pkt 3 lit. d rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne (Dz. U. Nr 50, poz. 259).

Termin realizacji: do 30 czerwca 2020 r.

#### POUCZENIE

Zgodnie z art. 128 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Wojewody Dolnośląskiego. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia. W terminie do dnia **10 lipca 2020 roku** kierownik jednostki podlegającej kontroli winien powiadomić Wojewodę Dolnośląskiego o sposobie realizacji zalecenia, uwag i wniosków przedstawionych w niniejszym wystąpieniu.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO  
  
ZASTĘPCA KIEROWNIKA WYDZIAŁU  
.....  
(kierownik jednostki kontrolującej)

