



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 24 lutego 2020 r.

ZP-KNPS.431.1.9.2020.AL

Pani  
**Emilia Bogusiewicz**  
Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej  
w Nowej Rudzie z oddziałem  
w Ścinawce Dolnej

#### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 23 i 24 stycznia 2020 r. na podstawie art. 22 pkt 8, art. 126 i art. 127 ustawy dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507, ze zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz Zarządzenia Wojewody Dolnośląskiego Nr 35 z dnia 17 stycznia 2020 r. zespół kontrolny Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Anna Łata – inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli, Sylwia Geppert – inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej w Nowej Rudzie, ul. Parkowa 20, 57-402 Nowa Ruda oraz oddziału Domu w Ścinawce Dolnej 17.

Kontrolę doraźną przeprowadzono w związku z informacją przekazaną Wojewodzie Dolnośląskiemu przez Starostę Kłodzkiego w dniu 9 stycznia 2020 r. o konieczności ewakuacji mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Szczytnej (w likwidacji) i tymczasowego umieszczenia ich w innych jednostkach. Z przekazanych dokumentów wynikało, że mieszkańcy rozlokowani są w jednostkach znajdujących się w sześciu miejscowościach na terenie Powiatu Kłodzkiego, w tym w Domu Pomocy Społecznej w Nowej Rudzie i oddziale Domu w Ścinawce Dolnej. W związku z powyższym konieczne było sprawdzenie w jakich warunkach przebywają ewakuowane osoby, w jaki sposób zapewniono im standard usług bytowych oraz opiekuńczych.

W okresie objętym kontrolą Domem kierowała Pani Emilia Bogusiewicz odpowiedzialna za wykonywanie zadań w zakresie kontrolowanych zagadnień, nieobecna w trakcie kontroli. W czasie kontroli wyjaśnień udzielał i udostępniał dokumenty Pan Bogumił Zwardoń - Zastępca Dyrektora jednostki (zwany dalej Zastępcą Dyrektora).

Ustalenia kontrolne, dokonane w oparciu o udostępnioną dokumentację, informacje i wyjaśnienia udzielone przez Zastępcę Dyrektora zostały zawarte w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 24 stycznia 2020 r.

Działalność jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

W toku czynności kontrolnych Zastępca Dyrektora Domu przedstawił listy osób przewiezionych z Domu Pomocy Społecznej w Szczytnej w dniu 9 stycznia 2020 r. do Domu Pomocy Społecznej w Nowej Rudzie oraz w Ścinawce Dolnej, przekazane wraz z mieszkańcami. Wynika z nich, że do Nowej Rudy trafiło 14 a do Ścinawki Dolnej 13 mężczyzn.

Zgodnie z oświadczeniem Zastępcy Dyrektora osoby ewakuowane z Domu Pomocy Społecznej w Szczytnej do Nowej Rudy zostały umieszczone w większości w pomieszczeniach ogólnodostępnych Domu. Siedem osób w świetlicy o powierzchni około 56 m<sup>2</sup>, cztery osoby w jadalni o powierzchni około 27 m<sup>2</sup>. Kolejne trzy osoby zakwaterowano w pokoju mieszkalnym, w którym były dwa wolne miejsca a trzecie uzyskano przenosząc stałą mieszkankę do innego pokoju mieszkalnego.

Dom Pomocy Społecznej w Nowej Rudzie mieści się w dwóch budynkach. Oba obiekty są wyposażone w systemy przyzywowo - alarmowe oraz alarmowo-przeciwpożarowe. Podczas oględzin sprawdzono sprawność systemu przyzywowo -alarmowego, działał. Budynki posiadają zainstalowane dźwigi osobowe dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Ogółem w Jednostce w Nowej Rudzie znajduje się 100 miejsc w 49 pokojach, w tym: w budynku głównym 80 miejsc w 40 pokojach i 20 miejsc w budynku Mak w 9 pokojach. Łącznie w obu budynkach znajdują się następujące pokoje: 14 jednoosobowych, 21 dwuosobowych, 12 trzyosobowych, 2 czteroosobowe. W obiekcie znajdowały się też dodatkowe pomieszczenia wymagane przepisami § 6 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm. zwanego dalej „rozporządzeniem”). Warunki lokalowe stałych mieszkańców nie uległy zmianie, jedną z mieszkańek dokwaterowano wprawdzie do pokoju dwuosobowego, ale o powierzchni wystarczającej dla 3 osób (24 m<sup>2</sup>).

Na terenie Domu w Nowej Rudzie, znajdują się sanitariaty wyposażone w stanowiska kąpielowe. Do dyspozycji mieszkańców jest 17 stanowisk prysznicowych, 3 wanny i 27 toalet, dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Osoby ewakuowane korzystają z ogólnodostępnych łazienek bez ograniczeń, a w związku z tym, że osoby pampersowane stanowią aż 60 osób spośród stałych mieszkańców Domu, ewakuowane osoby nie stanowią problemu dla Jednostki w kwestii korzystania z sanitariatów.

Zgodnie z oświadczeniem Zastępcy Dyrektora osobom ewakuowanym z Domu Pomocy Społecznej w Szczytnej do oddziału Domu w Ścinawce Dolnej zapewniono zakwaterowanie głównie w pokojach mieszkańców (9 osób), miejsca pozyskano przenosząc stałych mieszkańców do innych pokoi. Ponadto do niezamieszkanego pokoju o powierzchni 24 m<sup>2</sup> zakwaterowano cztery osoby, pozostałe 9 miejsc dla ewakuowanych osób uzyskano przenosząc dotychczasowych, stałych mieszkańców do innych pokoi mieszkalnych, w których dostawiono kolejne łóżka, W ten sposób zwolniono cztery pokoje. Podczas oględzin stwierdzono, że wszyscy ewakuowani mieszkają w pokojach wyposażonych zgodnie ze standardem.

Dom Pomocy Społecznej w Ścinawce Dolnej 17 mieści się w trzech budynkach, pokoje mieszkalne znajdują się w budynku głównym, w drugim budynku świetlica, w trzecim budynku rehabilitacja. Wszystkie obiekty są wyposażone w system alarmowo-przeciwpożarowy, w budynku głównym system przyzywowo - alarmowy. Budynek główny posiada zainstalowany dźwig osobowy dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Ogółem w Jednostce w Ścinawce Dolnej znajduje się 97 miejsc (mimo zezwolenia na pobyt 96 osób, zatem należy bezwzględnie stosować się do wydanego zezwolenia i nie przekraczać liczby 96 mieszkańców w Domu). W Domu jest 37 pokoi, w tym: 14 dwuosobowych i 23 trzyosobowe. Do dyspozycji mieszkańców jest 18 stanowisk prysznicowych, 2 wanny i 23 toalety.

W obiekcie znajdowały się też dodatkowe pomieszczenia wymagane przepisami § 6 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia. Warunki lokalowe stałych mieszkańców uległy pogorszeniu, gdyż dokwaterowano ich do innych pokoi, kolejno jako trzeciego, czwartego, a nawet w jednym pokoju piątego mieszkańca. W trzech z ww. pokoi na mieszkańca przypada mniej niż 6m<sup>2</sup> powierzchni, w związku z tym komfort życia mieszkańców został obniżony.

W zakresie żywienia zarówno Dom Pomocy Społecznej w Nowej Rudzie oraz oddział w Ścinawce Dolnej zapewniają wszystkim mieszkańcom cztery posiłki dziennie, tj. śniadanie, obiad, podwieczorek oraz kolację. Posiłki przygotowywane są w kuchniach działających w obu Jednostkach. Posiłki dla osób ewakuowanych przebywających w Nowej Rudzie podawane są w pokojach lub pomieszczeniach, w których przebywają. Natomiast w oddziale Domu w Ścinawce Dolnej ewakuowani mieszkańcy spożywają posiłki ze stałymi mieszkańcami w jadalni, z tym że obiad, podwieczorek i kolacja wydawane są w dwóch turach (aby nie zaburzać organizacji wydawania posiłków dla stałych mieszkańców Domu). Zgodnie z dokumentami przekazanymi przez DPS w Szczytnej 7 osób wymaga specjalnego żywienia i przygotowywana jest dla nich odpowiednia dieta (dla 3 osób w Nowej Rudzie i 4 w Ścinawce Dolnej). Żadna z osób tymczasowo przebywających w Jednostkach w Nowej Rudzie

i Ścinawce Dolnej nie wymaga karmienia. Podstawowe produkty żywnościowe oraz napoje udostępniane są dla ewakuowanych osób przez całą dobę i mogą z nich samodzielnie korzystać lub podawane są przez personel.

Odzież i obuwie ewakuowanych mieszkańców przekazane zostały do Domu w Nowej Rudzie oraz w Ścinawce Dolnej. W trakcie oględzin w Domu w Nowej Rudzie okazano rzeczy osobiste ewakuowanych mężczyzn, które znajdowały się w udostępnionych szafach. Natomiast w Ścinawce Dolnej ewakuowani mieszkańcy mają w pokojach tylko najbardziej potrzebne rzeczy, pozostałe są spakowane i wyjmowane sukcesywnie w miarę potrzeb w tym zakresie. Wszyscy ewakuowani mają wystarczającą ilość odzieży i obuwia, a jeśli czegoś brakuje Dom zakupuje potrzebne rzeczy mieszkańcom.

Wg oświadczenia Zastępcy Dyrektora za czystość pomieszczeń w Jednostce w Nowej Rudzie, w której przebywają ewakuowani mieszkańcy odpowiadają zatrudnione na umowę zlecenie opiekunki i pokojowe. Są to osoby zatrudniane dodatkowo. Natomiast inne rozwiązanie przyjęto w oddziale w Ścinawce Dolnej, gdzie za czystość pomieszczeń odpowiadają na stałe zatrudnione opiekunki. Każda z tych osób ma ten sam „rejon” do posprzątania, ponieważ ilość pokoi nie zwiększyła się, zwiększyła się liczba mieszkańców w pokojach. Mieszkańcy zostali przewiezieni do obu Domów z własnymi środkami czystości i środkami higienicznymi, przekazano także pieluchomajtki. Pościel i ręczniki zmienia się na bieżąco, w razie potrzeby. Odzież osób ewakuowanych przebywających w obu Domach oddawana jest do pralni. W Nowej Rudzie w oznaczonych odpowiednio workach, w Ścinawce Dolnej razem z odzieżą pozostałych mieszkańców. W trakcie oględzin stan higieniczny pomieszczeń, czystość widocznej pościeli oraz ubioru ewakuowanych mieszkańców nie budził zastrzeżeń.

Pomocy w ciągu dnia w czynnościach dnia codziennego dla ewakuowanych mieszkańców przebywających w Nowej Rudzie udzielają zatrudnione na umowę zlecenie opiekunki, które zapewniają pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, ubieraniu, korzystaniu z toalety, natomiast od 18<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup> pomocy udziela personel Domu, co jest zgodne z § 5 ust. 1 pkt 2 lit. a i b rozporządzenia. Opiekunki pracują w systemie 12 godzinnym, w ciągu dnia usługi świadczy 1 osoba, w nocy dyżur dla wszystkich mieszkańców pełnią 3 osoby. Dodatkowo całodobowe usługi pielęgniarskie świadczone są przez pielęgniarki zatrudniane przez Dom.

Pomocy w ciągu dnia w czynnościach dnia codziennego dla ewakuowanych mieszkańców przebywających w Ścinawce Dolnej udzielają zatrudnione w Domu opiekunki, które zapewniają pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, ubieraniu się, korzystaniu z toalety, natomiast od 18<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup> pomocy udziela personel dodatkowo zatrudniony na umowę zlecenie,

co jest zgodne z § 5 ust. 1 pkt 2 lit. a i b rozporządzenia. Opiekunowie pracują w systemie 12 godzinnym, w ciągu dnia usługi świadczą stali pracownicy (6-8 osób), w nocy dyżur pełnią 3 osoby w tym jedna dodatkowo zatrudniona. Ponadto całodobowe usługi pielęgniarские świadczone są przez pielęgniarki zatrudniane przez firmę Life-Med z Kłodzka.

Wg informacji uzyskanej od Zastępcy Dyrektora ewakuowani mieszkańcy pozostawali pod opieką Przychodni POZ w Szczytnej. W dniu kontroli uzyskano informację, że mieszkańcy mieli zabezpieczone leki na kilka tygodni. Jak ustalono oba Domy podjęły działania (zbierano deklaracje) celem zgłoszenia ewakuowanych mieszkańców do przychodni, z którymi współpracują tj. przebywających w Nowej Rudzie do Przychodni Life-Med w Kłodzku, natomiast przebywających w Ścinawce Dolnej do Przychodni Salus w Kłodzku.

Z uwagi na powyższe uznaje się, że opiekę nad ewakuowanymi mieszkańcami z Domu Pomocy Społecznej w Szczytnej zorganizowano należycie, w ramach możliwości organizacyjnych i lokalowych Domu Pomocy Społecznej w Nowej Rudzie oraz oddziału w Ścinawce Dolnej. W związku z tym nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Należy jednak zwrócić uwagę na to, że pobyt osób ewakuowanych w Domu należy traktować jako sytuację wyjątkową i przejściową oraz podejmować działania na rzecz przywrócenia obowiązującego standardu.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO  
*Janina Zawilla*  
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU  
Zdrowia i Polityki Społecznej

Do wiadomości:  
Pan Maciej Awizeń - Starosta Kłodzki

